



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

	<u>หน้า</u>
ส่วนที่ 1	ข้อมูลสรุป (EXECUTIVE SUMMARY) 1
ส่วนที่ 2	บริษัทที่ออกหลักทรัพย์ 2
	1. ข้อมูลทั่วไป 3-4
	2. ปัจจัยความเสี่ยง 5-10
	3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ 11-25
	4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์ 26-49
	5. การวิจัยและพัฒนา 50
	6. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ 51-56
	7. โครงการในอนาคต 57
	8. ข้อพิพาททางกฎหมาย 58
	9. โครงสร้างเงินทุน 59-62
	10. การจัดการ 63-106
	11. การควบคุมภายใน 107-108
	12. รายการระหว่างกัน 109-120
	13. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน 121-135
	14. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง 136
ส่วนที่ 3	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 137-150
เอกสารแนบ 1	ประวัติกรรมการ และผู้บริหาร 151-176
เอกสารแนบ 2	การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารในบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง 177
เอกสารแนบ 3	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ 178-179

ส่วนที่ 1

ข้อมูลสรุป (EXECUTIVE SUMMARY)

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ได้จัดตั้งขึ้นตามมติของคณะกรรมการรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2527 โดยรูปแบบบริษัทฯ มีโครงสร้างการบริหารที่มีเอกภาพ และมีอำนาจการบริหารงานอย่างอิสระ มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนทั่วไป และได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และดำเนินการในลักษณะบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2527

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2528 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2536 และได้นำหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2537 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 1,531 ล้านบาท ทุนชำระแล้ว 1,170 ล้านบาท

บริษัทฯ บริหารกิจการโรงกลั่นน้ำมันขนาด 120,000 บาร์เรลต่อวัน (Complex Refinery) โดยมีการติดตั้งหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน (Cracking Unit) โดยประกอบธุรกิจปิโตรเลียมตั้งแต่การจัดหาวัตถุดิบเข้ามากลั่นเป็นน้ำมันสำเร็จรูป รวมถึงธุรกิจการจำหน่ายน้ำมันทั้งค้าปลีกและค้าส่ง คิดเป็นประมาณร้อยละ 11 ของความต้องการใช้น้ำมันในประเทศ ที่ตั้งสำนักงานใหญ่เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร A ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ผลการดำเนินงานโดยสรุป	2552	2551	2550
งบกำไรขาดทุน (ล้านบาท)			
รายได้จากการขายและการให้บริการ	108,681	129,042	94,979
กำไร (ขาดทุน) ขั้นต้น	7,672	3,701	6,093
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักดอกเบี้ยและค่าเสื่อมราคา (EBITDA)	12,325	456	4,066
กำไร (ขาดทุน) ก่อนหักดอกเบี้ยและค่าเสื่อมราคา (Adjusted EBITDA) ^{1/}	9,092	5,574	2,209
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	(57)	(168)	(50)
รายการอื่นๆ ^{2/}	(5)	15	(41)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	7,524	(750)	1,764
งบดุล (ล้านบาท)			
สินทรัพย์รวม	53,891	42,540	44,978
หนี้สินรวม	27,938	22,777	23,753
ส่วนของผู้ถือหุ้น	25,953	19,763	21,225
ทุนเรือนหุ้น			
- ทุนจดทะเบียน	1,532	1,532	1,532
- ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว	1,170	1,119	1,119
อัตราส่วนทางการเงิน (ร้อยละ)			
อัตรากำไรขั้นต้น	7.1	2.9	6.4
อัตรากำไรสุทธิ	6.9	-0.6	1.9
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม	15.6	-1.7	4.3
อัตรานี้สินต่อหุ้น	0.6	0.8	0.5
ผลการดำเนินงานต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)			
กำไร (ขาดทุน) สุทธิต่อหุ้น	6.57	(0.67)	1.58
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	22.11	17.62	18.97

หมายเหตุ : ข้อมูลจากงบการเงินรวม

1/ Adjusted EBITDA คือ EBITDA ไม่รวมกำไร/ (ขาดทุน) จากสต็อกน้ำมัน

2/ รายการอื่นๆ เป็น การกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน (ขาดทุน) จากการด้อยค่าทรัพย์สิน

ส่วนที่ 2

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อบริษัท	:	บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) The Bangchak Petroleum Public Company Limited
ประเภทธุรกิจ	:	ประกอบธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันขนาด 120,000 บาร์เรลต่อวัน และธุรกิจจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูปทั้งค้าปลีก และค้าส่ง
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร A ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
เลขทะเบียนบริษัท	:	0107536000269
เว็บไซต์	:	http://www.bangchak.co.th
โทรศัพท์	:	0-2140-8999
โทรสาร	:	0-2140-8900

1. ข้อมูลทั่วไปของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- **เริ่มกิจการ**

เมษายน 2528

- **ผู้ถือหุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552)**

ผู้ถือ BCP	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละ
- บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด	432	36.9
- บมจ. ปตท.	281	24.0
- รายย่อย	457	39.1
รวม	<u>1,170</u>	<u>100.0</u>

ผู้ถือ BCP-DR1*	จำนวนหุ้น (ล้านหน่วย)	ร้อยละ
- กระทรวงการคลัง	125	28.9
- บมจ. ปตท.	52	12.1
- รายย่อย	255	59.0
รวม	<u>432</u>	<u>100.0</u>

*BCP-DR1 จำนวน 432 ล้านหน่วย มีหุ้นสามัญรองรับไว้แล้ว ในส่วนที่บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด ถืออยู่ จำนวน 432 ล้านหุ้น

- **ทุนจดทะเบียน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552)**

- หุ้นสามัญ 1,531 ล้านบาท ชำระแล้ว 1,170 ล้านบาท (มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท)

- **กิจการ**

จำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูป บริหารกิจการโรงกลั่นน้ำมันบางจาก ขนาด 120,000 บาร์เรลต่อวัน และจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภค

- **ลูกค้า**

- ประชาชนทั่วไป โดยจำหน่ายผ่านสถานีบริการน้ำมันบางจาก และสถานีบริการน้ำมันของผู้แทนจำหน่ายทั่วประเทศ
- ภาคอุตสาหกรรม เช่น โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ
- ภาคขนส่งและบริการ เช่น สายการบิน เรือเดินสมุทร โรงแรม รถขนส่ง งานก่อสร้าง
- ภาคเกษตรกรรม โดยผ่านปั๊มชุมชนบางจาก
- ตลาดส่งออกต่างประเทศ

- **ที่ตั้งสำนักงาน และศูนย์จำหน่ายน้ำมัน**
 1. **สำนักงานใหญ่**

555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร A ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต
แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
โทรศัพท์ 0-2140-8999 โทรสาร 0-2140-8900
 2. **โรงกลั่นบางจากและศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางจาก**

210 ถนนสุขุมวิท 64 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0-2335-4999, 0-2331-0047 โทรสาร 0-2335-4009
 3. **สำนักงานธุรกิจภาคกลางและศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางปะอิน**

99 หมู่ 9 ตำบลบางกระสั้น อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 13160
โทรศัพท์ 0-3535-0260, 0-3527-6999
โทรสาร สำนักงานธุรกิจภาคกลาง 0-3535-0290
โทรสาร ศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางปะอิน 0-3527-6920
 4. **สำนักงานธุรกิจภาคเหนือ**

87/9 อาคารยี่วัน ชั้น 3 ถนนทุ่งโฮเต็ล ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ 0-5330-0484 โทรสาร 0-5330-0485
 5. **สำนักงานธุรกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**

499 หมู่ 3 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4326-1789-92, 0-4326-1751-3 โทรสาร 0-4326-1750
 6. **สำนักงานธุรกิจภาคใต้**

อาคารพี.ซี.ทาวเวอร์ ชั้น 4 ห้อง 402
91/1 หมู่ 1 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7722-4790-2 โทรสาร 0-7722-4793
 7. **ศูนย์จำหน่ายน้ำมันสุราษฎร์ธานี**

104/1 หมู่ 2 ถนนสุราษฎร์ - ปากน้ำ ตำบลบางกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดสุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7727-5056-7 โทรสาร 0-7728-2943
 8. **ศูนย์จำหน่ายน้ำมันศรีราชา**

191/26 หมู่ 8 ตำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20230
โทรศัพท์ 0-3835-2254 โทรสาร 0-3835-2253
 9. **ศูนย์จำหน่ายน้ำมันระยอง**

1 ถนนไอ-สามบี ตำบลมาบตาพุด อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง 21150
โทรศัพท์ 0-3868-4834 โทรสาร 0-3868-4833
 10. **ศูนย์จำหน่ายสมุทรสาคร**

100/149 หมู่ 1 ตำบลท่าจีน อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0-3482-0974 โทรสาร 0-3482-0974
 11. **ศูนย์จำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นสุขสวัสดิ์**

หมู่ 1 ถนนสุขสวัสดิ์ ตำบลปากคลองบางปลากด อำเภอพระสมุทรเจดีย์ จังหวัดสมุทรปราการ
โทรศัพท์ 0-2815-6997-8 โทรสาร 0-2815-6996

2. ปัจจัยความเสี่ยง

ปี 2552 ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ที่ต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงที่ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ บริษัทฯ จึงต้องรับมือกับความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ที่สำคัญ ได้แก่ ความเสี่ยงทางธุรกิจ ความเสี่ยงทางการเงิน ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ ความเสี่ยงจากการดำเนินโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน ความเสี่ยงจากการลงทุนในธุรกิจใหม่ โดยบริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ ดังนี้

1. ความเสี่ยงทางธุรกิจ

1.1 ความเสี่ยงจากการสนับสนุนจากภาครัฐภายหลังการปรับโครงสร้างการเงิน และบริษัทฯ พ้นสภาพการเป็นรัฐวิสาหกิจ

เนื่องจากในอดีต (ก่อนวันที่ 14 สิงหาคม 2546) บริษัทฯ มีสถานะเป็นรัฐวิสาหกิจโดยกระทรวงการคลังถือหุ้นประมาณร้อยละ 48 และบริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ถือหุ้นประมาณร้อยละ 24 ของจำนวนหุ้นจดทะเบียน 522.04 ล้านหุ้น ก่อนปรับโครงสร้างทางการเงิน กระทรวงการคลังให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแก่บริษัทฯ ด้วยการค้ำประกันเงินกู้และให้กู้ยืมโดยตรง ประมาณ 8,100 ล้านบาท และการออก Letter of Comfort ให้แก่ธนาคารพาณิชย์ผู้ให้กู้จำนวน 4,000 ล้านบาท คิดรวมเป็นร้อยละ 62 ของมูลค่าเงินกู้ทั้งหมดประมาณ 19,500 ล้านบาท

ภายหลังการปรับโครงสร้างทางการเงินด้วยการเสนอขายหุ้นเพิ่มทุนในรูปของใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหุ้นสามัญของบริษัทฯ สัดส่วนการถือหุ้นของภาครัฐลดลงเหลือน้อยกว่าร้อยละ 50 ทำให้บริษัทฯ พ้นจากสภาพการเป็นรัฐวิสาหกิจ และอาจไม่ได้รับความสนับสนุนทางตรงจากภาครัฐอีกต่อไป

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากกระทรวงการคลังยังคงรับประกันมูลค่าการลงทุนของต้นเงินของใบแสดงสิทธิฯ และหุ้นกู้แปลงสภาพ ซึ่งเหลือประมาณ 5,400 ล้านบาทต่อหุ้นลงทุนต่อไปอีกเป็นระยะเวลา 4 ปี (หมดอายุต้นปี 2557) สำหรับใบแสดงสิทธิฯ และหุ้นกู้แปลงสภาพ ที่ยังไม่ได้รับการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญ ถึงแม้ว่าบริษัทฯ จะพ้นจากสภาพรัฐวิสาหกิจแล้วก็ตาม บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าภาครัฐยังจะให้การสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ต่อไป เพื่อให้มีผลประกอบการที่ดีและมีมูลค่าหุ้นที่ให้ผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นในระดับที่น่าพอใจ เพื่อไม่ให้เกิดการรับประกันดังกล่าวเป็นภาระต่อภาครัฐในอนาคต และหากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามการคาดการณ์ของบริษัทฯ จนมีผลทำให้ผู้ลงทุนใช้สิทธิขายใบแสดงสิทธิฯ และหุ้นกู้แปลงสภาพที่ยังไม่ได้รับการแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญทั้งหมดคืนต่อกระทรวงการคลังตามเงื่อนไขที่กำหนด กระทรวงการคลังจะกลับมาเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ กลับสู่สภาพเป็นรัฐวิสาหกิจอีกครั้งหนึ่ง

1.2 ความเสี่ยงเกี่ยวกับสถานที่ตั้งโรงงาน สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

โรงงานของบริษัทฯ เป็นโรงงานแห่งเดียวที่ตั้งในเขตกรุงเทพมหานคร หากไม่มีระบบควบคุมที่ดีอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยต่อชุมชนในบริเวณใกล้เคียงได้ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการประกอบกิจการของบริษัทฯ และการพิจารณาความเหมาะสมของสถานที่ตั้งโรงงาน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มั่นใจว่ายังไม่มีเหตุที่จะทำให้เกิดการพิจารณาเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก

- บริษัทฯ มีการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดีเสมอ พร้อมกับมุ่งเน้นดำเนินกิจการที่คำนึงถึงความปลอดภัยและผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมเป็นหลัก โดยมีการกำหนดมาตรการควบคุมความเสี่ยงของโรงงานที่สำคัญ เช่น ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยอย่างเคร่งครัด มีการประเมินความเสี่ยงทุกขั้นตอน

การทำงาน บำรุงรักษาอุปกรณ์การผลิตตามระยะเวลาที่กำหนด และมีการฝึกซ้อมสำหรับบุคคลที่เกี่ยวข้องให้เกิดความชำนาญในการควบคุมเหตุฉุกเฉิน เป็นต้น และได้รับการรับรองมาตรฐานอื่นๆ เช่น เป็นโรงกลั่นน้ำมันแห่งแรกในประเทศไทยที่ได้รับมาตรฐานระบบจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย มอก.18001 เลขที่ OHS00007/007 และในปี 2547 ยังได้รับมาตรฐาน OHSAS 18001 เพิ่มเติม รวมทั้งได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14001 อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2540 เป็นต้นมาในขอบข่าย “การกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม” Petroleum Refining ทุกขั้นตอนของกระบวนการผลิตน้ำมันซึ่งรวมถึงการตรวจสอบและติดตามคุณภาพสิ่งแวดล้อมด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความมั่นใจให้กับชุมชนในบริเวณใกล้เคียงด้วยการเปิดเผยข้อมูลด้านการดูแลคุณภาพของอากาศ และน้ำของโรงกลั่นและชุมชนใกล้เคียงผ่านป้ายดิจิทัลแสดงคุณภาพสิ่งแวดล้อมของโรงกลั่น ซึ่งค่าต่างๆ ที่แสดงดีกว่าค่ามาตรฐานที่กำหนดโดยหน่วยงานภาครัฐ

- กรมธนารักษ์ได้ขยายระยะเวลาการให้เช่าที่ดินบริเวณโรงกลั่นต่อไปอีกจนถึงปี 2576 ทำให้ มีระยะเวลาในการเช่าคงเหลืออยู่อีก 23 ปี

2. ความเสี่ยงทางการเงิน

2.1 ความเสี่ยงจากราคาน้ำมันในตลาดโลก

เนื่องจากต้นทุนหลักของบริษัทฯ กวาร์ร้อยละ 90 คือ น้ำมันดิบ โดยการกำหนดราคาน้ำมันดิบและราคาน้ำมันสำเร็จรูปจะแปรผันตามราคาซื้อขายน้ำมันในตลาดโลก ซึ่งบริษัทฯ จะต้องจัดหาน้ำมันดิบล่วงหน้าประมาณ 1-2 เดือน (ซึ่งเป็นวิธีปฏิบัติปกติในการสั่งซื้อน้ำมันดิบของโรงกลั่นโดยทั่วไป) โดยจะตกลงกับผู้ขายในเรื่องชนิดน้ำมันดิบ เดือนที่ส่งมอบ และเงื่อนไขต่างๆที่จะใช้ในการคำนวณราคาซื้อขายน้ำมันดิบสำหรับคำสั่งซื้อแต่ละครั้ง ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นเงื่อนไขที่อ้างอิงกับราคาเฉลี่ยของน้ำมันดิบที่อ้างอิงราคา (Benchmark Crude) ของเดือนที่ส่งมอบ หลังจากนั้นเมื่อส่งมอบน้ำมันดิบแล้วต้องผ่านกระบวนการขนส่ง ลำเลียง เติร์ยมัตถุดิบ กลั่นเป็นน้ำมันสำเร็จรูป ตลอดจนเก็บในถังเพื่อรอการจำหน่าย สำหรับการกำหนดราคาจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูปจะอ้างอิงกับราคาน้ำมันสำเร็จรูปเฉลี่ยในตลาดจอร์เจียสปริงในช่วงเวลาที่ส่งมอบ ดังนั้น จึงมีส่วนต่างของระยะเวลาตั้งแต่การสั่งซื้อน้ำมันดิบจนถึงการจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูปให้ผู้บริโภคประมาณ 2-3 เดือน จึงอาจเกิดความเสี่ยงในการบริหารต้นทุนวัตถุดิบเพื่อให้ได้ค่าการกลั่น (Gross Refinery Margin - GRM) ที่ดีที่สุด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ สามารถลดผลกระทบจากความเสียดังกล่าวด้วยการดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านราคาน้ำมันผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและการเงินที่ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมัน มีการติดตามสถานการณ์ในตลาดค่าน้ำมันอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ความผันผวนในการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับที่มีผลกระทบต่อกิจการน้อยที่สุด โดยใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่ในตลาด เช่น การซื้ออนุพันธ์เพื่อกำหนดส่วนต่างราคาของน้ำมันสำเร็จรูปกับราคาน้ำมันดิบอ้างอิงล่วงหน้า การซื้อน้ำมันดิบ/ขายน้ำมันสำเร็จรูปคงคลังล่วงหน้า เป็นต้น รวมทั้งมีการร่วมมือกับบริษัทน้ำมันและโรงกลั่นในเครือ บมจ. ปตท. (ปตท.) ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลสถานการณ์ความเคลื่อนไหวราคาน้ำมันระหว่างกัน เพื่อให้การวิเคราะห์แนวโน้มราคาน้ำมันมีมุมมองและประเด็นที่กว้างขวางขึ้น

ตั้งแต่ปี 2545 บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจในการขนส่งน้ำมันดิบจากตะวันออกกลางร่วมกัน ซึ่งทำให้ต้นทุนการขนส่งต่ำลงและภายหลังจากที่บริษัทฯ จัดทำสัญญาจัดหาวัตถุดิบ (Feedstock Supply Agreement) กับ บมจ. ปตท. (ปตท.) โดยปตท. จะเป็นผู้จัดหาวัตถุดิบทั้งหมดให้แก่บริษัทฯ นอกจากนี้จะช่วยเพิ่มศักยภาพในการจัดหาวัตถุดิบสำหรับใช้ในการผลิตแล้ว ยังทำให้ปริมาณการสั่งซื้อวัตถุดิบต่อเที่ยวและปริมาณน้ำมันคงคลังลดลงด้วย

บริษัทฯ เชื่อว่าการที่ ปตท. เป็นผู้จัดหาน้ำมันดิบให้แก่โรงกลั่นอื่นๆ ที่ ปตท. ถือหุ้นอยู่ ทำให้บริษัทฯ ได้รับประโยชน์ร่วมจากข้อได้เปรียบของการรวมปริมาณสั่งซื้อ และต้นทุนค่าขนส่ง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นการจัดหาน้ำมันดิบจากแหล่งภายในประเทศเพิ่มเติม ซึ่งนอกจากต้นทุนราคาน้ำมันดิบและค่าขนส่งจะต่ำกว่าเมื่อเปรียบเทียบกับการนำเข้าน้ำมันดิบจากต่างประเทศที่มีคุณภาพใกล้เคียงกันแล้ว ยังช่วยลดความเสี่ยงจากการผันผวนของราคาน้ำมันอีกทางหนึ่ง เนื่องจากระยะเวลาที่ใช้ในการขนส่งสั้นลง

2.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน

ในการประกอบธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันในประเทศ ต้นทุนวัตถุดิบและรายได้ของบริษัทฯ จะอิงกับเงินสกุลเหรียญสหรัฐ โดยต้นทุนที่สำคัญคือการจัดหาน้ำมันดิบซึ่งส่วนใหญ่จะต้องนำเข้าจากต่างประเทศและต้องชำระเป็นเงินสกุลเหรียญสหรัฐ ในขณะที่รายได้จากการกำหนดราคาขายหน้าโรงกลั่นภายในประเทศจะคำนวณโดยอ้างอิงราคาน้ำมันสำเร็จรูปในตลาดสิงคโปร์ที่เป็นเงินสกุลเหรียญสหรัฐแล้วจึงแปลงเป็นสกุลเงินบาท ดังนั้นความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนจึงอาจมีผลกระทบต่อกำไรของบริษัทฯ ในรูปเงินบาท

ดังนั้นเพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ จึงได้มีการจัดทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า (Forward Contract) และ/หรือ ตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivative Instruments) โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและการเงิน ทำหน้าที่พิจารณาและกำหนดนโยบายในการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน และสืบเนื่องจากการที่บริษัทฯ ได้ปรับเปลี่ยนโครงสร้างเงินทุนใหม่ บริษัทฯ ดำเนินการจัดโครงสร้างเงินทุนบางส่วนให้อยู่ในรูปเงินสกุลเหรียญสหรัฐ เพื่อให้มีสัดส่วนสมดุลกับรายได้ที่เป็นเงินสกุลต่างประเทศ ทำให้สามารถลดผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Natural Hedge)

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีนโยบายในการลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ที่ส่งผลกระทบต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินการโครงการต่างๆ อันได้แก่ โครงการ EURO IV โดยการทำสัญญาซื้อเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าให้เป็นไปตามเป้าหมายและงบประมาณที่กำหนดไว้อีกด้วย

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

3.1 ความเสี่ยงด้านอุบัติเหตุระหว่างการผลิต

ธุรกิจของบริษัทฯ ต้องเกี่ยวข้องกับการขนส่งเป็นจำนวนมากจึงอาจเกิดความเสี่ยงจากการขนส่งประกอบด้วย

3.1.1 ความเสี่ยงจากการเกิดวินาศภัยหรืออุบัติเหตุระหว่างการผลิตน้ำมันดิบจากแหล่งน้ำมันดิบมายังโรงกลั่น

บริษัทฯ มีการจัดหาวัตถุดิบจากแหล่งต่างๆ ทั้งในและนอกประเทศ โดยการขนส่งทางเรือขนาดใหญ่ ทั้งนี้หากเกิดวินาศภัยระหว่างการผลิตอาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อม และอาจรวมถึงผลกระทบต่อการผลิตของบริษัทฯ แม้ว่าบริษัทฯ ได้ทำประกันภัยทรัพย์สินและบุคคลที่ 3 ไว้แล้วก็ตาม ดังนั้นบริษัทฯ จึงตระหนักถึงความสำคัญของเหตุดังกล่าวอยู่เสมอ และได้ปรับปรุงมาตรฐานการขนส่งน้ำมันให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ได้ร่วมกับบริษัทในเครือ ปตท. ยกกระดับมาตรฐานเรือให้ทัดเทียมนานาชาติ โดยตรวจประเมินเรือขนส่งผ่าน PTT Group Vetting System ที่อ้างอิงตามระบบมาตรฐานสากล บริษัทฯ มีมาตรการลုံมทุนกักน้ำมัน (Boom) ตลอดเวลาที่เรือเทียบท่า นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีข้อตกลงความร่วมมือกับบริษัทน้ำมันอื่นในประเทศ ในการร่วมกันชำระรับเหตุหาก

เกิดเหตุฉุกเฉิน และในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้บริษัทฯ ไม่ได้รับน้ำมันดิบเที่ยวใดเที่ยวหนึ่ง บริษัทฯ ก็ได้รับความร่วมมือในการซื้อน้ำมันดิบหรือน้ำมันสำเร็จรูปจากผู้ประกอบการรายอื่นในประเทศเพื่อนำมาใช้ในการชั่วคราวได้

3.1.2 ความเสี่ยงจากการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งน้ำมันสำเร็จรูปให้ลูกค้า

การจำหน่ายน้ำมันให้ลูกค้าทั้งประเภทอุตสาหกรรม ขายส่ง และขายปลีกผ่านสถานีบริการ ส่วนใหญ่ขนส่งจากคลังน้ำมันโดยทางรถยนต์ ซึ่ง ณ ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้แจ้งผู้รับเหมาจำนวน 16 ราย ขนส่งน้ำมันให้ลูกค้าเป็นสัญญาจ้างเหมาระยะยาว บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานจัดจ้างผู้รับเหมาขนส่งน้ำมันเชื้อเพลิง เพื่อพิจารณาคุณสมบัติของผู้รับเหมาดังกล่าว จากความพร้อมในการดำเนินงาน การบริหารจัดการ ประสบการณ์ มาตรฐานความปลอดภัย สภาพรถและถัง ให้ได้มาตรฐานระดับสากล รวมทั้งกำหนดให้ผู้รับเหมาต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่บริษัทฯ กำหนดเพื่อให้การขนส่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย นอกจากนี้บริษัทฯ ได้จัดซื้อแผนฉุกเฉินร่วมกับผู้รับเหมาขนส่งทุกราย เพื่อรับมือกรณีเกิดอุบัติเหตุระหว่างการขนส่ง

ในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุระหว่างการขนส่งในเที่ยวใดก็ตาม จนอาจส่งผลกระทบต่อทรัพย์สินของบริษัทฯ หรืออาจสร้างความเสียหายให้ประชาชน ชุมชน และสาธารณสมบัติ บริษัทฯ มีเงื่อนไขในสัญญาจ้างที่สามารถเรียกค่าเสียหายต่อผู้ขนส่งได้ นอกจากนี้บริษัทฯ มีระบบติดตามตำแหน่งรถบรรทุกขนส่งน้ำมันจำนวนหนึ่งผ่านระบบดาวเทียม หรือ Global Positioning System (GPS) เพื่อควบคุมและตรวจสอบการขนส่งน้ำมัน อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีช่องทางการขนส่งน้ำมันผ่านทางท่อจากโรงกลั่นไปยังคลังน้ำมันบางปะอิน ซึ่งถือเป็นอีกทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยลดปริมาณการขนส่งน้ำมันสำเร็จรูปทางรถยนต์ เพื่อลดโอกาสการเกิดอุบัติเหตุได้

3.2 ความเสี่ยงจากอุบัติเหตุของท่อขนส่งน้ำมันของบริษัทฯ ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

บริษัทฯ ทำการขนส่งน้ำมันประมาณ ร้อยละ 40 ของปริมาณการผลิตรวม ผ่านท่อส่งน้ำมัน ของบริษัทฯ ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด หรือ บริษัท FPT โดยมีจุดเริ่มต้นที่โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ โดยมีแนวท่อเลียบพื้นที่ทางรถไฟไปยังคลังน้ำมันที่ท่าอากาศยานดอนเมือง และต่อไปสิ้นสุดที่คลังน้ำมันของบริษัทฯ ที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นระยะทางรวม 69 กิโลเมตร แม้ว่าท่อขนส่งจะได้รับการออกแบบให้มีความยืดหยุ่นและรองรับแรงสั่นสะเทือนได้ แต่อาจได้รับผลกระทบจากการก่อสร้างระบบสาธารณูปโภคต่างๆ ซึ่งทำให้ท่อเกิดความเสียหายและมีรอยร้าว จนทำให้ไม่สามารถขนส่งน้ำมันผ่านทางท่อได้ในระยะเวลาหนึ่ง ดังนั้น จึงอาจกระทบต่อการจำหน่ายน้ำมันให้ลูกค้าของบริษัทฯ ผ่านสถานีบริการน้ำมันในภาคกลาง ภาคเหนือและตะวันออกเฉียงเหนือ

บริษัทฯ FPT มีการดูแลรักษาระบบขนส่งทางท่ออย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งติดตั้งระบบตรวจสอบสภาพของท่อขนส่งเป็นระยะๆ (SCADA System) หากเกิดปัญหาก็สามารถจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าไปซ่อมแซมได้โดยทันที นอกจากนี้บริษัทฯ มีปริมาณน้ำมันสำรองที่คลังน้ำมันบางปะอินที่พอเพียงกับการจำหน่ายได้ประมาณ 10 วัน ในกรณีที่มิมีน้ำมันไม่พอจำหน่ายและไม่สามารถขนส่งน้ำมันทางท่อมาที่คลังบางปะอินได้ทันที บริษัทฯ สามารถจัดส่งน้ำมันจากคลังน้ำมันแห่งอื่นของบริษัทฯ รวมทั้งประสานกับบริษัทน้ำมันอื่นเพื่อใช้คลังร่วมกันหรือขอยืมน้ำมันชั่วคราวกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้จัดการฝึกซ้อมแผนฉุกเฉินร่วมระหว่างคลังน้ำมันบางจาก ศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และคลังน้ำมันของบริษัท FPT อย่างสม่ำเสมอ เพื่อฝึกซ้อมการประสานงานรองรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉินและเป็นการสร้างความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ และบริษัท FPT ในการเตรียมความพร้อมของอุปกรณ์ด้วย

4. ความเสี่ยงจากการดำเนินโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันแล้วเสร็จ และได้เริ่มผลิตเชิงพาณิชย์แล้วในเดือน ธันวาคม 2552 โดยปัจจุบันกระบวนการผลิตของบริษัทฯ ได้เปลี่ยนจากโรงกลั่นแบบ Hydro Skimming Refinery เป็น Complex Refinery สามารถกลั่นน้ำมันดิบให้เป็นผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปที่มีมูลค่าสูงตามเป้าหมาย ได้แก่ น้ำมันดีเซลและน้ำมันเบนซิน ได้ในปริมาณที่เพิ่มขึ้นสอดคล้องกับความต้องการใช้ในประเทศ ลดปริมาณการผลิตน้ำมันเตา ซึ่งมีแนวโน้มความต้องการลดลงอย่างต่อเนื่อง และส่งผลดีต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะยาว

แม้ว่าการดำเนินการก่อสร้างโครงการฯ จะเสร็จสมบูรณ์ และสามารถดำเนินการผลิตเชิงพาณิชย์ได้แล้ว บริษัทฯ ยังได้จัดทำแผนจัดการความเสี่ยงในประเด็นต่างๆ ดังนี้

4.1 ความเสี่ยงจากการไม่มีตลาดรองรับผลผลิตน้ำมันส่วนเพิ่มจากโครงการฯ

ภายหลังการดำเนินโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน โรงกลั่นของบริษัทฯ จะสามารถกลั่นน้ำมันสำเร็จรูปมูลค่าสูง เช่น น้ำมันดีเซล และน้ำมันเบนซิน ได้เพิ่มขึ้นประมาณ 135 ล้านลิตรต่อเดือน ในกรณีที่กลั่นน้ำมันดิบ 100,000 บาร์เรลต่อวัน (อาจมีการเปลี่ยนแปลงขึ้นอยู่กับ การปรับสัดส่วนผลิตภัณฑ์ตามความต้องการของผู้บริโภค) ดังนั้นหากบริษัทฯ ไม่สามารถจัดหาตลาดเพื่อรองรับผลผลิตน้ำมันส่วนเพิ่มได้ก็จะทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถได้รับผลตอบแทนสูงสุดจากการดำเนินโครงการฯ

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ คาดว่าในอนาคตจะมีตลาดรองรับผลผลิตส่วนเพิ่มจากโครงการฯ ถึงแม้ว่าความต้องการน้ำมันของโลกจะลดต่ำลงจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกในขณะนี้ แต่ในปัจจุบันแนวโน้มความต้องการบริโภคน้ำมันในประเทศยังสูงอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งขณะนี้ยังไม่มีผู้ประกอบการน้ำมันในประเทศรายใดประกาศก่อสร้างโรงกลั่นใหม่เพื่อเพิ่มกำลังการกลั่นอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการทำสัญญาระยะยาวในการขายน้ำมันสำเร็จรูปประมาณร้อยละ 30 ของน้ำมันเบนซิน และน้ำมันดีเซลที่ผลิตได้ให้แก่ ปตท. เพื่อช่วยลดความเสี่ยงจากการไม่มีตลาดรองรับผลผลิตน้ำมันส่วนเพิ่มดังกล่าว อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการจัดจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูปส่วนใหญ่ผ่านช่องทาง การจำหน่ายของบริษัทฯ ทั้งตลาดค้าปลีกผ่านสถานีบริการและตลาดอุตสาหกรรม รวมถึงการจำหน่ายให้ผู้ค้าน้ำมันรายใหญ่และปานกลางที่ไม่มีโรงกลั่น เพื่อนำไปจำหน่ายต่อให้แก่ผู้บริโภคอีกทอดหนึ่ง

4.2 ความเสี่ยงจากการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในอนาคตระหว่างผู้ถือหุ้นรายย่อยของบริษัทฯ และปตท. ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ

ในการลงทุนโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน บริษัทฯ ได้ดำเนินการจัดหาเงินทุนทั้งจากการออกและเสนอขาย หลักทรัพย์เพิ่มทุน รวมถึงการจัดหาเงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ในประเทศ โดยในส่วนของ การเสนอขายหลักทรัพย์เพิ่ม ทุนส่วนหนึ่ง บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นสามัญ และหุ้นกู้แปลงสภาพให้แก่ ปตท. ซึ่งจะทำให้ ปตท. ถือหุ้นใน บริษัทฯ คิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 30 ส่งผลให้ ปตท. เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่สุด ซึ่งในบางสถานการณ์ ผลประโยชน์ของ ปตท. หรือบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับ ปตท. อาจมีความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อยของ บริษัทฯ โดย ปตท. มีสิทธิในการไม่ออกเสียง หรือออกเสียงคัดค้าน (Negative Control) จนอาจมีผลกระทบต่อมติ สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแนวทางการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น ระหว่างบริษัทฯ และ ปตท. ดังนี้

- บริษัทฯ และ ปตท. มีนโยบายการบริหารจัดการที่โปร่งใส และมีคณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่ดูแลรักษาผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นรายย่อย อีกทั้งยังมีการกำหนดโครงสร้างการจัดการที่มีการถ่วงดุลในสัดส่วนที่เหมาะสมตามแนวทางกำกับดูแลกิจการที่ดี
- สถานะบริการน้ำมันมีลักษณะเป็นการแข่งขันเสรีมีหลักเกณฑ์กำหนดราคาขายชัดเจนตามกลไกราคาตลาด ประกอบกับจะต้องมีการลงทุนกับผู้ร่วมค้าและผู้ประกอบการ ซึ่งมีสัญญากำหนดเงื่อนไขชัดเจน ดังนั้นการแทรกแซง จะไม่สามารถกระทำได้
- บริษัทฯ เชื่อมั่นว่ารัฐบาลในฐานะผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ และ ปตท. และในฐานะผู้มีบทบาทในการกำหนดนโยบายพลังงานของประเทศ จะดำเนินนโยบายที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนโดยรวม โดยไม่ก่อให้เกิดความเสียหายทั้งต่อผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นของ ปตท. ซึ่งล้วนเป็นบริษัทน้ำมันของคนไทย

5. ความเสี่ยงจากการลงทุนในธุรกิจใหม่

จากวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่มุ่งสร้างสรรค์ธุรกิจพลังงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญในการลงทุนในธุรกิจที่ต่อเนื่องจากธุรกิจในปัจจุบันเพื่อสร้างความยั่งยืนขององค์กร เช่น การลงทุนในโรงงานผลิตไบโอดีเซลที่อำเภอบางปะอิน เป็นต้น ดังนั้น ในการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนในธุรกิจใหม่ทุกโครงการ จะมีการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่จะกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ของโครงการ มีการประเมินระดับความรุนแรงของแต่ละปัจจัยเสี่ยงการจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงเพื่อกำจัดหรือลดผลกระทบจากปัจจัยเสี่ยงนั้นๆ รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามแผนจัดการความเสี่ยงนั้นๆ ผ่านการพิจารณาจาก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรเพื่อให้มั่นใจได้ว่า การลงทุนในธุรกิจใหม่ใดๆ ธุรกิจนั้นจะสามารถดำเนินงานและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

3.1 ความเป็นมา และการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ความเป็นมา

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทน้ำมันของไทย ประกอบธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันขนาด 120,000 บาร์เรลต่อวัน ตั้งแต่การจัดหาน้ำมันดิบเข้ามากลั่นเป็นน้ำมันสำเร็จรูป รวมถึงการจำหน่ายน้ำมันทั้งค่าปลีกและค้าส่ง

ผลิตภัณฑ์น้ำมันที่ผลิตได้จะจำหน่ายให้กับผู้บริโภค และจำหน่ายให้กับภาคขนส่ง สายการบิน เรือเดินสมุทร ภาคก่อสร้าง ภาคอุตสาหกรรม ภาคเกษตรกรรม และส่งออก อีกทั้งมีการประกอบธุรกิจเสริมอื่นๆ ซึ่งตั้งอยู่ในบริเวณสถานีบริการของบริษัทฯ นอกจากนี้ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงแล้ว บริษัทฯ ยังมีการผลิต และจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นในตลาด ทั้งภายใน และภายนอกประเทศ

การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาการที่สำคัญ

ปี 2550

- เมื่อวันที่ 23 มกราคม 2550 บริษัทฯ ได้ร่วมลงนามทำสัญญา Head of Agreement กับบมจ. ปตท. เพื่อดำเนินโครงการผลิตสาธารณูปการ ประกอบด้วย โรงไฟฟ้าชนิดพลังงานร่วม (Cogeneration) โดยใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิง สามารถผลิตไฟฟ้าได้ 19.7 เมกกะวัตต์ และผลิตไอน้ำได้ 90 ตันต่อชั่วโมง เพื่อจำหน่ายแก่บริษัทฯ รองรับความต้องการใช้ไฟฟ้าและไอน้ำที่สูงขึ้น เมื่อโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันแล้วเสร็จ และเริ่มดำเนินการผลิต ซึ่งสิทธิการเป็นเจ้าของจะโอนคืนให้แก่บริษัทฯ เมื่ออายุสัญญาครบ 25 ปี โดยโครงการฯ ดังกล่าวจะช่วยการเพิ่มความมั่นคงของระบบไฟฟ้า และเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานของบริษัทฯ
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 8/2550 เมื่อวันที่ 27 กรกฎาคม 2550 ได้มติอนุมัติให้ดำเนินโครงการติดตั้งระบบรับก๊าซธรรมชาติ เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตแทนน้ำมันเตาที่มีต้นทุนที่สูงกว่า
- เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2550 บริษัทฯ ได้เปิดสถานีบริการพลังงานทดแทนแห่งแรกของประเทศไทย ณ สถานีบริการน้ำมันบางจาก สาขาเกษตร ถนนพหลโยธิน โดยพัฒนาให้เป็นสถานีบริการพลังงานทดแทนอย่างครบวงจรด้วยการใช้พลังงานแสงอาทิตย์ผลิตไฟฟ้า เพื่อนำไปใช้ในการจำหน่ายน้ำมัน และแสงสว่างภายในร้านสะดวกซื้อทดแทนกระแสไฟฟ้าจากการไฟฟ้านครหลวง อีกทั้งได้มีการจำหน่ายเฉพาะพลังงานทดแทน ได้แก่ น้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91, 95 และไบโอดีเซลสูตรบี 5 เท่านั้น
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 9/2550 เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2550 ได้มติอนุมัติให้ดำเนินโครงการผลิตไบโอดีเซลขนาดกำลังเฉลี่ย 300,000 ลิตรต่อวัน ที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจะเริ่มก่อสร้างโรงงานไบโอดีเซล ในปี 2551 และแล้วเสร็จในปี 2552
- บริษัทฯ ได้ทำสัญญาส่งออกน้ำมันก๊าดมะถันต่ำ (FOVS) ไปยังประเทศจีน เพื่อทดแทนความต้องการน้ำมันเตา FOVS จาก บมจ. ปตท. เพื่อจำหน่ายให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (EGAT) ที่ลดลง
- บริษัทฯ ได้มีการส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่ของสถานีบริการ มีการจัดประกวดสถานีบริการดีเด่นในด้านต่างๆ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยังได้มีการลงทุนปรับปรุงภาพลักษณ์ (Rebranding) สถานีบริการน้ำมันในปี 2550 รวม 13 แห่ง โดยใช้แนวทาง “สถานีบริการน้ำมันสีเขียว” (Green Service Station)

โดยปรับปรุงมิทช์ของสถานีบริการให้ร้อนขึ้นเพิ่มเติมไม่ใหญ่ให้ร้อนเงา ศาลาพักผ่อน เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้สัมผัสถึงความสดชื่น และได้รับความสะอาดสบายมากขึ้น

- บริษัทฯ ได้ส่งเสริมกิจกรรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และการประหยัดพลังงานหรือ SHEE ให้แก่สถานีบริการน้ำมันบางจาก เพื่อประโยชน์ต่อทั้งผู้ประกอบการและลูกค้าที่มาใช้บริการ โดยมีการซ่อมแผนฉุกเฉินเพื่อเตรียมความพร้อมรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้นในสถานีบริการ อีกทั้งมีการทำประกันภัยบุคคลที่ 3 มีการดูแลความสะอาดของห้องน้ำอย่างสม่ำเสมอเพื่อสุขภาพที่ดี ดูแลสนามหญ้า ต้นไม้ รางระบายน้ำ มีการกำจัดขยะ และบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยสู่สาธารณะ มีการแยกขยะ รวมถึงมีการบริหารเวลาเปิด - ปิดไฟเพื่ออนุรักษ์พลังงาน
- บริษัทฯ ได้ขยายจำนวนสถานีบริการจำหน่ายน้ำมันดีเซลสูตรบี 5 (Power D B5) เพิ่มขึ้นอีก 505 สาขา ทำให้ ณ สิ้นปี 2550 มีสถานีบริการจำหน่ายน้ำมันดีเซลสูตรบี 5 (Power D B5) รวมทั้งสิ้น 710 สาขา
- บริษัทฯ ได้ขยายจำนวนสถานีบริการจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ 91 เพิ่มขึ้นอีก 253 สาขา ทำให้ ณ สิ้นปี 2550 มีสถานีบริการจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ 91 รวมทั้งสิ้น 497 สาขา
- บริษัทฯ ได้ยกเลิกการจำหน่ายน้ำมันเบนซิน 95 ทั้งหมด เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2550
- บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บมจ.ปตท. ในการเปิดจำหน่ายก๊าซธรรมชาติ (NGV) ณ สถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ โดย ณ สิ้นปี 2550 มีสถานีบริการของบริษัทฯ ที่จำหน่ายก๊าซธรรมชาติรวมทั้งสิ้น 8 สาขา
- บริษัทฯ ได้มีการขยายตลาดส่งออกน้ำมันหล่อลื่นไปยังประเทศเพื่อนบ้านเพิ่มขึ้นได้แก่ พม่า ลาว และกัมพูชา
- บริษัทฯ ได้ร่วมกับสันนิบาตสหกรณ์เปิดตัวผลิตภัณฑ์ “น้ำมันเครื่องบางจากโคออป” ซึ่งมีสัญลักษณ์เกลียวเชือกของสหกรณ์คู่กับตราบางจาก เป็นผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นเกรดพิเศษตามความต้องการของชุมชน และเพื่อให้ชุมชนสามารถซื้อน้ำมันหล่อลื่นได้ในราคาที่เหมาะสม ได้แก่ บางจากโคออปเอ็กซ์ตรา น้ำมันหล่อลื่นสำหรับเครื่องยนต์ดีเซลสำหรับงานหนัก บางจากโคออปดีเอ็กซ์ สำหรับเครื่องจักรกลการเกษตร และบางจากโคออป 4T สำหรับรถจักรยานยนต์ 4 จังหวะ
- บริษัทฯ ได้มีการขยายร้านกาแฟ Inthanin เพิ่มขึ้นอีก 15 สาขา ทั้งนี้ในปี 2550 รวมมีจำนวนทั้งสิ้น 45 สาขา
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลคณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ 2549/50 (Board of the Year for Exemplary Practices) ซึ่งบริษัทฯ ได้รับต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 2 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ด้วยการถูกประเมินว่าเป็นคณะกรรมการที่มีความหลากหลายของความรู้ และประสบการณ์ในทางที่จะช่วยเสริมวิสัยทัศน์ได้เป็นอย่างดี คณะกรรมการของบริษัทฯให้ความสำคัญกับการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และดำเนินการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ กรรมการสามารถแสดงความคิดเห็นในเรื่องต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ ทำให้เกิดบรรยากาศในการประชุมเชิงสร้างสรรค์ นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประเมินผลงานคณะกรรมการทั้งคณะ รายบุคคล และแบบไขว้พร้อมเปิดเผยผลการประเมินไว้อย่างชัดเจนและเป็นทางการ สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการอย่างดีเลิศ
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลรองชนะเลิศจากการประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ ภายใต้โครงการเฉลิมพระเกียรติ “80 พรรษา ปวงประชาเป็นสุขสานต์” ในฐานะบริษัทที่นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในการประกอบธุรกิจจนประสบความสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งจัดขึ้นเนื่องในโอกาสสมหามงคลเฉลิมพระชนมพรรษา 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 โดยสำนักงานคณะกรรมการพิเศษเพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (สำนักงาน กปร.) เพื่อเผยแพร่พระปรีชาสามารถ และ

พระมหากษัตริย์คุณในพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ที่ได้พระราชทานความช่วยเหลือ และบรรเทาความทุกข์ยากของพสกนิกรชาวไทยมาตลอดระยะเวลาแห่งการทรงครองสิริราชสมบัติ

- บริษัทฯ ได้รับรางวัล CNBC's Corporate Social Responsibility Award 2008 ในงานประกาศรางวัล CNBC's Asia Business Leader Award (ABLA) ซึ่งจัดโดยสำนักข่าวCNBC (Consumer News and Business Channel) เป็นรางวัลที่มอบให้แก่ผู้บังคับการ (ดร.อนุสรณ์ แสงนิ่มนวล กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)) ในฐานะผู้บังคับการที่มีความโดดเด่นด้าน CSR
- บริษัทฯ ได้เป็นบริษัทที่มีคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับคะแนนร้อยละ 98.74 โดยได้รับคะแนนเต็มในส่วนของการจัดงานในวันประชุม ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (Annual General Meeting- AGM) ประจำปี 2550 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับสมาคมบริษัทจดทะเบียน และสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- ศูนย์วิเคราะห์และพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ ได้รับรองมาตรฐาน ISO 17025 ขอบเขตการทดสอบผลิตภัณฑ์น้ำมันดีเซล ด้านคุณสมบัติจุดไหลเท ช่วง -15 ถึง 15 องศาเซลเซียส และปริมาณกำมะถัน ช่วง 0.015 ถึง 0.050% Weight จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลประกาศนียบัตร องค์กรที่ให้ความสำคัญต่อสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม (Commitment to Social and/or Environment Issues) และรางวัลประกาศนียบัตร องค์กรที่ให้ความสำคัญต่อการประหยัดพลังงาน (Commitment to Energy Saving) ในงาน “Thailand Corporate Excellence Awards” ครั้งที่ 6 ประจำปี 2550 ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย (Thailand Management Association : TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- บริษัทฯ ได้นำเครื่องมือบริหารจัดการความเสี่ยง ERM: Enterprise Wide Risk Management มาใช้ในระดับส่วนงาน โดยให้ความรู้และระดมความคิดเพื่อระบุ ประเมิน และจัดทำแผนจัดการความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อเป้าหมายของส่วนงาน
- บริษัทฯ ได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้เป็นหลักในการปฏิบัติงานประจำวันของพนักงานโดยได้พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในงานบริหารงานเอกสาร งานจัดซื้อจัดจ้าง งานเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายของพนักงาน และงานจัดการทรัพย์สิน ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและมีความโปร่งใสผ่านระบบ e-Workflow, e-Procurement, e-Payment และ e-NPC ตามลำดับ
- บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนารายบุคคลควบคู่ไปกับการสร้างบรรยากาศของการแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ผ่านระบบ E-Learning และกิจกรรมต่างๆ เช่น IT Day, CG Day, SHEE (Safety Health Environment and Energy) Day รวมถึงผ่านรายการวิทยุเสียงตามสาย
- บริษัทฯ ได้ปรับปรุงระบบการประเมินผลงานพนักงานให้มีความชัดเจนและอิงตามผลการปฏิบัติงานจริง (Performance Based Pay) และเน้นการสื่อสารระหว่างผู้บริหารและพนักงานในเรื่องของเป้าหมาย ทิศทาง ความก้าวหน้าของบริษัท รวมถึงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัย และถูกสุขลักษณะ เน้นการทำกิจกรรม 5 ส ทั่วทั้งองค์กร

ปี 2551

- ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 บริษัทฯ ผลิตและจำหน่ายน้ำมันดีเซลมาตรฐานยุโรป (EURO IV) ซึ่งช่วยให้เครื่องยนต์เผาไหม้สมบูรณ์มากขึ้น และช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม ได้ก่อนกำหนดการบังคับใช้ของภาครัฐ (1 มกราคม 2555) ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐในอัตรา 24 สตางค์/ลิตร
- บริษัทฯ ได้ขยายตลาดส่งออกน้ำมันเตากำมะถันต่ำ (FOVS) ไปยังประเทศญี่ปุ่นเพิ่มเติมจากการส่งออกไปประเทศจีน เพื่อทดแทนความต้องการใช้น้ำมันเตาในภาคอุตสาหกรรม และการผลิตไฟฟ้าในประเทศที่ลดลง
- บริษัทฯ ได้เน้นการปฏิบัติการให้เป็นไปตามระบบการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14001 อย่างเคร่งครัดต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการด้านการดูแลสิ่งแวดล้อมที่สำคัญๆ ดังนี้
 - โครงการเกี่ยวกับการลดปริมาณการใช้น้ำ : ด้วยการนำระบบ Reverse Osmosis มาใช้แทนระบบผลิตน้ำปราศจากแร่ธาตุ (Demineralization Plant) เดิมเพื่อปรับปรุงคุณภาพน้ำดิบ และติดตั้งระบบ Sensor ในห้องน้ำเพื่อลดการใช้น้ำตามอาคารต่างๆ
 - โครงการเกี่ยวกับคุณภาพอากาศและน้ำทิ้ง : ดำเนินการควบคุมดูแลคุณภาพอากาศ และน้ำทิ้งอย่างใกล้ชิด และอย่างเปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้วยการจัดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศที่โรงเรียนสมถวิล เพื่อเป็นการเฝ้าระวังและติดตามตรวจวัดคุณภาพอากาศในบริเวณชุมชนรอบโรงกลั่น และแสดงผลตรวจวิเคราะห์ที่ปล่อยออกสู่สาธารณะ ด้วยระบบออนไลน์เชื่อมต่อมายังป้ายแสดงผลที่ติดตั้งอยู่หน้าโรงกลั่น เพื่อให้ชุมชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
- บริษัทฯ ได้ลงทุนก่อสร้างศูนย์ควบคุมภาวะฉุกเฉิน (Command Center) ขึ้น เป็นศูนย์กลางที่เชื่อมโยงระบบและข้อมูลจากการสังเกตการณ์ เพื่อให้สามารถสังเกตการณ์ สั่งการและระงับเหตุฉุกเฉินภายในบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- บริษัทฯ ได้ปรับปรุงคุณภาพบริการและภาพลักษณ์ของสถานีบริการให้มีความสะอาด ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น อาทิเช่นโครงการ “เติมน้ำมันทันใจใน 3 นาที” เป็นต้น ทำให้ในปีนี้มีสถานีบริการน้ำมันบางจากได้รับรางวัล “ป้อมคุณภาพ ปลอดภัย นำใช้บริการ” จากกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน มากเป็นอันดับ 2
- บริษัทฯ ได้พัฒนาในส่วนของธุรกิจเสริมในสถานีบริการ โดยมีการขยายจำนวนร้านกาแฟ Inthanin เพิ่มขึ้นอีก 21 สาขา ทั้งนี้ในปี 2551 รวมมีจำนวนทั้งสิ้น 66 สาขา สำหรับสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายก๊าซธรรมชาติ (NGV) ณ สิ้นปี 2551 รวมมีจำนวน 15 แห่ง
- บริษัทฯ ส่งเสริมการจำหน่ายพลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ และดำเนินโครงการ CRM (Customer Relationship Management) พร้อมกับการขยายจำนวนสถานีบริการออกไปทั่วประเทศ โดย ณ สิ้นปี 2551 ที่จำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91, แก๊สโซฮอล์ E20, ดีเซลเพาเวอร์ดี บี5 ทั้งสิ้น 785, 100 และ 1,009 แห่งตามลำดับ จากจำนวนสถานีบริการทั้งสิ้น 1,065 แห่ง
- เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2551 บริษัทฯ ได้ทำการจัดหาเงินกู้ยืมใหม่ทดแทนเงินกู้เดิม (Refinance) โดยทำสัญญาเงินกู้กับธนาคารทั้งในและต่างประเทศ 6 แห่ง ได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์ ธนาคารกรุงศรีอยุธยา ธนาคารนครหลวงไทย ธนาคารทหารไทย ธนาคารเอบีเอ็น แอมโร และธนาคารมิซูโฮ คอร์ปอเรต โดยมีวงเงินรวม 23,734 ล้านบาท ประกอบด้วย วงเงินกู้ระยะยาว 16,500 ล้านบาท เพื่อจ่ายชำระคืนเงินกู้เดิม รวมทั้งเพื่อชำระค่าก่อสร้างในโครงการ PQI โครงการ EURO IV และโครงการด้านพลังงานอื่นๆ และวงเงินกู้ระยะสั้น 7,234 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงานทั่วไป ทั้งนี้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ ในการบริหาร

การเงิน โครงสร้างเงินทุน ตลอดจนการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน เพื่อเตรียมความพร้อมด้านสภาพคล่องรองรับการขยายธุรกิจ เพื่อเพิ่มความสามารถการแข่งขันในอนาคต รวมถึงจัดการด้านความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน เสถียรภาพของค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยและต้นทุนการเงิน เพื่อรองรับความผันผวนจากปัจจัยภายนอก

- เมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน 2551 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้บริษัทฯ เสนอขายตัวเงินระยะสั้นอายุไม่เกิน 270 วัน ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี โดยวงเงินที่เสนอขาย ณ ขณะใดขณะหนึ่งไม่เกิน 3,000 ล้านบาท โดยในเดือนธันวาคม 2551 บริษัทฯ ได้เสนอขายตัวแลกเงินอายุ 6 เดือน แก่สถาบันการเงิน จำนวน 300 ล้านบาท อัตราแลกเปลี่ยนร้อยละ 4.20 ต่อปี ตัวครบกำหนดวันที่ 25 มิถุนายน 2552 อีกทั้งได้มีมติเห็นชอบให้ปรับเปลี่ยนวิสัยทัศน์ใหม่ให้มีความกระชับง่ายแก่การจดจำ โดยแยกในส่วนของภารกิจออกจากวิสัยทัศน์โดยให้มี Statement of Vision ในการสื่อสารอธิบายความหมายของวิสัยทัศน์ให้กับผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าใจ รวมทั้งกำหนดค่านิยม (Value) ให้พนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ ดังนี้

วิสัยทัศน์ : "Greenergy Excellence" หรือ "มุ่งสร้างสรรค์ธุรกิจพลังงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน"

Statement of Vision : " ขับเคลื่อนธุรกิจพลังงานและธุรกิจต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการผลิตและการตลาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และเป็นประโยชน์ต่อสังคมเพื่อสร้างความมั่นคง เติบโต แก่องค์กร "

พันธกิจ

- ต่อผู้ถือหุ้น/ลูกค้า/ลูกค้า/เจ้าหน้าที่ : ดำเนินธุรกิจที่สร้างผลตอบแทนเติบโตต่อเนื่องและเป็นธรรม
- ต่อสังคม/ชุมชน/สิ่งแวดล้อม : มีวัฒนธรรมการดำเนินธุรกิจที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม
- ต่อพนักงาน : พัฒนาบุคลากรให้เป็นมืออาชีพ

ค่านิยม

- B eyond Expectation : มุ่งความเป็นเลิศ
- C ontinuing Development : สร้างสรรค์ไม่หยุดนิ่ง
- P ursuing Sustainability : คำนึงถึงความยั่งยืน

- บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาธุรกิจใหม่ด้านพลังงานทดแทน โดยร่วมทุนกับ บริษัท ยูนิเวอร์แซล แอดซอร์บเบนท์ แอนด์ เคมีคัลส์ จำกัด (UAC) จัดตั้งบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ขึ้น เพื่อดำเนินโครงการผลิตไบโอดีเซลป้อนเป็นวัตถุดิบให้กับบริษัทฯ ในบริเวณติดกับคลังน้ำมันบริษัทฯ ณ อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นทำเลที่เหมาะสมเนื่องจากใกล้คลังน้ำมัน ท่อส่ง และอยู่ในพื้นที่ภาคกลางที่มีการใช้น้ำมันดีเซลมากถึงร้อยละ 70 ของการใช้ทั่วประเทศ ทำให้ประหยัดค่าขนส่ง โดยโรงงานมีกำลังการผลิตเฉลี่ย 300,000 ลิตรต่อวัน ใช้น้ำมันปาล์มดิบเป็นวัตถุดิบหลักในการผลิต โดยได้เริ่มก่อสร้างในเดือนเมษายน 2551 และ เริ่มดำเนินการผลิตได้ในเดือนธันวาคม 2552
- บริษัทฯ เข้าร่วมถือหุ้นในบริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน) โดยได้มีการซื้อหลักทรัพย์จำนวน 765,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ร้อยละ 6.56 จากการเปิดประมูลหลักทรัพย์ของธนาคารทหารไทยเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม – 8 สิงหาคม ซึ่งบริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด นี้เป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ต้องการนำทรัพยากรธรรมชาติของแต่ละประเทศมาใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศในกลุ่มสมาชิก โดยขณะนี้อยู่ในระหว่างการพัฒนาโครงการประกอบการเหมืองโปแตช ที่จังหวัดชัยภูมิ ให้สามารถดำเนินการเชิงพาณิชย์ได้
- บริษัทฯ ได้จัดทำงบประมาณในรูปแบบ Activity Based Budgeting (ABB) ที่ให้ความสำคัญกับการกำหนดพันธกิจ (Mission) ขององค์กร วิสัยทัศน์ (Vision) ของผู้บริหาร กำหนดวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives) เป้าหมาย (Goals) แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม (Initiatives) อย่างเป็นระบบ มีการติดตามและ

ประเมินผลอย่างสม่ำเสมอ เพื่อวัดผลสำเร็จของงาน อีกทั้งเป็นระบบที่เชื่อมโยงการบริหารจัดการทรัพยากรการเงิน และพัสดุ ที่สะท้อนให้เห็นถึงผลสำเร็จของงานหรือพันธกิจต่างๆ ขององค์กร

- บริษัทฯ ได้เริ่มนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) มาใช้เป็นแนวทางในวิเคราะห์และตรวจสอบกระบวนการทำงาน เพื่อปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยเน้นการนำหลักพื้นฐาน PDCA มาใช้ในการกระบวนการทำงานต่างๆ ทั้งทั้งองค์กร
- บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความโปร่งใสของระบบงานต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่นระบบการอนุมัติและเบิกจ่ายสำหรับพนักงานและคู่ค้า ได้แก่ e-Payment, e-Benefit, e-vendor, ระบบ Cash Management ทั้งการรับและจ่ายเงิน ได้แก่ Direct Debit และระบบ Outsource Cheque, e-Legal System เพื่อบริหารฐานข้อมูลและความรู้ด้านกฎหมาย และระบบสแกนลายนิ้วมือ RFID (Radio Frequency Identification) เพื่อตรวจสอบควบคุมการเข้าออกพื้นที่ในโรงกลั่น และสำนักงาน
- บริษัทฯ ได้พัฒนาการบันทึกค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมให้เข้ากับระบบการบันทึกบัญชีของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถรวบรวมข้อมูลได้ถูกต้องและรวดเร็วขึ้น นำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากงาน SET Awards 2008 ซึ่งตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และวารสารการเงินได้ร่วมกันจัดขึ้น เพื่อประกาศเกียรติคุณและยกย่อง บริษัทจดทะเบียน บริษัทหลักทรัพย์ และบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนที่มีความยอดเยี่ยม ด้านผลการดำเนินงานและการบริหารจัดการ รวมทั้งบริษัทจดทะเบียนที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีการดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย สังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้บริหารบริษัทจดทะเบียน ที่มีความโดดเด่นในด้านการบริหารงาน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับ 3 รางวัล ดังนี้
 - รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 3
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR (Corporate Social Responsibilities Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Excellence Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งให้ ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของทั้งองค์กรในการดำเนินกิจกรรมสำหรับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น
- บริษัทฯ ได้รับโล่และประกาศเกียรติบัตรรับรองการปฏิบัติตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works : CSR-DIW) ในฐานะองค์กรที่มีผลการปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคม ผ่านเกณฑ์การปฏิบัติตามประกาศกรมโรงงานอุตสาหกรรม จากโครงการส่งเสริมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงงานอุตสาหกรรมต่อสังคม (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works: CSR-DIW) ซึ่งจัดโดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ และกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “สถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ” ในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 22 ปี 2551 ซึ่งจัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน

- บริษัทฯ ได้รับโล่ประกาศเกียรติคุณ องค์กรที่ร่วมรณรงค์เรื่องสิ่งแวดล้อม ในงานวันสิ่งแวดล้อมโลก ประจำปี 2551 ในฐานะเป็นองค์กรที่มีผลงานในการรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นตัวอย่างที่ดี และผลักดันให้ประชาชนทั่วไปตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมรักษาสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่ต่อไป ซึ่งจัดโดยสำนักสิ่งแวดล้อม และกรุงเทพมหานคร
- บริษัทฯ ได้รับตราสัญลักษณ์ “ห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ที่ดีของกรมโรงงานอุตสาหกรรม (Good Lab Practice / Department of Industrial Work : GLP/DIW) และห้องปฏิบัติการวิเคราะห์ที่ได้พัฒนาห้องปฏิบัติการสู่ระบบ ISO/IEC 17025” จากสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม (สมอ.) กระทรวงอุตสาหกรรม
- บริษัทฯ ได้รับการรับรองระบบมาตรฐาน ISO/TS 16949 : 2002 ซึ่งเป็นมาตรฐานทางเทคนิค (Technical Specification : TS) ของระบบจัดการคุณภาพสากลในอุตสาหกรรมยานยนต์เป็นรายแรกในประเทศไทย จากบริษัท ยูไนเต็ท รีจิสตร้า ออฟ ซิสเต็มส์ (ประเทศไทย) จำกัด (URS)
- บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาบุคลากรเป็นไปอย่างมีระบบ ได้มีการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ขึ้นให้เหมาะสมกับผลการประเมินทั้งในด้าน Core Competency และ Functional Competency ของพนักงานแต่ละคน รวมถึงยังได้เชื่อมโยง Career Path ของพนักงานเข้ากับแผนการโยกย้ายงาน (Rotation Plan) เพื่อให้การพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงาน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ รองรับการพัฒนาขององค์กร รวมทั้งการคัดเลือกพนักงานที่มีศักยภาพ และความสามารถสูงเข้าในระบบ Talent Management เพื่อให้สามารถบริหารทรัพยากรบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ปี 2552

- ปี 2552 ที่ผ่านมา โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Product Quality Improvement Project: PQI) ได้เดินเครื่องและดำเนินการเชิงพาณิชย์เรียบร้อยแล้วตั้งแต่เดือนธันวาคม ซึ่งทำให้โรงกลั่นบางจาก มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น สามารถจัดหาน้ำมันดิบเข้ากลั่นได้หลากหลาย และผลิตน้ำมันที่มีมูลค่าสูงขึ้น อีกทั้งบริษัทฯ ได้เริ่มใช้ก๊าซธรรมชาติ (Natural Gas) เป็นเชื้อเพลิงของโรงกลั่นทดแทนการใช้น้ำมันเตาซึ่งมีราคาสูงกว่าตั้งแต่เดือนกันยายน ซึ่งเป็นการลดค่าใช้จ่ายการผลิตของโรงกลั่น
- โรงงานผลิตไบโอดีเซล ที่อำเภอบางปะอิน ที่บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาธุรกิจใหม่ด้านพลังงานทดแทน โดยร่วมทุนกับบริษัท ยูนิเวอร์แซล แอดซอร์บแบนท์ แอนด์ เคมิคัลส์ จำกัด (UAC) จัดตั้งบริษัท บางจากไบโอฟuel จำกัด ขึ้น เพื่อดำเนินโครงการผลิตไบโอดีเซลกำลังการผลิตเฉลี่ย 300,000 ลิตรต่อวัน เพื่อป้อนเป็นวัตถุดิบให้แก่บริษัทฯ ด้วยเงินลงทุนประมาณ 1,000 ล้านบาท ได้ก่อสร้างแล้วเสร็จและมีผลิตภัณฑ์ไบโอดีเซล B100 จำหน่ายตั้งแต่เดือนธันวาคมที่ผ่านมา
- บริษัทฯ ยังคงส่งออกน้ำมันเตากำมะถันต่ำ (FOVS) ไปยังประเทศจีน และญี่ปุ่น อย่างต่อเนื่อง เพื่อทดแทนความต้องการใช้น้ำมันเตาในภาคอุตสาหกรรม และการผลิตไฟฟ้าในประเทศที่ลดลง
- บริษัทฯ ส่งเสริมและขยายการจำหน่ายพลังงานทดแทนแก๊สโซฮอลล์ 91 แก๊สโซฮอลล์ 95 แก๊สโซฮอลล์ E20 และแก๊สโซฮอลล์ E85 อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ และดำเนินโครงการบัตรสมาชิก Gasohol Club ซึ่งเป็นโครงการ CRM (Customer Relationship Management) พร้อมกับการขยายจำนวนสถานีบริการที่จำหน่ายแก๊สโซฮอลล์ 91 แก๊สโซฮอลล์ 95 ออกไปทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังได้ขยายจำนวนสถานีบริการที่จำหน่ายแก๊สโซฮอลล์ E20 ให้ครอบคลุมพื้นที่หลักในเขตกรุงเทพมหานคร และเขตเมืองหลักในต่างจังหวัด ทำให้

ยอดจำหน่ายน้ำมันกลุ่มเบนซินเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดกลุ่มน้ำมันเบนซินผ่านสถานีบริการเป็นอันดับ 3

- บริษัทฯ ได้เน้นการขยายตลาดน้ำมันหล่อลื่น ไปยังภาคอุตสาหกรรมและตลาดประเทศเพื่อนบ้านอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2552 ยอดจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นเติบโตขึ้นร้อยละ 42
- บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะทำงานทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน Work Process Improvement Taskforce (WPI Taskforce) เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์กรอีกด้วย
- บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น การติดตั้งระบบ Lab Information Management System (LIMS), การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้ตามมาตรฐาน ISO 27001, การจัดทำระบบคลังข้อมูลทางการเงิน (Financial Data Warehouse) รวมถึงการนำระบบ e-Safety (Safety for gate entrance & gate pass) มาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยภายในบริเวณโรงกลั่นและสำนักงาน เป็นต้น
- บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบ Competency Based Management เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาธุรกิจในอนาคต โดยได้เพิ่มการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านการบริหารจัดการ Executive Competency ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถจัดทำแผนการพัฒนารายบุคคลได้เหมาะสมกับพนักงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- บริษัทฯ ได้ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการความรู้ เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์การทำงานระหว่างพนักงานด้วยกันได้โดยผ่านระบบ Interactive Knowledge Management รวมถึงการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมอื่นๆ เช่น IT Day, CG Day และ SHEE (Safety Health Environment and Energy) Day รวมทั้งรายการวิทยุเสียงตามสายที่มีกรให้ข้อมูลความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ได้แก่ ด้านกฎหมาย IT การบริหารงานบุคคล ความรู้บัญชีและภาษี และบรรษัทภิบาล เป็นต้น โดยทั้งหมดนี้เพื่อสร้างและปลูกฝังให้พนักงานรักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Life Long Learning) เพื่อให้บริษัทฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)
- บริษัทฯ มุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์ และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Engagement) ผ่านโครงการ “B Voice” โดยการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น และพร้อมที่จะร่วมแรงร่วมใจ ท่วมเท เพื่อความสำเร็จขององค์กร
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากงาน SET Awards 2009 จำนวน 3 รางวัล ดังนี้
 - รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 4
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR (Corporate Social Responsibilities Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 3

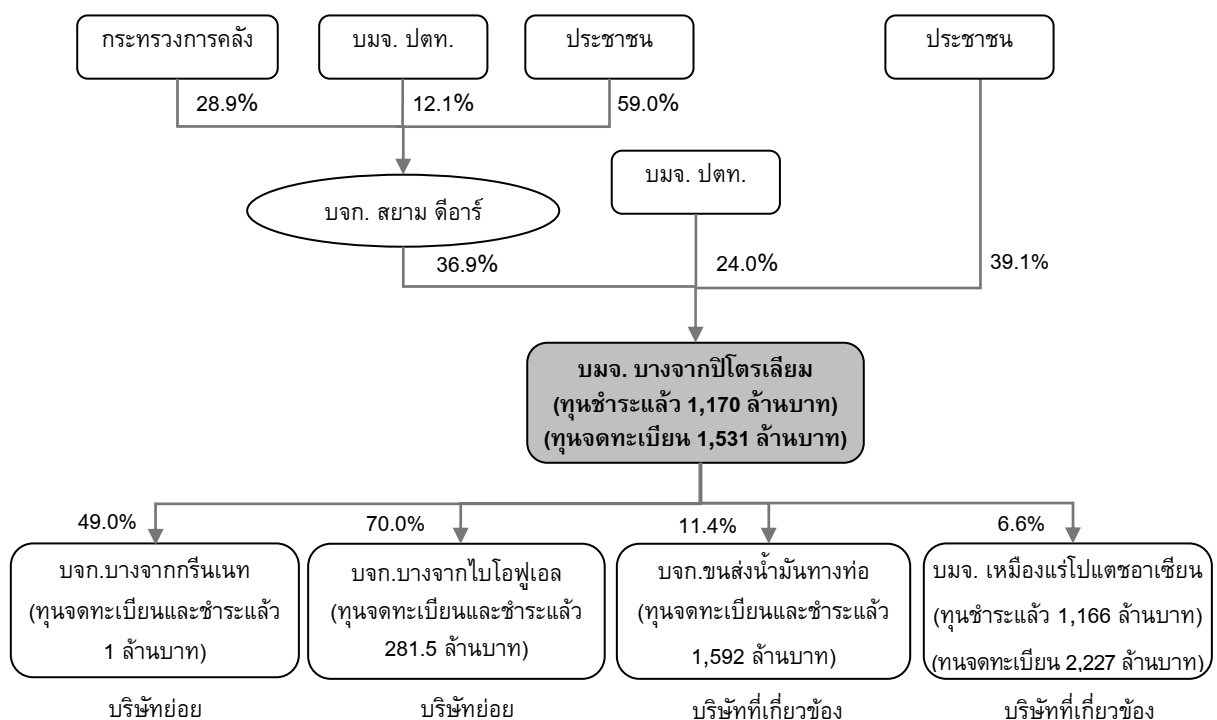
- รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Excellence Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งให้ ความสำคัญ ต่อการมีส่วนร่วมของทั้งองค์กรในการดำเนินกิจกรรมสำหรับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้รับ ติดต่อกันเป็นปีที่ 2
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากโครงการประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี 2551/52” (Board of the Year Awards 2008/09) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาหุการค่าแห่งประเทศไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย จำนวน 3 รางวัล ดังนี้
 - รางวัลคณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ได้รับ คะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด 5 อันดับแรก
 - รางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณดีเลิศ และมี คะแนนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบสูงสุด 5 อันดับแรก
 - รางวัลเกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีต่อเนื่อง ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ได้รับการ ประกาศเกียรติคุณเป็นคณะกรรมการแห่งปีดีเลิศ 3 ครั้งติดต่อกัน
- บริษัทฯ ได้รับความเชื่อมั่นจากนักลงทุนถึงความทันสมัยและการเติบโตที่เข้มแข็ง ส่งผลให้หลักทรัพย์ของบริษัท ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหลักทรัพย์ใน SET 50 Index (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 เป็นต้นไป)
- บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับคะแนน 100 คะแนนเต็ม ซึ่งจัดอยู่ใน เกณฑ์ดีเยี่ยม ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting - AGM) ประจำปี 2552 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ สมาคม บริษัทจดทะเบียน และ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลชนะเลิศ ASEAN Business Awards 2008 ในสาขาความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility) สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ในกลุ่มประเทศอาเซียน ซึ่งจัดขึ้นโดย The ASEAN Business Advisory Council ร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ สมาคมธนาคารไทย
- บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินจากผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2552 โดยมีคะแนนในทุกหมวดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” และได้รับคะแนนเฉลี่ยทุกหมวดสูงสุดเมื่อเทียบกับคะแนนเฉลี่ย ของบริษัทที่ทำการสำรวจทั้งหมด ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- บริษัทฯ ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2005 และ ข้อกำหนด กฎระเบียบ และเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการของสำนักบริหารและรับรอง ห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “ป้อมคุณภาพ ปลอดภัย นำไปบริการ” จากกรมธุรกิจพลังงาน ซึ่งจัดขึ้นเพื่อยกระดับคุณภาพ ของสถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ โดยในปี 2552 บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกรวม 67 แห่ง แบ่งเป็นรางวัลเหรียญ ทอง 5 ดาว จำนวน 17 แห่ง เหรียญเงิน 4 ดาว จำนวน 38 แห่ง และเหรียญทองแดง 3 ดาว จำนวน 12 แห่ง
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “สถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ” ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 23 ปี 2552 ซึ่งจัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกระทรวงแรงงาน

- บริษัทฯ ได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณโครงการ “รักแม่ รักแม่ น้ำ” ในฐานะองค์กรที่ร่วมอนุรักษ์และตระหนักถึงความสำคัญของแม่น้ำเจ้าพระยา ภายใต้นโยบาย โรงงานต้องเป็นมิตรกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม เพื่อสนองพระราชเสาวนีย์ ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงห่วงใย คุณภาพน้ำของแม่น้ำ โดยประสานความร่วมมือระหว่างประชาชน โรงเรียน ชุมชนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ภาคเอกชนและกระทรวงอุตสาหกรรม พันฟูและอนุรักษ์ สุ่มแม่น้ำ 4 สายหลัก คือ เจ้าพระยา ท่าจีน แม่กลอง และบางปะกง โดยบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ ในโครงการ “การพัฒนาพนักงานจิตอาสา สู่การพัฒนางค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน” จัดโดยศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ และสถาบันคีนันแห่งเอเชีย

3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ มีบริษัทย่อย 2 แห่ง ได้แก่ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด และ บริษัท บางจากไบโอฟิวเอล จำกัด โดยมีบริษัทเกี่ยวข้องอีก 2 แห่ง คือ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด และ บริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด ดังแสดงในแผนภูมิการถือหุ้นต่อไปนี้

แผนภูมิการถือหุ้นบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

บริษัทย่อย

บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด

บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 49 จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบริหารสถานีบริการน้ำมัน และบริหารกิจการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่นๆ ในร้านเลมอนกรีน และร้านไบจาก รวมทั้งจะเป็นผู้ดำเนินการให้บริการอื่นๆ เช่น ศูนย์บำรุงรักษาเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหล่อลื่น ร้านอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในด้านธุรกิจค้าปลีกของบริษัทฯ

บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด

บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ตั้งอยู่บนพื้นที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้วยทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 281.5 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 70 จัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาและผลิตพลังงานทดแทนภายในประเทศ โดยเริ่มจากโรงงานผลิตไบโอดีเซล ซึ่งใช้น้ำมันปาล์มดิบเป็นวัตถุดิบหลัก มีกำลังการผลิต 300,000 ลิตรต่อวัน มีการบริหารจัดการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นหลัก ด้วยการพัฒนาระบบการผลิตที่ไม่ปล่อยน้ำทิ้งสู่สาธารณะ (Zero Discharge) โดยได้เริ่มผลิตและจำหน่ายตั้งแต่เดือนธันวาคม 2552 เป็นต้นมา

บริษัทที่เกี่ยวข้อง

บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด (FPT) มีทุนจดทะเบียน 1,592 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.4 จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจการบริการจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิงด้วยระบบท่อส่งน้ำมันใต้พื้นดิน ซึ่งท่อขนส่งน้ำมันเป็นชนิดที่สามารถส่งน้ำมันได้หลายชนิด (Multi Product Pipeline) ในคราวเดียวกัน โดยมีจุดเริ่มต้นของท่อที่โรงกลั่นน้ำมันบางจาก เดินท่อเลียบแนวพื้นที่ทางรถไฟไปยังคลังน้ำมันบริเวณช่องนนทรี ต่อกับคลังน้ำมันที่สนามบินดอนเมือง และไปสิ้นสุดที่คลังน้ำมันที่อำเภอบางปะอินของบริษัทฯ และ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด ต่อมาในปี 2548 ได้มีการเชื่อมต่อแนวท่อบริเวณมักกะสันกับระบบท่อของบริษัท เจพีวันแอสเซ็ท จำกัด เพื่อจัดส่งน้ำมันอากาศยานให้กับสนามบินสุวรรณภูมิ

บริษัท เหมืองแร่โปแตสเซียม จำกัด

บริษัท เหมืองแร่โปแตสเซียม จำกัด (มหาชน) มีทุนจดทะเบียน 2,227 ล้านบาท และชำระแล้ว 1,166 ล้านบาท จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินโครงการสำรวจและผลิตแร่โปแตช บริเวณอำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ก่อนที่จะนำมาผลิตและจำหน่ายเป็นปุ๋ยโปแตสเซียม-คลอไรด์ โดยเป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ต้องการนำทรัพยากรธรรมชาติของแต่ละประเทศมาใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศในกลุ่มสมาชิก ซึ่งปัจจุบันบริษัทฯ ได้เข้าร่วมถือหุ้นร้อยละ 6.6

3.3 โครงสร้างรายได้

ในปี 2552 รายได้ตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนรวม 114,537 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้จากบริษัทต่างๆ จำนวน 113,538 ล้านบาท และรายได้จากบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท บางจากกรีนเนท (บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 49) จำนวน 16,421 ล้านบาท บริษัท บางจากไบโอฟูเอล (บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 70) จำนวน 53 ล้านบาท ในรายได้ดังกล่าวเป็นรายการระหว่างกันจำนวน 15,475 ล้านบาท

ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูปจากบริษัทฯ ให้แก่บริษัท บางจากกรีนเนท โดยโครงสร้างรายได้แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปี 2550-2552 จำแนกได้ดังนี้

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ปี 2552		ปี 2551		ปี 2550	
		รายได้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	รายได้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	รายได้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
น้ำมัน ^{1/}	บริษัทฯ และบริษัทย่อย	108,068	94.4	128,491	99.4	94,489	99.0
สินค้าอุปโภคบริโภค	บริษัทย่อย	613	0.5	551	0.4	490	0.5
อื่นๆ ^{2/}	บริษัทฯ และบริษัทย่อย	5,856	5.1	251	0.2	464	0.5
รวม		114,537	100.0	129,293	100.0	95,443	100.0

หมายเหตุ 1/ รายได้จากจำหน่ายน้ำมันในประเทศปี 2552 2551 และ 2550 มีสัดส่วนร้อยละ 85.4, 78.4 และ 82.6 ตามลำดับ

2/ รายได้อื่นๆ ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ กำไรจากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน การปรับปรุงผลขาดทุนจากการต่อคำทรัพย์สิน รายได้จากส่งเสริมการขาย ค่าเช่าที่ดิน ค่าเช่าสถานีบริการ ค่าเช่าอุปกรณ์ ฯลฯ

3.4 แผนธุรกิจ

ภายหลังจากที่โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Product Quality Improvement Project: PQI) ได้ดำเนินการผลิตเชิงพาณิชย์ตั้งแต่ปลายปี 2552 ที่ผ่านมานั้น ซึ่งทำให้โรงกลั่นเป็น Complex Refinery ที่มีเทคโนโลยีการกลั่นที่ทันสมัย สามารถผลิตน้ำมันเบนซินและดีเซลที่มีมูลค่าสูงได้ในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้นและสามารถใช้กำลังกลั่นได้มากขึ้น ทำให้บริษัทฯ มีความแข็งแกร่งทางการเงินที่ดีขึ้น เป็นรากฐานสำหรับการพัฒนากิจการในอนาคต ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงพัฒนา โรงกลั่นน้ำมันให้มีประสิทธิภาพในการผลิตสูงขึ้น มีมาตรฐานการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมที่สูงขึ้น หรือให้สามารถผลิตน้ำมันที่สะอาดมากขึ้น รวมถึงการปรับปรุงการดำเนินงานของธุรกิจการตลาดให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการและความปลอดภัยของตลาดที่เปลี่ยนแปลง

นอกจากนั้น บริษัทฯ จะขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจอื่นๆ โดยเฉพาะธุรกิจด้านพลังงานทดแทน ที่นอกจากจะเป็นธุรกิจที่จะช่วยบรรเทาภาวะโลกร้อนในปัจจุบันและเป็นแหล่งพลังงานสะอาดที่จะมาทดแทนพลังงานจากฟอสซิล (น้ำมัน ถ่านหิน และก๊าซธรรมชาติ) แล้ว ยังนับว่าเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตที่สูงมาก หรือแม้กระทั่งการขยายสู่ธุรกิจการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติที่ใช้เทคโนโลยีสะอาดเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงธุรกิจใหม่ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจปัจจุบันเพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าของกิจการและเป็นการกระจายความเสี่ยงรายได้ของบริษัทฯ ในอนาคตอีกด้วย จากการยึดมั่นแนวทางการพัฒนาธุรกิจอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ตั้งเป้าหมายที่จะพัฒนากิจการให้บริษัทสามารถมุ่งสู่การเป็นบริษัทที่มีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์หรือ Zero Global Warming Impact Company

เพื่อเป็นการรองรับแผนการพัฒนากิจการในอนาคต บริษัทฯ จึงต้องมุ่งเน้นการพัฒนาภายในองค์กร โดยเฉพาะในด้านบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ และปลูกฝังความมีคุณธรรม เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น รวมทั้งการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีความโปร่งใส และแข่งขันได้ในระดับสากล

1. ธุรกิจการกลั่น

- เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันระยะยาวของธุรกิจโรงกลั่น บริษัทฯ มีแผนที่จะดำเนินการพัฒนาปรับปรุงประสิทธิภาพของโรงกลั่นให้ดียิ่งขึ้น โดยจะเข้าร่วมโปรแกรมประเมินผลปฏิบัติการเทียบกับโรงกลั่นอื่นๆ (Benchmarking) เพื่อนำผลมาพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการ ลงทุนปรับปรุงหรือปรับเปลี่ยนอุปกรณ์การผลิต เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้ทัดเทียมกับโรงกลั่นอื่นๆ ในระดับสากล
- บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยมีแผนที่จะลงทุนนำ Clean Technology มาใช้ในการบริหารจัดการคุณภาพอากาศ น้ำทิ้ง เพื่อให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากที่สุด และตั้งเป้าหมายการลดปริมาณก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์จากกระบวนการผลิตให้น้อยที่สุด
- บริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างโครงการปรับปรุงหน่วยผลิตเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน EURO IV (กำหนดให้คุณภาพน้ำมันเบนซินมีปริมาณสารเบนซินลดลงจากไม่เกินร้อยละ 3.5 เหลือร้อยละ 1 โดยปริมาตร) ที่กรมธุรกิจพลังงานกำหนดให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป ซึ่งจะช่วยลดปัญหามลพิษจากการเผาผลาญน้ำมันเชื้อเพลิงของประเทศไทย

2. ธุรกิจการตลาด

- หลังจากที่บริษัทฯ ได้ขยายการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ 91 แก๊สโซฮอล์ 95 และเพาเวอร์ดี ปี 5 ให้ครอบคลุมทั่วประเทศแล้ว บริษัทฯ จะยังคงมุ่งเน้นการปรับปรุงระบบการผลิตและจำหน่ายเพื่อรองรับการขยายการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ E20 เพื่อรองรับกับความต้องการและจำนวนรถยนต์ E20 ที่จะเพิ่มขึ้นตามลำดับ รวมถึงการเพิ่มจำนวนสถานีบริการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ E85 ให้เหมาะสมกับปริมาณการเพิ่มขึ้นของรถยนต์ที่สามารถใช้ E85 ได้ สอดคล้องกับนโยบายและมาตรการการส่งเสริมพลังงานทดแทนของภาครัฐ เพื่อประโยชน์ต่อความมั่นคงด้านพลังงานและเศรษฐกิจของประเทศ
- บริษัทฯ ยังคงเน้นการปรับปรุงภาพลักษณ์สถานีบริการ ปรับปรุงการบริการ พัฒนาน้ำมันคุณภาพสะอาด มาตรฐานสูง นอกจากนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะเพิ่มจำนวนและพัฒนาศูนย์บริการน้ำมันชุมชนเพื่อรองรับการบริโภคของลูกค้าที่เพิ่มขึ้นและเป็นประโยชน์ต่อชุมชนสหกรณ์ท้องถิ่น รวมถึงเพิ่มจำนวนสถานีบริการในทำเลที่มีศักยภาพ
- จากศักยภาพของประเทศเพื่อนบ้าน บริษัทฯ ได้มีแผนที่จะขยายตลาดส่งออกน้ำมันสำเร็จรูปและน้ำมันหล่อลื่นไปยังประเทศเพื่อนบ้าน โดยเน้นผลิตภัณฑ์ที่มีส่วนผสมของเชื้อเพลิงชีวภาพเอทานอลและไบโอดีเซล ซึ่งสอดคล้องกับศักยภาพของบริษัทฯ และสามารถตอบสนองต่อความต้องการด้านเชื้อเพลิงชีวภาพของตลาดในภูมิภาคนี้

3. ด้านบัญชีและการเงิน

- บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการดำเนินการเพื่อปรับปรุงโครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯ ให้มีความคล่องตัวในการระดมทุนในอนาคต และให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางการเงินได้ดียิ่งขึ้น โดยในปีที่ผ่านมาภายหลังจากที่โครงการ PQI ผ่านทดสอบการเดินเครื่อง บริษัทฯ จึงได้ปลด

หลักประกันตามเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้เรียบร้อยแล้ว ซึ่งส่งผลให้บริษัทฯ มีความคล่องตัวมากขึ้น และยังคงดำเนินการจัดหาแหล่งเงินทุนเพิ่มเติมเพื่อให้เกิดความคล่องตัวรองรับการลงทุนในธุรกิจใหม่ ตามนโยบายการลงทุนของบริษัทฯ รวมถึงได้ทำการบริหารความเสี่ยงทางการเงินเพื่อให้บริษัทฯ มีโครงสร้างการเงินที่เหมาะสม และมีต้นทุนที่แข่งขันได้ โดยในอนาคต บริษัทฯ มีแผนต่อเนืองที่จะ ผลักดัน Rating ให้มีอันดับความน่าเชื่อถือเพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มความสามารถในการระดมทุน และให้ สามารถกระจายวิธีการระดมทุนจากแหล่งต่างๆ เพื่อสร้างทางเลือกและรักษาความสามารถในการ เข้าถึงแหล่งที่มาของเงินทุนนั้นๆ อันจะส่งผลให้ต้นทุนทางการเงินของบริษัทฯ ต่ำลง

- นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการเพื่อพัฒนาศักยภาพ สร้างการยอมรับ และความเชื่อมั่นของนัก ลงทุนอย่างต่อเนื่อง โดยในปลายปี 2552 หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ได้รับคัดเลือกให้เป็นหลักทรัพย์ ใน SET50 Index อีกทั้ง บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบและกระบวนการทำงานด้านการเงินให้มี ประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และแข่งขันได้ในระดับสากล โดยปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อม เพื่อปรับใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ (IFRS)

4. การพัฒนาศักยภาพองค์กร

- บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพองค์กร ด้วยเป้าหมาย กลยุทธ์ และแผนดำเนินงานเพื่อ พัฒนาองค์กรไปพร้อมๆ กันทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ การพัฒนาบุคลากร การพัฒนากระบวนการทำงาน การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาภาพลักษณ์องค์กร ซึ่งการพัฒนาทั้ง 4 ด้านนี้จะดำเนินการไปอย่างต่อเนื่องและเป็นองค์รวม
- บริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินการพัฒนาพนักงานตาม ระบบ Competency Based Management ที่ได้ปรับปรุงใหม่ รวมถึงการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่ง การเรียนรู้ (Learning Organization) ด้วยการส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานรักการเรียนรู้เกี่ยวกับ ธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจใหม่ๆ ผ่านระบบ Interactive Knowledge Management เพื่อรองรับการ ขยายตัวขององค์กรในอนาคต และการจัดตั้งกลุ่ม Communities of Practice (CoPs) เพื่อให้ พนักงานมีโอกาสในการเรียนรู้ แบ่งปันความรู้ประสบการณ์ระหว่างพนักงานด้วยกันเองอีกด้วย
- พัฒนาการบริหารจัดการบุคคลและการสร้างความสัมพันธ์ต่อพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานมี ความผูกพันต่อองค์กร Employee Engagement อยู่ในระดับที่สูงขึ้น สามารถเทียบชั้นกับบริษัท ชั้นนำของโลกได้
- นำหลักการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) มาเป็น แนวทางในการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส แข่งขันได้ในระดับ สากล เพื่อมุ่งสู่องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศ
- ยึดหลักการดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีโดยการคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุก ฝ่าย เช่นเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงองค์กรซึ่งเป็นเครื่องมือหนึ่งในการบริหารจัดการให้สามารถ บรรลุถึงวัตถุประสงค์ขององค์กร ด้วยการสร้างจิตสำนึกและผลักดันให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคน นำหลักการดังกล่าวนี้ไปใช้ในการทำงานประจำวัน เพื่อปลูกฝังให้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและการ บริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินกิจกรรมปกติและเป็นวัฒนธรรมขององค์กร

5. ธุรกิจใหม่

- โรงงานผลิตไบโอดีเซล บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด (BBF) ได้เริ่มผลิตน้ำมันไบโอดีเซลจำหน่ายตั้งแต่เดือนธันวาคม 2552 ตั้งแต่วันที่ 2553 บริษัทฯ จะสามารถรับรู้รายได้จากผลประกอบการของโรงงานนี้ ซึ่ง BBF ยังมีแผนที่จะศึกษาการต่อยอดธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับ BBF และบริษัทฯ ต่อไปในอนาคต
- บริษัทฯ ได้ลงทุนในโครงการโรงไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ กำลังการผลิตติดตั้งประมาณ 30 เมกกะวัตต์ บนพื้นที่คลังน้ำมันบางปะอิน โดยจะเริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงการตั้งแต่เดือนเมษายน 2553 มีกำหนดแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 3 ปี 2554 และเมื่อโครงการแล้วเสร็จจะสามารถผลิตไฟฟ้าจำหน่ายให้การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งถือว่าเป็นธุรกิจที่มีการสร้างรายได้ที่มั่นคงและต่อเนื่อง
- มุ่งเน้นการพัฒนาโอกาสการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจในปัจจุบัน โดยนอกจากการศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการเพิ่มทุนโครงการเหมืองแร่โปแตช บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการศึกษาการลงทุนในธุรกิจใหม่ๆ เช่น การลงทุนก่อสร้างโรงงานผลิตเอทานอล และการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนประเภทอื่นๆ เป็นต้น

4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

4.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ แบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1) ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิง ได้แก่

1.1) ก๊าซหุงต้ม

เป็นสารประกอบไฮโดรคาร์บอนพวกก๊าซโพรเพนและก๊าซบิวเทน บรรจุในถังเหล็กที่ภายใต้แรงดันสูงจะมีสภาพเป็นของเหลว ส่วนมากนำไปใช้ในงานหุงต้มในครัวเรือน และสามารถนำไปใช้ในงานอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น งานอบสีตู้เย็น งานอบไบบายาสูป งานตัดแก้ว งานโลหะพวกเชื่อมบัดกรี และงานตัดแผ่นเหล็ก เป็นต้น นอกจากนี้ยังอาจใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องยนต์เบนซินได้

1.2) น้ำมันเบนซิน

เป็นน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องยนต์เบนซิน ประเภทของน้ำมันเบนซินแบ่งโดยค่าออกเทน ซึ่งเป็นตัวเลขที่แสดงคุณสมบัติด้านทานการน็อคของเครื่องยนต์ ข้อกำหนดของรัฐได้กำหนดประเภทของน้ำมันเบนซินตามค่าออกเทน ได้แก่ ออกเทน 95 และ ออกเทน 91 โดยน้ำมันเบนซินของบริษัทฯ มีชื่อทางการค้าดังนี้

- น้ำมันเบนซิน กรีนพลัส 91
- แก๊สโซฮอล์ ซูเปอร์ฟาสต์ 91 (ออกเทน 91)
- แก๊สโซฮอล์ ซูเปอร์ฟาสต์ 95 (ออกเทน 95)
- แก๊สโซฮอล์ E20 (ออกเทน 95)
- แก๊สโซฮอล์ E85 (ออกเทน >100)

ตั้งแต่ปี 2544 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ซึ่งเป็นน้ำมันเบนซิน ผสมเอทานอล (เอทิลแอลกอฮอล์) ซึ่งผลิตจากพืชผลการเกษตร ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 10 ทดแทนสาร MTBE (Methyl Tertiary Butyl Ether) โดยใช้ชื่อทางการค้าว่าน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ซูเปอร์ฟาสต์ 95 (ออกเทน 95) และน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ซูเปอร์ฟาสต์ 91 (ออกเทน 91) สามารถใช้ได้กับเครื่องยนต์เบนซิน ซึ่งได้รับการยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์รายต่างๆ แล้วว่ารถยนต์ที่ใช้เครื่องยนต์เบนซินสามารถใช้ได้โดยไม่ต้องปรับแต่งเครื่องยนต์แต่อย่างใด ทั้งนี้การใช้แก๊สโซฮอล์จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมในด้านต่างๆ เช่น ช่วยลดมลพิษทางอากาศ ประหยัดเงินตราต่างประเทศจากการนำเข้าสาร MTBE ลดผลกระทบที่เกิดจากราคาน้ำมันแพง ยกระดับราคาพืชผลทางการเกษตร ซึ่งเป็นการกระจายการลงทุนและการจ้างงานสู่ชนบท

บริษัทฯ ได้ยกเลิกการจำหน่ายน้ำมันเบนซินกรีนพลัส 95 ตั้งแต่เดือนธันวาคม 2550 ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนนโยบายด้านพลังงานทดแทนของภาครัฐ ที่ส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพและพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น พร้อมกันนี้บริษัทฯ ยังได้พัฒนาพลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งของผู้บริโภค โดยในเดือนมกราคม 2551 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ E20 (ออกเทน 95) ซึ่งเป็นน้ำมันเชื้อเพลิงที่ได้จากการนำน้ำมันเบนซินไร้สารตะกั่วผสมกับเอทานอลหรือเอทิลแอลกอฮอล์ซึ่งเป็นแอลกอฮอล์บริสุทธิ์ 99.5% (ที่ผลิตจากพืชผลทางการเกษตร เช่น อ้อย มันสำปะหลัง เป็นต้น) ในอัตราส่วน เบนซิน 80 : เอทานอล 20 โดยมีค่าออกเทน 95 ตามมาตรฐานของกระทรวงพลังงาน ซึ่งสามารถใช้ได้กับเครื่องยนต์ที่ออกแบบมาสำหรับการใช้ E20 และในเดือน

พฤศจิกายน 2551 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ E85 (ออกเทน >100) ซึ่งเป็นการนำเอทานอลมาผสมในน้ำมันเบนซินในสัดส่วนร้อยละ 85 มีค่าออกเทนสูงกว่า 100

1.3) น้ำมันก๊าด

โดยส่วนมาก น้ำมันก๊าดใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับไฟตะเกียงเพื่อให้ความสว่างในชนบทที่อยู่ห่างไกลและยังไม่มีไฟฟ้าเข้าถึง นอกจากนี้ยังนิยมใช้ในงานอุตสาหกรรมบางชนิดที่ต้องการการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงที่สะอาด เช่น อุตสาหกรรมกระเบื้องเคลือบเซรามิก เป็นต้น

1.4) น้ำมันเชื้อเพลิงเครื่องบินไอพ่น

เป็นน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้สำหรับเครื่องยนต์ไอพ่นในเครื่องบินพาณิชย์ทั่วไป คุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิงเครื่องบินจะเข้มงวดกว่าคุณภาพน้ำมันสำหรับเครื่องยนต์ประเภทอื่น น้ำมันเชื้อเพลิงเครื่องบินจะต้องสะอาดปราศจากสิ่งปนเปื้อน ไม่แข็งตัวที่อุณหภูมิต่ำ จะต้องมีความถ่วงจำเพาะและค่าความร้อนตามที่กำหนด สะอาดเมื่อถูกไหม้ และต้องมีสภาพคงตัวอยู่ตลอดเมื่อเผาให้ร้อนขณะใช้งาน

1.5) น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว

ใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องยนต์ดีเซลหมุนเร็ว เช่น รถยนต์ รถบรรทุก เรือประมง เรือโดยสาร และรถแทรกเตอร์ ฯลฯ โดยน้ำมันดีเซลของบริษัทฯ มีชื่อทางการค้าดังนี้

- เพาเวอร์ดี
- ไบโอดีเซล สูตรเพาเวอร์ดี บี 5
- บางจากเพาเวอร์ดี บี 5 มาตรฐาน EURO 4

ตั้งแต่ปี 2547 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการวิจัยสารีตการผลิตและการใช้ไบโอดีเซลเป็นเชื้อเพลิงของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ซึ่งไบโอดีเซล เป็นพลังงานทดแทน ที่ได้มาจากพืชผลทางการเกษตรเป็นวัตถุดิบในการผลิต มีคุณภาพเทียบเคียงกับน้ำมันดีเซล อีกทั้งมีส่วนช่วยลดปัญหามลภาวะทางอากาศ และช่วยประหยัดเงินตราต่างประเทศจากการนำเข้าน้ำมัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยนำน้ำมันดีเซลผสมกับไบโอดีเซล ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 5 โดยใช้ชื่อทางการค้าว่า ไบโอดีเซล สูตรเพาเวอร์ดี บี 5 ซึ่งสามารถใช้ได้กับเครื่องยนต์ดีเซลโดยไม่ต้องปรับแต่งเครื่องยนต์แต่อย่างใดดีเซล

ปี 2551 บริษัทฯ ได้ผสมไบโอดีเซลในอัตราส่วนร้อยละ 2 ในน้ำมันดีเซล เพาเวอร์ดี ตามข้อกำหนดของภาครัฐ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาน้ำมันดีเซล มาตรฐานยุโรป (EURO IV) ที่มีปริมาณกำมะถันต่ำกว่าน้ำมันดีเซลทั่วไปถึง 7 เท่า จึงช่วยลดมลพิษจากการเผาไหม้ เพื่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น

1.6) น้ำมันเตา

เป็นผลิตภัณฑ์น้ำมันที่ได้จากส่วนที่มีจุดเดือดสูงของน้ำมันดิบ ใช้ประโยชน์มากในงานอุตสาหกรรม การคมนาคมขนส่งเรือเดินสมุทร และใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า

2) ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เคลือบระหว่างผิวสัมผัสเพื่อลดความเสียดทาน และการสึกหรอ นอกจากนี้ยังช่วยระบายความร้อน ถ่ายทอดกำลัง ทำความสะอาดคราบเขม่า และเศษโลหะที่เกิดจากการสึกหรอ โดยน้ำมันหล่อลื่นแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

2.1) น้ำมันหล่อลื่นยานยนต์

ประกอบด้วย GE SERIES สำหรับเครื่องยนต์เบนซิน D3 SERIES สำหรับเครื่องยนต์ดีเซล น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์สองจังหวะ น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก ฯลฯ

2.2) น้ำมันหล่อลื่นอุตสาหกรรม

ประกอบด้วย น้ำมันไฮดรอลิก น้ำมันเกียร์อุตสาหกรรม น้ำมันถ่ายเทความร้อน น้ำมันเทอร์ไบน์ น้ำมันเครื่องอัดอากาศ น้ำมันตัดกลึงโลหะ ฯลฯ

2.3) จาระบี

ประกอบด้วย จาระบีเอนกประสงค์ จาระบีงานหนักและทนความร้อนสูง รวมทั้งจาระบีที่ใช้ในงานอุตสาหกรรมอาหาร

ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นของบริษัทฯ ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพสอดคล้องกับมาตรฐานจากสถาบันปิโตรเลียมแห่งสหรัฐอเมริกา (API) มาตรฐานยุโรป และผู้ผลิตยานยนต์ที่มีชื่อเสียงต่างๆ และในปี 2551 บริษัทฯ ยังได้ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐานการจัดการคุณภาพ ISO 9001 : 2000 จากสำนักงานคณะกรรมการว่าด้วยการรับรองระบบคุณภาพแห่งสหราชอาณาจักร (The United Kingdom Accreditation Service ; UKAS ประเทศอังกฤษ) และคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการรับรองระบบงาน (National Accreditation Council : NAC ประเทศไทย) ในขอบข่ายของธุรกิจน้ำมันหล่อลื่นครบวงจร (ประกอบด้วย การจัดหา การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการจัดจำหน่าย) และมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ISO/TS 16949:2002 International Automotive Task Force (IATF) ในขอบข่ายของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ เป็นรายแรกของประเทศไทย

3) ผลิตภัณฑ์ที่เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมหรือโรงงานปิโตรเคมี ได้แก่

3.1) น้ำมันเตาประเภท Straight Run (Long Residue)

ใช้เป็นวัตถุดิบต่อเนื่อง สำหรับกระบวนการผลิตของโรงกลั่นที่มีหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน (Cracking Unit)

3.2) น้ำมันองค์ประกอบเรฟฟอร์มเมท

ใช้เป็นวัตถุดิบเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิตของโรงงานปิโตรเคมี เพื่อไปสกัดเป็นสารอะโรมาติกส์ หรือผลิตเป็นน้ำมันเบนซิน

3.3) น้ำมันองค์ประกอบไอโซเมอร์เรท

ใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับกระบวนการผลิตของโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม เพื่อผลิตเป็นน้ำมันเบนซิน

4) ผลิตภัณฑ์ผลพลอยได้ ได้แก่ สารกำมะถัน ซึ่งเป็นธาตุที่ปนอยู่ในเนื่อน้ำมันตามธรรมชาติ เมื่อแยกกำมะถันออกมาแล้วสามารถนำไปใช้ได้โดยตรงหลายอย่าง เช่น เป็นส่วนผสมในการผลิตกรดกำมะถัน ยางรถยนต์ ยาฆ่าแมลง สารปฏิกิริยา ฟอกสี น้ำตาลทราย แชมพู และใช้ทำสารประกอบของกำมะถัน เป็นต้น

4.2 ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อโอกาสหรือข้อจำกัด

สำหรับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วย ธุรกิจโรงกลั่นน้ำมัน ธุรกิจค้าส่ง ธุรกิจส่งออก และธุรกิจค้าปลีก รวมถึงการจำหน่ายผ่านสถานีบริการ สามารถแบ่งปัจจัยที่สำคัญที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ ในด้านต่างๆ ดังนี้

1) ที่ตั้งของโรงกลั่นทำให้มีความได้เปรียบเชิงต้นทุน เนื่องจากสถานที่ตั้งของโรงกลั่นน้ำมันของ บริษัทฯ อยู่ในกรุงเทพมหานคร ซึ่งถือว่าเป็นพื้นที่ที่มีความต้องการบริโภคน้ำมันเป็นส่วนใหญ่ของปริมาณการใช้น้ำมันทั่วประเทศ จึงทำให้บริษัทฯ มีข้อได้เปรียบในการขนส่งน้ำมันสำเร็จรูปจากโรงกลั่นไปยังผู้บริโภค เมื่อเทียบกับผู้ประกอบการรายอื่นที่ส่วนใหญ่มีที่ตั้งโรงกลั่นอยู่แถบชายฝั่งทะเลด้านตะวันออก โดยบริษัทฯ สามารถประหยัดค่าใช้จ่ายด้านการขนส่งภายในประเทศ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ก็มีต้นทุนการขนส่งน้ำมันดิบเข้าสู่โรงกลั่นมากกว่าผู้ประกอบการรายอื่นเช่นกัน เนื่องจากสถานที่ตั้งโรงกลั่นของบริษัทฯ อยู่ห่างจากท่าเรือรับน้ำมันดิบแถบชายฝั่งทะเลด้านตะวันออกมากกว่า

ในการทำตลาดภายในประเทศ โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ ถือว่ามีข้อได้เปรียบด้านสถานที่ตั้งที่ใกล้กลุ่มผู้บริโภคมากที่สุด แต่ในทางตรงกันข้ามการทำตลาดต่างประเทศถือเป็นข้อจำกัดของบริษัทฯ เมื่อเปรียบเทียบกับผู้ประกอบการรายอื่น เนื่องจากจะเสียค่าขนส่งที่เพิ่มขึ้น แต่อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เน้นการทำตลาดภายในประเทศเป็นหลัก และจำกัดการขยายตลาดต่างประเทศเฉพาะส่วนที่มีกำไรสูงเท่านั้น

2) การกระจายเครือข่ายสถานีบริการชุมชน นอกเหนือจากการกระจายเครือข่ายของสถานีบริการขนาดใหญ่แล้ว บริษัทฯ ยังมีการกระจายเครือข่ายสถานีบริการชุมชน ซึ่งบริษัทฯ เป็นผู้ให้สิทธิในการดำเนินกิจการภายใต้เครื่องหมายบางจาก โดยการขยายตัวของสถานีบริการดังกล่าวถือเป็นการขยายเครือข่ายที่ใช้เงินลงทุนน้อยที่สุด แต่ให้ผลตอบแทนสูงสุดเมื่อเทียบกับสถานีบริการน้ำมันประเภทอื่น ซึ่ง ณ สิ้นเดือนธันวาคม ปี 2552 มีจำนวนสถานีบริการชุมชน 546 แห่ง กระจายอยู่กว่า 70 จังหวัด ทั่วประเทศ

3) ความยืดหยุ่นของกระบวนการกลั่น บริษัทฯ ได้ลงทุนในโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถลดสัดส่วนผลิตภัณฑ์น้ำมันเตา และเพิ่มสัดส่วนผลิตภัณฑ์น้ำมันมูลค่าสูง เช่น น้ำมันดีเซลและเบนซิน ซึ่งโครงการนี้ได้แล้วเสร็จเมื่อธันวาคม 2552

4) ฐานะทางการเงินที่ดีขึ้นจากการปรับโครงสร้างทางการเงิน จากการดำเนินการปรับโครงสร้างทางการเงิน ตามมติของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 8 กรกฎาคม 2546 และวันที่ 16 ธันวาคม 2546 ซึ่งประกอบไปด้วย การจัดหางเงินกู้ใหม่จำนวน 12,500 ล้านบาท และการระดมทุนโดยการออกและเสนอขายดีอาร์หุ้นสามัญ และดีอาร์หุ้นกู้แปลงสภาพผ่านบริษัท สยามดีอาร์ จำกัด จำนวน 7,003 ล้านบาท เพื่อนำไปชำระคืนหนี้เดิม ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการแล้วเสร็จเมื่อปี 2547 ส่งผลให้โครงสร้างหนี้ และ โครงสร้างเงินทุนใหม่สอดคล้องกับกระแสเงินสดจากการดำเนินงาน โดยบริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินที่ถูกลง และมีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่งขึ้น

5) สภาพคล่องทางการเงินที่ดีขึ้นจากการปรับโครงสร้างเงินกู้ ในวันที่ 2 กรกฎาคม 2551 บริษัทฯ ดำเนินการปรับโครงสร้างเงินกู้ ระยะยาวและเงินทุนหมุนเวียนวงเงินจำนวน 28,980 ล้านบาท กับ 6 สถาบันการเงินชั้นนำได้แก่ ธนาคารไทยพาณิชย์, ธนาคารกรุงศรีอยุธยา, ธนาคารนครหลวงไทย, ธนาคารทหารไทย, ธนาคารเอบีเอ็นแอมโร และธนาคาร มิซูโฮ คอร์ปอเรต เพื่อให้มีโครงสร้างทางการเงินและสภาพคล่องที่ดีขึ้น มีเงื่อนไขของสัญญาเงินกู้ที่ดียิ่งขึ้น และสามารถดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนที่เหมาะสม รวมถึงเป็นการสร้างเสถียรภาพค่าใช้จ่ายด้านอัตราดอกเบี้ยอีกด้วย

6) สภาวะการแข่งขันของธุรกิจค้าปลีก เนื่องจากปริมาณการผลิตน้ำมันโดยรวมยังคงสูงกว่าปริมาณการบริโภคน้ำมันภายในประเทศ จึงทำให้สภาวะการแข่งขันยังคงสูงอยู่โดยเฉพาะธุรกิจค้าปลีก ในช่วงที่ผ่านมาผู้ค้าแต่ละรายพัฒนา และออกผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ตลอดจนการวางแผนการตลาดเพื่อเพิ่มปริมาณการขาย เช่น การส่งเสริมการขาย การก่อสร้างร้านสะดวกซื้อภายในสถานีบริการน้ำมัน หรือการให้ส่วนลดผ่านบัตรเครดิต เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ภายใต้อุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นตามแผนการตลาดดังกล่าวจำเป็นต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มเติม ซึ่งบริษัทฯ ได้พิจารณาจัดสรรงบประมาณลงทุนดังกล่าวโดยยึดหลักแผนกลยุทธ์ที่จะพัฒนาเครือข่ายโดยเน้นลงทุนในพื้นที่ที่มีศักยภาพ เพื่อขยายฐานลูกค้าให้สามารถรองรับปริมาณการจำหน่ายที่เพิ่มขึ้น

7) ความต้องการบริโภคน้ำมันเตา จากการที่ราคาน้ำมันเตาในช่วงเวลาที่ผ่านมามีราคาสูงขึ้น ทำให้โรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมากได้หันไปใช้ก๊าซธรรมชาติ และถ่านหินซึ่งมีราคาต่ำกว่า รวมถึงโรงงานที่มีศักยภาพในการผลิตก๊าซชีวภาพก็หันมาลงทุน ผลิตใช้เป็นเชื้อเพลิงเอง จึงส่งผลให้ความต้องการใช้น้ำมันเตาลดลงเป็นจำนวนมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ขยายตลาดน้ำมันเตา ไปยังกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมขนาดเล็กถึงขนาดกลาง ที่มีข้อจำกัดในการลงทุนปรับเปลี่ยนเครื่องจักรให้ใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงได้ และกลุ่มลูกค้าอุตสาหกรรมผลิตน้ำมันหล่อลื่น ซึ่งใช้น้ำมันเตาเป็นวัตถุดิบในการผลิต นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นพัฒนาและขยายตลาดส่งออกน้ำมันเตาเกรดพิเศษที่มีกำมะถันต่ำให้กับลูกค้าในต่างประเทศ ได้แก่ ประเทศญี่ปุ่นและจีน ซึ่งลูกค้าสามารถนำน้ำมันเตาประเภทนี้ไปกลั่นต่อเป็นน้ำมันดีเซล และเบนซิน โดยอุปสงค์น้ำมันเตาในประเทศจีนปรับตัวเพิ่มขึ้นจากภาวะขาดแคลนถ่านหินเพื่อใช้ผลิตไฟฟ้า

8) ค่าใช้จ่ายในการผลิตที่ลดลงจากการใช้ก๊าซธรรมชาติเป็นเชื้อเพลิงทดแทนน้ำมันเตา ตั้งแต่เดือนกันยายนปี 2552 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนไปใช้ก๊าซธรรมชาติ (Natural Gas) ทดแทนการใช้น้ำมันเตาที่ผลิตได้เพื่อเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตของโรงกลั่นโดยซื้อก๊าซธรรมชาติจาก ปตท. ซึ่งได้วางระบบท่อก๊าซธรรมชาติมายังโรงกลั่น ทั้งนี้ ราคาก๊าซธรรมชาติต่ำกว่าราคาน้ำมันเตา ซึ่งจะลดค่าเชื้อเพลิงในการผลิตได้อย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งบริษัทยังจำหน่ายน้ำมันเตาดังกล่าวในตลาดบางจากอีกด้วย

4.3 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

กลยุทธ์การแข่งขัน

1. ด้านธุรกิจโรงกลั่น

บริษัทฯ มุ่งพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจการตลาดและลูกค้า พัฒนาผลิตภัณฑ์สะอาดเพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุด (Logistics Co-Operation) ในการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ลดข้อจำกัดในการผลิตและการตลาด บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการกลั่น และควบคุมประสิทธิภาพการผลิต ให้สามารถรองรับการกลั่นน้ำมันดิบชนิดใหม่ ๆ รวมทั้ง ติดตามสถานการณ์ค่าการกลั่นอย่างใกล้ชิด และบริหารความเสี่ยงค่าการกลั่นด้วยการใช้เครื่องมือทางการเงิน ซื้อขายราคาน้ำมันในตลาดซื้อขายล่วงหน้า (Hedging) รวมถึงการบริหารความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนของค่าการกลั่น ด้วยการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อลดผลกระทบของค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น อีกทั้งยังควบคุมระดับน้ำมันคงคลังให้อยู่ในระดับต่ำ เพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมัน อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีการศึกษาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงราคาในรูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น Option และ Swaption โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของระยะเวลาและผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน ซึ่งปัจจุบันโครงการได้ก่อสร้างแล้วเสร็จและผ่านการทดสอบประสิทธิภาพเรียบร้อยแล้ว จะทำให้บริษัทฯ สามารถเพิ่มความยืดหยุ่นในการเลือกใช้น้ำมันดิบในการกลั่น และสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ ในระยะยาว อีกทั้งบริษัทฯ ยังร่วมมือกับ ปตท. ในการลงทุนก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าชนิดพลังงานร่วม ซึ่งทำให้ความมั่นคงของระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้โรงกลั่นมีเสถียรภาพมากขึ้น และมีต้นทุนสาธารณูปการที่ต่ำลง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังซื้อก๊าซธรรมชาติจาก ปตท. เพื่อใช้ทดแทนน้ำมันเตาซึ่งมีราคาสูงกว่าเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในโรงกลั่นตั้งแต่เดือนกันยายนที่ผ่านมา

2. ด้านธุรกิจการตลาด แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ตลาดค้าปลีก และตลาดอุตสาหกรรม

- สำหรับตลาดค้าปลีก บริษัทฯ ได้ปรับโครงสร้างเครือข่ายสถานีบริการ โดยเน้นการลงทุนในทำเลที่มีศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อเพิ่มรายได้ และรองรับการจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นหลังโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันแล้วเสร็จ และเน้นความเป็นผู้นำพลังงานทดแทน โดยเน้นการขายพลังงานทดแทน อีกทั้งบริษัทฯ ได้ลงทุนปรับปรุงภาพลักษณ์ (Rebranding) สถานีบริการบนเส้นทางหลักและเน้นการยกระดับคุณภาพงานบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจแก่ลูกค้า ด้วยการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่สถานีบริการ มีการจัดโครงการผู้ตรวจปริมนิรนาม (Mystery Shopper) เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพงานบริการ นอกจากนี้ยังร่วมมือกับมจ.ปตท. เปิดจำหน่ายก๊าซ NGV สำหรับรถยนต์ในสถานีบริการน้ำมันบางจาก และพัฒนาธุรกิจ Non-oil อย่างต่อเนื่อง เช่น ร้านกาแฟสด "Inthanin" และธุรกิจบริการหลังลาน Green Wash , Green Serve และ Green Auto Service เป็นต้น

- สำหรับตลาดอุตสาหกรรม ซึ่งผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ที่บริษัทฯ จำหน่าย ได้แก่ น้ำมันเครื่องบิน, น้ำมันดีเซล, น้ำมันเตา และน้ำมันหล่อลื่น บริษัทฯ จำหน่ายน้ำมันเครื่องบินให้กับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ในส่วนของการจำหน่ายน้ำมันดีเซลนั้นมีการแข่งขันทางด้านราคาสูงเพื่อผลักดันการจำหน่ายน้ำมันดีเซลที่ปริมาณเกินความต้องการของตลาดในประเทศบริษัทฯ จึงได้ขยายตลาดส่งออกไปยังประเทศเพื่อนบ้าน สำหรับการจำหน่ายน้ำมันเตา ยังคงมีการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากความต้องการน้ำมันเตาที่ลดลงเป็นอย่างมาก บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการรักษาฐานการขายในตลาดโดยเน้นคุณภาพสินค้าและบริการ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าหลักอย่างต่อเนื่อง สำหรับตลาดน้ำมันหล่อลื่นนั้นบริษัทฯ ได้ขยายตลาดส่งออกต่างประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น

3. ด้านการพัฒนาองค์กร

บริษัทฯ มุ่งสร้างให้บริษัทฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) โดยสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ ผ่านระบบ Knowledge Management ระบบE-Learning รายการวิทยุเสียงตามสายและกิจกรรมต่างๆ เช่น IT Day, CG Day และ SHEE (Safety Health Environment and Energy) Day เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนพัฒนาพนักงานอย่างมีระบบ โดยการจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ขึ้นให้เหมาะสมกับพนักงานแต่ละคน รวมถึงยังได้เชื่อมโยง Career Path ของพนักงานเข้ากับแผนการโยกย้ายงาน (Rotation Plan) รวมทั้งมีระบบ Talent Management เพื่อให้การพัฒนาความรู้ความสามารถของพนักงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ได้พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร โดยสร้างบรรษัทภิบาลกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance : CG) และการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร (Enterprisewide Risk Management : ERM) ผ่านการประชาสัมพันธ์ภายในอย่างต่อเนื่อง โดยให้พนักงานมีส่วนร่วม และให้อยู่ในกระบวนการทำงานประจำวันของพนักงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานเอกสาร และงานจัดซื้อจัดจ้างให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นและมีความโปร่งใสผ่านระบบ e-Workflow, e-Payment, e-Vender และ e-Procurement นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นในเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibility : CSR) ชุมชน และภาครัฐอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านการเงิน

ในช่วงปี 2552 ที่ผ่านมา ตลาดเงินในช่วงต้นปีมีความผันผวนค่อนข้างมาก โดยเฉพาะค่าเงินบาทที่อ่อนตัวลงมากจากเงินทุนที่ไหลออก ก่อนที่จะเริ่มแข็งค่าขึ้นตั้งแต่ไตรมาสแรกเมื่อแนวโน้มเศรษฐกิจโลกในภาพรวมเริ่มส่งสัญญาณฟื้นตัว ภาครัฐดำเนินนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจประกาศปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายเป็นระยะๆ แต่ผลกระทบจากวิกฤตการเงินยังคงปรากฏอยู่และทยอยส่งผลให้เห็นเป็นระลอก กอปรกับความไม่แน่นอนทางการเมืองของประเทศไทยเองที่ทำให้ตลาดการเงินยังมีความผันผวนอยู่

บริษัทฯ ตระหนักถึงความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายนอกต่างๆ นี้ โดยได้มีนโยบายในการจัดการด้านการเงินอย่างรัดกุม และเล็งเห็นว่าการจัดการด้านสภาพคล่องทางการเงินยังเป็นปัจจัยสำคัญในการบริหารการเงินให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งนอกจากความต้องการเงินทุนหมุนเวียนที่จะใช้ในการดำเนินงานปกติแล้ว บริษัทฯ ยังมีความจำเป็นต้องใช้เงินทุนหมุนเวียนเพิ่มขึ้น เพื่อจัดหาเงินทุนสำรองรับกำลังกลั่นที่เพิ่มขึ้นจากในช่วงการทดสอบเมื่อโครงการ PQI แล้วเสร็จ และรองรับสำหรับการขยายธุรกิจที่ให้ผลตอบแทนที่ดีในอนาคต

ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้เพิ่มสภาพคล่องทางการเงินโดยกระจายแหล่งที่มาของเงินทุนจากแหล่งต่างๆ และจัดหาเงินทุนเพิ่มเติม โดยให้มีสัดส่วนของเงินทุนประเภทผูกพัน (Committed Line) ที่เหมาะสม รวมถึงขยายความสัมพันธ์เชิงเครดิตกับธนาคารใหม่ๆ เพื่อเป็นการสร้างทางเลือก และรักษาความสามารถในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนได้ดียิ่งขึ้น รวมทั้งจัดทำการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน ตั้งแต่ การแลกเปลี่ยนสกุลเงินบาทในสัญญาเงินกู้เป็นสกุลเงินเหรียญในปริมาณที่สอดคล้องกับรายได้ในสกุลเงินเหรียญ การบริหารจัดการโครงสร้างต้นทุนดอกเบี้ยให้เหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับแผนปรับปรุงโครงสร้างเงินทุนของบริษัทฯ ในระยะยาวที่ต้องการให้สามารถรองรับความไม่แน่นอนของปัจจัยภายนอกที่กล่าวไว้ข้างต้น นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้ปลดหลักประกันทั้งหมดตามเงื่อนไขในสัญญาเงินกู้แล้วเสร็จตั้งแต่ในช่วงปลายปีที่ผ่านมา ซึ่งทำให้บริษัทฯ มีความคล่องตัวในการบริหารการเงินเพิ่มขึ้นอีกด้วย

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมน้ำมันสำเร็จรูปเป็นอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันในระดับภูมิภาค ทั้งนี้เนื่องจากการค้ำน้ำมันสำเร็จรูปจะถูกจำกัดด้วยความได้เปรียบเสียเปรียบทางด้านขนสงจากที่ตั้งของโรงกลั่นแต่ละแห่ง ซึ่งมักจะถูกสร้างให้กระจายอยู่ในพื้นที่ที่มีความต้องการในทุกภูมิภาค ในขณะที่ในอุตสาหกรรมน้ำมันดิบมีการแข่งขันในระดับโลกโดยขึ้นอยู่กับคุณภาพของน้ำมันดิบ และแหล่งน้ำมันดิบ ซึ่งมีข้อจำกัดตามสภาพทางภูมิศาสตร์

สำหรับอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมันนั้นแบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ได้แก่

- **Simple Refinery (Hydroskimming)** คือ โรงกลั่นที่มีกระบวนการกลั่นแบบ Distillation ที่ทำการแยกองค์ประกอบในน้ำมันดิบออกเป็นน้ำมันชนิดเบา หรือน้ำมันเบนซิน น้ำมันชนิดหนักปานกลาง หรือน้ำมันสำหรับเครื่องบินและน้ำมันดีเซล และน้ำมันชนิดหนัก หรือน้ำมันเตา ในอัตราส่วนตามธรรมชาติของน้ำมันดิบแต่ละชนิด
- **Complex Refinery (Conversion Cracking)** คือ โรงกลั่นที่มีหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน (Cracking Unit) ซึ่งเป็นกระบวนการผลิตที่เพิ่มเติมจากกระบวนการกลั่นน้ำมันแบบ Distillation ที่สามารถแปลงสภาพน้ำมันชนิดหนักบางส่วนให้เป็นน้ำมันชนิดที่เบาขึ้นซึ่งมีมูลค่าสูงกว่าได้ อย่างไรก็ตามโรงกลั่นประเภทนี้มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มขึ้นในการติดตั้งหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงกว่าเมื่อเทียบกับโรงกลั่นแบบ Simple Refinery

โดยปกติ โรงกลั่นประเภท Simple Refinery และโรงกลั่นประเภท Complex Refinery จะให้อัตราส่วนผลผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปที่แตกต่างกัน ซึ่งปัจจัยในการกำหนดอัตราส่วนผลผลิตที่เหมาะสมต่อความต้องการของผู้บริโภค ประกอบด้วย

- (1) ชนิดของผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปที่ต้องการ เช่น น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล และน้ำมันเตา
- (2) คุณสมบัติของน้ำมันดิบที่ใช้ในการกลั่น เช่น Sweet, Sour, Light, Heavy
- (3) คุณสมบัติของน้ำมันสำเร็จรูปที่ต้องการ เช่น ค่ากำมะถันต่ำ/สูง

สำหรับในปี 2552 เศรษฐกิจไทยหดตัวอยู่ที่ร้อยละ 2.7 เนื่องจากได้รับผลกระทบจากวิกฤตเศรษฐกิจโลกที่รุนแรงเมื่อปลายปี 2551 ต่อเนื่องมาจนถึงปี 2552 ส่งผลให้การส่งออกและการท่องเที่ยวไทยหดตัวลงมาก แต่ในช่วงครึ่งปีหลังเศรษฐกิจไทยมีการปรับตัวดีขึ้น และราคาน้ำมันดิบดูไบปิด ณ สิ้นปี 2552 อยู่ที่ 77.95 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เนื่องจากกลุ่มโอเปคดำเนินนโยบายตามมาตรการควบคุมปริมาณการผลิต

สำหรับปี 2553 ธนาคารแห่งประเทศไทย คาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวได้อย่างต่อเนื่องอยู่ในระดับร้อยละ 3.3 -5.3 การขยายตัวจะเป็นไปได้ดีในส่วนของ การอุปโภคภาคครัวเรือน การบริโภคภาคเอกชน และการส่งออก แต่จะมีการชะลอการลงทุนของโครงการต่างๆ ในเขตมาบตาพุด

ธุรกิจการกลั่น

สำหรับปี 2552 ประเทศไทยมีกำลังการกลั่นรวมทั้งสิ้น 1,092 พันบาร์เรลต่อวัน และมีการใช้กำลังการผลิต 939.8 พันบาร์เรลต่อวัน คิดเป็นอัตรการใช้กำลังการกลั่นร้อยละ 86.06 ของกำลังการกลั่นรวม

กำลังการผลิตและการใช้กำลังการผลิตของโรงกลั่นในประเทศปี 2552

โรงกลั่น	ชนิดของโรงกลั่น	กำลังการผลิต (พันบาร์เรลต่อวัน)	การใช้กำลังการผลิต (พันบาร์เรลต่อวัน)	อัตราการใช้กำลังการผลิต (ร้อยละ)
1. ไทยออยล์	Complex	275	268.2	97.52
2. ไออาร์พีซี	Complex	215	143.3	66.65
3. เอสโซ่	Complex	165	137.5	83.34
4. สตาร์	Complex	155	152.9	98.62
5. ปตท. อะโรเมติกส์ และการกลั่น	Complex	145	142.6	98.37
6. บางจาก	Complex	120	85.1	70.92
7. ระยองเพียวริฟายเออร์	Simple	17	10.2	60.20
รวม		1,092	939.8	86.06

ที่มา : กรมธุรกิจพลังงานและ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

ในปี 2552 ปริมาณการผลิตน้ำมันเบนซินอยู่ที่ 152.5 พันบาร์เรลต่อวัน ขณะที่มีความต้องการใช้ 130 พันบาร์เรลต่อวัน เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันในปี 2551 ในอัตราร้อยละ 6.55 สำหรับน้ำมันดีเซลมีปริมาณการผลิตอยู่ที่ 388.2 พันบาร์เรลต่อวัน โดยมีความต้องการใช้ 318.2 พันบาร์เรลต่อวัน เพิ่มขึ้นจากปี 2551 ในอัตราร้อยละ 4.95 สำหรับปริมาณความต้องการใช้น้ำมันเตาอยู่ที่ 47.1 พันบาร์เรลต่อวัน ลดลงจากในปี 2551 ร้อยละ 16.07 เนื่องจากโรงงานอุตสาหกรรมจำนวนมากได้ปรับเปลี่ยนมาใช้ก๊าซธรรมชาติ และถ่านหินซึ่งมีราคาต่ำกว่า มาเป็นเชื้อเพลิงแทนการใช้น้ำมันเตาอย่างต่อเนื่อง

เมื่อเปรียบเทียบการผลิตกับความต้องการใช้น้ำมันสำเร็จรูปโดยรวม พบว่าปริมาณการผลิตยังคงสูงกว่าความต้องการใช้ในประเทศ เป็นผลให้ในปี 2552 มีการส่งออกน้ำมันสำเร็จรูป 210 พันบาร์เรลต่อวัน

การผลิต การใช้ การนำเข้า และการส่งออกน้ำมันสำเร็จรูปปี 2552

หน่วย : พันบาร์เรลต่อวัน

	ปริมาณ			
	การใช้	การผลิต	การนำเข้า	การส่งออก
ก๊าซปิโตรเลียมเหลว	143.6	157.6	24.0	0.5
เบนซินออกเทน 95	3.0	10.6	0.0	7.7
เบนซินออกเทน 91	49.7	65.1	0.2	15.6
แก๊สโซฮอล์	77.3	76.8	1.4	0.0
น้ำมันก๊าด/น้ำมันเครื่องบิน	76.7	104.6	0.2	28.1
ดีเซล	318.2	388.2	6.0	82.7
น้ำมันเตา	47.1	117.4	1.4	66.8
ยางมะตอย	11.0	19.4	0.3	8.6
รวม	726.6	939.7	33.5	210.0

ที่มา : กรมธุรกิจพลังงาน

ธุรกิจการตลาด

สำหรับปี 2552 ประเทศไทยมีจำนวนสถานีบริการน้ำมัน (จดทะเบียน) ทั้งสิ้น 18,935 แห่ง เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2551 ที่มีจำนวน 18,902 แห่ง โดยเฉพาะสถานีบริการน้ำมันที่มีการจำหน่ายพลังงานทดแทนมีการขยายตัวเพิ่มขึ้น โดย ณ สิ้นปี 2552 มีสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล (B5) เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 23 อยู่ที่จำนวนทั้งสิ้น 3,676 แห่ง เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2551 ที่มีอยู่ 2,989 แห่ง สำหรับสถานีบริการที่จำหน่ายแก๊สโซฮอล์เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 อยู่ที่จำนวนทั้งสิ้น 4,287 แห่ง เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2551 ที่มีอยู่ 4,166 แห่ง

จำนวนสถานีบริการน้ำมัน ณ สิ้นปี 2550 – 2552

หน่วย : แห่ง

ผู้ประกอบการ	2552	2551	2550
ปตท.	1,149	1,154	1,198
เชลล์	562	573	559
เอสโซ่	540	550	564
บางจาก	1,053	1,065	1,067
คาลเท็ก	430	416	392
เจ็ท (ปตท.บริหารค้าปลีก)*	146	146	146
ปิโตรนาส	110	111	112
อื่นๆ	14,945	14,887	14,496
รวม	18,935	18,902	18,534

หมายเหตุ : * ปี 2550 บมจ.ปตท. ได้ซื้อกิจการ บจ. คอนอโค ผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมันเจ็ท
ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน

จำนวนสถานีบริการน้ำมันไบโอดีเซล (B5) และแก๊สโซฮอล์ ณ สิ้นปี 2551 – 2552

หน่วย : แห่ง

น้ำมัน	2552	2551	Δ
ไบโอดีเซล (B5)	3,676	2,989	23%
แก๊สโซฮอล์	4,287	4,166	3%

ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน

อย่างไรก็ตามในปี 2552 ราคาน้ำมันในตลาดโลกปรับตัวเพิ่มขึ้นจากปี 2551 ส่งผลต่อราคาน้ำมันขายปลีกในประเทศ ทำให้ราคาน้ำมันเบนซิน และดีเซลปรับเพิ่มขึ้นตาม โดยราคาน้ำมันเบนซิน 91 และดีเซลหมุนเร็วในไตรมาสที่ 4 ปี 2552 เฉลี่ยอยู่ที่ 34.57 และ 26.64 บาทต่อลิตร ตามลำดับ

แม้ว่าภาวะเศรษฐกิจหดตัวในปี 2552 แต่ปริมาณความต้องการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงในประเทศเพิ่มขึ้นเนื่องจากราคาที่มีเสถียรภาพส่งผลให้การเลือกใช้พลังงานทดแทนอื่นลดลง โดยในปี 2552 ยอดขายจำหน่ายผ่านสถานีบริการทั่วประเทศเฉลี่ยอยู่ที่ 1,390.4 ล้านลิตรต่อเดือน เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.7 เมื่อเทียบกับปี 2551 ที่เฉลี่ย 1,353.7 ล้านลิตรต่อเดือน ขณะที่ บริษัทฯ มียอดจำหน่ายผ่านสถานีบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.8 และมีส่วนแบ่งตลาดผ่านสถานีบริการลดลงเป็นร้อยละ 13.7 เนื่องจากผู้ค้าน้ำมันรายอื่นเริ่มจำหน่าย ไบโอดีเซล (B5) และ แก๊สโซฮอล์

เปรียบเทียบปริมาณการจำหน่ายน้ำมันผ่านสถานีบริการ ปี 2551 - 2552

สถานีบริการ	ยอดจำหน่าย (ล้านลิตร/เดือน)			ส่วนแบ่งการตลาด(%)		
	2552	2551	Δ	2552	2551	Δ
ปตท.	506.6	500.7	1.2%	36.4	37.0	-0.6
เชลล์	197.2	194.7	1.3%	14.2	14.4	-0.2
เอสโซ่	231.3	212.1	9.0%	16.6	15.7	0.9
บางจาก	190.7	189.2	0.8%	13.7	14.0	-0.3
คาลเท็กซ์	100.4	100.8	-0.4%	7.2	7.4	-0.2
ปตท. ค้าปลีก	95.3	81.9	16.2%	6.9	6.1	0.8
ปิโตรนาส	26.1	26.1	0.3%	1.9	1.9	-0.0
อื่นๆ	42.8	48.1	-11.0%	3.1	3.6	-0.5
รวม	1,390.4	1,353.7	+2.7%	100	100	

ที่มา : กรมธุรกิจพลังงานและ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

การจัดจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

1) การจัดจำหน่ายผ่านสถานีบริการ กิจกรรมอุตสาหกรรม การจำหน่ายให้ผู้ใช้โดยตรง และการจำหน่ายให้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

1.1) การจำหน่ายผ่านสถานีบริการ เป็นการจำหน่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงทั่วไป ผ่านสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ ซึ่งมีกระจายอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งรวมทั้งสถานีบริการชุมชนซึ่งจำหน่ายให้กับสมาชิกสหกรณ์ ซึ่งน้ำมันทั้งหมดจัดส่งโดยทางรถยนต์

บริษัทฯ แบ่งประเภทของสถานีบริการน้ำมันออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่

ประเภท	จำนวน (แห่ง)	สัดส่วน (%)
1. Company Own Company Operate (COCO): บริษัทฯเป็นผู้ลงทุนและเป็นเจ้าของสถานีบริการ โดยให้ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด เป็นผู้บริหารกิจการภายในสถานีบริการ โดยที่บริษัทฯเป็นผู้กำหนดนโยบายและภาพลักษณ์ของการดำเนินธุรกิจค้าปลีกเพื่อให้ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด ใช้เป็นแนวทางในการบริหารธุรกิจ ซึ่งสถานีบริการประเภท COCO ส่วนใหญ่จะเป็นสถานีบริการที่มีขนาดใหญ่ และตั้งอยู่บนถนนสายหลัก ดังนั้นสถานีบริการดังกล่าวจะถูกควบคุมและดูแลเพื่อใช้เป็นสถานีบริการต้นแบบสำหรับสถานีบริการประเภทอื่นๆ	161	15.29%
2. Company Own Dealer Operate (CODO): บริษัทฯเป็นผู้ลงทุนและเป็นเจ้าของสถานี โดยให้ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานีบริการเข้าดำเนินการ	86	8.17%
3. Joint Venture (JV): เป็นการร่วมลงทุนระหว่างบริษัทฯกับผู้ประกอบการที่สนใจและประสงค์จะดำเนินธุรกิจสถานีบริการน้ำมัน	138	13.10%
4. Dealer Own Dealer Operate (DODO): ผู้ประกอบการเป็นเจ้าของสถานีบริการน้ำมัน กล่าวคือ ผู้ประกอบการเป็นทั้งเจ้าของที่ดิน และผู้ลงทุนก่อสร้างสถานีบริการเองทั้งหมด รวมทั้งทำหน้าที่เป็นตัวแทนจำหน่าย	122	11.59%
5. Co-Operative (CO-OP): เป็นสถานีบริการที่ชุมชนเป็นผู้ลงทุน โดยส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่ดิน และลงทุนก่อสร้างสถานีบริการเอง	546	51.85%
รวม	1,053	100.00%

หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

1.2) การจำหน่ายให้กิจการอุตสาหกรรม ได้แก่ กิจการประเภทโรงงานอุตสาหกรรมและกิจการซึ่งใช้น้ำมันเป็นเชื้อเพลิงสำหรับให้ความร้อนและพลังงานในการผลิตสินค้าและบริการต่างๆ เช่น อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมกระดาษ อุตสาหกรรมเคมี อุตสาหกรรมเหล็กและผลิตภัณฑ์โลหะ เป็นต้น ลูกค้าประเภทนี้ติดต่อซื้อขายโดยตรงกับบริษัทฯ ซึ่งการจัดส่งน้ำมันจะจัดส่งไปโดยทางรถยนต์ ยกเว้นโรงงานขนาดใหญ่บางแห่งที่มีท่าเรือ

1.3) การจำหน่ายให้ผู้ใช้ตรง ได้แก่ กิจการสายการบิน กิจการเดินรถและเรือขนส่งสินค้า และผู้โดยสาร กิจการประเภทก่อสร้าง และอื่นๆ ซึ่งมีความต้องการใช้น้ำมันจำนวนมาก เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับพาหนะในการประกอบธุรกิจ โดยลูกค้ากลุ่มนี้ติดต่อซื้อขายโดยตรงกับบริษัทฯ โดยไม่ได้ซื้อผ่านสถานีบริการจำหน่ายทั่วไป การจัดส่งให้ลูกค้าอาจส่งได้ทั้งทางท่อ (สำหรับกิจการประเภทสายการบิน) ทางเรือและทางรถยนต์

2) การจำหน่ายให้ลูกค้าน้ำมันอื่นๆ เป็นการจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ค้าน้ำมันทั้งขนาดใหญ่และขนาดกลางที่มีคลังน้ำมันเป็นของตนเอง ซึ่งจะนำน้ำมันเหล่านี้ไปจัดจำหน่ายต่อผ่านระบบเครือข่ายและช่องทางการจำหน่ายของบริษัทเหล่านั้นไปสู่ผู้บริโภคน้ำมันปลายทางอีกทอดหนึ่ง การจัดส่งให้ลูกค้าส่วนใหญ่จัดส่งทางท่อ อย่างไรก็ตามบางกรณีลูกค้าอาจมารับน้ำมันเองโดยทางรถยนต์

3) การจำหน่ายให้กับโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมหรือโรงงานปิโตรเคมีในประเทศ เป็นการจำหน่ายน้ำมันที่ผลิตได้จากกระบวนการผลิตของบริษัทฯ ในรูปวัตถุดิบ เพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิตของโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมหรือโรงงานปิโตรเคมี ได้แก่ การจัดจำหน่าย Heavy Cracked Naphtha ให้กับบริษัท ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปเป็นวัตถุดิบของหน่วยอะโรมาติกส์ และการจัดจำหน่ายน้ำมันเตาที่มีปริมาณกำมะถันต่ำมาก (Low Sulphur Waxy Residue (LSWR)) ให้กับ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปเข้ากระบวนการแตกตัวโมเลกุลเป็นน้ำมันมูลค่าสูง เช่น น้ำมันเบนซิน และน้ำมันดีเซล เพื่อจำหน่ายต่อ

4) การจำหน่ายให้กับผู้ค้าน้ำมันในต่างประเทศ โดยทางเรือ

ลักษณะของลูกค้า บริษัทฯ สามารถจำแนกประเภทของลูกค้าตามลักษณะการซื้อ ได้ดังนี้

1) ลูกค้าสถานีบริการ กิจการอุตสาหกรรม และผู้ใช้ตรง (Outlet & End User Customers) ได้แก่ลูกค้าผู้บริโภคที่ซื้อน้ำมันจากสถานีบริการภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ ไม่ว่าจะซื้อผ่านสถานีบริการของบริษัทฯ (บริษัทเป็นเจ้าของ) สถานีบริการของตัวเองแทนค้าน้ำมันของบริษัทฯ (Dealer) รวมถึงสถานีบริการน้ำมันชุมชน ซึ่งสหกรณ์ หรือชุมชนเป็นเจ้าของและจำหน่ายให้ลูกค้าซึ่งเป็นสมาชิก และบุคคลทั่วไป นอกจากนี้ยังรวมถึงลูกค้าประเภทผู้ใช้ตรงทั้งที่เป็นกิจการอุตสาหกรรม ซึ่งซื้อน้ำมันเพื่อนำไปเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตสินค้าหรือดำเนินธุรกิจ ซึ่งได้แก่ผู้ประกอบการโรงงาน กิจการก่อสร้าง สายการบิน กิจการขนส่งสินค้าหรือโดยสาร ฯลฯ ตลอดจนหน่วยงานราชการ และรัฐวิสาหกิจต่างๆ

2) ลูกค้าขายส่ง (Supply Sales Customers) ได้แก่ บรรดากิจการผู้ค้าน้ำมันในประเทศทั้งรายเล็กและรายใหญ่ซึ่งซื้อน้ำมันจากบริษัทฯ เพื่อไปจำหน่ายต่อ เช่น บมจ.ปตท. ซึ่งจัดจำหน่ายต่อให้แก่ ผู้ใช้ตรง รวมทั้งสถานีบริการเครือข่าย เป็นต้น

3) โรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม และโรงงานปิโตรเคมีในประเทศ ได้แก่ โรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม โรงงานปิโตรเคมี ซึ่งซื้อน้ำมันจากบริษัทฯ เพื่อนำไปเป็นวัตถุดิบของโรงงานดังกล่าว

4) ลูกค้าต่างประเทศ (Export Customers) ได้แก่ บรรดากิจการผู้ค้าน้ำมันในต่างประเทศ ที่ซื้อน้ำมันจากบริษัทฯ เพื่อไปผ่านกระบวนการผลิตหรือจำหน่ายในต่างประเทศ เช่น การจำหน่ายน้ำมันเตาที่มีปริมาณกำมะถันต่ำมาก (Low Sulphur Waxy Residue (LSWR)) ให้ลูกค้าในประเทศญี่ปุ่น และจีน เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า และนำไปเข้ากระบวนการแตกตัวโมเลกุลโดยเป็นน้ำมันเบนซินและดีเซลที่มีมูลค่าสูงขึ้น เพื่อจำหน่ายต่อ

ปริมาณการจำหน่ายของบริษัทฯ จำแนกตามประเภทของลูกค้า

หน่วย : พันบาร์เรลต่อวัน

ประเภทลูกค้า	ปี 2552		ปี 2551		ปี 2550	
	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ
1. สถานีบริการ ตลาดอุตสาหกรรมและผู้ใช้ตรง	61.0	66.7	53.5	57.5	51.9	62.5
2. ลูกค้าขายส่ง	0.9	0.9	10.1	10.8	8.7	10.5
3. โรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและ โรงงานปิโตรเคมีในประเทศ	8.0	8.8	1.3	1.4	1.1	1.3
4. ลูกค้าต่างประเทศ	21.6*	23.6	28.2*	30.3	21.3*	25.7
รวม	91.5	100	93.1	100	83.0	100

หมายเหตุ : * ส่วนใหญ่เป็นการส่งออกน้ำมันเตากำมะถันต่ำไปยังประเทศจีนและญี่ปุ่น

มูลค่าการจำหน่ายและบริการของบริษัทฯ

ผลิตภัณฑ์	ปี 2552		ปี 2551		ปี 2550	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
มูลค่าการจำหน่ายในประเทศ						
1. น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	46,637	42.8	54,832	42.8	38,601	41.0
2. น้ำมันเตา	3,303	3.4	4,326	3.4	5,126	5.5
3. น้ำมันเบนซิน	28,928	21.0	26,942	21.0	22,670	24.0
4. สินค้า บริการ อื่นๆ	13,035	11.1	14,190	11.1	11,287	12.0
รวมมูลค่าจำหน่ายในประเทศ	91,903	78.3	100,290	78.3	77,684	82.5
มูลค่าการจำหน่ายต่างประเทศ						
1. น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	0	0.0	0	0.0	0	0.0
2. น้ำมันเตา	15,674	21.0	26,889	21.0	15,879	16.9
3. น้ำมันเบนซิน	0	0.0	0	0.0	0	0.0
4. สินค้า บริการ อื่นๆ	101	0.7	874	0.7	571	0.6
รวมมูลค่าจำหน่ายต่างประเทศ	15,775	21.7	27,763	21.7	16,450	17.5
มูลค่าการจำหน่ายทั้งหมด						
1. น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	46,637	42.8	54,832	42.8	38,601	41.0
2. น้ำมันเตา	18,977	24.4	31,215	24.4	21,005	22.4
3. น้ำมันเบนซิน	28,928	21.0	26,942	21.0	22,670	24.0
4. สินค้า บริการ อื่นๆ	13,136	11.8	15,064	11.8	11,858	12.6
รวมมูลค่าจำหน่ายทั้งหมด	107,678	100.0	128,053	100.0	94,134	100
อัตราเพิ่ม/(ลด)ของมูลค่าการจำหน่าย (ร้อยละ)	(15.9)		36.0		0.6	

4.4 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

1) กำลังการผลิตและปริมาณการผลิต

กำลังผลิต (มีหน่วยวัดเป็นบาร์เรลต่อวัน) หมายถึง ระบบการกลั่น ระบบท่อ ระบบถังที่สามารถรับน้ำมันดิบมากลั่น ผ่านระบบเพิ่มคุณภาพ ระบบท่อ กระบวนการผสม กระบวนการเก็บ และการกระจายผลิตภัณฑ์ออกจากโรงกลั่นได้สูงสุดประจำวันทำการ หนึ่งทุก 24 เดือน บริษัทฯ จะหยุดเครื่องจักรเพื่อทำการซ่อมแซมโดยใช้เวลาประมาณ 30 วัน เพื่อรักษาประสิทธิภาพการผลิตให้อยู่ในระดับเดิมหรือดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น การเลือกวันเวลาการหยุดเครื่องจักรดังกล่าวจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมของสถานการณ์และผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ

โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ (Complex Refinery) ตั้งอยู่เลขที่ 210 สุขุมวิท 64 พระโขนง กรุงเทพฯ มีกำลังการผลิต 120,000 บาร์เรลต่อวัน โดยดำเนินการผลิตตลอด 24 ชั่วโมง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงกลั่นรวมถึงการขยายหน่วยการผลิต และเพิ่มระบบถังมาโดยตลอด จนในปัจจุบันโรงกลั่นสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีขีดความสามารถของระบบความปลอดภัย และระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ดีกว่ามาตรฐาน

กำลังการผลิตและปริมาณการผลิต

หน่วย : พันบาร์เรลต่อวัน

	ปี 2552	ปี 2551	ปี 2550
กำลังการผลิตที่ออกแบบไว้			
: พันบาร์เรลต่อวันกลั่น	120	120	120
: พันบาร์เรลต่อวันปฏิทิน (A)	113.4	113.4	113.4
ปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์			
1. น้ำมันดีเซล	32.0	25.6	24.2
2. น้ำมันเตา	25.0	27.6	21.5
3. น้ำมันเบนซิน	13.1	10.7	10.6
4. น้ำมันเครื่องบินไอพ่น, น้ำมันก๊าด	7.9	6.9	8.0
5. ก๊าซหุงต้ม	0.7	0.5	1.3
6. น้ำมันใช้เองและสูญหายระหว่างการผลิต	4.4	2.2	1.9
รวมปริมาณการผลิต (B)	83.1	73.5	67.5
อัตราการเพิ่มของปริมาณการผลิต(ร้อยละ)	13.1	8.9	16.6
อัตราการใช้กำลังการผลิต (ร้อยละ) (B/A)	73.3	64.8	59.5

ที่มา : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ : 1/ โรงกลั่นดำเนินการผลิตอย่างต่อเนื่อง โดยทำงานวันละ 3 กะ กะละ 8 ชั่วโมง โดยบริษัทฯ มีแผนการบำรุงรักษาหน่วยผลิตเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อรักษาระดับประสิทธิภาพการผลิตในระดับเดิม หรือดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพให้เพิ่มขึ้น

2/ ปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์ไม่เท่ากับกำลังการกลั่น (Crude Run) เนื่องจากไม่รวมสารผสมอื่นๆ

เมื่อเดือนสิงหาคม 2546 บริษัทฯ ได้ว่าจ้างบริษัท Universal Oil Products (“UOP”) เป็นผู้ทำการประเมินประสิทธิภาพของโรงกลั่น ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ว่า

1. Inspection : บริษัทฯ มีการดูแลรักษาสภาพเครื่องจักรของโรงกลั่นเป็นอย่างดี การจัดวางวัสดุภายในโรงกลั่นเป็นไปอย่างมีระเบียบทำให้การทำงานในโรงกลั่นเป็นไปโดยสะดวกเช่นเดียวกับการประเมินและตรวจสอบสภาพเครื่องมือในการทำงานที่มีการดำเนินการเป็นอย่างดี นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์พนักงานผู้ดูแลการตรวจสอบสภาพโรงกลั่นบางจาก UOP ไม่พบข้อคิดเห็นในทางลบใดๆ เกี่ยวกับสภาพของเครื่องมือหรือเครื่องจักรที่ใช้ในการกลั่น

สำหรับข้อคิดเห็นในเรื่องอายุการใช้งานของโรงกลั่น UOP ให้ข้อคิดเห็นว่าโรงกลั่นหลายแห่งในอเมริกาเหนือที่มีเทคโนโลยีการกลั่นคล้ายคลึงกับบริษัทฯ ได้ดำเนินการกลั่นน้ำมันมาเป็นระยะเวลามากกว่า 50 ปี จึงไม่มีเหตุผลใดสำหรับบริษัทฯ ซึ่งมีระบบการตรวจสอบและการดูแลรักษาที่ดีมากที่จะไม่สามารถดำเนินการกลั่นต่อไปได้ในระยะเวลาเทียบเท่ากัน

2. Reliability : โรงกลั่นบางจากโดยรวมมีความน่าเชื่อถือสูง เนื่องจากการดูแลรักษาในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการตรวจสอบสภาพเครื่องจักร (Equipment Condition Monitoring) มีการจัดทำเป็นอย่างดี จากประสบการณ์ในการประเมินโรงกลั่นของ UOP พบว่าบริษัทฯ มีการดำเนินการดังกล่าวได้ดีกว่าโรงกลั่นหลายๆ แห่งในอเมริกาเหนือ

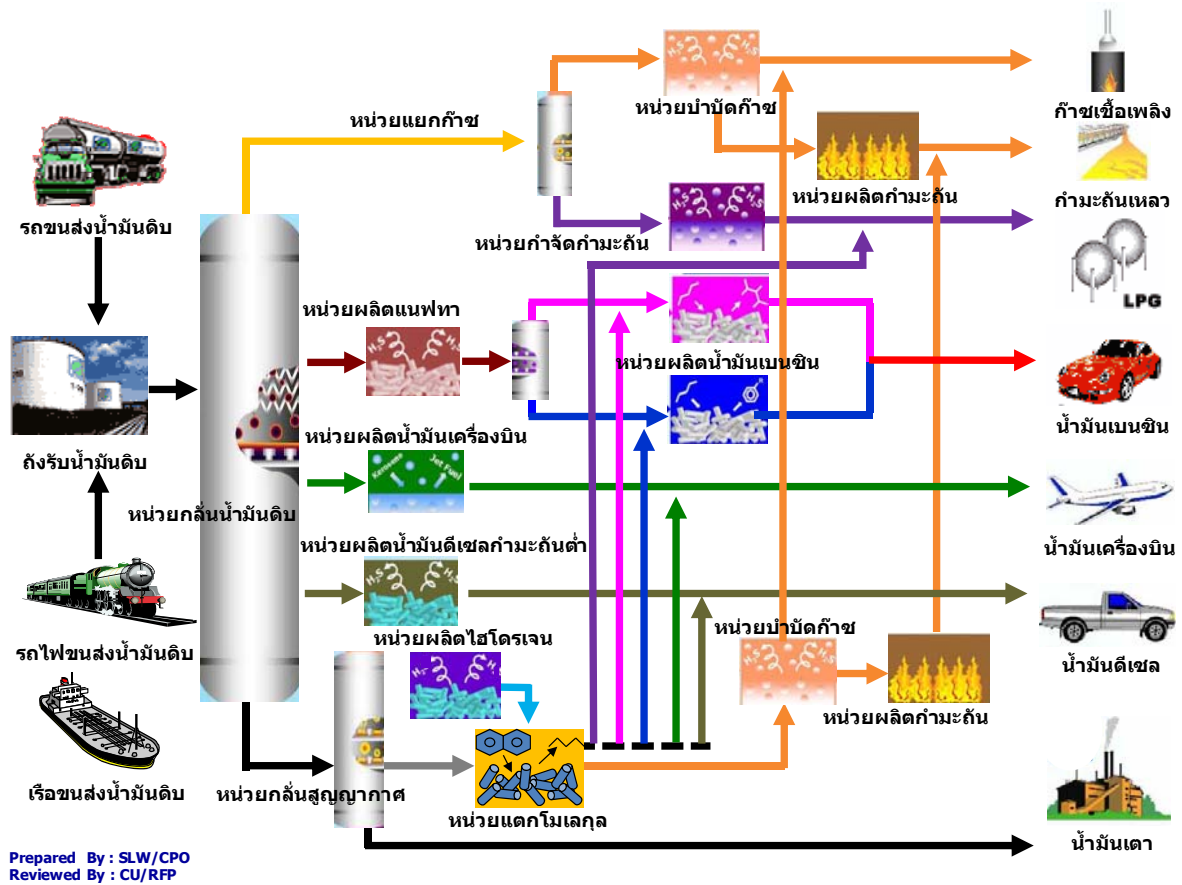
3. Process Control : UOP พบว่าโรงกลั่นบางจากมีระบบการควบคุมและระบบความปลอดภัยที่ดี และตรงตามข้อกำหนดของหน่วยงานรัฐบาล

4. Offsites, Utilities and Refinery Oil Loss : ระบบสาธารณูปโภคและระบบสนับสนุนการกลั่นสามารถที่จะรองรับการกลั่นตามกำลังการผลิตของโรงกลั่นได้เป็นอย่างดี ระบบดังกล่าวได้แก่ ระบบการผลิตไอน้ำและพลังงาน ไฟฟ้า น้ำประปา ระบบกำจัดของเสีย ระบบอากาศและไนโตรเจน หน่วยเก็บน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ UOP ยังพบว่า โรงกลั่นบางจากมีการควบคุมการผลิตเป็นอย่างดีไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อสภาพแวดล้อม และน่าจะรักษาความสามารถนี้ต่อไปได้

5. Process Technologies : ผลสรุปเกี่ยวกับเทคโนโลยีโดยรวมของโรงกลั่นอยู่ในสถานะที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการกลั่นน้ำมันที่บริษัทฯ ต้องการได้ อย่างไรก็ตาม โรงกลั่นอาจจะต้องติดตั้งเทคโนโลยีในการผลิตแบบใหม่ในอนาคตเพื่อรองรับต่อความต้องการในการใช้น้ำมันที่จะเปลี่ยนแปลงไป (ปัจจุบันบริษัทฯ ได้ปรับปรุงโรงกลั่นเป็น Complex Refinery แล้ว)

6. Refinery's Energy Efficiency : โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพด้านพลังงานเหนือกว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวของโรงกลั่นในเอเชียแปซิฟิก ประมาณร้อยละ 5 - 8 และ เหนือกว่าค่าเฉลี่ยดังกล่าวของอุตสาหกรรมโดยรวมประมาณร้อยละ 6 - 9

2) กระบวนการกลั่น



Prepared By : SLW/CPO
Reviewed By : CU/RFP

● การกลั่นลำดับส่วน (Fractional Distillation) : การกลั่นน้ำมันเริ่มต้นจากการแยกน้ำมันดิบออกเป็นส่วนต่างๆ ภายในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ ด้วยกระบวนการให้ความร้อนน้ำมันดิบจนถึงอุณหภูมิประมาณ 370 องศาเซลเซียส ประมาณ 60-70% ของน้ำมันดิบจะระเหยกลายเป็นไอลอยขึ้นไปสู่ยอดหอกกลั่น ซึ่งเป็นบริเวณที่มีอุณหภูมิต่ำที่สุด ไอร้อนที่ลอยขึ้นไปเมื่อเย็นลงจะกลั่นตัวเป็นของเหลวบนถาดตามชั้นต่างๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับช่วงจุดเดือดของไฮโดรคาร์บอน ดังนี้

1. ชั้นบนสุดของหอกกลั่นซึ่งมีอุณหภูมิต่ำที่สุดจะเป็นก๊าซหุงต้ม
2. ชั้นที่สอง ได้แก่ แอฟธาเบา (Light Virgin Naphtha หรือ LVN)
3. ชั้นที่สาม ได้แก่ แอฟธาหนัก (Heavy Virgin Naphtha หรือ HVN) (ซึ่งแอฟธาเบา และแอฟธาหนัก จะนำไปผ่านหน่วยปรับปรุงคุณภาพ และผสมเป็นน้ำมันเบนซินต่อไป)
4. ชั้นที่สี่ ได้แก่ น้ำมันก๊าด น้ำมันเครื่องบิน
5. ชั้นที่ห้า ได้แก่ น้ำมันดีเซล
6. ส่วนที่เหลือของน้ำมันดิบที่ไม่ระเหยกลายเป็นไอจะยังคงเป็นของเหลวอยู่ที่ก้นหอกกลั่น ซึ่งเป็นบริเวณที่มีอุณหภูมิสูงที่สุดโดยของเหลวส่วนนี้เรียกว่า “ Atmospheric Residue”

การระเหยและกลั่นตัวจากถาดหนึ่งไปยังอีกถาดหนึ่งนั้นเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องส่วนต่างๆ จึงแยกตัวออกมาทางท่อข้างหอกกลั่น และส่วนที่แยกออกมานี้ เรียกว่า “ผลิตภัณฑ์กลั่นตรง” (Straight Run) ซึ่งมีข้อดีคือผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น น้ำมันดีเซล มีค่าซีเทนสูงมาก จุดติดไฟได้เร็ว เผาไหม้ง่าย รวดเร็วสมบูรณ์ เครื่องยนต์สะอาด

ส่วนน้ำมันเตาก็มีส่วนของเบาปนอยู่มากทำให้เผาไหม้ง่าย รวดเร็วสมบูรณ์ ปราศจากเขม่าควัน และสามารถปรับแต่งปริมาณอากาศที่เกิน (Excess Air) ให้ต่ำลงได้ง่าย ซึ่งช่วยให้ประหยัดพลังงานเชื้อเพลิง ตลอดจนค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ในระยะยาว

- **การปรับปรุงคุณภาพ (Treating) :** เป็นการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์โดยการกำจัดสิ่งเจือปนต่างๆ ที่มากับน้ำมันดิบและติดมากับผลิตภัณฑ์ เช่น กำมะถัน เป็นต้น เพื่อให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีระดับความบริสุทธิ์ และคุณภาพสูงตามความต้องการ โดยหน่วยที่ทำหน้าที่ปรับปรุงคุณภาพ เช่น หน่วยกำจัดกำมะถัน หน่วยผลิตดีเซลกำมะถันต่ำ เป็นต้น

- **การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของน้ำมัน (Conversion) :** เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างโมเลกุลของน้ำมันเพื่อให้มีคุณภาพและมูลค่าสูงขึ้น โดยหน่วยที่ทำหน้าที่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างของน้ำมัน เช่น หน่วยไอโซเมอไรเซชัน หน่วยรีฟอร์มเมอร์ เป็นต้น

- **การผสมผลิตภัณฑ์ (Blending) :** เป็นการผสมผลิตภัณฑ์ตั้งแต่สองชนิดขึ้นไป หรือมีการเติมสารปรุงแต่งคุณภาพ (Additive) เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงขึ้น

- **การปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน** เนื่องจากความต้องการใช้น้ำมันเตาในปัจจุบันลดน้อยลง อีกทั้งเพื่อเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ได้มีการนำน้ำมันเตาซึ่งได้จากการแยกโดยการกลั่นลำดับส่วนมาปรับปรุง โดยแปรเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงขึ้น และมีความสะอาดมากขึ้น ได้แก่ ก๊าซเชื้อเพลิง ก๊าซหุงต้ม (หรือก๊าซปิโตรเลียมเหลว) น้ำมันแอฟธาเบา น้ำมันแอฟธาหนัก น้ำมันเครื่องบิน และน้ำมันดีเซล

กระบวนการปรับปรุงข้างต้นเริ่มต้นด้วยการนำน้ำมันเตาจากหอกกลั่นลำดับส่วน ส่งเข้าหน่วยกลั่นสูญญากาศเพื่อกลั่นแยกน้ำมันเตาชนิดเบา (Vacuum Gas Oil) ออกและนำเข้าสู่หน่วยแตกโมเลกุล เพื่อเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดต่างๆ โดยมีหน่วยผลิตไฮโดรเจนทำหน้าที่ผลิตไฮโดรเจนส่งเข้ามาในหน่วยแตกโมเลกุล เพื่อช่วยให้การแตกโมเลกุลเกิดได้อย่างสมบูรณ์ ส่วนทางด้านล่างของหอกกลั่นสูญญากาศจะเป็นน้ำมันเตาชนิดหนักที่จะถูกนำไปปรับปรุงคุณภาพ เพื่อจำหน่ายเป็นน้ำมันเตาต่อไป

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการแตกโมเลกุลข้างต้น ซึ่งประกอบด้วย ก๊าซเชื้อเพลิง ก๊าซหุงต้ม (หรือก๊าซปิโตรเลียมเหลว) น้ำมันแอฟธาเบา น้ำมันแอฟธาหนัก น้ำมันเครื่องบิน และน้ำมันดีเซล จะถูกลำเลียงเข้าสู่หน่วยกลั่นแยก เพื่อแยกแต่ละผลิตภัณฑ์ออกจากกัน

ก๊าซเชื้อเพลิงที่แยกได้จะถูกส่งไปยังหน่วยปรับปรุงคุณภาพก๊าซเชื้อเพลิง เพื่อลดกำมะถันปนเปื้อนและนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงสะอาดในกระบวนการผลิตต่อไป

น้ำมันแอฟธาเบา และน้ำมันแอฟธาหนัก จะถูกส่งไปยังหน่วยเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของน้ำมัน เพื่อเพิ่มออกเทน และผ่านการผสมผลิตภัณฑ์เป็นน้ำมันแก๊สโซฮอล์ชนิดต่างๆ

สำหรับก๊าซหุงต้ม น้ำมันเครื่องบินและน้ำมันดีเซล จะถูกส่งไปถึงเก็บเพื่อจำหน่ายต่อไป

3) วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ (Supplier)

วัตถุดิบสำคัญที่ใช้ในการผลิตของธุรกิจโรงกลั่นคือ "น้ำมันดิบ" ซึ่งเป็นสารประกอบทางเคมีประเภทไฮโดรคาร์บอน ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติจากการทับถมสะสมเป็นเวลานานนับล้านๆ ปีของซากพืชซากสัตว์ที่อยู่ภายใต้พื้นผิวโลก ในประเทศไทยมีแหล่งน้ำมันดิบหลายแหล่ง เช่น บริเวณรอยต่อระหว่างจังหวัดพิษณุโลก และ

จังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดสุโขทัย บริเวณอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ และแหล่งน้ำมันดิบในอ่าวไทย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ปริมาณน้ำมันดิบในประเทศไทยที่ขุดพบ และนำขึ้นมายังไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ของโรงกลั่นทั้ง 7 แห่งในประเทศไทย โดยคิดเป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 16.5 ของความต้องการน้ำมันเพื่อนำมากลั่นทั้งหมด ดังนั้นน้ำมันดิบส่วนใหญ่ที่ใช้ในประเทศไทยจึงต้องนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งแหล่งน้ำมันดิบที่นำเข้ามาส่วนใหญ่ ได้แก่ กลุ่มประเทศในตะวันออกกลาง เช่น โอมาน สาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์ การตาร์ ซาอุดีอาระเบีย อิหร่าน และคูเวต เป็นต้น รวมถึงกลุ่มประเทศในตะวันออกไกล เช่น มาเลเซีย อินโดนีเซีย บรูไน ฟิลิปปินส์ และออสเตรเลีย เป็นต้น การขนส่งน้ำมันจากตะวันออกกลางใช้เวลาในการขนส่งประมาณ 15 - 20 วัน และจากตะวันออกไกลใช้เวลาประมาณ 3-7 วัน ทั้งนี้โดยปกติบริษัทฯ สำรองน้ำมันดิบในปริมาณที่เพียงพอต่อการกลั่นประมาณ 40 วัน

เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายด้านเสถียรภาพในการจัดหาวัตถุดิบ เพื่อให้ได้ต้นทุนการจัดการ และราคาวัตถุดิบที่ต่ำที่สุดโดยได้คุณภาพของผลผลิตตามความต้องการ บริษัทฯ จึงมีการจัดหาน้ำมันดิบเพื่อการผลิตทั้งจากแหล่งภายในประเทศและแหล่งต่างประเทศ ในสัดส่วนที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงเศรษฐศาสตร์การกลั่น ทั้งนี้ อีกส่วนหนึ่ง บริษัทฯ สั่งซื้อเป็นน้ำมันสำเร็จรูปเพื่อจำหน่าย ซึ่งเป็นผลจากการแลกเปลี่ยนน้ำมันสำเร็จรูป (Physical Swap) กับผู้ผลิตรายอื่น โดยการจัดหาวัตถุดิบของบริษัทฯ แบ่งเป็นประเภทได้ดังนี้

- การจัดหาจากแหล่งภายในประเทศ ในประเทศไทยมีแหล่งน้ำมันดิบหลายแหล่ง เช่น
 - น้ำมันดิบสิริกิติ์ ของบริษัท ปตท. สผ. สยาม จำกัด ที่รอยต่อของจังหวัดพิษณุโลก และกำแพงเพชร
 - น้ำมันดิบบีพี (อู่ทอง กำแพงแสน) ของบริษัท ปตท. สผ. อินเตอร์เนชั่นแนล ที่จังหวัดสุพรรณบุรี
 - น้ำมันดิบของบริษัท นอร์ทเซินทรัล จำกัด ที่จังหวัดสุโขทัย
 - น้ำมันดิบวิเชียรบุรี, นาสุนอัส, พีโออีของ บจก.แพนโอเรียน เอ็นเนอร์ยี (ไทยแลนด์) ที่จังหวัดเพชรบูรณ์
 - น้ำมันดิบปัตตานี ของ บริษัท เซฟรอน เอ็กโพรเซซันแอนด์โปรดักชัน (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งอยู่ในอ่าวไทย

แหล่งน้ำมันดิบภายในประเทศ

หน่วย : บาร์เรลต่อวัน

แหล่ง	ผู้ผลิต	ปริมาณการผลิต		
		ปี 2552	ปี 2551	ปี 2550
1. สิริกิติ์	ปตท.สผ. สยาม	21,324	20,942	20,511
2. ทานตะวัน	เซฟรอน	6,196	6,505	7,703
3. เบญจมาศ	เซฟรอน	29,067	44,960	42,132
4. ฝาง	กรมการพลังงานทหาร	1,244	1,178	971
5. หนึ่ง(กำแพงแสน) และสอง(อู่ทอง)	ปตท.สผ. อินเตอร์เนชั่นแนล	290	327	344
6. บึงหญ้าและบึงม่วง	ซีโน ยูเอส	1,539	1,674	1,460
7. วิเชียรบุรี	แพนโอเรียน เอ็นเนอร์ยี	121	174	309
8. นางนวล	ปตท.สผ. สยาม	0	0	504
9. จัสมิน	เพิร์ล ออย	13,637	18,292	19,267
10. ยูโนแคล	ยูโนแคล	33,766	35,559	39,215
11. อื่นๆ		46,858	14,324	2,148
รวม		154,041	143,935	134,563

ที่มา : สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน กระทรวงพลังงาน

ในปี 2552 บริษัทฯ สั่งซื้อน้ำมันดิบจากผู้ผลิตภายในประเทศ 14 แหล่ง โดยร้อยละ 87 ของปริมาณการสั่งซื้อน้ำมันดิบมาจากแหล่งน้ำมันดิบปัตตานี แหล่งน้ำมันดิบสิริกิติ์ (เพชร) แหล่งน้ำมันดิบจัสมิน และน้ำมันดิบนาสนุนอัสตรายละเอียดดังนี้

การจัดการน้ำมันดิบของบริษัทฯ จากแหล่งภายในประเทศ

หน่วย : พันบาร์เรล

แหล่งน้ำมันดิบ	ปี 2552		ปี 2551		ปี 2550	
	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ
1. น้ำมันดิบปัตตานี	5,240	30.7	7,601	34.0	8,483	49.1
2. น้ำมันดิบสิริกิติ์ (เพชร)	4,279	25.1	4,101	18.4	3,736	21.6
3. น้ำมันดิบจัสมิน	2,721	15.9	3,851	17.2	3,006	17.4
4. น้ำมันดิบนาสนุนอีสต์	2,534	14.8	1,560	7.0	0	0.0
5. น้ำมันดิบทานตะวัน	752	4.4	819	3.7	0	0.0
6. น้ำมันดิบนอร์ทเซนต์หลุยส์	505	3.0	606	2.7	517	3.0
7. น้ำมันดิบเบญจมาศ	286	1.7	600	2.7	238	1.4
8. จักรवालคอนเดนเสท	247	1.4	314	1.4	130	0.8
9. น้ำมันดิบบีพี (อู่ทอง/กำแพงแสน)	115	0.7	118	0.5	121	0.7
10. ภูฮ่อมคอนเดนเสท	106	0.6	89	0.4	80	0.5
11. น้ำมันดิบพี โอ อี ไนท์	97	0.6	34	0.2	0	0.0
12. น้ำมันดิบสังขจาย	82	0.5	40	0.2	59	0.3
13. น้ำมันดิบไทพู่	60	0.4				
14. น้ำมันดิบวีเชียรบุรี	44	0.3	1,423	6.4	592	3.4
15. อาทิตย์คอนเดนเสท	0	0	617	2.8	0	0.0
16. บงกตคอนเดนเสท	0	0	479	2.1	163	0.9
17. น้ำมันดิบสงขลา	0	0	97	0.4	0	0.0
18. เอราวันคอนเดนเสท	0	0.0	0	0.0	0	0.0
19. น้ำมันดิบนางนวล	0	0.0	0	0.0	140	0.8
รวม	17,068	100	22,349	100	17,266	100

ที่มา : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- การจัดการจากแหล่งต่างประเทศ

ในปี 2552 บริษัทฯ นำเข้าน้ำมันดิบจากแหล่งตะวันออกไกล ได้แก่ น้ำมันดิบลาบวนและเคิเค์ห์จากประเทศมาเลเซีย น้ำมันดิบเบลาห์นัคและมูดีจากประเทศอินโดนีเซีย น้ำมันดิบสไต บาร์โรและเอนฟิลด์จากประเทศออสเตรเลีย น้ำมันดิบซีเรีย ไลท์ เอ็กซ์พอร์ต เบลีน จากประเทศบรูไน น้ำมันดิบบัคโฮ จากประเทศเวียดนาม และนำเข้าน้ำมันดิบโอมานจากประเทศโอมานจากแหล่งตะวันออกกลาง

ผู้ค้าน้ำมัน หรือ Suppliers ในต่างประเทศที่บริษัทฯ ได้ติดต่อสั่งซื้อ อาทิเช่น

- บริษัทน้ำมันแห่งชาติของประเทศมาเลเซีย อิหร่าน และคูเวต

- บริษัทผู้ค้าน้ำมันรายใหญ่ในตลาดโลก เช่น เชลล์ เอสโซ่ คาลเท็กซ์ และบีพี
- บริษัทผู้ค้าน้ำมันต่างประเทศทั่วไป

รายละเอียดดังนี้

การจัดการน้ำมันดิบของบริษัทฯ จากแหล่งต่างประเทศ

หน่วย : พันบาร์เรล

ชนิดน้ำมันดิบ	ประเทศ	ปี 2552		ปี 2551		ปี 2550	
		ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ
แหล่งตะวันออกไกล							
1. ลาบวน	มาเลเซีย	1,800	17.1	600	29.6	0	0.0
2. เบลาหนัก	อินโดนีเซีย	2,856	27.1	409	20.1	303	7.3
3. มาลัมปายาคอนเดนเสท	ฟิลิปปินส์	0	0	315	15.5	2,979	71.3
4. นอร์ทเวสเชลล์ฟคอนเดนเสท	ออสเตรเลีย	0	0	0	0.0	0	0.0
5. ดูริ	อินโดนีเซีย	0	0	0	0.0	592	14.2
6. สไต บาร์โร	ออสเตรเลีย	1,731	16.4	0	0.0	0	0.0
7. เอนฟิลด์	ออสเตรเลีย	575	5.5	0	0.0	0	0.0
8. คิเค์ท์	มาเลเซีย	1,828	17.3	0	0.0	0	0.0
9. มูดี	อินโดนีเซีย	310	2.9	0	0.0	0	0.0
10. ซีเรีย ไลท์ เอ็กซ์พอร์ต เบลีน	บรูไน	1,165	11.0	0	0.0	0	0.0
11. บัคโฮ	เวียดนาม	287	2.7	0	0.0	0	0.0
6. อื่นๆ		0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวมแหล่งตะวันออกไกล		10,552	100.0	1,323	65.2	3,873	92.7
แหล่งตะวันออกกลาง							
1. โอมาน	โอมาน	499	100.0	0	0.0	0	0.0
2. เมอร์แบน	ยู เอ อี	0	0.0	0	0.0	0	0.0
รวมแหล่งตะวันออกกลาง		499	100.0	0	0.0	0	0.0
แหล่งอื่น ๆ							
1. ดาร์ เบลน	ซูดาน	0	0.0	705	34.8	303	7.3
รวมแหล่งอื่น ๆ		0	0.0	705	34.8	303	7.3
รวมทั้งสิ้น		11,051	100.0	2,028	100	4,176	100

ที่มา : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ : ปริมาณนำเข้านับตามตัวเลขในใบกำกับสินค้า (Bill of Lading)

นอกจากวัตถุดิบที่เป็นน้ำมันดิบแล้ว บริษัทฯ ยังได้มีการจัดหาน้ำมันกึ่งสำเร็จรูปมาเข้าสู่กระบวนการผลิตเพื่อผลิตและจำหน่ายเป็นน้ำมันสำเร็จรูปต่อไป รวมทั้งมีการจัดหาน้ำมันสำเร็จรูปมาจำหน่ายโดยตรงอีกด้วย

มูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบของบริษัทฯ

ชนิดน้ำมันดิบ	ปี 2552		ปี 2551		ปี 2550	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
<u>มูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบในประเทศ</u>						
1. น้ำมันดิบและน้ำมันกึ่งสำเร็จรูป	38,625	42.8	79,796	69.7	51,874	64.3
2. น้ำมันสำเร็จรูป	22,611	25.0	26,469	23.1	19,214	23.8
รวมมูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบในประเทศ	61,236	67.8	106,265	92.8	71,088	88.1
<u>มูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบต่างประเทศ</u>						
1. น้ำมันดิบและน้ำมันกึ่งสำเร็จรูป	28,265	31.2	8,205	7.2	9,564	11.9
2. น้ำมันสำเร็จรูป	873	1.0	0.0	0.0	0.0	0.0
รวมมูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ	29,138	32.2	8,205	7.2	9,564	11.9
<u>มูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบในประเทศและต่างประเทศ</u>						
1. น้ำมันดิบและน้ำมันกึ่งสำเร็จรูป	66,890	74.0	88,001	76.9	61,438	76.2
2. น้ำมันสำเร็จรูป	23,484	26.0	26,469	23.10	19,214	23.8
รวมมูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบทั้งหมด	90,374	100.0	114,470	100.0	80,652	100.0

ที่มา : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

4.5 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ยังคงดำเนินการและได้รับการรับรองด้านสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม ISO 14001 ของโรงงาน รวมถึงการดำเนินการและได้รับการรับรองด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยตามมาตรฐาน BS OHSAS / TIS 18001 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ปรับปรุงใหม่ปี 2550 (Version 2007) ทั้งโรงงาน ศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางจาก และศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางปะอิน

ในปี 2552 บริษัทฯ ได้เริ่มเดินหน่วยงานต่างๆของโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเป็นผลให้มีการใช้น้ำ สารเคมี และพลังงานสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ในส่วนของคุณภาพน้ำทิ้งและอากาศที่ปล่อยออกจากโรงงานนั้น บริษัทฯ ยังดูแลได้อยู่ในระดับที่ดีกว่ามาตรฐานที่กำหนด

สำหรับดัชนีด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยนั้น ค่าอัตราความถี่ของการบาดเจ็บ (Injury Security Rate: IFR) และอัตราความรุนแรงของการบาดเจ็บ (Injury Severity Rate: ISR) ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงจำนวนพนักงานที่ได้รับบาดเจ็บรุนแรงถึงขั้นหยุดงาน และจำนวนวันทำงานที่สูญเสียไปเมื่อเทียบกับจำนวนชั่วโมงการทำงานของพนักงานทุกคนในแต่ละปี ซึ่งบริษัทฯ ได้เริ่มวัดผลค่า IFR และ ISR ของพนักงานและผู้รับเหมามาตั้งแต่ปี 2551 ต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

เพื่อเป็นการอยู่ร่วมกันอย่างดีกับชุมชนและเป็นประโยชน์ต่อสังคม บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง โดยในปีนี้บริษัทฯ ได้พัฒนารูปแบบจากการสร้างความคุ้นเคยมาเป็นการร่วมคิดร่วมทำกับชุมชนมากขึ้น รายละเอียดดังนี้

- ให้อุปกรณ์การศึกษาให้แก่นักเรียนในชุมชน
- จัดอบรมดับเพลิงให้แก่ชุมชน และโรงเรียน
- จัดโครงการแวนแคว่ร่วมกับการไฟฟ้าฝ่ายผลิต สำหรับผู้สูงอายุในชุมชน
- จัดโครงการโรงเรียนสัญจร พาครูและนักเรียนในชุมชนชมพิพิธภัณฑ์ Museum Siam เพื่อเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ เสริมสร้างประสบการณ์ที่ดีแก่เด็กนักเรียน
- รณรงค์ในด้านสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนด้วย “โครงการครอบครัวไม่รวมใจ ประหยัดไฟใช้หลอดตะเกียบ” เป็นการนำหลอดตะเกียบไปเปลี่ยนแทนหลอดไส้ให้แก่โรงเรียน เพื่อให้นักเรียนได้เห็นความสำคัญและช่วยกันลดการใช้พลังงาน พร้อมไปกับการบรรเทาปัญหาภาวะโลกร้อน
- จัดกิจกรรมให้นักเรียนทำการเพาะกล้าจากเมล็ดพันธุ์แล้วนำไปปลูกที่ต้นน้ำลำปะทาว จังหวัดชัยภูมิ
- จัดกิจกรรมปลูกป่าชายเลน ที่จังหวัดสมุทรสาคร ให้แก่ครอบครัวชุมชนบริเวณโรงงาน
- จัดทำห้องสมุดและลานพักผ่อนแก่ชุมชนหน้าวัดบุญรอด
- ปรับปรุงอาคารและสนามเด็กเล่น ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดธรรมมงคล

บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และให้ความสำคัญต่อการดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย และการอนุรักษ์พลังงาน ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ซึ่งบริษัทฯ ได้รับอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2533 - ถึงปัจจุบัน โดยสรุป 3 ปีหลัง รายละเอียดดังนี้

ปี 2550

- บริษัทฯ ได้รับรางวัลประกาศนียบัตร “องค์กรที่ให้ความสำคัญต่อสังคมและ/หรือสิ่งแวดล้อม (Commitment to Social and/or Environment Issues)” และรางวัลประกาศนียบัตรองค์กรที่ให้ความสำคัญต่อการประหยัดพลังงาน (Commitment to Energy Saving) ในงาน “Thailand Corporate Excellence Awards” ครั้งที่ 6 ประจำปี 2550 ซึ่งจัดโดยสมาคมการจัดการธุรกิจแห่งประเทศไทย

(Thailand Management Association:TMA) ร่วมกับสถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

- บริษัทฯ ได้รับรางวัล CNBC's Corporate Social Responsibility Award (ABLA) ปี 2008 จากสำนักข่าว CNBC (Consumer News and Business Channel) ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่ผู้นำองค์กรธุรกิจที่มีความโดดเด่นด้าน CSR และมีความสำคัญในการผลักดันเสริมสร้าง CSR

ปี 2551

- บริษัทฯ ได้รับรางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR (Corporate Social Responsibilities Awards) ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในงาน SET Awards 2008 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและวารสารการเงินธนาคาร
- บริษัทฯ ได้รับโล่และประกาศเกียรติบัตรรับรองการปฏิบัติตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคมของผู้ประกอบการอุตสาหกรรมต่อสังคม (Corporate Social Responsibility, Department of Industrial Works: CSR-DIW) จากโครงการส่งเสริมการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมของโรงงานอุตสาหกรรมต่อสังคม ซึ่งจัดโดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ และกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “สถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ” ในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 22 ปี 2551 ซึ่งจัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กระทรวงแรงงาน
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ องค์กรที่ร่วมรณรงค์เรื่องสิ่งแวดล้อม ในงานวันสิ่งแวดล้อมโลกประจำปี 2551 ในฐานะเป็นองค์กรที่มีผลงานในการรณรงค์ด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นตัวอย่งที่ดี และผลักดันให้ประชาชนทั่วไปตระหนักถึงความสำคัญในการร่วมรักษาสิ่งแวดล้อมให้คงอยู่ต่อไป ซึ่งจัดโดยสำนักสิ่งแวดล้อมและกรุงเทพมหานคร
- บริษัทฯ ได้รับโล่และบัตรเกียรติคุณเป็นผู้ทำคุณประโยชน์ ในฐานะบริษัทฯ ได้สนับสนุนโครงการศูนย์คอมพิวเตอร์ ให้กับโรงเรียนพูนสิน (นาคสุขอุปถัมภ์) จากกรุงเทพมหานคร
- บริษัทฯ ได้รับโล่เกียรติยศจากกระทรวงอุตสาหกรรมในโครงการ “รักแม่ รักษ์แม่บ้าน” ในฐานะโรงงานอุตสาหกรรมที่มีความร่วมมือในการดูแลรักษาและอนุรักษ์ลำน้ำเจ้าพระยาเป็นอย่างดี

ปี 2552

- รางวัลชนะเลิศ ASEAN Business Awards 2008 ในสาขาความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility) สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ในกลุ่มประเทศอาเซียน ซึ่งจัดขึ้นโดย The ASEAN Business Advisory Council ร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสมาคมธนาคารไทย
- รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR (Corporate Social Responsibilities Awards) ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 3 ในงาน SET Awards 2009 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและวารสารการเงินธนาคาร
- รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ ในโครงการ “การพัฒนาพนักงานจิตอาสา สู่การพัฒนาองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน” จัดโดยศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ และสถาบันคีนันแห่งเอเซีย

- รางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณโครงการ “รักแม่ รักแม่บ้าน” ในฐานะองค์กรที่ร่วมอนุรักษ์และตระหนักถึงความสำคัญของแม่บ้านเจ้าพระยา ภายใต้นโยบายโรงงานต้องเป็นมิตรกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม เพื่อสนองพระราชเสาวนีย์ ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงห่วงใยคุณภาพน้ำของแม่บ้าน โดยประสานความร่วมมือระหว่างประชาชน โรงเรียน ชุมชนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมภาคเอกชนและกระทรวงอุตสาหกรรม ฟันฟูและอนุรักษ์ ลุ่มแม่บ้าน 4 สายหลัก คือ เจ้าพระยา ท่าจีน แม่กลอง และบางปะกง โดยบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2
- รางวัล “สถานประกอบการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานระดับประเทศ” ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 23 ปี 2552 ซึ่งจัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกระทรวงแรงงาน

5. การวิจัยและพัฒนา

ด้านธุรกิจโรงกลั่น

ตั้งแต่ปี 2547 บริษัทฯ ได้ทำการศึกษาแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพของโรงกลั่น เช่น การใช้น้ำมันดิบภายในประเทศเพื่อทดแทนน้ำมันดิบจากต่างประเทศ หรือปรับปรุงหน่วยกลั่นให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยทำการศึกษาโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Product Quality Improvement: PQI) ทั้งนี้บริษัทฯ ได้เริ่มก่อสร้างตั้งแต่เดือนพฤษภาคม 2549 โดยดำเนินการก่อสร้างหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน (Hydrocracking Unit) หน่วยกลั่นสุญญากาศ (Vacuum Distillation Unit) หน่วยผลิตไฮโดรเจน (Hydrogen Production Unit) และหน่วยสนับสนุนอื่นๆ ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถผลิตน้ำมันเบนซิน และน้ำมันดีเซล ได้ในสัดส่วนที่สูงขึ้น

จากมาตรฐานข้อกำหนดคุณภาพ และลักษณะของน้ำมันเชื้อเพลิงตามมาตรฐาน EURO IV ที่กรมธุรกิจพลังงานประกาศ และกำหนดให้มีผลบังคับใช้วันที่ 1 มกราคม 2555 นั้น บริษัทฯ ได้ดำเนินการศึกษา และปรับปรุงหน่วยกลั่น ให้สามารถผลิตน้ำมันเชื้อเพลิงที่มีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด ซึ่งจะลดปัญหามลพิษจากการเผาผลาญน้ำมันเชื้อเพลิงของประเทศไทย ทั้งนี้ตั้งแต่เดือนมีนาคม 2551 บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตน้ำมันดีเซลตามมาตรฐาน EURO IV ได้ก่อนกำหนดการบังคับใช้ของภาครัฐ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ทำสัญญาให้บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน) ลงทุนก่อสร้างโรงไฟฟ้าพลังงานร่วม (Cogeneration) ในบริเวณพื้นที่โรงกลั่นน้ำมันบางจาก เพื่อผลิตไฟฟ้าและไอน้ำจำหน่ายให้แก่บริษัทฯ เพื่อรองรับความต้องการที่สูงขึ้นจากการปรับปรุงระบบการกลั่น ยังเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และความมั่นคงของระบบจ่ายไฟฟ้าต่อการผลิตโดยรวมอีกด้วยโดยคาดว่าจะแล้วเสร็จเริ่มดำเนินการได้ภายในไตรมาสแรกปี 2553

ด้านธุรกิจการตลาด

บริษัทฯ ได้พัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ด้านพลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่องทั้งน้ำมันแก๊สโซฮอล์ E20 น้ำมันแก๊สโซฮอล์ E85 และน้ำมันเพาเวอร์ดี ปี5 EURO IV ซึ่งมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานคุณภาพ EURO IV ที่มีปริมาณกำมะถันต่ำกว่าน้ำมันดีเซลทั่วไปถึง 7 เท่า เพื่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น และบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญในการขยายตลาดผลิตภัณฑ์ด้านพลังงานทดแทน โดยขยายการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ E20 และน้ำมันเพาเวอร์ดี ปี5 ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ ซึ่งแสดงถึงศักยภาพในการตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค และนโยบายของภาครัฐ ที่ส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ เพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

สำหรับผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นบริษัทฯ ได้มีการวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ โดยร่วมมือกับผู้ผลิตเครื่องยนตร์การเกษตรชั้นนำอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขยายตัวในภาคการเกษตร ตลอดจนพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อใช้กับเครื่องยนตร์ที่ใช้พลังงานทดแทน ให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค และเพื่อให้ได้คุณภาพตรงตามมาตรฐานของภาครัฐ และมาตรฐานสากล เช่น ISO9001 Version 2008, TS16949 Version 2009 รวมทั้งพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมมากยิ่งขึ้น

6. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

6.1 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี ล้านบาท ^{1/}	ภาวะผูกพัน ^{2/}
ที่ดินที่ตั้งโรงกลั่น	สิทธิการเช่าใช้ระยะยาว	511	ไม่มี
ที่ดินอื่นๆ	เป็นเจ้าของ	773	ไม่มี
อาคาร	เป็นเจ้าของ	171	ไม่มี
เครื่องจักร อุปกรณ์หอกกลั่น	เป็นเจ้าของ	24,409	ไม่มี
อุปกรณ์จำหน่ายและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	1,294	ไม่มี
แพลตตินัม แคตตาลิส ^{3/}	เป็นเจ้าของ	446	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	48	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	523	ไม่มี
รวม	-	28,175	-

หมายเหตุ 1/ เมื่อวันที่ 31 ธันวาคม 2550 บริษัทฯ ได้ตีราคาสินทรัพย์ในส่วนของท่าเทียบเรือ เครื่องจักรและอุปกรณ์ในโรงกลั่นน้ำมัน และแพลตตินัม แคตตาลิส โดยบริษัท American Appraisal (Thailand) Limited ซึ่งเป็นผู้ประเมินราคาอิสระด้วยเกณฑ์ Replacement Cost-Depreciated ตาม Final Report Refinery Valuation

ในปี 2552 ได้มีการตั้งค่าเผื่อต่อค่าของสินทรัพย์ที่ดิน เครื่องจักรและอุปกรณ์ จำนวน 622 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยที่ดิน 554 ล้านบาท และอุปกรณ์จำหน่าย และอุปกรณ์สำนักงาน 68 ล้านบาท

2/ บริษัทฯ ได้มีการปรับโครงสร้างทางการเงิน (Refinance) เมื่อ กรกฎาคม 2551 โดยบริษัทฯ ได้ใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ เป็นหลักประกัน เช่น เครื่องจักร สิทธิการเช่าใช้ที่ดินที่ตั้งโรงกลั่น และที่ดินที่ตั้งคลังน้ำมันของบริษัทฯ เป็นต้น ทั้งนี้เมื่อ เมษายน 2552 โครงการ PQI ได้ผ่านการทดสอบประสิทธิภาพ และได้ดำเนินการปลดหลักประกันทั้งหมดในเดือนตุลาคม 2552 ตามเงื่อนไขที่ตกลงกับธนาคาร

3/ แพลตตินัม แคตตาลิส คือ ตัวเร่งปฏิกิริยา ซึ่งอยู่ในเครื่องปฏิกรณ์ในหน่วยเพิ่มคุณภาพน้ำมันเบนซิน

6.2 เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ

ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่จดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมดอายุ ¹
<u>สิทธิในเครื่องหมายการค้า</u>			
1. รูปภาพใบไม้บางจาก	11	น้ำมันเชื้อเพลิงทุกชนิด ฝ้ายเย็น	15 ต.ค.2562 20 ส.ค.2559 30 ส.ค.2562
2. กรีน่า (GRENA)	3	น้ำมันหล่อลื่น น้ำมันหล่อเย็น น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก หัวเชื้อน้ำมันดีเซลที่ไม่ใช่สารเคมี	16 ส.ค.2556 8 ต.ค.2553 8 ต.ค.2553
3. ไอโซกรีน (ISOGREEN)	1	น้ำมันเบนซิน	30 มิ.ย.2557
4. กรีน่า ซีนิท เอสเจ (GRENA ZENITH SJ)	1	น้ำมันหล่อลื่น	5 พ.ย.2559
5. ซีนิท โกลด์ (Zenith GOLD)	1	น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์เบนซิน	25 ม.ค.2554
6. ซีนิท จีอีโฟร์ (Zenith GE 4)	1	น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์เบนซิน	25 ม.ค.2554
7. ดี 3 ปิคอัพ (D3 PICK UP)	1	น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์ดีเซล	25 ม.ค.2554
8. ดี 3 เอ็กซ์ตรา (D3 EXTRA)	1	น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์ดีเซล	25 ม.ค.2554
9. ดี 3 เทอร์โบ (D3 TURBO)	1	น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์ดีเซล	25 ม.ค.2554
10. บางจาก กรีน่า (SUPER SPORT 2T)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซิน 2 จังหวะ	28 พ.ย.2553
11. จีอี โกลด์ (GE GOLD)	3	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินสังเคราะห์	20 พ.ย.2554 12 ก.พ.2555 13 ม.ค. 2556
12. จีอี พลัส (GE PLUS)	2	น้ำมันหล่อลื่นเบนซิน	20 พ.ย.2554 13 ม.ค.2556
13. ดี 3 โกลด์ (D3 GOLD)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซลสังเคราะห์	9 ต.ค.2556
14. กรีนพลัส	3	น้ำมันเบนซิน	14 ก.ย.2557
15. จีอี ซิลเวอร์ (GE SILVER)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินกึ่งสังเคราะห์	4 พ.ย.2557
16. โลวคอสท์ (LOWCOST)	1	น้ำมันเชื้อเพลิงทุกชนิด	23 มิ.ย.2558
17. อินทนิล คอฟฟี่ (Inthanin COFFEE)	2	เครื่องดื่มที่มีกาแฟผสม ขนมหัด ขนมปัง น้ำผลไม้	29 ก.ย.2558
18. บางจาก แม็กซ์ไดรฟ์ (BANGCHAK MAXDRIVE)	1	หัวเชื้อน้ำมันเบนซิน	25 ธ.ค.2559

ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมดอายุ ¹
<u>สิทธิในเครื่องหมายการค้า</u>			
19. จีอี โกลด์ (GE GOLD)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินสังเคราะห์	15 ม.ค.2560
20. จีอี โกลด์ เอสเอ็ม (GE GOLD SM)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินสังเคราะห์	15 ม.ค.2560
21. จีอี ซิลเวอร์ (GE SILVER)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินกึ่ง สังเคราะห์	15 ม.ค.2560
22. จีอี พลัส (GE PLUS)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซิน	15 ม.ค.2560
23. ดีสาม โกลด์ (D3 GOLD)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซลสังเคราะห์	15 ม.ค.2560
24. ดีสาม เทอร์โบ พลัส (D3 TURBO PLUS)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซลกึ่งสังเคราะห์	15 ม.ค.2560
25. ดีสาม เอ็กซ์ตรา พลัส (D3 EXTRA PLUS)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	15 ม.ค.2560
26. ดีสาม ปิกอัพ พลัส D3 PICK UP PLUS	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	15 ม.ค.2560
27. ซูเปอร์ เอชดีเอ็กซ์ (SUPER HDX)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	15 ม.ค.2560
28. ดีสาม แม็กซ์ (D3 MAX)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	14 พ.ค. 2560
29. รูปภาพใบไม้ BANGCHAK LUBRICANTS ² (จดทะเบียนในประเทศไทย)	1	ผลิตภัณฑ์น้ำมัน	17 พ.ย. 2554
30. ดี 3 คอมมอนเรล (D3 COMMOMRAIL)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	30 ต.ค. 2561
31. ดี 3 เทอร์โบ พลัส (D3 TURBO PLUS)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซลกึ่งสังเคราะห์	31 ต.ค. 2561

ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมดอายุ ¹
<u>สิทธิในเครื่องหมายบริการ</u>			
1. รูปภาพใบไม้บางจาก	3	การจัดการขายสินค้า	20 ต.ค.2561
2. รูปนกเงือก	1	การจัดการขายสินค้า	10 ต.ค.2559
3. กรีน่า คาร์แคร์ (GRENA CARCARE)	1	การทำความสะอาดยานพาหนะ การบำรุงรักษาและซ่อมแซม ยานยนต์	26 ก.พ.2562
4. ข้าวแกงจานทอง (ขาวดำ)	1	การจัดการขายสินค้าอาหารและ เครื่องดื่ม	4 ก.ย.2556
5. ข้าวแกงจานทอง (สี)	1	การจัดการขายสินค้าอาหารและ เครื่องดื่ม	4 ก.ย.2556
6. บางจากแถบสี และรูปใบไม้	3	สถานีบริการยานพาหนะ	6 ส.ค.2556
7. แถบสี	1	สถานีบริการยานพาหนะ	3 พ.ย.2556
8. เลมอนกรีน (Lemon Green) ²	3	การจัดการขายสินค้า น้ำดื่ม การจัดการขายสินค้า	26 ก.พ.2562 26 ก.พ.2562 18 พ.ย.2556
9. ใบจาก ²	1	การจัดการขายสินค้าอาหารและ เครื่องดื่ม	15 มี.ค.2554
10. กรีน ออโต้ เซอร์วิส (GREEN AUTO SERVICE)	1	การบำรุงรักษาซ่อมแซมยานยนต์	24 ก.ค.2558
11. กรีนเซิร์ฟ (Green Serve)	1	การบำรุงรักษายานพาหนะ	1 ก.ย.2558
12. กรีนวอช (Green Wash)	1	การล้างและอัดฉีดยานพาหนะ	1 ก.ย.2558
13. อินทนิล คอฟฟี่ (Inthanin COFFEE)	3	บริการ/จัดการธุรกิจ อาหารและ เครื่องดื่มประเภทกาแฟสด	29 ก.ย.2558 10 พ.ย.2558
14. กรีนวอช ออโต้แคร์ (Green WASH AUTOCARE)	2	การทำความสะอาดยานพาหนะ	25 ก.ค.2559
15. กรีนวอช เอ็กเพรส (Green WASH EXPRESS)	1	การทำความสะอาดยานพาหนะ	25 ก.ค.2559
16. กรีนไบค์ เอ็กเพรส (Green Bike EXPRESS)	1	การบำรุงรักษารถจักรยานยนต์	25 ก.ค.2559
17. กรีนไทร์ เอ็กเพรส (Green TYRE EXPRESS)	2	การจัดการขายสินค้ายางรถยนต์ การซ่อมปะยาง	15 ส.ค.2559

เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณา

ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมายเหตุ
<u>สิทธิในเครื่องหมายการค้า</u>			
1. กรีน่า ซีนิท เอส เจ (GRENA Zenith SJ)	2	น้ำมันหล่อลื่น น้ำมันเครื่อง	ยื่นจด 19 ก.ย. 2543
2. จีอี โกลด์ (GE GOLD)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินสังเคราะห์	ยื่นจด 21 พ.ย. 2544
3. บางจาก เพาเวอร์ D	1	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ยื่นจด 11 ก.ค. 2551
4. กรีนวอช เดอะพรีเมียม (Green Wash THE PREMIUM)	1	การทำความสะอาดยานพาหนะ	ยื่นจด 21 พ.ค. 2552
5. เพาเวอร์ D B5	1	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	ยื่นจด 21 พ.ค. 2552
6. รูปภาพใบไม้บางจาก BANGCHAK และอักษร ภาษาจีน (จดทะเบียนในประเทศจีน)	1	น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล น้ำมันหล่อลื่น	ยื่นจด 26 ต.ค. 2552

- หมายเหตุ
- ❶ การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการมีอายุ 10 ปีนับแต่วันจดทะเบียนและอาจต่ออายุได้ทุก 10 ปี
 - ❷ ของบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ
 - ❸ การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าในประเทศพม่ามีอายุ 3 ปีนับแต่วันจดทะเบียนและอาจต่ออายุได้ทุก 3 ปี

6.3 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย คือ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด มีทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 49 และบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 281.5 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 70

6.4 การควบคุมดูแลบริษัทย่อย

บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด รับผิดชอบงานสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ จึงมีการประสานงานและกำหนดแผนนโยบายหลัก เพื่อให้การบริหารสถานีบริการเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายทางการตลาดของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 บริษัทฯ ได้ส่งตัวแทนเข้าเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกในฐานะผู้ถือหุ้นในบริษัทย่อย ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนกรรมการที่เป็นตัวแทนบริษัทฯ ในคณะกรรมการ บริษัทฯ บางจากกรีนเนท จำกัด เกินกว่ากึ่งหนึ่ง ส่งผลให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงาน และการเงิน

บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตน้ำมันไบโอดีเซล โดยจัดจำหน่ายให้กับบริษัทฯ เป็นหลักและลูกค้าทั่วไป จึงมีการประสานงานและกำหนดแผนนโยบายหลัก เพื่อให้การบริหารเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยบริษัทฯ จัดส่งผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทของบริษัทร่วมทุน จำนวนทั้งสิ้น 3 ตำแหน่ง จากทั้งหมด 4 ตำแหน่ง และในช่วง 5 ปีแรกนับจากวันจัดตั้งบริษัทร่วมทุน ผู้จัดการใหญ่ของบริษัทร่วมทุนนี้ จะเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งในช่วงเวลาดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงาน และการเงิน

สำหรับแนวทางการดำเนินงาน การปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดทำงบการเงินของบริษัททั้ง 2 แห่งนี้เป็นไปตามทิศทางเดียวกับบริษัทฯ ทั้งนี้การรายงานงบการเงินของบริษัทฯ ได้รวมงบการเงินของ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด ตั้งแต่ปี 2546 สำหรับบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด บริษัทฯ ได้นำงบการเงินมารายงานรวมโดยเริ่มตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นไป เพื่อเป็นการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัทฯ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

7. โครงการในอนาคต

หลังจากที่โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Product Quality Improvement Project: PQI) ได้ดำเนินการผลิตเชิงพาณิชย์ตั้งแต่ปลายปี 2552 ที่ผ่านมา ซึ่งทำให้โรงกลั่นเป็น Complex Refinery ที่มีเทคโนโลยีการกลั่นที่ทันสมัย สามารถผลิตน้ำมันเบนซินและดีเซลที่มีมูลค่าสูงในสัดส่วนที่เพิ่มขึ้น และสามารถใช้กำลังกลั่นได้มากขึ้น ทำให้บริษัทฯ มีความแข็งแกร่งทางการเงินที่ดีขึ้น เป็นรากฐานสำหรับการพัฒนากิจการในอนาคต

นอกจากนั้นบริษัทฯ จะขยายธุรกิจไปสู่ธุรกิจอื่นๆ โดยเฉพาะธุรกิจด้านพลังงานทดแทน ที่นอกจากจะเป็นธุรกิจที่จะช่วยบรรเทาภาวะโลกร้อนในปัจจุบันนี้ และเป็นแหล่งพลังงานสะอาดที่จะมาทดแทนพลังงานจากฟอสซิล (น้ำมัน ถ่านหิน และก๊าซธรรมชาติ) แล้ว ยังนับว่าเป็นธุรกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตที่สูงมาก หรือแม้กระทั่งการขยายสู่ธุรกิจการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติที่ใช้เทคโนโลยีสะอาดเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงธุรกิจใหม่ๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจปัจจุบัน เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าของกิจการ และเป็นการกระจายความเสี่ยงรายได้ของบริษัทฯ ในอนาคตอีกด้วย จากการยึดมั่นแนวทางการพัฒนาธุรกิจอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม รับผิดชอบต่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้ตั้งเป้าหมายที่พัฒนากิจการให้บริษัทสามารถมุ่งสู่การเป็นบริษัทที่มีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์หรือ Zero Global Warming Impact Company

ในปี 2553 บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการศึกษาธุรกิจใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง เช่น ศึกษาการลงทุนก่อสร้างโรงงานผลิตเอทานอล และการผลิตพลังงานไฟฟ้าจากพลังงานทดแทนประเภทอื่นๆ เป็นต้น โดยในปีที่ผ่านธุรกิจใหม่ที่บริษัทฯ ดำเนินการแล้วนั้นมีความก้าวหน้า ดังนี้

7.1 โรงงานผลิตไบโอดีเซล ที่บางปะอิน

โรงงานผลิตไบโอดีเซล ที่อำเภอบางปะอิน ที่บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาธุรกิจใหม่ด้านพลังงานทดแทน โดยร่วมทุนกับบริษัท ยูนิเวอร์แซล แอดซอร์บแบนท์ แอนด์ เคมิคัลส์ จำกัด (UAC) จัดตั้งบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ขึ้นเพื่อดำเนินโครงการผลิตไบโอดีเซลกำลังการผลิตเฉลี่ย 300,000 ลิตรต่อวัน เพื่อป้อนเป็นวัตถุดิบให้แก่ตลาดบางจากด้วยเงินลงทุน 929.46 ล้านบาท ซึ่งเริ่มก่อสร้างตั้งแต่เดือนเมษายน 2551 ปัจจุบันการก่อสร้างแล้วเสร็จ และมีผลิตภัณฑ์ไบโอดีเซล B100 จำหน่ายตั้งแต่เดือนธันวาคม 2552 ที่ผ่านมา

7.2 โครงการเหมืองแร่โปแตช

บริษัทฯ ได้มีการซื้อหลักทรัพย์จำนวน 765,000 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 6.56 จากการเปิดประมูลหลักทรัพย์ของธนาคารทหารไทยเมื่อวันที่ 30 กรกฎาคม - 8 สิงหาคม 2551 ซึ่งบริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด นี้เป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากร่วมมือของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ต้องการนำทรัพยากรธรรมชาติของแต่ละประเทศมาใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศในกลุ่มสมาชิก โดยขณะนี้อยู่ในระหว่างการพัฒนาโครงการประกอบการเหมืองโปแตช ที่จังหวัดชัยภูมิ ให้สามารถดำเนินการเชิงพาณิชย์ได้

7.3 โครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์

บริษัทฯ ได้ลงทุนในโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ กำลังการผลิตติดตั้งประมาณ 30 เมกกะวัตต์ บนพื้นที่คลังน้ำมันบางปะอิน โดยเริ่มจะดำเนินก่อสร้างโครงการตั้งแต่เดือนเมษายน 2553 มีกำหนดแล้วเสร็จในไตรมาสที่ 3 ปี 2554 และเมื่อโครงการแล้วเสร็จ จะสามารถผลิตไฟฟ้าจำหน่ายให้กับการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ซึ่งถือว่าเป็นธุรกิจที่มีการสร้างรายได้ที่มั่นคงและต่อเนื่อง

8. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทฯ เป็นคู่ความหรือคู่กรณี โดยที่คดีหรือข้อพิพาทยังไม่สิ้นสุด และเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และเป็นคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีรายละเอียดดังนี้

บริษัทฯ ถูกฟ้องเป็นจำเลยร่วม (จำเลยที่ 5) ร่วมกระทรวงการคลัง (จำเลยที่ 1) ในคดีละเมิด กรณีขับไล้โจทก์ออกจากที่ราชพัสดุบริเวณท่าเรือโรงกลั่นน้ำมันบางจาก ซึ่งบริษัทฯ เข้าจากกระทรวงการคลัง โดยเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนทุนทรัพย์ 1,055 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 ศาลแพ่งได้อ่านคำพิพากษาศาลอุทธรณ์ให้ยกฟ้องโจทก์และโจทก์ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา ซึ่งขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา

บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องเป็นจำเลยร่วมกับส่วนราชการ บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน) และผู้ประกอบการเอกชน เพื่อเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนทุนทรัพย์ 210 ล้านบาท ในข้อหาละเมิดอนุสิทธิบัตรตามพ.ร.บ.สิทธิบัตร พ.ศ. 2522 ในกรณีผลิตและจำหน่ายน้ำมันไบโอดีเซล ซึ่งขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลชั้นต้น

9. โครงสร้างเงินทุน

หุ้นสามัญ

- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 1,531,643,461 บาท เรียกชำระแล้ว 1,169,829,952 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,169,829,952 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท ในจำนวนนี้ได้รวมหุ้นสามัญที่ออกให้แก่บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด เพื่อรองรับการใช้สิทธิแปลงสภาพใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหุ้นสามัญของบริษัทฯ (BCP-DR1) ไว้แล้วทั้งจำนวน โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คงเหลือใบแสดงสิทธิ BCP-DR1 จำนวน 432,233,363 หน่วย

ใบสำคัญแสดงสิทธิ

- ณ วันที่ 25 สิงหาคม 2547 บริษัทฯ ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัทฯ (ESOP) ให้แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ และบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด จำนวน 24,000,000 หน่วย อายุ 5 ปี โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยมีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 5 บาท ต่อหุ้น โดยมีเงื่อนไขการใช้สิทธิดังนี้
 - เมื่อครบรอบ 1 ปี ใช้สิทธิได้ร้อยละ 45 เมื่อหุ้นสามัญมีราคาสูงกว่าหรือเท่ากับ 21 บาทต่อหุ้นเป็นเวลาติดต่อกัน 5 วันทำการ
 - เมื่อครบรอบ 2 ปี ใช้สิทธิได้ร้อยละ 25 เมื่อหุ้นสามัญมีราคาสูงกว่าหรือเท่ากับ 23 บาทต่อหุ้นเป็นเวลาติดต่อกัน 5 วันทำการ
 - เมื่อครบรอบ 3 ปี ใช้สิทธิได้อีกร้อยละ 30 เมื่อหุ้นสามัญมีราคาสูงกว่าหรือเท่ากับ 23 บาทต่อหุ้นเป็นเวลาติดต่อกัน 5 วันทำการ

อนึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิฯ ดังกล่าว ได้ครบอายุใบสำคัญแสดงสิทธิฯ แล้วเมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2552 ซึ่งตลอดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิฯ ไม่มีผู้ใดสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ได้ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิฯ จึงทำให้ ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2552 ใบสำคัญแสดงสิทธิฯ จำนวน 24,000,000 หน่วย สิ้นสภาพทั้งจำนวน

- ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2549 บริษัทฯ ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัทฯ (BCP-W1) จำนวน 69,092,486 หน่วย โดยจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอดีต 10 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ มีอายุ 5 ปี โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 18 บาทต่อหุ้น นับจากวันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 60,000 หน่วย ใช้สิทธิซื้อหุ้น และแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ แล้วจำนวน 60,000 หุ้น เป็นผลให้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีใบสำคัญแสดงสิทธิ (BCP-W1) คงเหลือจำนวน 69,032,486 หน่วย

หุ้นกู้แปลงสภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีหุ้นกู้แปลงสภาพที่อยู่ในรูปของใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหุ้นกู้แปลงสภาพของบริษัทฯ (ดีอาร์หุ้นกู้แปลงสภาพ) ซึ่งออกโดยบริษัท สยามดีอาร์ จำกัด คงเหลือ 145,097 หน่วยมูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 10,000 บาท รวมมูลค่า 1,450,970,000 บาท ซึ่งเป็นผลมาจากการใช้สิทธิไถ่ถอนใบแสดงสิทธิฯ นับจากวันที่ออกใบแสดงสิทธิฯ จนถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2552 รวมจำนวน 254,903 หน่วย เป็นหุ้นกู้แปลงสภาพจำนวน 254,903 หน่วย โดยแปลงเป็นหุ้นสามัญจำนวน 178,253,831 หุ้น (ราคาแปลงสภาพ 14.30 บาท ในกรณีไม่มีเศษของหุ้นสามัญ ให้ตัดเศษของหุ้นสามัญนั้นทิ้ง)

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีหุ้นกู้แปลงสภาพด้อยสิทธิ ชนิดห้ามโอนเปลี่ยนมือเสนอขายให้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำนวน 58,560 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 10,000 บาท รวมมูลค่า 585,600,000 บาท มีราคาแปลงสภาพ 14 บาท ต่อ 1 หุ้นสามัญ อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 3 ต่อปี ซึ่งใช้เป็นส่วนหนึ่งของการจัดหาเงินทุนสำหรับดำเนินโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน

เงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมในประเทศที่อยู่ในรูปเงินกู้จากธนาคาร จำนวน 13,219 ล้านบาท โดยแบ่งออกเป็นเงินกู้จากธนาคารระยะสั้นจำนวน 800 ล้านบาท และระยะยาวจำนวน 12,419 ล้านบาท รายละเอียดของเงินกู้ยืมได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

ผู้ถือหุ้น

• ผู้ถือหุ้นสามัญ (BCP)

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก (ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2552)	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1. บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด	496,549,463	42.45
2. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	280,680,000	23.99
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	66,866,860	5.72
4. The Bank Of New York (Nominees) Limited	25,401,650	2.17
5. สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	17,672,200	1.51
6. สำนักงานประกันสังคม (4 กรณี)	12,887,013	1.10
7. Deutsche Bank Ag, London Prime Brokerage	10,312,400	0.88
8. Morgan Stanley & Co. International Plc	9,326,900	0.80
9. นายสันติ มหาปิยศิลป์	5,000,000	0.43
10. นายสุทธิเดช จิราธิวัฒน์	4,510,000	0.39
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก	929,206,486	79.43
รวมจำนวนหุ้นทั้งหมด	1,169,829,952	100.00

- ผู้ถือใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหุ้นสามัญของบริษัทฯ (BCP-DR1) ซึ่งออกโดย บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก (ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2552)	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1. กระทรวงการคลัง	124,947,970	25.16
2. บริษัท ปตท. จำกัด(มหาชน)	52,240,000	10.52
3. The Bank Of New York (Nominees) Limited	24,583,700	4.95
4. นางบุปผา งามอภิชน	17,000,000	3.42
5. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	16,940,200	3.41
6. Somers (U.K.) Limited	15,593,200	3.14
7. กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	10,415,700	2.10
8. กองทุนรวมวายุภักษ์ หนึ่ง โดย บลจ.กรุงไทย จำกัด (มหาชน)	10,415,700	2.10
9. Raffles Nominees (Pte) Limited	9,858,000	1.99
10. นางวรรณพรณ จิงทรัพย์ไพศาล	8,900,000	1.79
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก	290,894,470	58.58
รวมจำนวนหุ้นทั้งหมด	496,549,463	100.00

- ผู้ถือหุ้นสามัญ (BCP) โดยถือผ่านบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก (ณ วันที่ 31 สิงหาคม 2552)	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
Goldman Sachs & Co	38,130,460	57.02
Morgan Stanley & Co. International Plc	13,937,500	20.84
Mr.Hwang, Shine-Hsiung	4,003,000	5.99
Somers (U.K.) Limited	2,297,800	3.44
Raffles Nominees (Pte) Limited	1,654,800	2.47
Mr.Hon Hung Chan	1,000,000	1.50
Citibank Nominees Singapore Pte Ltd-Tfcb-Ing Thailand Fd	789,100	1.18
Citibank Nominees Singapore Pte Ltd - A/C United Overseas Ba	511,000	0.76
Phillip Securities Pte Ltd.	439,400	0.66
Mellon Bank,N.A.	429,000	0.64
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่	63,192,060	94.50
รวมจำนวนหุ้นทั้งหมด	66,866,860	100.00

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นในระดับร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิของงบการเงินรวม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจและโครงการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ในอนาคต และต้องไม่ขัดกับกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชน จำกัดในเรื่องการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

• บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด

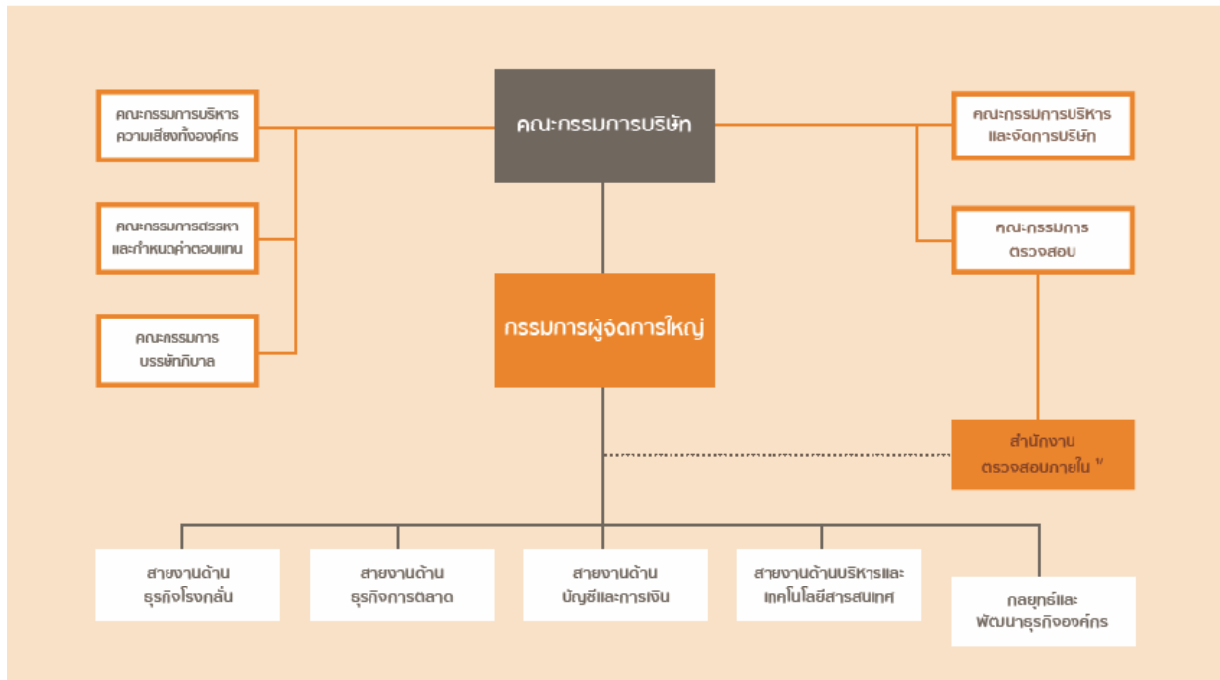
ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิแต่ละหุ้นมีสิทธิจะได้รับเงินปันผลประจำปี ในอัตราซึ่งเท่ากับอัตราดอกเบี้ยถั่วเฉลี่ยรายวันสำหรับเงินฝากประจำระยะเวลาหนึ่งปีที่ประกาศโดยธนาคารกรุงไทย จำกัด ในรอบปีบัญชีที่ประกาศจ่ายเงินปันผลนั้น บวกอีกร้อยละ 3 ของอัตราดังกล่าว ซึ่งจะจ่ายตามสัดส่วนของเงินค่าหุ้นแต่ละหุ้นที่ชำระแล้ว ในเวลาที่มีการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าว โดยให้จ่ายตามกำหนดเวลาที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นกำหนด ถ้าในรอบปีบัญชีใดกำไรของบริษัทฯ ที่ได้รับมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะจ่ายเงินปันผลสำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิเต็มจำนวนตามที่กล่าวข้างต้น ก็ให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรทั้งหมดเช่นนั้นให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิเท่านั้น และจะไม่มีการจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นสามัญ ส่วนของเงินปันผลสำหรับผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิที่ยังไม่ได้จ่ายจะยกไปหรือสะสมไว้รวมกับปีถัดไป สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ หากในรอบบัญชีมีกำไรเพียงพอหลังหักเงินปันผลของผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ ก็ให้ที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นสามัญเป็นครั้งๆ ไป

• บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด

ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะต้องผ่านมติของที่ประชุมใหญ่ และจะกระทำเมื่อบริษัทฯ ได้มีการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนครบร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนและคณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ อย่างไรก็ตามในกรณีที่บริษัทฯ มีผลขาดทุนสะสม ห้ามมิให้มีการแบ่งเงินปันผล

10. การจัดการ

โครงสร้างการจัดการ



หมายเหตุ: 1/ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของสำนักตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสำนักตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการทำงาน

คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ระบุว่า คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่มากกว่า 14 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ทั้งนี้ ในการดำเนินกิจการนั้น กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และมอบหมายให้ผู้บริหารบริษัทฯ ปฏิบัติงานแทนตามอำนาจอนุมัติ เช่นกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่มีอำนาจจัดสรรและสั่งจ่ายงบประมาณประจำปี การจ่ายเงินเพื่อกิจการของบริษัทฯ ตามสัญญาหรือข้อผูกพันใดๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจ ตลอดจนตลอดจนมีอำนาจหน้าที่บริหารงานบุคคลจัดหาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เป็นต้น

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 14 คน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. พลเอก ธวัช เกษร้อองกูร	ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
2. ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช	รองประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
3. ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ	กรรมการอิสระ
4. นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	กรรมการอิสระ
5. ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	กรรมการอิสระ
6. นางสาวประนอม โฆวินวิวัฒน์	กรรมการอิสระ
7. นายธนา พุฒรังษี	กรรมการอิสระ
8. นายพิชัย ชุณหวิชัย	กรรมการ

9. นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์	กรรมการ
10. นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	กรรมการ
11. นายณัฐชาติ จารุจินดา	กรรมการ
12. นายเทวัญ วิชิตะกุล	กรรมการ
13. ดร.ทวารัฐ สูตะบุตร	กรรมการ
14. ดร.อนุสรณ์ แสงนิ่มนวล	กรรมการผู้จัดการใหญ่และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

หมายเหตุ : ชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทฯ คือ พลเอก ธวัช เกษร์รังกูร ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายอนุสรณ์ แสงนิ่มนวล และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ หรือหนึ่งในสองคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายชัยอนันต์ สมุทวณิช หรือ นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ หรือ นายพิชัย ชุณหวิชิร หรือ นายนิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ หรือ นางสาว ประนอม โฆวินวิวัฒน์ หรือ นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์ หรือ นายเทวินทร์ วงศ์วานิช หรือ นายทวารัฐ สูตะบุตร หรือ นายธนา พุฒรังษี หรือ นายเทวัญ วิชิตะกุล หรือ นายณัฐชาติ จารุจินดา รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทชุดปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระถึง 7 ท่าน ซึ่งมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยบริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายว่า ประธานกรรมการของบริษัทฯ ต้องเป็นกรรมการอิสระและต้องมีใช้บุคคลเดียวกันกับผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการใหญ่/กรรมการผู้จัดการใหญ่ นอกจากนี้ ประธานกรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะอนุกรรมการชุดย่อยที่ได้จัดตั้งขึ้น เพื่อให้มีความชัดเจนในการแบ่งแยกหน้าที่และการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบกำหนดนิยามและคุณสมบัติของกรรมการอิสระ ซึ่งเข้มงวดกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยยึดหลักแนวปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ในบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้ให้บริการด้านวิชาชีพแก่บริษัทฯ เช่น ผู้สอบบัญชี ทนายความหรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี รวมทั้ง สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการโดยให้ความเห็นอย่างอิสระได้
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานซึ่งรวมถึงไม่เป็นลูกค้า คู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ เจ้าหนี้/ลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้/ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ของบริษัทฯ บริษัทในเครือบริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
4. ไม่เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

กรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีดังนี้

1. นายเทวัญ	วิชิตะกุล	มาจาก กระทรวงการคลัง
2. ดร.ทวารัฐ	สูตะบุตร	มาจาก กระทรวงการคลัง
3. นายพิชัย	ชุณหวิชิร	มาจาก บมจ. ปตท.
4. นายชัยวัฒน์	ชูฤทธิ์	มาจาก บมจ. ปตท.

- | | | |
|----------------|-----------|-----------------|
| 5. นายเทวินทร์ | วงศ์วานิช | มาจาก บมจ. ปตท. |
| 6. นายณัฐชาติ | จารุจินดา | มาจาก บมจ. ปตท. |

การแต่งตั้งและการพ้นตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและสามารถเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ เท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
2. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น หากกรรมการมิได้ตกลงกันเองเป็นวิธีอื่น ให้ใช้การจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
3. นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - ตาย
 - ลาออก (มีผลบังคับนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับจดหมายลาออกจากกรรมการ)
 - ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตาม มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
 - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกตามมาตรา 76 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
 - ศาลมีคำสั่งให้ออก
4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน มติของคณะกรรมการบริษัท ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กรรมการใหม่ต้องเข้ารับการปฐมนิเทศความรู้เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ
2. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกราย (Accountability to shareholders)
3. กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ (Direct) และกำกับควบคุมดูแล (Monitoring and supervision) ให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize economic value and shareholders' wealth)
4. ติดตามการดำเนินงานกิจการของบริษัทฯ ตลอดเวลาและตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในสัญญาที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการปฏิบัติงานตลอดจนเรื่องที่สำคัญอื่นๆ ของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริษัททราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5. รายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง รวมถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
6. ดำเนินการให้บริษัทฯ มีระบบทางบัญชี การรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้
7. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
8. มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางและมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ และมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ
9. ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีจริยธรรมและมีความเท่าเทียม
10. กรรมการที่เป็นอิสระและกรรมการจากภายนอกอื่น มีความพร้อมที่จะใช้ดุลยพินิจของตนอย่างเป็นอิสระในการพิจารณากำหนดกลยุทธ์ การบริหารงาน การใช้ทรัพยากร การแต่งตั้งกรรมการ และการกำหนดมาตรฐานการดำเนินกิจการ ตลอดจนพร้อมที่จะคัดค้านการกระทำของกรรมการอื่นๆ หรือฝ่ายจัดการในกรณีที่มีความเห็นขัดแย้งในเรื่องที่มีผลกระทบต่อความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย
11. ในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการบริษัทสามารถแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพจากที่ปรึกษาภายนอกเกี่ยวกับการดำเนินกิจการด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท
12. แต่งตั้งเลขานุการบริษัท (Company Secretary) ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อทำหน้าที่จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร และการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด และเพื่อช่วยดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการและบริษัท อันได้แก่ การประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น ตลอดจนการให้คำแนะนำแก่กรรมการและบริษัท ในการปฏิบัติตนและดำเนินกิจการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งดูแลให้กรรมการและบริษัท มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส
13. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct) จริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการผู้บริหารและพนักงาน (Code of Ethics) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
14. งดซื้อขายหลักทรัพย์ ก่อนการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 1 เดือน และหลังการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 3 วัน
15. รายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ถือในบริษัท และบริษัทในเครือ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้า เมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้
 - มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัทฯ ทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี
 - ถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัท และบริษัทในเครือ
16. เข้ารับการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่เกี่ยวกับกรรมการอย่างน้อย 1 หลักสูตร อันได้แก่หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หรือหลักสูตร Director Certification Program (DCP) หรือเทียบเท่า เพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน
17. คณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารมีหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่/กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี
18. คณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหาร และคณะกรรมการอิสระประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุม

19. กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ได้ไม่เกิน 5 บริษัท เว้นแต่กรรมการคนใดดำรงตำแหน่งมากกว่านั้น คณะกรรมการบริษัทจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลของการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้อย่างเป็นทางการล่วงหน้าตลอดปี 2552 โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ร่วมกันพิจารณาเรื่องเพื่อนำเข้าเป็นระเบียบวาระการประชุม ซึ่งกำหนดการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ในทุกวันศุกร์สุดท้ายของเดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ตลอดจนเอกสารประกอบการประชุมที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วน ให้แก่กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าก่อนการประชุมเป็นเวลา 7 วัน เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาก่อนการประชุมและสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากผู้จัดการอาวุโสสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัทและเลขานุการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยแจ้งต่อสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการ

ในการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญอย่างเพียงพอ และสนับสนุนให้กรรมการมีการเสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเสรี มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีข้อมูลที่ครบถ้วน และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการและผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ โดยมีระบบการจัดเก็บที่ดี สามารถสืบค้นได้ง่าย แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งการประชุมปกติแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง

ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมตามวาระปกติ จำนวน 12 ครั้ง และวาระพิเศษ 1 ครั้ง รวมทั้งคณะกรรมการบริษัทยังได้มีการประชุมสัมมนายุทธศาสตร์องค์กรร่วมกับฝ่ายจัดการ เพื่อกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และแผนงานต่างๆ ของปี 2553 โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้

รายชื่อ	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)				หมายเหตุ
	วาระปกติ	วาระพิเศษ	สัมมนา	รวม	
1 พลเอก ธวัช เกษร้อังกูร	12/12	1/1	1/1	14/14	
2 ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช	12/12	1/1	1/1	14/14	
3 ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ	11/12	1/1	1/1	13/14	
4 นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	12/12	1/1	1/1	14/14	
5 ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	12/12	1/1	1/1	14/14	
6 ร.ศ.ประนอม โขวินวิวัฒน์	12/12	1/1	1/1	14/14	
7 นายธนา พุฒรังษี	8/9	1/1	1/1	10/11	รับตำแหน่ง 9 เม.ย. 52
8 นายพิชัย ชุณหวิชัย	11/12	1/1	0/1	12/14	
9 นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์	12/12	1/1	0/1	13/14	
10 นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	11/12	1/1	1/1	13/14	
11 นายณัฐชาติ จารุจินดา	1/1	0/0	0/0	1/1	รับตำแหน่ง 27 พ.ย. 52
12 นายเทวัญ วิชิตะกุล	10/12	1/1	0/1	11/14	
13 ดร.ทวารัฐ สุตะบุตร	11/12	1/1	0/1	12/14	
14 ดร.อนุสรณ์ แสงนิมนวล	12/12	1/1	1/1	14/14	

รายชื่อ		การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)				หมายเหตุ
		วาระปกติ	วาระพิเศษ	สัมมนา	รวม	
15	นายอภิสิทธิ์ รุจิเกียรติกำจร	3/3	0/0	0/0	3/3	ครบวาระ 9 เม.ย. 52
16	นายสายัณห์ สตางค์มงคล	3/3	0/0	0/0	3/3	ครบวาระ 9 เม.ย. 52
17	นายสุรงค์ บูลกุล	6/6	1/1	1/1	8/8	ลาออกระหว่างปี 28 ก.ย. 52

นอกจากนี้ ตามแนวทางหลักการกำกับกิจการที่ดีที่คณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบให้มีการประชุมร่วมกัน เฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระนั้น ในปี 2552 ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2552 เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2552 ครั้งที่ 7/2552 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2552 และครั้งที่ 13/2552 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2552 ในช่วงเริ่มต้นก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ได้มีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการ หรือการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีการแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบเพื่อให้ฝ่ายจัดการไปดำเนินการเกี่ยวกับประเด็นอภิปรายดังกล่าว

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัท ยังได้มีการประเมินผลการสนับสนุนงานของสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำผลสรุปและความคิดเห็นมาปรับปรุงและกำหนดแนวทางการพัฒนาการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

การประเมินของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2552 คณะกรรมการบริษัท ยังคงให้มีการประเมินใน 3 รูปแบบ ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล (โดยตนเอง) รายบุคคล (แบบไขว้) และการประเมินรายคณะ ซึ่งอ้างอิงจากแบบประเมินของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ในปีนี้ คณะกรรมการบริษัท จึงได้ ปรับปรุงวิธีการประเมิน ในส่วนของการประเมินรายบุคคล (แบบไขว้) จากเดิมกรรมการท่านหนึ่ง ประเมินกรรมการอีกท่านหนึ่ง (1 : 1) เป็น กลุ่มกรรมการ 3-4 ท่าน ประเมินกรรมการ 1 ท่าน (3-4 : 1) ซึ่งชื่อของกรรมการที่ทำการประเมินนั้น จะไม่แจ้งให้กรรมการที่ถูกประเมินทราบ

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังคงให้มีการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ใช้เป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตลอดจนนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

โดยสามารถสรุปผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้ดังนี้

- การประเมินรายบุคคล (โดยตนเอง) มีคะแนนเฉลี่ย 71.6 จากคะแนนเต็ม 80 อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
- การประเมินรายบุคคล (แบบไขว้โดยกลุ่ม) มีคะแนนเฉลี่ย 77.3 จากคะแนนเต็ม 80 อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

ทั้งนี้ การประเมินทั้ง 2 รูปแบบมีหัวข้อที่ใช้ในการประเมินเหมือนกัน ซึ่งมีทั้งหมด 3 หัวข้อ ได้แก่ การกำหนดกลยุทธ์และทิศทางบริษัทฯ การติดตามและประเมินผลงานฝ่ายจัดการ และความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของกรรมการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การกำหนดกลยุทธ์และทิศทางบริษัทฯ

กรรมการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าคณะกรรมการบริษัทได้มีบทบาทในการพิจารณา/ทบทวน ภารกิจและวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ อีกทั้งยังมีความเข้าใจในแผนกลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นอย่างดี นอกจากนี้ กรรมการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าคณะกรรมการบริษัทได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นที่เป็นความรู้เฉพาะทางของตนเอง (Specialized Knowledge) ที่จะป็นประโยชน์ในการกำหนดแผนและทิศทางบริษัทฯ

2. การติดตามและประเมินผลงานฝ่ายจัดการ

กรรมการส่วนใหญ่มีความเห็นว่ากรรมการทุกคนได้มีส่วนร่วมในการดูแลให้ฝ่ายบริหารนำเสนอแผนงานเพื่อแก้ไขสถานการณ์ในกรณีที่ผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเป้าหมาย/แผนธุรกิจที่กำหนดไว้ตลอดจนมีส่วนช่วยในการประสานงานระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายบริหาร โดยคอยให้คำชี้แจงหรือข้อเสนอนะใด ๆ อันเป็นประโยชน์ต่อฝ่ายบริหารที่จะสามารถผลักดันนโยบายให้สัมฤทธิ์ผลไปด้วยดี

3. ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของกรรมการ

กรรมการส่วนใหญ่มีความเห็นว่า กรรมการทุกคนได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ และอนุกรรมการที่ตนเองมีส่วนร่วมอย่างสม่ำเสมอ และได้ใช้เวลาที่เพียงพอในการศึกษาข้อมูลและเรื่องที่จะพิจารณาก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมถึงในการพิจารณาตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญต่อบริษัทฯ กรรมการทุกคนได้พิจารณาอย่างรอบคอบบนพื้นฐานของข้อมูลที่ถูกต้อง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นโดยรวม ตลอดจนได้ตระหนักถึงความสำคัญของนโยบายในการจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์และได้มีการปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด อีกทั้ง ได้มีส่วนร่วมในการดูแลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (Compliance) อย่างมีประสิทธิภาพ และได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้กับผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน ถูกต้องและโปร่งใส

- การประเมินรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 156 จากคะแนนเต็ม 160 อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

ทั้งนี้ มีหัวข้อที่ใช้ในการประเมิน 8 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท การกำหนดและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกลยุทธ์ การจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การประชุมคณะกรรมการบริษัท ความพร้อมและการพัฒนาตนเองของกรรมการ การคัดเลือกและกำหนดค่าตอบแทน และความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า จำนวนกรรมการทั้งหมดในคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสมกับลักษณะการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ช่วยให้การทำหน้าที่โดยรวมของคณะกรรมการบริษัทมีประสิทธิภาพ โดยมีจำนวนกรรมการอิสระที่มากเพียงพอ (7 คนจากกรรมการทั้งหมด 14 คน) ที่จะสามารถพิจารณาตัดสินใจในเรื่องสำคัญๆ ได้อย่างเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการ และมีการแต่งตั้งอนุกรรมการที่ประกอบด้วยกรรมการอิสระมาดูแลในเรื่องที่สำคัญได้อย่างเหมาะสม โดยได้กำหนดหน้าที่ องค์กรปกครอง และกระบวนการในการทำงานของคณะอนุกรรมการไว้อย่าง

ชัดเจน โดยประกอบด้วยกรรมการที่มีความหลากหลายของความรู้ ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านที่เหมาะสมกับบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังได้สนับสนุนให้มีการปฏิรูประบบการดำเนินงานใหม่ รวมทั้งกระตุ้นให้กรรมการเข้ารับการอบรมเพิ่มพูนความรู้ที่เกี่ยวข้องกับกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

2) การกำหนดและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกลยุทธ์

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่ากรรมการส่วนใหญ่มีส่วนร่วมในการกำหนดหรือพิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจและงบประมาณ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน โดยได้ให้ความสำคัญ และใช้เวลาอย่างเพียงพอในการพิจารณาเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท อีกทั้งยังได้ติดตามการดำเนินการของฝ่ายจัดการ และกำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของบริษัทเปรียบเทียบกับเป้าหมายให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ และมีการมอบหมายอำนาจดำเนินการให้ฝ่ายจัดการอย่างเหมาะสม ไม่มากเกินไปจนอาจเกิดความเสี่ยง และไม่น้อยเกินไปจนทำให้การบริหารงานไม่คล่องตัว นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดระดับอำนาจดำเนินการและกระบวนการพิจารณาอนุมัติทางการเงินอย่างชัดเจน รวมทั้งได้กำหนดให้มีการสื่อสารแผนกลยุทธ์ของบริษัท ให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ และเข้าใจทั่วทั้งองค์กร

3) การจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่ากรรมการส่วนใหญ่มีการติดตามการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ เช่น กำหนดให้ฝ่ายจัดการต้องจัดทำรายงานบริหารความเสี่ยงเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ รวมถึงมีการดูแลและทบทวนให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอมีประสิทธิภาพ และเหมาะสมกับธุรกิจ ตลอดจนดูแลให้มีการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดให้มีการรายงานผลการตรวจสอบต่อคณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ

4) การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่ากรรมการทุกคนมีการรับทราบถึงการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันและรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และได้พิจารณาอย่างเหมาะสม รอบคอบทุกครั้ง โดยคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ รวมทั้งได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์ฯ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และดูแลให้มีข้อกำหนดเรื่องจริยธรรมธุรกิจ และข้อห้ามปฏิบัติใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และดูแลให้มีการปฏิบัติตาม อีกทั้งยังได้ให้ความสำคัญและใช้เวลาอย่างเพียงพอในการกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

5) การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า จำนวนครั้งของการประชุมคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสมที่จะช่วยให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถกำกับดูแลให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจอย่างประสบความสำเร็จ และวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทมีความเหมาะสม ช่วยให้คณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ในระหว่างการประชุม คณะกรรมการบริษัทได้แสดงความเห็นอย่างสร้างสรรค์ โดยพิจารณาถึงเป้าหมายและนโยบายธุรกิจความเสี่ยงที่สำคัญ รวมทั้งข้อกำหนดและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบคอบเหมาะสม มีเหตุผล และเป็นอิสระจากฝ่ายจัดการและผู้ถือหุ้นใหญ่ โดยสามารถอภิปรายปัญหาสำคัญอย่างเต็มที่ในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งยอมรับความเห็นที่แตกต่างระหว่างกัน โดยไม่เกิดความขัดแย้ง ตลอดจนเข้าใจว่าประเด็นใดมีความสำคัญและใช้เวลาในการพิจารณาประเด็นนั้นๆ อย่างเหมาะสม โดยไม่เสียเวลา

กับประเด็นที่ไม่สำคัญ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีรายงานการประชุมที่มีรายละเอียดครบถ้วน เพียงพอ ตลอดจนมีการท้วงติงในกรณี que เห็นว่ารายงานการประชุมไม่ถูกต้องครบถ้วน และสามารถให้ผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้อยู่เสมอ

6) ความพร้อมและการพัฒนาตนเองของกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า คณะกรรมการบริษัทมีการแบ่งแยกบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่าง คณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ และฝ่ายบริหาร ไว้อย่างชัดเจน และใส่ใจหาข้อมูลหรือติดตามข่าวที่สำคัญเกี่ยวกับภาวะเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม การเปลี่ยนแปลงด้านกฎระเบียบต่างๆ และสภาพการแข่งขัน ซึ่งจะช่วยให้การปฏิบัติหน้าที่กรรมการมีประสิทธิภาพ โดยสามารถจัดสรรเวลาอย่างเพียงพอเพื่อปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้กรรมการได้รับการฝึกอบรม เพื่อให้เข้าใจการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ

7) การคัดเลือกและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า กระบวนการพิจารณาคัดเลือกกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่เข้ามาดำรงตำแหน่งได้มีการกำหนดอย่างรอบคอบเหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ ตลอดจนมีกระบวนการในการสรรหาและแต่งตั้งที่มีความชัดเจน โปร่งใส ก่อนเสนอขออนุมัติต่อผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ในส่วนของค่าตอบแทน คณะกรรมการบริษัทได้เสนอค่าตอบแทนของกรรมการให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติอย่างมีหลักเกณฑ์ที่โปร่งใส โดยให้สอดคล้องกับผลประกอบการของธุรกิจและอยู่ในระดับที่เหมาะสมเมื่อเปรียบเทียบกับอุตสาหกรรมเดียวกัน นอกจากนี้ ในส่วนของค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงนั้น คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนด้วยหลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และมุ่งใจให้สามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีต่อผู้ถือหุ้น สำหรับการประเมินผลงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริษัทมีกระบวนการที่เหมาะสมในการประเมินผลงานเป็นประจำทุกปี โดยได้พิจารณาจากเป้าหมาย ผลประกอบการ และความสำเร็จตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน

8) ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า กรรมการมีความสัมพันธ์ที่ดีกับฝ่ายจัดการ โดยกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถขอคำแนะนำจากกรรมการได้ เมื่อจำเป็น และคณะกรรมการบริษัทไม่ได้เข้าไปแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการ รวมถึงได้เข้ามามีส่วนร่วมในการพิจารณาแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม ในกรณีที่การปฏิบัติหน้าที่ของฝ่ายจัดการไม่เป็นไปตามแผนธุรกิจและงบประมาณที่กำหนด นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังสามารถหารือกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ได้อย่างตรงไปตรงมา

• การประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เป็นรายคณะปี 2552 ซึ่งเป็นการประเมินในด้านความรับผิดชอบตามหน้าที่และในด้านการประชุม โดยผลสรุปของทุกคณะ มีดังนี้

- คณะกรรมการตรวจสอบ ผลการประเมินเป็นรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 79.7 คะแนน จาก 80 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ผลการประเมินเป็นรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 46 คะแนน จาก 48 คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
- คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ผลการประเมินเป็นรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 43.8 คะแนน จาก 48 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
- คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ผลการประเมินเป็นรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 47.8 คะแนน จาก 48 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

การปฏิรูปนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการปฏิรูปนิเทศสำหรับกรรมการใหม่ โดยได้จัดให้มีการบรรยายนำเสนอภาพรวมกิจการบริษัทฯ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบในหัวข้อดังต่อไปนี้

- กรอบในการดำเนินกิจการ (กฎหมาย มติ ครม. ข้อบังคับ ระเบียบ)
- ข้อมูลการดำเนินงานและกิจการของบริษัท
- โครงการสำคัญของบริษัทฯ
- การพัฒนาองค์กร
- นโยบาย และแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- กิจกรรมเพื่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้กรรมการใหม่เข้าเยี่ยมชมกิจการของบริษัทฯ ทั้งในส่วนของบริษัทฯ คลังน้ำมันและสถานีบริการน้ำมันในจุดต่างๆ พร้อมทั้งได้จัดหา “คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน” ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร เพื่อเป็นคู่มือ/คำแนะนำเกี่ยวกับตัวบริษัทฯ ให้แก่กรรมการใหม่ เพื่อใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ ในหัวข้อต่างๆ ได้แก่

- วิสัยทัศน์และเป้าหมายของบริษัท
- ประวัติโดยสังเขปของกรรมการท่านอื่นและผู้บริหาร
- คุณสมบัติและคำตอบแทนของกรรมการ
- บทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการ
- โครงสร้างการบริหารงาน
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- คู่มือการบริหารความเสี่ยง
- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดตั้งบริษัทฯ
- หนังสือบริคณห์สนธิ หนังสือรับรอง ข้อบังคับและระเบียบบริษัทฯ

การฝึกอบรมของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทได้ศึกษาและอบรมเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ตลอดจนบทบาทและหน้าที่ของกรรมการบริษัทในการบริหารงาน ให้มีประสิทธิภาพและมีจรรยาบรรณ ซึ่งในปี 2552 นี้ มีกรรมการเข้าอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ดังนี้

1. หลักสูตร Director Certification Program (DCP) จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ นายธนา พุฒรังษี ดร.ทวารัฐ สุตะบุตร และ นายสุรงค์ บูลกุล
2. หลักสูตร Financial Statement for Directors (FSD) จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ พลเอก ธวัช เกษร้อังกูร นายธนา พุฒรังษี และนายเทวินทร์ วงศ์วานิช
3. หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ ร.ศ.ประนอม ไชวินวิพัฒน์
4. สัมมนา What the board should do in a turndown situation จำนวน 2 ท่าน ได้แก่ ร.ศ.ประนอม ไชวินวิพัฒน์ และนายเทวินทร์ วงศ์วานิช

ปัจจุบัน มีกรรมการบริษัทที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ (DCP และ DAP) รวมเป็นจำนวน 13 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน รวมทั้งบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการสมัครสมาชิก IOD ให้

กรรมการทุกท่าน เพื่อประโยชน์ในการรับรู้ข่าวสารและเพิ่มเติมความรู้ และในทุกครั้งที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารแจ้งการอบรมหรือเอกสารประกอบการอบรมที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ จะนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่กรรมการทราบเพื่อศึกษาต่อไป

ทั้งนี้ สามารถสรุปการเข้ารับการอบรมหลักสูตรหลักของคณะกรรมการบริษัท ได้ดังนี้

รายชื่อ		Director Certification Program	Director Accreditation Program	Finance for Non-Finance Director
1	พลเอก ธวัช เกษร้อังกูร	-	ปี 2547	ปี 2548
2	ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช	-	-	-
3	ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ	ปี 2546	ปี 2547	-
4	นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	-	ปี 2549	ปี 2549
5	ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	ปี 2546	-	-
6	ร.ศ.ประนอม โฉมวินิพัฒน์	ปี 2544	-	-
7	นายธนา พุฒรังษี	ปี 2552	-	-
8	นายพิชัย ชุณหวิชัย	ปี 2551	ปี 2548	-
9	นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์	-	ปี 2550	-
10	นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	ปี 2545	-	-
11	นายณัฐชาติ จารุจินดา	-	-	-
12	นายเทวัญ วิชิตะกุล	ปี 2545	-	-
13	ดร.ทวารัฐ สุตะบุตร	ปี 2552	-	-
14	ดร.อนุสรณ์ แสงนิมมวล	ปี 2548	ปี 2548	ปี 2548
15	นายอภิสิทธิ์ รุจิเกียรติกิจจร ^{1/}	-	ปี 2547	ปี 2548
16	นายสายัณห์ สดางค์มงคล ^{1/}	ปี 2547	ปี 2547	ปี 2547
17	นายสุรงค์ บูลกุล ^{2/}	ปี 2552	-	-

หมายเหตุ: 1/ ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2552

2/ ลาออกระหว่างปี เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2552

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้มีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาบรรยาย เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจด้านต่างๆ ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร โดยในปี 2552 ได้เชิญเจ้าหน้าที่จาก Price Waterhouse Coopers มาทำการบรรยายเรื่อง Fraud Risk and Whistleblower Program เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารได้ตระหนักถึงสถานการณ์ปัจจุบันของการทุจริตในองค์กรธุรกิจไทยและสากล ลักษณะของปัญหา และสภาพแวดล้อมที่อาจเอื้อให้เกิดการทุจริตในองค์กร รวมทั้งทราบถึงแนวทางการตัดสินใจและการดำเนินการ กรณีที่มีการทุจริตเกิดขึ้นในองค์กร

3. คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีทั้งหมด 5 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee-AUDIT)

คณะกรรมการตรวจสอบปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการ 4 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ และเป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านการบัญชีการเงิน หรือตรวจสอบถึง 3 ท่าน มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งกำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 4 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบ มีรายชื่อดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และมีความรู้ด้านบัญชีการเงิน
2. ร.ศ.ประนอม โขวินวิวัฒน์	กรรมการ กรรมการอิสระ และมีความรู้ด้านบัญชีการเงิน
3. นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	กรรมการ กรรมการอิสระ
4. ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	กรรมการ กรรมการอิสระ และมีความรู้ด้านบัญชีการเงิน

* ในกรณีจำเป็น คณะกรรมการตรวจสอบสามารถขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอกที่เป็นอิสระได้ โดยบริษัทฯ เป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงิน ตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยกฎหมายอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสอบทานประสิทธิผลและความพอเพียงของกระบวนการบริหารความเสี่ยง
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์
5. สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายบริหารในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบ และการสนองตอบจากฝ่ายบริหาร
6. มีอำนาจในการตรวจสอบ และสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเอาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบและสอบสวน โดยปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
8. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
9. พิจารณาขอบเขตการตรวจสอบและแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และสำนักตรวจสอบภายในให้มีความสัมพันธ์และเกื้อกูลกัน และลดความซ้ำซ้อนในส่วนที่เกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการเงิน
10. ให้ความเห็นชอบ กฎบัตร แผนงาน งบประมาณ และอัตราค่าจ้างของสำนักตรวจสอบภายใน

11. พิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบภายใน
12. สอบทานประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง
13. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่
 1. รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 2. การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 3. การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่สมควร กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือตลาดหลักทรัพย์
14. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ค่าตอบแทน

กำหนดค่าตอบแทนเป็นรายเดือน เดือนละ 10,000 บาทต่อคน และเบี้ยประชุมครั้งละ 5,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการตรวจสอบจะได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee-NRC)

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

นโยบายการสรรหากรรมการ

“การสรรหากรรมการนั้น บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดีและมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพออันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังจะคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ อีกด้วย โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น”

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

“การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการนั้น บริษัทฯ จะคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายและสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน โดยค่าตอบแทนกรรมการดังกล่าวนี้ เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการมีคุณภาพและสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจบริษัทฯ ที่กำหนด โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น”

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดวิธีการสรรหากรรมการที่เป็นทางการและโปร่งใส โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. บริษัท เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัท มายังบริษัท
2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาทบทวนโครงสร้างกรรมการให้มีความเหมาะสมกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของบริษัท
3. พิจารณากำหนด ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของกรรมการที่จะสรรหา ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัท โดยใช้เครื่องมือ Director Qualification and Skill Matrix
4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดำเนินการสรรหาและเสนอแนะผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ หรือกรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติมโดยให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการมายังเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการและเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบ
6. คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดให้มีการประชุมไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยในปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการ 4 คน ซึ่งมีกรรมการอย่างน้อย 1 คนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถหรือความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารงานบุคคลโดยมีรายชื่อกรรมการดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช	ประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
2. นายพิชัย ชุณหะวัณ	กรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
3. นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์	กรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
4. ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	กรรมการและเลขานุการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดวิธีการสรรหาและคุณสมบัติของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่
2. ดำเนินการสรรหาและเสนอแนะผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ ต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดหลักเกณฑ์หรือวิธีการกำหนดค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่
4. พิจารณาเสนอค่าตอบแทนกรรมการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณาเสนอค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
6. ทบทวนและสรุปผลการจัดทำแผนการสืบทอดงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีและรายงานให้คณะกรรมการบริษัททราบ
7. ปฏิบัติตามหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

คำตอบแทน

กำหนดคำตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมครั้งละ 10,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการสรรหา และกำหนดคำตอบแทนจะได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25

3. คณะกรรมการบริหารและจัดการบริษัท (Management Committee-MANCOM)

เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการบริหารจัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามทิศทาง นโยบาย และเป้าหมายที่ คณะกรรมการบริษัทกำหนดและมอบหมาย รวมทั้งสร้างความมั่นคงและยั่งยืนในการดำเนินธุรกิจ คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารและจัดการบริษัท โดยมีความรับผิดชอบตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายจาก คณะกรรมการบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งคณะกรรมการบริหารและจัดการบริษัทปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านบริหารจัดการ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพิชัย ชุณหวิชัย	ประธานกรรมการ
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ
3. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ
4. สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	เลขานุการ

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการบริหารและจัดการบริษัท

1. บริหารและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามทิศทาง/เป้าหมายบริษัทฯ และมีความเข้มแข็งทางธุรกิจ ตามแนวนโยบายคณะกรรมการบริษัทและกลั่นกรองเรื่องต่างๆ ที่จะนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย และรายงานผลการปฏิบัติงานต่อ คณะกรรมการบริษัท
2. วางแผนและกลั่นกรองทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายบริษัทฯ
3. วางแผนและกลั่นกรองการบริหารการเงิน เพื่อลดภาระทางการเงินและมีโครงสร้างทางการเงินที่เข้มแข็ง
4. วางแผนและกลั่นกรองการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีและยั่งยืน
5. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
6. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ ตลอดจนระเบียบของบริษัทฯ โดยเคร่งครัด

คำตอบแทน

- ไม่มี -

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร (Enterprisewide Risk Management Committee-ERMC)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรมีหน้าที่ในการดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสมตาม ขอบเขตที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกรอบหลักเกณฑ์คณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงทั้งองค์กรซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรประกอบด้วยกรรมการและที่ปรึกษาจำนวน 7 คน ทั้งนี้ มีกรรมการอย่างน้อย 1 คนมีความรู้ความชำนาญด้านการบริหารความเสี่ยง ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	ประธานกรรมการ
2. นายเทวัญ วิชิตะกุล	กรรมการ
3. นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	กรรมการ
4. ดร.ทวารัฐ สูตะบุตร	กรรมการ
5. นายทวีศักดิ์ วรพิบูลย์	ที่ปรึกษา (ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยง)
6. ร.ศ.ดร.ประดิษฐ์ วรรณรัตน์	ที่ปรึกษา (ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารความเสี่ยง)
7. กรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการและเลขานุการ

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร

- กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร
- พัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
- สนับสนุนผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงทุกระดับขององค์กร
- ดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร เป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในคราวถัดไป
- ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทน

กำหนดให้ผู้แทนคณะกรรมการบริษัท และผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารความเสี่ยง ได้รับค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมครั้งละ 10,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรจะได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25

5. คณะกรรมการบรรษัทภิบาล (Corporate Governance Committee-CGC)

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ทุกส่วนขององค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ได้อย่างเหมาะสมตามแนวทางนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนมีหน้าที่พิจารณาปรับปรุงหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งคณะกรรมการบรรษัทภิบาลในปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการจำนวน 4 คน ทั้งนี้ กำหนดให้มีกรรมการอย่างน้อย 1 คน มีความรู้ความเข้าใจในหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่พึงปฏิบัติกันตามมาตรฐานสากลต่างๆ ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	ประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
2. นายธนา พุฒรังษี	กรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร และเป็นกรรมการอิสระ
3. ดร.ทวารัฐ สูตะบุตร	กรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
4. ดร.อนุสรณ์ แสงนันทกุล	กรรมการและเลขานุการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

- เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท

2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ทบทวนแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานสากล และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาปรับปรุงให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง
4. มอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
5. มีอำนาจในการเชิญบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาและเข้าร่วมประชุมได้ ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทน

กำหนดค่าตอบแทนกรรมการฯ เป็นเบี้ยประชุมครั้งละ 10,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการบรรษัทภิบาลให้ได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25

การประชุมคณะอนุกรรมการ

ปี 2552 ^{1/}		คณะอนุกรรมการ					หมายเหตุ
		AUDIT	NRC	MANCOM	ERMC	CGC	
1	ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช	-	3/3	-	-	-	
2	ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ	12/12	-	-	-	-	
3	นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	12/12	-	-	-	3/3	
4	ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	10/12	3/3	-	12/12	-	
5	ร.ศ.ประนอม ไชวินวิวัฒน์	12/12	-	-	-	-	
6	นายธนา ^{2/}	-	-	-	-	2/3	รับตำแหน่ง 9 เม.ย. 52
7	นายพิชัย ชุณหวิชัย	-	2/3	11/11	-	-	
8	นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ	-	3/3	-	-	-	
9	นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	-	-	-	8/12	-	
10	นายณัฐชาติ จารุจินดา	-	-	-	-	-	รับตำแหน่ง 27 พ.ย. 52
11	นายเทวัญ วิชิตะกุล	-	-	-	9/12	-	
12	นายทวารัฐ สุตะบุตร	-	-	-	7/12	2/3	
13	ดร.อนุสรณ์ แสงนิมนวล	-	-	11/11	-	3/3	
14	นายอภิสิทธิ์ รุจิเกียรติกำจร	-	-	-	-	-	ครบวาระ 9 เม.ย. 52
15	นายสายัณห์ สตางค์มงคล	-	2/3	-	-	-	ครบวาระ 9 เม.ย. 52
16	นายสุรงค์ ^{2/}	-	-	-	-	1/3	ลาออกระหว่างปี 28 ก.ย. 52

หมายเหตุ: 1/ กรรมการ 1 คน ได้แก่ พลเอก ธวัช เกษร์อังกูร ประธานกรรมการ ไม่ได้เข้าร่วมเป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการ

2/ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ CGC เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2552

4. เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางสาวภควดี จรรยาเพศ ผู้จัดการอาวุโสสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัท เป็นเลขานุการบริษัทเพื่อรับผิดชอบในการให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารจะต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติ

ตามมติของคณะกรรมการบริษัท และมติของผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดย
เลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
- จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
- บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
- ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัทฯ
- ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท

5. ผู้บริหาร

ผู้บริหารบริษัทฯ มีจำนวน 6 คน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	
1. ดร.อนุสรณ์ แสงนิ่มนวล	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
2. นายวิเชียร อุษณาโชติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น
3. นายวัฒนา โอภานนท์อมตะ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานด้านธุรกิจการตลาด
5. นายบัณฑิต สะเพียรชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจองค์กร
6. นายสุรชัย โฆษิตเสวีวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	สายงานด้านบัญชีการเงิน

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทเรื่องขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ดังนี้

1. ดำเนินกิจการและ/หรือบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ข้อบังคับและระเบียบของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. ดำเนินการบริหารงานให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ด้วยงบประมาณที่ได้รับอนุมัติอย่างเคร่งครัด ซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างดีที่สุด
3. รายงานผลงาน ความก้าวหน้าจากการดำเนินงานตามมติ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สำคัญต่อที่ประชุมคณะกรรมการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
4. ดำเนินกิจการต่างๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ
5. ต้องไม่ประกอบกิจการหรือเข้าร่วมในกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตน หรือประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาและสำนักตรวจสอบภายในรับทราบและได้รับการพิจารณาเห็นชอบให้ประกอบกิจการนั้นๆ ได้
6. การไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน ส่วนผู้บริหารระดับสูงจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อน

7. ผู้บริหารระดับสูงอันหมายถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารรายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึง ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ต้องงดซื้อขายหลักทรัพย์ก่อนการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 1 เดือน และหลังการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 3 วัน และจะต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรสและของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ถือในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้าเมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้
 - มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัทฯ ทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี
 - ถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
8. มีหน้าที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการดำเนินกิจการและการบริหารงานประจำวันด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ เพื่อให้มีความรอบรู้ และเพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ สำหรับผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เพื่อให้เข้าใจบทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการ อันนำมาซึ่งประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการสรรหาตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ว่าหากมีคุณสมบัติที่เหมาะสม บุคคลภายนอกหรือบุคคลภายในสามารถเข้ารับการคัดเลือกในตำแหน่งนี้ได้ ซึ่งวัตถุประสงค์ของการกำหนดเช่นนี้ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาหนึ่งๆ และเพื่อจัดเตรียมบุคลากรภายในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่แทนกรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือครบวาระการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการบริษัทฯ จึงได้มีการจัดทำแผนการสืบทอดงาน ทั้งนี้ บุคคลที่เหมาะสมจะถูกคัดเลือกโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งเป็นผู้กำหนดแผนการสืบทอดงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. กำหนดตำแหน่งบริหารที่ต้องจัดทำแผนการสืบทอดงาน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุกสายงาน
2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณากำหนดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ (Competency) พร้อมระดับที่ต้องการของแต่ละตำแหน่งงาน
3. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณากำหนดผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดงานของแต่ละตำแหน่งงาน
4. มอบหมายกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประเมินการปฏิบัติงานและความรู้ความสามารถของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่าย เทียบกับระดับ Competency ที่ต้องการ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนารายบุคคลในการลด Competency Gap
5. มอบหมายคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรและการบริหาร ทำหน้าที่ดูแลการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่าย
6. กรรมการผู้จัดการใหญ่จัดให้มีการหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่าย รวมทั้งให้ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เข้าร่วมในการประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วย เพื่อให้มีความเข้าใจ มีประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กรโดยรวม
7. กรรมการผู้จัดการใหญ่ รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคลของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่าย ต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นระยะ

8. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนและสรุปผลการจัดทำแผนการสืบทอดงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ

การแต่งตั้งผู้บริหาร

ตามระเบียบบริษัท กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้อำนวยการสายงานขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหาผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

การประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่

กรรมการบริษัทที่ไม่ใช่ผู้บริหารมีหน้าที่ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปีคณะกรรมการบริษัทจะวัดผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีวัดผล (KPI) โดยจะเทียบกับ KPI ที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายในสัญญาจ้างและแผนการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่จะต้องนำเสนอผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น แนวทางการบริหารจัดการธุรกิจในด้านธุรกิจโรงกลั่น ธุรกิจตลาด และการพัฒนาองค์กร พร้อมทั้งชี้แจงผลการบริหารจัดการในปัจจุบัน ทั้งในแง่ของผลสำเร็จและอุปสรรครวมถึงความสามารถในการขยายโอกาสและการแข่งขันทางธุรกิจ และการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านต่างๆ เป็นต้น

6. ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผล สอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของบริษัทฯ และเปรียบเทียบกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนจากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว โดยกำหนดค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมและโบนัส อนึ่ง กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการชุดต่างๆ ก็ให้ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ขออนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว ดังนี้

1. ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุม

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2552 เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 9 เมษายน 2552 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2552 แยกเป็นดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

- ค่าตอบแทนรายเดือน เดือนละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุม ครั้งละ 20,000 บาท/คน (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม)

คณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

- ค่าตอบแทนรายเดือน เดือนละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุม ครั้งละ 5,000 บาท/คน (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม)

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนรายเดือน เดือนละ -ไม่มี-
- เบี้ยประชุม ครั้งละ 10,000 บาท/คน (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม)

3. สำหรับค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งขึ้นนั้น กำหนดให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริษัท โดยพิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการชุดย่อย จะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 รองประธานกรรมการบริษัทจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 12.5

2. ค่าตอบแทนที่เป็นโบนัสคณะกรรมการ

กำหนดค่าตอบแทนที่เป็นโบนัสคณะกรรมการบริษัท ให้จ่ายร้อยละ 1 ของกำไรสุทธิ แต่ไม่เกิน 15,000,000 บาทปี สำหรับกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ จะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นเงินโบนัสสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และ 12.5 ตามลำดับ

ทั้งนี้ ในปี 2552 สรุปค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

ปี 2552			ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)						รวมสุทธิ
			BOARD	AUDIT	NRC	ERMC	CGC	โบนัส	
1	พลเอก ธวัช	เกษรอังกูร	650,000	0	0	0	0	0	650,000
2	ศ.ดร.ชัยอนันต์	สมุทวณิช	607,500	0	37,500	0	0	0	645,000
3	ดร.อนุสรณ์	ธรรมใจ	500,000	225,000	0	0	0	0	725,000
4	นายวิรัตน์	เอี่ยมเอื้อยุทธ	540,000	180,000	0	0	37,500	0	757,500
5	ดร.นิพนธ์	สุรพงษ์รักเจริญ	540,000	170,000	30,000	150,000	0	0	890,000
6	ร.ศ.ประนอม	ไฉวินวิวัฒน์	540,000	180,000	0	0	0	0	720,000
7	นายธนา	พุ่มรังษี	410,000	0	0	0	20,000	0	430,000
8	นายพิชัย	ชุนหวชิร	400,000	0	20,000	0	0	0	420,000
9	นายชัยวัฒน์	ชูฤทธิ์	500,000	0	30,000	0	0	0	530,000
10	นายเทวินทร์	วงศ์วานิช	460,000	0	0	80,000	0	0	540,000
11	นายณัฐชาติ	จารุจินดา	40,000	0	0	0	0	0	40,000
12	นายเทวัญ	วิชิตะกุล	480,000	0	0	90,000	0	0	570,000
13	ดร.ทวารัฐ	สุตะบุตร	480,000	0	0	70,000	20,000	0	570,000
14	ดร.อนุสรณ์	แสงนิมมวล	540,000	0	0	0	30,000	0	570,000

กรรมการตรวจและลาออกระหว่างปี

รายชื่อ			ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)						รวมสุทธิ
			BOARD	AUDIT	NRC	ERMC	CGC	โบนัส	
1	นายอภิสิทธิ์	รุจิเกียรติ์จักร	120,000	0	0	0	0	0	120,000
2	นายสายันท์	สตางค์มงคล	120,000	0	20,000	0	0	0	140,000
3	นายสุรงค์	บุลกุล	270,000	0	0	0	10,000	0	280,000

หมายเหตุ:

- ปี 2552 ไม่มีการจ่ายโบนัสให้แก่คณะกรรมการ
- เนื่องจากกรรมการอิสระ (ลำดับที่ 1-7) ของบริษัทฯ ไม่ได้ไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน จึงไม่มีค่าตอบแทนสำหรับการดำรงตำแหน่งดังกล่าว

สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการปี 2551 และ ปี 2552

ค่าตอบแทน	ปี 2551		ปี 2552	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเบี้ยประชุม	16	6,965,000	17	8,597,500
โบนัส	15	9,000,000	0	0
รวม		15,965,000		8,597,500

7. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

บริษัทฯ มีการวัดผลการดำเนินงานของผู้บริหารทุกปีในรูปของดัชนีวัดผล (Key Performance Index: KPI) โดยจะเปรียบเทียบกับ KPI ที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายในสัญญาจ้างและ/หรือแผนการดำเนินงานที่เสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และ/หรือคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะเชื่อมโยงกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดไว้ ทั้งนี้ สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้นจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีเช่นเดียวกันโดยกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร ตามรายละเอียดข้างต้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนตามมาตรฐานของบริษัทต่างๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติต่อไป

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จำนวนรวมทั้งสิ้น 6 คน ได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทฯ ในรอบปี 2552 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 50,559,156 บาท ตามรายละเอียด ดังนี้

ค่าตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

ค่าตอบแทน	ปี 2551		ปี 2552	
	จำนวนราย	จำนวนเงินบาท	จำนวนราย	จำนวนเงินบาท
เงินเดือน	6	26,943,182	6	29,447,143
โบนัส และอื่นๆ	6	8,172,899	6	18,167,299
หมายเหตุ : อื่นๆ ประกอบด้วย 1) เงินบำเหน็จ 2) เงินสมทบโครงการร่วมทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (เริ่มปี 2552)				

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

ค่าตอบแทน	ปี 2551		ปี 2552	
	จำนวนราย	จำนวนเงินบาท	จำนวนราย	จำนวนเงินบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	6	2,694,315	6	2,944,714

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2552

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่งในบริษัทฯ	ตำแหน่งในบริษัทย่อย		ตำแหน่งในบริษัทที่เกี่ยวข้อง บ.ขนส่งน้ำมันทางท่อ
				บ.บางจากกรีนเนท	บ.บางจากไบโอฟูเอล	
1.	ดร.อนุสรณ์	แสงนิมมวล	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	ประธานกรรมการ	-
2.	นายวิเชียร	อุษณาโชติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการกลั่น	-	-	กรรมการ
3.	นายวัฒนา	โอภาณท้อมตะ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	กรรมการ	กรรมการ
4.	นายยอดพจน์	วงษ์รักมิตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจการตลาด	กรรมการ	-	-
5.	นายบัณฑิต	สะเพียรชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจองค์กร	-	-	-
6.	นายสุรชัย	โมษิตเสวีวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ

คำตอบแทนของผู้บริหารจากการดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

8. บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีพนักงานทั้งสิ้น 935 คน ประกอบด้วย

- พนักงานส่วนสนับสนุน (สายงานด้านบัญชีและการเงิน สายงานด้านบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักตรวจสอบภายใน) จำนวน 213 คน
- พนักงาน-สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น จำนวน 449 คน
- พนักงาน-สายงานด้านธุรกิจการตลาด + โครงการพิเศษ จำนวน 273 คน

คำตอบแทนพนักงาน

พนักงานจะได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือน ค่าทำงานกะ ทำงานกลางคืน ทำงานล่วงเวลา ทำงานต่างจังหวัด ค่าตอบแทนปฏิบัติการที่โรงกลั่น เงินวินัยการปฏิบัติงาน พนักงานมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิก “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงานบริษัท บางจากฯ (มหาชน)” โดยเลือกสะสมเป็นอัตราร้อยละ 5 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือน และบริษัทฯ สมทบให้อัตราเดียวกันเข้าเป็นเงินกองทุน ปี 2552 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนพนักงานในรูปแบบเงินเดือน ค่าทำงานกะ ทำงานกลางคืน ทำงานล่วงเวลา ทำงานต่างจังหวัด ค่าตอบแทนปฏิบัติการที่โรงกลั่น เงินวินัยการปฏิบัติงาน เงินรางวัลเพิ่มพิเศษ และสวัสดิการอื่นเป็นเงินรวม 968 ล้านบาท

นอกจากนี้ พนักงาน ผู้บริหารของบริษัทฯ มีสิทธิเข้าร่วมโครงการร่วมลงทุน ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2552 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2552 ซึ่งมีระยะเวลาโครงการตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 รวมระยะเวลา 2 ปี โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนผู้ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการในอัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินเดือนในแต่ละเดือน

จนกว่าจะสิ้นสุดโครงการเพื่อสะสมเข้ากองทุน และบริษัทฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือนผู้เข้าร่วมโครงการทุกเดือน โดยนำเงินสะสมดังกล่าวรวมกับเงินสมทบของบริษัทฯ ไปซื้อหุ้น BCP และ/หรือ BCP-DR1 ในตลาดหลักทรัพย์ฯ ภายในวันที่บริษัทฯ กำหนดของทุกเดือน

อนึ่ง ตามที่บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขาย ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัทฯ ตามโครงการ Employee Stock Option Program (ESOP) แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ และบริษัท บางจาก กรีนเนท จำกัด และผู้รับช่วงซื้อหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2547 อายุโครงการ 5 ปี นับจากวันที่ออกไปสำคัญแสดงสิทธิ จำนวน 24,000,000 หน่วยนั้น ปรากฏว่า ใบสำคัญแสดงสิทธิฯ ดังกล่าว ได้ครบอายุใบสำคัญแสดงสิทธิฯ แล้วเมื่อ วันที่ 24 สิงหาคม 2552 ซึ่งตลอดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิฯ ไม่มีผู้ใดสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ได้ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิฯ จึงทำให้ ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2552 ใบสำคัญแสดงสิทธิฯ จำนวน 24,000,000 หน่วย สิ้นสภาพทั้งจำนวน

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการเพิ่มจำนวนพนักงานจาก 826 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2549) เป็น 935 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552) เพื่อเป็นการรองรับการดำเนินการของหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (PQI)

9. นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นเลิศ มีความรู้ความสามารถสูง ปฏิบัติงานอย่างมีธรรมาภิบาล และมีศักยภาพในการสร้างผลตอบแทนทางธุรกิจที่เป็นธรรมอย่างยั่งยืน โดยการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งภายในและภายนอกองค์กร ควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้บุคลากรใฝ่ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง และมีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Life Long Learning) เพื่อสร้างเสริมวัฒนธรรมบางจากฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) เนื่องจากบริษัทฯ เชื่อว่าบุคลากรที่มีศักยภาพย่อมขับเคลื่อนให้องค์กรประสบความสำเร็จ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้จัดทำโครงการ Talent Management ซึ่งเป็นการคัดเลือกกลุ่มบุคลากรที่มีคุณลักษณะและพฤติกรรมที่ส่งผลต่อความสำเร็จในงาน เพื่อพัฒนากลุ่มพนักงานเหล่านี้ให้ก้าวหน้า และเติบโตไปพร้อมๆ กับองค์กร

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังคงได้มุ่งเน้นโครงการ Knowledge Management (KM) ซึ่งเป็นโครงการที่ได้ทำต่อเนื่องมาหลายปีเพื่อกระตุ้นให้เกิดวัฒนธรรมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) โดยมีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายเพื่อให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการแบ่งปันความรู้ต่างๆ เพิ่มขึ้น อาทิเช่น การเปิดใช้ระบบ KM Web โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นช่องทางในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพิ่มศักยภาพของพนักงาน ในการปรับปรุง แก้ไข พัฒนาระบบการทำงานและผลงาน พร้อมสร้างสรรค์นวัตกรรมและรูปแบบความคิดใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กำหนดคุณลักษณะหลักด้านความรู้ ทักษะ และพฤติกรรมของผู้บริหารและพนักงาน (Core Competency) เพื่อรองรับทิศทางการดำเนินงานในอนาคต รวมทั้งได้มีการประเมินระดับความรู้ ความสามารถของพนักงานทุกคนเทียบกับมาตรฐานที่บริษัทฯ ต้องการ (Competency Gap) โดยในปี 2552 นี้บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรตามแผนการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ทั้งหลักสูตรอบรมภายในบริษัทฯ และหลักสูตรจากสถาบันภายนอกบริษัทฯ เพื่อให้พนักงาน ทุกคนมีคุณลักษณะตามมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนดไว้ (Core Competency) ซึ่งคุณลักษณะหลักที่สำคัญ 6 ข้อ ขององค์กร มีดังนี้

1. Ability For Adaptation and Initiation

คือ ความสามารถในการเข้าใจองค์กร และสภาพแวดล้อมของธุรกิจ โดยเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเรียนรู้สิ่งใหม่กล้าคิดนอกกรอบ และลงมือทำสิ่งใหม่ เพื่อเป็นการสร้างโอกาสและนำองค์กรสู่ความสำเร็จสูงสุด

2. Leadership

คือความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ กล้าคิด กล้าทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์ต่อองค์กรด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรมชาติพร้อมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง และแสดงความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น ตลอดจนให้คำแนะนำ ช่วยเหลือสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดความร่วมมือ และเป็นที่ยอมรับในทุกระดับ

3. Teamwork Spirit

คือ การทำงานเป็นทีมด้วยใจบริการ ความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานกับผู้อื่น และกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือยอมรับในคุณค่าของผู้อื่น เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจในการทำงานและการบริการให้เกิดขึ้นอันจะทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดร่วมกัน

4. Organization Commitment

คือ มุ่งมั่น และอุทิศตนที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร ด้วยวิถีทางที่ถูกต้องอย่างมีอาชีพและมีประสิทธิภาพพร้อมพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับผลงานโดยรวมให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนสร้างความสำเร็จและความเติบโตทางธุรกิจให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5. Personal Mastery

คือ ความใฝ่รู้ กระตือรือร้น และมุ่งมั่นแสวงหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา พร้อมทั้งนำความรู้ที่นำมาพัฒนาศักยภาพทั้งของตนเอง และขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

6. Social and “SHEE” Awareness

คือ การตระหนักและปฏิบัติตามหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลและการดำเนินการขององค์กร รวมทั้งมีจิตสำนึกสาธารณะ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ ทั้งต่อองค์กร ชุมชน และสังคม

โดยในปี 2552 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงขั้นตอนการวางแผนพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน โดยจัดอบรมเพื่อสร้างความเข้าใจให้กับผู้บริหารและพนักงานเมื่อวันที่ 5, 6 และ 12 พฤศจิกายน 2552 นอกจากนั้น ยังได้เพิ่มเติม Functional Competency สำหรับพนักงานทั่วไปที่ไม่มีผู้บังคับบัญชา รวมทั้งบริษัทฯ ได้จัดทำ Executive Competency สำหรับผู้บริหารและพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานให้สามารถบริหารและปฏิบัติงานในตำแหน่งของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

บริษัทฯ ได้จัดทำ Functional Competency สำหรับพนักงานที่ไม่มีผู้บังคับบัญชา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การสร้างความไว้วางใจ (Building Trust) หมายถึง การติดต่อสื่อสารด้วยวิธีการที่ทำให้ผู้อื่นมีความไว้วางใจในเจตนาของตนเองและขององค์กร

2. การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation) หมายถึง การสื่อสารข้อมูลและแนวความคิดได้อย่างกระชับและชัดเจนแก่บุคคลและหมู่คณะในสถานการณ์ที่หลากหลาย สื่อสารด้วยวิธีการที่มีเป้าหมายและสามารถกระตุ้นให้ผู้อื่นได้คิดและเกิดการกระทำ ทำให้ผู้ฟังมีส่วนร่วมและช่วยให้ผู้ฟังเข้าใจและจดจำเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น

นำเสนอแนวความคิดอย่างมีประสิทธิภาพแก่บุคคลและหมู่คณะ โดยเตรียมการและสามารถนำเสนอได้อย่างเหมาะสมกับลักษณะกลุ่มและความต้องการของผู้ฟัง

3. การให้บริการลูกค้า (Customer Service Orientation) หมายถึง ความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า (ทั้งภายนอกและภายในองค์กร) สร้างความสัมพันธ์ที่องงามกับลูกค้า รับผิดชอบในความพึงพอใจและความภักดีของลูกค้า

4. การโน้มน้าวและการชักจูงใจ (Persuasion and Influencing) หมายถึง การใช้วิธีการและเทคนิคสื่อสารเพื่อให้เกิดการยอมรับในแนวคิดหรือแผนงาน การค้นหาทางเลือกอย่างมีประสิทธิภาพและนำเสนอเพื่อให้เกิดการยอมรับ และสนับสนุนจากทุกฝ่าย

5. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement) หมายถึง การริเริ่มการดำเนินการเพื่อปรับปรุงงานและกระบวนการทำงาน การหาโอกาสเพื่อปรับปรุง คิดค้นแนวทางปรับปรุงและนำไปดำเนินการ

6. การตัดสินใจ (Decision Making) หมายถึง ระบุและทำความเข้าใจในประเด็นปัญหา และโอกาส เปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากแหล่งต่าง ๆ เพื่อหา ข้อสรุป ใช้วิธีการที่มีประสิทธิภาพในการคัดเลือกแนวทางปฏิบัติหรือหาทางแก้ไข ปัญหาอย่างเหมาะสม ดำเนินการโดยคำนึงถึงข้อเท็จจริง ข้อจำกัด และผลกระทบที่อาจจะเกิด

7. การบริหารงาน (Managing Work) หมายถึง จัดการกับเวลาและทรัพยากรที่มีเพื่อให้แน่ใจว่างานจะสำเร็จตามเป้าหมาย

8. การใส่ใจในคุณภาพ (Quality Orientation) หมายถึง การปฏิบัติงานให้สำเร็จด้วยการใส่ใจในทุกส่วนที่เกี่ยวข้องกับงาน ไม่ว่าจะเล็กน้อยเพียงใด แสดงออกถึงการใส่ใจต่องานในทุกมุมมอง ตรวจสอบกระบวนการและงานอย่างถูกต้องแม่นยำ ตรวจสอบอย่างใกล้ชิดเมื่อดำเนินการไปได้สักระยะ

9. การโน้มน้าวทางการขาย (Sales Persuasion) หมายถึง การโน้มน้าวหรือชักจูงลูกค้าเพื่อให้ยอมรับความคิดเห็น ระเบียบวาระเฉพาะ หรือข้อตกลงเพื่อการดำเนินการใดๆ

10. การเจรจาต่อรองการขาย (Sales Negotiation) หมายถึง การค้นหาทางเลือกอย่างมีประสิทธิภาพ และนำเสนอเพื่อให้บรรลุข้อตกลงที่มีผลประโยชน์ร่วมกันเพื่อให้ลูกค้าเกิดการยอมรับและมีความผูกพัน

11. ความเข้าใจในธุรกิจ (Business Orientation) หมายถึง สามารถนำข้อมูลทางเศรษฐกิจ การเงินและอุตสาหกรรม มาทำความเข้าใจและปรับปรุงธุรกิจ ใช้ความเข้าใจของตนเกี่ยวกับหน่วยงานธุรกิจหลัก แนวโน้มทางอุตสาหกรรม และข้อมูลองค์กรมาพัฒนากลยุทธ์ต่างๆ รวมถึงแผนการดำเนินการ

12. การจัดทำวิธีการและแนวทางเพื่อนำเสนอการขาย (Devising Sales Approaches and Solutions) หมายถึง จัดทำแนวทางเพื่อการขายหรือดำเนินการอย่างเหมาะสมการวิเคราะห์ข้อเท็จจริง ข้อจำกัด สภาพการแข่งขัน และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น สามารถเชื่อมโยงการนำเสนอการขายให้เข้ากับความต้องการทางธุรกิจได้อย่างชัดเจน

13. ความอดทนมุ่งมั่น (Tenacity) หมายถึง สามารถทำงานหรือดำเนินงานตามแผนงานนั้นจนบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้หรือจนกว่ามีเหตุผลสนับสนุนว่าไม่สามารถดำเนินการได้

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำ Executive Competency สำหรับพนักงานในตำแหน่งผู้บริหารและพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา อาทิเช่น

1. **การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation)** หมายถึง สื่อสารข้อมูลและแนวความคิดได้อย่างกระชับและชัดเจนแก่บุคคลและหมู่คณะในสถานการณ์ที่หลากหลาย สื่อสารด้วยวิธีการที่มีเป้าหมายและกระตุ้นผู้อื่นให้แสดงความสนใจและสามารถดึงความสนใจของผู้อื่นไว้ได้
2. **การสร้างหุ้นส่วนทางธุรกิจ (Building Partnerships)** หมายถึง การสร้างความสัมพันธ์และความสามารถในการใช้ความสัมพันธ์เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการดำเนินการให้บรรลุเป้าประสงค์ของงาน การสร้างและการดำเนินการทางกลยุทธ์ที่สามารถโน้มน้าวชักจูงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อให้เกิดการดำเนินการที่ขยายผลแก่เป้าหมายทางธุรกิจและผลประโยชน์ที่มีร่วมกัน
3. **การมอบหมายอำนาจ/การมอบหมายงาน (Empowerment/Delegation)** หมายถึง การกระจายอำนาจและหน้าที่รับผิดชอบแก่ผู้อื่นโดยให้อำนาจการตัดสินใจและความรับผิดชอบตามลำดับชั้นลงมาในองค์กร การทำให้พนักงานได้เพิ่มขีดความสามารถและบรรลุแผนกลยุทธ์ทางธุรกิจ
4. **การช่วยให้ทีมประสบความสำเร็จ (Facilitating Teams)** หมายถึง การใช้วิธีการและแนวทางการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อพัฒนา ชักจูง และให้แนวทางให้ทีมบรรลุผลสำเร็จและเป้าหมายทางธุรกิจ
5. **การเป็นผู้นำวิสัยทัศน์และค่านิยม (Leading Through Vision and Values)** หมายถึง การดำเนินการให้พนักงานใช้วิสัยทัศน์และค่านิยมเป็นตัวนำในการตัดสินใจและการดำเนินการ
6. **การสร้างคนที่มีศักยภาพสำหรับองค์กร (Building Organizational Talent)** หมายถึง จัดทำระบบและกระบวนการต่างๆ สำหรับพนักงานที่เป็นผู้มีความสามารถเพื่อดึงดูดความสนใจ ให้คำชี้แนะ ทำการพัฒนา ดึงให้มีส่วนร่วม และรักษาไว้กับองค์กร สร้างสรรค์บรรยากาศที่ทำให้พนักงานได้ตระหนักถึงศักยภาพของตนที่มีอยู่ทั้งหมด เพื่อที่จะทำให้องค์กรสามารถรับมือกับความท้าทายได้ทั้งในปัจจุบันและอนาคต
7. **ความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ (Business Acumen)** หมายถึง สามารถนำข้อมูลทางเศรษฐกิจ การเงินและอุตสาหกรรม มาทำความเข้าใจและปรับปรุงธุรกิจ ใช้ความเข้าใจของตนเกี่ยวกับหน่วยงานธุรกิจหลัก แนวโน้มทางอุตสาหกรรม และข้อมูลองค์กรมาพัฒนากลยุทธ์ต่างๆ รวมถึงแผนการดำเนินการ
8. **การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)** หมายถึง การนำมุมมองของลูกค้าเป็นปัจจัยหลักในการตัดสินใจและดำเนินการทางธุรกิจ จัดทำและดำเนินการแนวปฏิบัติที่สามารถตอบสนองความต้องการทั้งของลูกค้าและองค์กร
9. **การวางแผนและจัดระบบ (Planning and Organizing)** หมายถึง แปลงกลยุทธ์ให้เป็นความจริงด้วยการปฏิบัติการ ก่อให้เกิดความสอดคล้องในด้านการปฏิบัติงาน การสื่อสาร ความรับผิดชอบ ความสามารถทางทรัพยากร กระบวนการภายใน และระบบการวัดผลที่ต่อเนื่องเพื่อทำให้องค์กรนั้นเกิดผลสำเร็จที่วัดผลได้และมีความยั่งยืน
10. **การดำเนินการให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Facilitating Change)** หมายถึง การระบุถึงโอกาสในการเปลี่ยนแปลงและการผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางองค์กรและวัฒนธรรมที่จำเป็นในการปรับตัวไปตามความเปลี่ยนแปลงของความต้องการทางตลาด เทคโนโลยี และโครงการริเริ่มทางธุรกิจ กระตุ้นให้เกิดแนวทางใหม่ๆ เพื่อผลลัพธ์ที่ดีขึ้นด้วยการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร ระบบ หรือผลิตภัณฑ์ / การบริการ
11. **การมีแรงผลักดันสู่ความสำเร็จ (Driving for Results)** หมายถึง การดำเนินการในทันทีเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ ดำเนินการมากกว่าที่กำหนดไว้เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย ดำเนินการเชิงรุก ผลักดันให้พนักงาน ทีมงาน มีมาตรฐานสูงขึ้น และประสบความสำเร็จ การทำงานอย่างอดทนมุ่งมั่นเพื่อให้ได้ตามหรือเกินเป้าหมายที่ทำหาย มีความพอใจในการบรรลุความสำเร็จและการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

12. บุคลิกของผู้บริหาร (Executive Disposition) หมายถึง แสดงออกถึงการวางตัวที่สำรวม น่าเชื่อถือ และมีความมั่นใจทำให้ได้รับความไว้วางใจและความเคารพจากผู้อื่น สื่อถึงภาพลักษณ์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และค่านิยมองค์กร

ทั้งนี้ สำหรับหลักสูตรอบรมภายในบริษัทฯ ผู้บริหารและพนักงานได้เข้าร่วมการอบรมทั้งสิ้น 5,230 วัน (Manday) ซึ่งหลักสูตรในส่วนพัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อส่งเสริมทักษะและความรู้ของผู้บริหารและพนักงาน ประจำปี 2552 มีทั้งสิ้น 38 หลักสูตร โดยมุ่งเน้นเรื่อง การเสริมทักษะด้านการวางแผน การแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน การบริหารความเสี่ยง การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและพลังงาน ตลอดจนกฎหมายที่จำเป็น ข้อควรรู้และเทคนิคต่างๆ ใน การปฏิบัติหน้าที่ของแต่ละหน่วยงาน

10. การกำกับดูแลกิจการที่ดี

ในปี 2552 บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจภายใต้วิสัยทัศน์ใหม่ที่บริษัทฯ ได้ปรับปรุงในปีที่ผ่านมาคือ “Greenery Excellence” หรือ “มุ่งสร้างสรรค์ธุรกิจพลังงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน” ตามค่านิยม (Value) ที่ได้ให้พนักงานยึดถือและปฏิบัติตาม เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ คือ

Beyond Expectation : มุ่งความเป็นเลิศ

Continuing Development : สร้างสรรค์ไม่หยุดนิ่ง

Pursuing Sustainability : ดำเนินถึงความยั่งยืน

ทั้งนี้ ในการสร้างสรรค์ธุรกิจพลังงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (PQI) และโครงการนำก๊าซธรรมชาติมาเป็นเชื้อเพลิงในกระบวนการผลิต อันเป็นการลดมลพิษและก๊าซเรือนกระจก รวมถึงการพัฒนาธุรกิจใหม่ที่เกี่ยวกับพลังงานทดแทนคือ การตั้งศูนย์ผลิตไบโอดีเซล ที่บางปะอิน อย่างไรก็ดี ในการพัฒนาอย่างยั่งยืนนั้น บริษัทฯ จะต้องดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม โปร่งใสและตรวจสอบได้ ควบคู่ไปกับการมุ่งสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมทั้งมีจิตสำนึกในการรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งบริษัทฯ ได้ยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติมาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ ว่า **“บริษัทฯ จะพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม”** และที่ผ่านมาบริษัทฯ ได้มุ่งสร้างความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่พนักงาน และกระตุ้นสร้างจิตสำนึกในการนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีไปใช้ในการทำงานประจำวัน จนเกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร ที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมพนักงานที่ว่า **“เป็นคนดี มีความรู้ เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น”** โดยการที่กรรมการและผู้บริหารดำรงตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้แก่พนักงาน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีอันเป็นข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นผลมาจากการประชุมเชิงปฏิบัติการที่พนักงานได้มีส่วนร่วมคิดร่วมกำหนด รวมไปถึงการจัดให้มีกิจกรรมส่งเสริมประชาสัมพันธ์วัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในบริษัทฯ มาอย่างต่อเนื่อง

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตอกย้ำเพื่อสร้างจิตสำนึก ให้พนักงานปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างต่อเนื่อง ควบคู่ไปกับการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี อันเป็นการยกระดับมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ให้ทัดเทียมกับมาตรฐานสากล เพื่อก้าวไปสู่ความเป็นเลิศอย่างยั่งยืน อีกทั้ง บริษัทฯ ยังคงมีส่วนร่วมเผยแพร่หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่สาธารณะ ทำให้ในปีนี้บริษัทฯ ยังคงได้รับรางวัลและการยอมรับในระดับประเทศ โดยได้รับรางวัล SET Awards ถึง 3 ประเภทรางวัล คือ รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Awards) ซึ่งเป็นปีที่ 4 ติดต่อกัน รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR (Corporate Social

Responsibilities Awards) เป็นปีที่ 3 ติดต่อกันนับตั้งแต่มีการมอบรางวัลประเภทนี้ และรางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (**IR Excellence Awards**) เป็นปีที่ 2 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และวารสารการเงินธนาคาร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับรางวัลจากโครงการประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี 2551/52” (**Board of the Year Awards 2008/09**) จำนวน 3 รางวัล คือ “รางวัลคณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ” ต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 “รางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี” และ “รางวัลเกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีต่อเนื่อง” ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้รับการประเมินจากผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนประจำปี 2552 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) โดยมีคะแนนในทุกหมวดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” และได้รับคะแนนเฉลี่ยทุกหมวดสูงสุดเมื่อเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของบริษัทที่ทำการสำรวจทั้งหมดจำนวน 290 บริษัท

จนถึงปัจจุบันนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีสืบต่อไป เพื่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ โดยยังคงมีเป้าหมายที่จะพัฒนามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ไปสู่มาตรฐานสากล ตามเจตนารมณ์ของคณะกรรมการบริษัทภิบาลแห่งชาติ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) ที่ต้องการจะยกระดับความน่าเชื่อถือของตลาดทุนไทยให้เป็นที่ยอมรับ และสามารถแข่งขันได้ในระดับสากลอันจะส่งผลดีต่อประเทศชาติต่อไป

1. นโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดทำ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” อันเป็นข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ให้ยึดถือปฏิบัติร่วมกัน เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างเป็นทางการ โดยเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2546 ซึ่งตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้ระบุถึงบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ให้มีหน้าที่ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความชัดเจน สมบูรณ์ยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน ซึ่งในปี 2552 บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นครั้งที่ 5 เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปัจจุบัน และเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยได้บรรจุนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และแบบฟอร์มการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมทั้งได้มีการปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมในหมวดคณะกรรมการบริษัท คณะอนุกรรมการ ฝ่ายบริหาร และระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยง และได้มีการปรับแก้วิสัยทัศน์ รวมถึงบรรจุคำนิยาม (**Value Statement**) และพันธกิจ (**Business Mission**) เข้าไว้ด้วย ตลอดจนการบรรจุคู่มือการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 เพื่อให้มีมาตรฐานเป็นสากลมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งได้มีการสื่อสารนโยบายดังกล่าวไปยังพนักงานผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ รวมถึงการสื่อสารไปยังผู้ถือหุ้น ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียอื่นของบริษัทฯ ถึงความยึดมั่นของคณะกรรมการบริษัทในการกำกับดูแลกิจการ บนพื้นฐานหลัก 6 ประการ ได้แก่

1. รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำ (Accountability)
2. สำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility)
3. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล และตรวจสอบได้ (Transparency)

4. ปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
5. มีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)
6. มีคุณธรรมและจริยธรรม (Ethics)

นอกจากการสื่อสารนโยบายดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังคงจัดให้มีการอบรมหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหลักสูตรปฐมนิเทศพนักงานใหม่ของบริษัทฯ มาอย่างต่อเนื่อง และในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ก็ได้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่พนักงาน อีกทั้งเสริมสร้างจิตสำนึกการกำกับดูแลกิจการที่ดีจนกลายเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร เช่น การจัดรายการ “CG นักรู้” ผ่านเสียงตามสาย การจัดบอร์ดนิทรรศการการดำเนินงานและรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดกิจกรรม “CG Day ประจำปี 2552 : CG DNA” โดยมีการแสดงนิทรรศการและการแสดงของพนักงาน “ผู้ใหญ่อีกกับนางมา” ซึ่งได้จัดติดต่อกันมาเป็นปีที่ 5 เพื่อตอกย้ำและเสริมสร้างความเข้าใจแก่พนักงานเกี่ยวกับนโยบายการทำการรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีกรณีการขัดผลประโยชน์ทางธุรกิจของพนักงาน ควบคู่ไปกับการเสวนาโดยคุณศรัณยา จินดาวงศ์ ผู้อำนวยการฝ่ายจดทะเบียนหลักทรัพย์ และคุณศรียา อภิวัชรกุล ผู้ช่วยผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายจดทะเบียนหลักทรัพย์ วิทยาการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เชิญบริษัทจดทะเบียนอื่น เข้าร่วมสังเกตการณ์ในงาน CG Day ของบริษัทฯ เพื่อเป็นการเผยแพร่แบบอย่างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ สู่สาธารณะ และเป็นการช่วยยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนไทย โดยในปีนี้มีบริษัทจดทะเบียนเข้าร่วมสังเกตการณ์จำนวน 7 บริษัท ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อน

2. สิทธิและความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกคนในฐานะที่เป็นเจ้าของบริษัทฯ โดยการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทมาทำหน้าที่บริหารจัดการเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ แทนผู้ถือหุ้น อีกทั้งตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิขั้นพื้นฐานของตนอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดหรือลดทอนสิทธิผู้ถือหุ้น

ในปี 2552 บริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2552 ซึ่งเร็วขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เพื่อมิให้วันเวลาชอนกับบริษัทจดทะเบียนส่วนใหญ่ โดยจัด ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ซึ่งอยู่ในแหล่งที่ผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางไปมาได้อย่างสะดวก อีกทั้งในปีนี้มีการใช้เกณฑ์วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) เป็นครั้งแรกในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น อันเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้น ให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาพิจารณาเอกสารเชิญประชุมหรือข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุมมากขึ้น และในการจัดประชุมดังกล่าวบริษัทฯ ได้แจ้งกำหนดการประชุมให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบล่วงหน้าประมาณ 2 เดือนก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถวางแผนตารางเวลาในการเข้าร่วมประชุมได้ และได้เผยแพร่เอกสารเชิญประชุมพร้อมด้วยระเบียบวาระผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลทั้งหมดเพื่อประกอบการตัดสินใจในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าถึง 36 วัน ก่อนที่จะจัดส่งเอกสารเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าเป็นเวลา 24 วันก่อนวันประชุม ซึ่งเกินกว่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยในแต่ละวาระมีความเห็นของคณะกรรมการบริษัท ประกอบพร้อมแนบรายงานประจำปี และหนังสือมอบฉันทะ ซึ่งประกอบด้วยคำชี้แจงรายละเอียดของเอกสารที่ต้องใช้ประกอบการมอบฉันทะ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นในการลงคะแนน อีกทั้งยังจัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเพื่อสอบถามรายละเอียดในกรณีมีข้อสงสัยเพิ่มเติม นอกจากนี้บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่ต้องการให้บริษัทฯ ชี้แจงในประเด็นของระเบียบวาระที่นำเสนอของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เป็นการ

ล่วงหน้า โดยบริษัทฯ ได้จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการ เปิดเผยบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบ ผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.)

ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ดังนี้

- จัดเตรียมสถานที่สำหรับจอดรถไว้อย่างเพียงพอ และกรณีที่ผู้ถือหุ้นที่ไม่มีรถส่วนตัว ทางบริษัทฯ ได้อำนวยความสะดวกโดยจัดรถรับส่งไว้รองรับ ณ สถานีรถไฟฟ้าอ่อนนุช และ ปากซอยสุขุมวิท 64
- อำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียง ด้วยการใช้ระบบ Barcode ในการลงทะเบียน และนับคะแนนเสียง และจัดให้มีอาหารเสตมปีไว้บริการโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย ในกรณีที่มอบฉันทะมา พร้อมทั้งจัดทำสติ๊กเกอร์ติดเสื้อสำหรับผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้ว เพื่อความสะดวกในการเข้าออกที่ประชุม โดยไม่ต้องเสียเวลาในการตรวจเอกสารใหม่
- มีการใช้โปรแกรมการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (e-voting) ของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) ในการลงทะเบียนและการนับคะแนน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและความโปร่งใส
- จัดกิจกรรมการเยี่ยมชมโรงงานในวันประชุมสามัญผู้ถือหุ้นสำหรับผู้ถือหุ้นที่สนใจ ตลอดจนจัดให้มีบอร์ดนิทรรศการแสดงความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ เพื่อเป็นช่องทางเพิ่มเติมให้ผู้ถือหุ้นได้รับรู้ข้อมูลและเข้าใจการดำเนินงานของบริษัทฯ มากยิ่งขึ้น

สำหรับผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ หลังการประชุมบริษัทฯ ได้จัดทำวิดีโอทัศนัยบรรยายการประชุม เผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถได้รับทราบรายละเอียดข้อมูลการประชุม นอกเหนือจากรายงานการประชุมที่ได้เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดนโยบายในเรื่องสิทธิของผู้ถือหุ้น ระบุไว้ในคู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

สิทธิของผู้ถือหุ้น

1. คณะกรรมการตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลและคุ้มครองให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐาน อันได้แก่
 - สิทธิได้รับใบหุ้นและสิทธิการโอน และได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา และในรูปแบบที่เหมาะสมในการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ และตนเอง
 - สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับนโยบายที่สำคัญของบริษัทฯ รวมถึงสิทธิในการมอบฉันทะให้ผู้อื่นเข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทน หากผู้ถือหุ้นไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ และสิทธิของผู้ถือหุ้นในการให้ความเห็นชอบแก่คณะกรรมการบริษัท
 - สิทธิเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ และให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีอิสระ
 - สิทธิในส่วนแบ่งกำไร โดยในปีที่บริษัทฯ ได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลในอัตรา 1 บาทต่อหุ้น
2. ผู้ถือหุ้นจะได้รับหนังสือเชิญประชุมและสารสนเทศเกี่ยวกับสถานที่ เวลา วาระ ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องพิจารณา โดยบริษัทฯ จะจัดสถานที่และเวลาที่เหมาะสม โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นและนายทะเบียนทราบไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุม และโฆษณาคำบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์ 3 วัน ติดต่อกันและไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวล่วงหน้าไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ก่อนจัดส่งเอกสาร
3. ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง

4. ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายและภายใต้ข้อบังคับของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นสามารถขอให้คณะกรรมการบริษัทเพิ่มเรื่องในวาระการประชุมและสามารถตั้งคำถาม ขอคำอธิบาย และแสดงความเห็นของตนได้อย่างเหมาะสม
5. ประธานกรรมการ กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง มีความรับผิดชอบในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบคำถามแก่ผู้ถือหุ้น
6. หลังการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงสารสนเทศเกี่ยวกับผลการพิจารณาและผลของการลงคะแนนเสียง

ในปี 2552 บริษัทฯ ได้เชิญให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี และชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อรับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท โดยบริษัทฯ ได้จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการ เปิดเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ตั้งแต่เดือนตุลาคม-ธันวาคม 2551 และคณะกรรมการบริษัทถือเป็นนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ อีกทั้งยังสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะที่กำหนดรายการต่างๆ ที่จะมอบฉันทะที่ละเอียดชัดเจนตายตัว (แบบ ข) ตลอดจนจัดให้มีการเสนอชื่อกรรมการอิสระเป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และเพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งในภายหลัง คณะกรรมการบริษัทยังกำหนดให้ใช้บัตรลงคะแนนเสียงทุกวาระการประชุมด้วย โดยเฉพาะในวาระเลือกตั้งกรรมการ ที่ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งได้เป็นรายบุคคล โดยมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนมีต่อการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน นั้น บริษัทฯ ได้มีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งกรณีที่ผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือ งดออกเสียง

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดนโยบายในเรื่องความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นไว้ในคู่มือนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

ความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น

1. ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ตนมี และมีความเท่าเทียมกันในสารสนเทศเกี่ยวกับบริษัทฯ
2. ผู้ถือหุ้นจะได้รับสารสนเทศที่จำเป็นอย่างเพียงพอและยุติธรรม ทันเวลา จากบริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่แสดงความเอนเอียงกับผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยการให้สารสนเทศที่ยังไม่เปิดเผย
3. ในการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นจะได้รับการปฏิบัติโดยยุติธรรม
4. ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม หรือ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ตามแนวทางที่บริษัทฯ กำหนด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งผู้ถือหุ้นทุกรายจะมีสิทธิพื้นฐานที่เหมือนกัน แม้สัดส่วนการถือหุ้นจะไม่เท่ากันก็ตาม อีกทั้ง บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งทางเว็บไซต์ ข่าวแจก (Press Release) การจัด Analyst Meeting การเข้าร่วมโครงการเยี่ยมชมการดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน (Company Visit) เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ได้เยี่ยมชมกิจการและพบผู้บริหาร หรือ การเข้าร่วมให้ข้อมูลกิจการในงานกิจกรรมบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) ที่จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ประจำปีไตรมาส รวมทั้งสามารถสื่อสารผ่านทางหมายเลขโทรศัพท์และอีเมลของเจ้าหน้าที่หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ นอกเหนือจากการเปิดเผยข้อมูลตามปกติผ่านทางระบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้มากที่สุด

3. บทบาทของบริษัทฯ ที่มีต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ในระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่มที่สำคัญด้วยกัน ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือผู้ลงทุน เจ้าหนี้ รวมทั้งชุมชนที่ตั้งอยู่รอบบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยคณะกรรมการได้พิจารณากำหนดให้มีกระบวนการส่งเสริมให้เกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่งคั่ง ความมั่นคงทางการเงิน และความยั่งยืนของกิจการ ทั้งกลุ่มพนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่แข่ง ผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนรอบๆ โรงกลั่น และสิ่งแวดล้อมเนื่องจากบริษัทฯ ตระหนักดีว่ากิจการของบริษัทฯ เป็นอุตสาหกรรมขนาดใหญ่ จึงเน้นการให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยมาโดยตลอด ด้วยเหตุนี้บริษัทฯ ได้จัดทำรายงานการพัฒนาธุรกิจร่วมกับสิ่งแวดล้อมและสังคม (Sustainability Report) เพื่อให้ผู้ถือหุ้น ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจทั่วไปได้รับทราบถึงผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของบริษัทฯ ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคมและเศรษฐกิจ อันจะสะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่จะพัฒนาอย่างต่อเนื่องและดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม ใส่ใจในสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตลอดจนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจด้วยการปรับปรุงคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรวมและมีส่วนเกี่ยวข้องในการพัฒนาชุมชนท้องถิ่นและสังคมในวงกว้าง อันเป็นการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมตามแนวทาง Corporate Social Responsibility : CSR ที่บริษัทฯ ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติควบคู่ไปกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปัจจุบัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการดูแลผู้มีส่วนได้เสียไว้ในคู่มือ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดด้วย และยังรวมถึงการไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นด้วย ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นปัจจัยแห่งความก้าวหน้าของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงสนับสนุนการพัฒนาให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความสามารถสูง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการดูแลพนักงานอย่างเสมอภาค การให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการรถบริการรับส่ง กิจกรรมวันครอบครัว บางจาก กิจกรรมวันเกิดพนักงาน กิจกรรมวันเด็ก สโมสรพนักงานซึ่งประกอบด้วยชมรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานพักผ่อนหลังจากปฏิบัติภารกิจประจำวัน (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในรายงานการพัฒนาธุรกิจร่วมกับสิ่งแวดล้อมและสังคม (Sustainability Report) ประจำปี 2552) นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุน ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program - EJIP) ขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงาน และรักษาบุคลากรไว้กับบริษัทฯ ในระยะยาวโดยบริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานที่สมัครใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกเก็บออมโดยการซื้อหุ้นของบริษัทฯ ผ่านระบบที่มีการซื้ออย่างสม่ำเสมอ มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับ ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งโครงการนี้ยังช่วยส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเป็นเจ้าของ อันจะส่งผลต่อการดำเนินงานที่ดีขององค์กรในอนาคต

ลูกค้าและประชาชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการบริการให้ดียิ่งๆ ขึ้น เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุด โดยมีนโยบายส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรม และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้องเพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า โดยไม่มีการกล่าวเกินความเป็นจริง อันเป็นเหตุให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ

ปริมาณ หรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าหรือบริการ นอกจากนี้พนักงานพึงรักษาความลับของลูกค้าและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

คู่ค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดจรรยาบรรณในการจัดซื้อและจัดจ้าง พร้อมทั้งการจัดหาและจำหน่ายปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมระบุไว้เป็นระเบียบบริษัท เพื่อให้การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและยุติธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดให้มี “คู่มือติดต่อประกอบธุรกิจ” และ “แนวนโยบายตัวแทนสถานีบริการน้ำมันบางจาก” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คู่ค้าในการติดต่อประกอบธุรกิจกับบริษัทฯ และเพื่อให้ผู้ประกอบการ/ตัวแทนของบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจที่เหมาะสมโดยมีนโยบายปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย และปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

เจ้าหนี้

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญา และพันธะทางการเงินอย่างเคร่งครัด ตลอดจนไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันจะทำให้เจ้าหนี้เกิดความเสียหาย กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

คู่แข่ง

บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมกับคู่แข่งชั้น ภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล เชื่อถือได้ และแน่วแน่ในการสร้างงานสร้างกิจการให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มมูลค่าหุ้นสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น

ชุมชนรอบ ๆ โรงกลั่น สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ถือว่า ระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ จึงได้กำหนดนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและพลังงานขึ้น เพื่อเป็นหลักปฏิบัติแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ซึ่งมีการดำเนินการภายใต้วัฒนธรรม “พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม” อันมีข้อปฏิบัติดังนี้

- ปฏิบัติงานให้เกิดความปลอดภัย ไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง ผู้ที่เกี่ยวข้อง ชุมชน และสิ่งแวดล้อม
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน
- ป้องกันภาวะมลพิษ การรั่วไหลและการสูญเสียของน้ำมัน
- ป้องกันอุบัติเหตุในทุกด้าน
- ใช้ทรัพยากรอันได้แก่ พลังงาน น้ำ สารเคมี อย่างคุ้มค่า เป็นไปตามเป้าหมาย
- พัฒนาระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

รวมทั้งบริษัทฯ ยังได้จัดทำจุลสาร “ครอบครัวใบไม้” และสาร “รอบรู้บางจาก” สำหรับแจกให้แก่ชุมชนรอบๆ โรงกลั่นทุก 2 เดือนเพื่อให้ผู้อยู่อาศัยโดยรอบได้รับทราบข่าวสารของบริษัท พร้อมทั้งได้รับสาระ เกร็ดความรู้ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ เช่น วิธีการประหยัดพลังงานและการดูแลความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน และการดูแลสุขภาพ รวมถึงการร่วมช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้นเพื่อให้เป็นอีกช่องทางหนึ่งของบริษัทฯ ในการสื่อสารและดูแลชุมชนโดยรอบโรงกลั่น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้มีการพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมในระบบการกำกับดูแลกิจการของผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริม การดำเนินงานของบริษัท โดยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และรับฟังความคิดเห็นผ่านทาง การพบปะกับผู้บริหาร การส่งข้อมูลผ่านช่องทางรับความคิดเห็น หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ และเว็บไซต์ เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงกำหนดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมายหรือจรรยาบรรณ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง และกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งกระบวนการดำเนินการหลังจากมีผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลผลประโยชน์ของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	ico@bangchak.co.th
จดหมายธรรมดา	สำนักตรวจสอบภายใน บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เลขที่ 210 ถนนสุขุมวิท 64 บางจาก พระโขนง กรุงเทพฯ 10260 โทร : 0-2335-4566 โทรสาร : 0-2331-6530

4. การประชุมผู้ถือหุ้น

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2552 บริษัทฯ ได้จัดส่งเอกสารเชิญประชุมและรายงานประจำปี ให้กับผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีรายชื่อปรากฏอยู่ในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งสิ้น 14 คน ได้แก่ พลเอกทวีช เกษร้อังกูร ประธานกรรมการ ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช รองประธานกรรมการ และประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ กรรมการ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ กรรมการ กรรมการตรวจสอบ และประธานคณะกรรมการบริษัทภิบาล ร.ศ.ประนอม ไชวินวิวัฒน์ กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ นายอภิสิทธิ์ รุจิเกียรติกิจกร กรรมการ นายพิชัย ชุณหวิชัย กรรมการ นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์ กรรมการ นายเทวินทร์ วงศ์วานิช กรรมการ นายสายันต์ สดางคัมภล กรรมการ นายเทวัญ วิชิตะกุล กรรมการ ดร.ทวารัฐ สูตะบุตร กรรมการ และดร.อนุสรณ์ แสงนิ่มนวล กรรมการผู้จัดการใหญ่และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท พร้อมด้วยรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุกสายงาน โดยประธานกรรมการเป็นประธานในที่ประชุม ซึ่งในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นครั้งนี้ บริษัทฯ ได้เรียนเชิญสำนักงานกฎหมายคิง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส โดยมีตัวแทนคือ นายวิสิทธิ์ เอื้อวิโรจน์กูร เป็นคนกลางเข้ามาทำหน้าที่ดูแลตั้งแต่กระบวนการตรวจสอบเอกสารในการเข้าร่วมการประชุม และขั้นตอนในการออกเสียงลงคะแนน รวมไปถึงผลของการลงคะแนนเสียงและผลของมติ เพื่อให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัทฯ และในระหว่างการประชุมก็ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามใดๆ รวมทั้งได้บันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการบันทึกวีดิทัศน์ภาพการประชุม เพื่อไว้ใช้อ้างอิง

จากการพัฒนาปรับปรุงการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปีที่บริษัทฯ ได้รับการประเมินเป็นบริษัทที่มีคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยได้รับคะแนน เต็ม 100 คะแนน ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมผู้ถือหุ้นสามัญ (Annual General Meeting - AGM) ประจำปี 2552 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ สมาคมบริษัทจดทะเบียนและ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการจัดทำแบบประเมินการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2552 เพื่อประเมินคุณภาพและสำรวจความคิดเห็นของผู้ถือหุ้นที่เข้าร่วมประชุม โดยผลสำรวจการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าวมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ “ดี-ดีมาก”

และในปีนี้ บริษัทฯ ได้จัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2552 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552 เพื่อให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติแก้ไขข้อบังคับของบริษัทฯ ในหมวดที่ 3 การโอนหุ้น โดยได้แก้ไขเพิ่มสัดส่วนการถือหุ้นของผู้ถือหุ้นที่ไม่มีสัญชาติไทยให้สอดคล้องกับสัดส่วนการถือหุ้นในปัจจุบัน พร้อมทั้งได้รายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบเกี่ยวกับการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งถือเป็นครั้งแรกนับแต่มีการก่อตั้งบริษัทฯ ทั้งนี้ ในการจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นดังกล่าว บริษัทฯ ก็ได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเช่นเดียวกับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

5. ภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์

คณะกรรมการบริษัทมีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายแผนธุรกิจ และงบประมาณเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่กิจการ และความมั่นคงให้กับผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ให้ความเห็นชอบในกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ โดยเฉพาะในส่วนของเป้าหมาย (Key Performance Indicator: KPI) ทางการเงินและแผนงานต่างๆ นั้น ได้มีการเห็นชอบในการกำหนดตัวชี้วัดและการตั้งค่าเป้าหมายตั้งแต่ต้นปี และมีการติดตามผลเป็นระยะ และตั้งแต่ปี 2547 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) กระทรวงการคลังอีกด้วย

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และมาตรการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิผล และมีการติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทยังได้มีการติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ทุกเดือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดต่างๆ จึงได้กำหนดให้ฝ่ายบริหารรายงานเรื่องที่สำคัญต่างๆ ของบริษัทฯ เพื่อให้การดำเนินกิจการเป็นไปอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

6. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ คณะกรรมการบริษัทได้ดูแลอย่างรอบคอบเมื่อเกิดรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์โดยกำหนดนโยบายและขั้นตอนการอนุมัติรายการที่เกี่ยวข้องกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ เรื่องข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน โดยห้ามพนักงานกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ได้แก่ การมีกิจกรรมหรือกระทำการใดๆ อันอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควร หรือเป็นการแบ่งผลประโยชน์จากบริษัทฯ ทั้งนี้ รวมถึงให้พนักงานพึงละเว้นการถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัทฯ หากทำให้พนักงานกระทำการ หรือละเว้นการกระทำการที่ควรทำตามหน้าที่ หรือมีผลกระทบต่อกันในหน้าที่ ในกรณีที่พนักงานได้หุ้นนั้นมาก่อนการเป็นพนักงาน หรือก่อนที่บริษัทฯ จะเข้าไปทำธุรกิจนั้น หรือได้มาโดยทางมรดก พนักงานต้องรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบด้วย

นอกจากนั้น ในส่วนของกรรมการและผู้บริหาร ก็ได้มีการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตน และของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องให้บริษัททราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูล และเครื่องมือให้เลขานุการบริษัทใช้ในการช่วยติดตามให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โดยเลขานุการบริษัทได้ส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบด้วย ซึ่งเป็นการดำเนินการก่อนที่ทางคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จะประกาศหลักเกณฑ์ใช้บังคับ อีกทั้งมีการจัดการอบรมการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีวิทยากรคุณศราริศา อภิวรรณกุล ผู้ช่วยผู้อำนวยการอาวุโส และคุณวีรณา ตันโชติกุล เจ้าหน้าที่บริหารอาวุโส ฝ่ายจดทะเบียนหลักทรัพย์ จากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) มาให้ความรู้แก่ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ รวมทั้งการบรรจุนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 5 รวมถึงการจัดให้มีแบบฟอร์มรายงานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน และสื่อสารให้เกิดความรู้ความเข้าใจภายในองค์กรเกี่ยวกับการทำแบบฟอร์มดังกล่าว อีกทั้งยังได้มีการสื่อสารภายในบริษัทฯ ผ่านการจัดกิจกรรม “CG Day ประจำปี 2552 : CG DNA” ซึ่งมุ่งสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกันและการขัดผลประโยชน์ทางธุรกิจของพนักงาน อันจะเป็นการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์

7. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายในเรื่องข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการห้ามใช้ข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น รวมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ของ บริษัทฯ ดังนี้

1. ดำเนินการแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตาม มาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ของบุคคลดังกล่าว จัดทำและเผยแพร่ รายงานการถือหลักทรัพย์ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือ รับ โอนหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และ ข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2. ดำเนินการส่งหนังสือเวียนแจ้งให้กรรมการ และผู้บริหารทราบว่า กรรมการ และผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายใน ที่เป็นสาระสำคัญ รวมถึงข้อมูลงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งมีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ควร หลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผย และ 3 วัน หลังการ เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน อีกทั้งห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น ก่อนที่งบการเงินหรือ ข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน

นอกจากนั้น ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการรายงานการถือหลักทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ของกรรมการและผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน และจกต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้า เมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้

- มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัทฯ ทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี
- ถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดโทษสำหรับกรณีที่มีการฝ่าฝืนในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ไว้ในระเบียบของบริษัทฯ โดยมีโทษตั้งแต่การตักเตือนจนถึงขั้นให้ออกจากงาน

8. จริยธรรมธุรกิจ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัท ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งกำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินกิจการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างพร้อมเพรียง เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมาย โดยจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัท ได้กำหนดไว้มีดังนี้

1. ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล

- การบริหารงาน การบันทึกบัญชี การจัดทำรายงานทางการเงิน มีการจัดการอย่างถูกต้องตามกฎหมายและหลักเกณฑ์อย่างสม่ำเสมอตามมาตรฐานสากล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน เพื่อความเชื่อมั่นของนักลงทุนผู้ถือหุ้นและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

2. การปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม

- มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย ทั้งผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ พนักงานและสังคมโดยรวมอย่างยุติธรรมให้ความเท่าเทียมและปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกราย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือรายย่อย โดยเท่าเทียมกัน

3. การบริหารความเสี่ยง

- จัดให้มีการบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน และยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ คำสั่งต่างๆ อย่างสัมพันธ์กับกรอบการควบคุมภายในที่ดี โดยวิเคราะห์ความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ กำหนดระดับความสำคัญของความเสี่ยง มาตรการควบคุม เพื่อลดอัตราความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด

4. มุ่งมั่นในความเป็นเลิศ

- ส่งเสริมการปฏิบัติให้เกิดผลในทางที่ดีกว่าเสมอแก่บุคคลทุกฝ่าย โดยผลักดันทุกหน่วยงานให้มุ่งเน้นพัฒนาตนเองสู่ความเป็นเลิศตลอดเวลา

5. ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม

- ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคม ให้สอดคล้องกับประโยชน์ส่วนรวม สิ่งแวดล้อม และมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทย

6. จัดให้มีคุณธรรมและจริยธรรมในทุกระดับขององค์กร

- คุณธรรมและจริยธรรมเป็นปัจจัยสำคัญของหลักบรรษัทภิบาลของบริษัท อันเป็นธรรมเนียมปฏิบัติในทุกระดับขององค์กรตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับ เนื่องจากคณะกรรมการตระหนักดีว่าองค์กรที่ปราศจากคุณธรรมและจริยธรรม ไม่สามารถดำรงความยั่งยืนอยู่ในธุรกิจได้

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจของบริษัท ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม ทั้งการปฏิบัติต่อบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

9. การถ่วงดุลของกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทที่มีจำนวน	14 ท่าน ประกอบด้วย
กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	1 ท่าน
กรรมการอิสระ	7 ท่าน
กรรมการจากภายนอกอื่น	6 ท่าน (ซึ่งมาจากผู้ถือหุ้นใหญ่)

รายชื่อกรรมการที่เป็นตัวแทนผู้ถือหุ้นใหญ่แสดงในหัวข้อ “คณะกรรมการบริษัท”

10. การไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย และวิธีปฏิบัติในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อย่างชัดเจน ดังนี้

1. กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ อาจได้รับมอบหมายให้ไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ
2. ในกรณีที่กรรมการผู้จัดการใหญ่จะไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น ๆ ที่ไม่ได้เป็นบริษัทร่วม หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน ทั้งนี้ จำกัดจำนวนไม่เกิน 3 บริษัท
3. ในกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงจะไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่น ๆ ที่ไม่ได้เป็นบริษัทร่วม *หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อน ทั้งนี้ จำกัดจำนวนไม่เกิน 3 บริษัท โดยให้รายงานคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบด้วย

11. การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำหนดจำนวนวาระที่กรรมการจะดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้นานที่สุด ดังนี้

“ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการที่เหมาะสม ไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน (นับตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นไป) เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาความเป็นอิสระและประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น”

โดยที่กรรมการไม่ควรดำรงตำแหน่งเกิน 3 วาระติดต่อกัน เป็นผลให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งได้รวมระยะเวลาไม่เกิน 9 ปี (วาระละ 3 ปี) เพื่อให้บริษัทฯ ได้มีโอกาสสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

12. การกำหนดจำนวนบริษัทที่กรรมการแต่ละท่านไปดำรงตำแหน่ง

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำหนดจำนวนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ที่กรรมการแต่ละท่านไปดำรงตำแหน่ง ดังนี้

“จำนวนบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ที่เหมาะสม ที่กรรมการแต่ละคนดำรงตำแหน่งไม่ควรเกิน 5 บริษัท เว้นแต่กรรมการคนใดดำรงตำแหน่งมากกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลของการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น”

ทั้งนี้ ปัจจุบันไม่มีกรรมการคนใดที่ดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) มากกว่า 5 บริษัท

13. การรวมหรือแยกตำแหน่ง

ประธานกรรมการเป็นกรรมการอิสระตามความหมายของตลาดหลักทรัพย์และไม่ใช่บุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการใหญ่ อีกทั้ง ไม่มีความสัมพันธ์ใดๆ กับฝ่ายบริหาร เป็นการแบ่งแยกหน้าที่ในการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการ และการบริหารงานประจำไว้อย่างชัดเจน โดยประธานกรรมการได้แสดงบทบาทของผู้นำและเป็นผู้ควบคุมการประชุม คณะกรรมการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยสนับสนุนให้กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการประชุม ช่วยเหลือ แนะนำ สอดส่องดูแล และสนับสนุนการดำเนินธุรกิจของฝ่ายบริหารผ่านกรรมการผู้จัดการใหญ่ นอกจากนี้ ประธานกรรมการไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะอนุกรรมการชุดย่อยที่ได้จัดตั้งขึ้น และคณะกรรมการทุกท่านมีอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อกำกับดูแลให้การดำเนินการของฝ่ายจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และถูกต้องโปร่งใส

14. คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน เพื่อทำหน้าที่พิจารณา กำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหาร ตามนโยบายที่ได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ดังนี้

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

“การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการนั้น บริษัทฯ จะคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย และสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรม และธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน โดยค่าตอบแทนกรรมการดังกล่าวนี้ เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการมีคุณภาพและสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมาย และทิศทางธุรกิจบริษัทฯ ที่กำหนด โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น”

โดยค่าตอบแทนกรรมการเป็นไปตามมติที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ รายละเอียดค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารได้เปิดเผยข้อมูลไว้ในหัวข้อ “ค่าตอบแทนกรรมการและค่าตอบแทนผู้บริหาร” ในหมวดโครงสร้างการ จัดการ

15. คำตอบแทนผู้สอบบัญชี

15.1 คำตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ได้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ (นายไวโรจน์ จินตามณีพิทักษ์ หรือ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ หรือ นายวินิจ ศิลามงคล) ในรอบปีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 0 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด (บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,221,490 บาท (บมจ. บางจากปิโตรเลียม 1,490,840 บาท บจก. บางจากกรีนเนท 594,650 บาท และบจก. บางจากไบโอฟูเอล 136,000 บาท)

15.2 ค่าบริการอื่น

- ไม่มี -

16. การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท มีกำหนดการประชุมล่วงหน้าทั้งปี โดยปกติมีการประชุมเป็นประจำทุกเดือน และมีการประชุมพิเศษเพิ่มตามความจำเป็น

การประชุมคณะกรรมการบริษัท ประธานคณะกรรมการ และกรรมการผู้จัดการใหญ่จะร่วมกันพิจารณากำหนดระเบียบวาระการประชุมไว้อย่างชัดเจน ซึ่งมีระเบียบวาระสำหรับพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ โดยฝ่ายเลขานุการบริษัทได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารก่อนการประชุมล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันเพื่อให้คณะกรรมการได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม ทั้งนี้ ได้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร จัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการบริษัทพร้อมให้คณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ (รายละเอียดการเข้าประชุมของกรรมการได้กล่าวไว้ในหัวข้อ “การประชุมคณะกรรมการบริษัท”)

17. คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้จัดตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสมเป็นคณะอนุกรรมการเพื่อช่วยศึกษาในรายละเอียดและกลั่นกรองงานของคณะกรรมการ เนื่องจากสามารถพิจารณาและอภิปรายได้เข้าถึงประเด็นมากกว่า แต่อย่างไรก็ตามความรับผิดชอบในกิจกรรมทุกประการของบริษัทฯ ต่อบุคคลภายนอกยังคงเป็นของคณะกรรมการบริษัททั้งหมด (องค์ประกอบ หน้าที่และรายชื่อนามคณะอนุกรรมการ ได้กล่าวไว้แล้วในหัวข้อ “คณะอนุกรรมการ”)

18. ระบบการควบคุมและตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อระบบควบคุมภายใน ทั้งในระดับบริหารและระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ จึงได้มีการจัดโครงสร้างองค์กรอย่างเหมาะสม มีสายการบังคับบัญชาและความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยงานภายในองค์กรที่ชัดเจน มีการกำหนดอำนาจการอนุมัติตามระดับตำแหน่ง มีระเบียบบริษัทว่าด้วยการงบประมาณ การเงินและบัญชี การบริหารงานบุคคล การจัดหาและจำหน่ายปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม และการจัดหาพัสดุ เพื่อให้พนักงานใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติ ตลอดจนมีการจัดการความเสี่ยงและการให้ความสำคัญกับสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้าและรายการผิดปกติทั้งหลาย

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน เพื่อให้ความมั่นใจว่า หน่วยงานต่าง ๆ ของบริษัทฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยดำเนินการตรวจสอบตามแผนตรวจสอบเชิงกลยุทธ์ที่กำหนดขึ้นตามแนว Risk-Based Approach และเพื่อให้สำนักตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่งานตรวจสอบได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการบริษัท จึงได้กำหนดให้สำนักตรวจสอบภายในรายงานผลการตรวจสอบ โดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ

19. การบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเป็นอย่างมาก บริษัทฯ ได้จัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรซึ่งมีหน้าที่กำหนดและประเมินความเสี่ยงของกิจการ มีการกำหนดมาตรการป้องกันและจัดการความเสี่ยง มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และมีการจัดทำรายงานการบริหารความเสี่ยง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายในการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรและโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ดังนี้

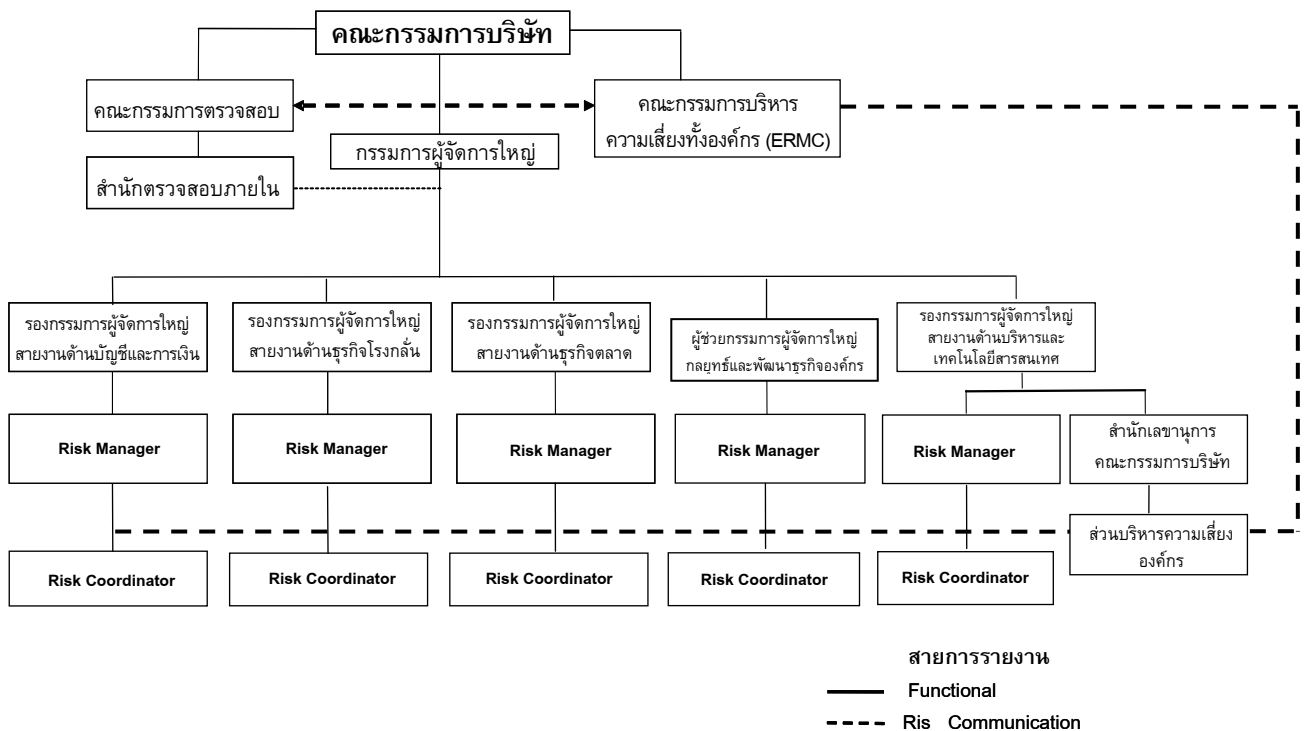


นโยบายในการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร

1. กำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานในหน่วยงานต่างๆ เป็นผู้ดูแลความเสี่ยง โดยจะต้องมีบทบาทและส่วนร่วมในการพัฒนาการบริหารความเสี่ยงขององค์กร และมีความเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยง
2. จัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพในทุกขั้นตอนของการดำเนินงาน ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อช่วยเพิ่มโอกาสแห่งความสำเร็จ และลดความไม่แน่นอนในผลการดำเนินงานโดยรวม
3. ดำเนินการและสนับสนุนการบริหารความเสี่ยงให้ประสบความสำเร็จทั่วทั้งองค์กร โดยการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดอย่างมีประสิทธิภาพ ในการบ่งชี้ ประเมิน และบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสม
4. ส่งเสริมและกระตุ้นให้การบริหารความเสี่ยงเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยให้ทุกคนตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยง

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร

โครงสร้างการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหารและหน่วยงานทั้งหมดในองค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรซึ่งแต่งตั้งโดยคณะกรรมการบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพขึ้นในองค์กร เพื่อให้ผู้บริหารและพนักงานตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อองค์กร และสร้างความมั่นใจว่ามีการดำเนินการที่เหมาะสมเพื่อจัดการความเสี่ยงนั้นๆ โดยมีหน่วยงานกลางคือ ส่วนบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็นผู้ประสานงานและสนับสนุนผู้บริหารและหน่วยงานต่างๆ ในการดำเนินกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ดังนี้



ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดทำ คู่มือการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2 โดยได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร (ERMC) เพื่อสื่อสารข้อมูลการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้บริหารและพนักงานให้รับทราบอย่างทั่วถึงและสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องผ่านทาง Intranet

20. รายงานคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยและสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินดังกล่าวจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ และใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวังและประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีการดำรงรักษาไว้ซึ่งระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบันทึกข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน และเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติดังมีสาระสำคัญคณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่ารระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมอยู่ในระดับที่น่าพอใจ และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความเชื่อถือได้ของงบการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552

21. ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับงบการเงินและที่ไม่ใช้การเงินล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งฝ่ายจัดการได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่ำเสมอ ทันเวลา และเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กำหนด จึงได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุนและกำกับดูแลคุณภาพของกระบวนการรายงานทางการเงิน ตลอดจนข้อมูลสำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ เช่น งบการเงิน การนำเสนอผลการดำเนินงาน การจัดทำบทความและสารวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (MD & A) รายไตรมาสและรายปี ซึ่งแสดงสถานภาพ ผลการดำเนินงานและแนวโน้มในอนาคตของบริษัทฯ รวมถึงสารสนเทศต่างๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณชนผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ต่ผู้ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศให้ได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน สม่ำเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง บริษัทฯ ได้นำเสนอผลการดำเนินงานและการแจ้งสารสนเทศของบริษัทฯ ต่อนักลงทุน ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้อง ทั้งทางตรงและทางอ้อมสรุปได้ดังนี้

- **ทางตรง** : บริษัทฯ มีการนำเสนอผลงานให้แก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุน และพนักงานเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอในรูปของการจัด Analyst Meeting, Roadshow, E-Newsletter, Conference Call การเข้าร่วม Conference ซึ่งจัดโดยสถาบันต่างๆ การเข้าร่วมกิจกรรมพบปะนักลงทุนรายย่อยในงาน Opportunity Day ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือการเข้าร่วมโครงการเยี่ยมชมการดำเนินงานบริษัทจดทะเบียน (Company Visit) กับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีศักยภาพในการลงทุน ผู้ถือหุ้นบริษัทจดทะเบียน ลูกค้านักลงทุนหลักทรัพย์ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์และสมาชิกสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้รับทราบข้อมูลการบริหารงาน และเยี่ยมชมการดำเนินกิจการของบริษัทจดทะเบียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องยังสามารถทำการนัดหมายเข้าพบผู้บริหารเพื่อสอบถามข้อมูลความคืบหน้าการดำเนินงาน และเข้าเยี่ยมชมโรงงาน นอกเหนือจากโครงการ Company Visit ได้อีกด้วย นอกจากนี้สำหรับผู้ที่ไม่ได้เข้าร่วมการประชุมนักวิเคราะห์ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในรูปแบบของวิดีโอออนไลน์นำเสนอไว้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

สรุปกิจกรรมที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ลงทุนในปี 2552

ประเภทกิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
Roadshow ต่างประเทศ	4
Roadshow ในประเทศ	3
Analyst Meeting	5
Opportunity Day (จัดโดยตลาดหลักทรัพย์ฯ)	4
เข้าพบสัมภาษณ์ หรือพูดคุยกับผู้บริหารบริษัท (Company Visit)	49
Conference Call	24
ตอบคำถามทาง E-mail/โทรศัพท์	ประมาณ 3-4 ครั้ง/วัน
E-news Letter	4
เยี่ยมชมกิจการของบริษัท (Site Visit)	3
กิจกรรมพบปะผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย	4

- **ทางอ้อม** : บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทฯ ผลการดำเนินงาน งบการเงิน รวมถึงรายงานสารสนเทศต่างๆ ที่บริษัทฯ แจ้งต่อตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและข้อมูลในอดีต โดยผู้สนใจสามารถอ่านและ/หรือ Download ข้อมูลได้จากทางเว็บไซต์ www.bangchak.co.th ในหน้านักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งจะมีข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่ได้ปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

กรณีที่นักลงทุน และผู้เกี่ยวข้องมีข้อสงสัย และต้องการสอบถาม สามารถติดต่อขอข้อมูลบริษัทฯ ได้ที่นางสาวพรสุข ลิ้มสฤติย์ โทร.0-2335-4580-83,87 หรือที่ Website www.bangchak.co.th หรือที่ e-mail address: ir@bangchak.co.th

นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ความเคลื่อนไหวทางธุรกิจ ความคืบหน้าของการดำเนินงาน และโครงการต่างๆ รวมทั้งให้บริการตอบคำถามและอำนวยความสะดวกในการติดต่อแก่สื่อมวลชน และสาธารณชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งทาง e-mail ข่าวแจก/ภาพข่าว การแถลงข่าว รวมถึงการนำสื่อมวลชนพบปะผู้บริหาร โดยสรุปกิจกรรมที่เกิดขึ้นในปี 2552 ได้ดังนี้

ประเภทกิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
งานแถลงข่าว/งานพิธี ที่เชิญสื่อมวลชน	14
แจ้งข่าวทาง SMS	63
ข่าวแจก (Press Release)	29
ภาพข่าว	67

11. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยสรุปการประเมินระบบควบคุมภายใน ได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมและโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทฯ มุ่งหวัง มีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการบริษัทที่ชัดเจนและวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน การให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานจะผ่านการวิเคราะห์ว่าเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล การจัดโครงสร้างองค์กรอย่างเหมาะสมช่วยให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายจัดการให้การสนับสนุนโครงการส่งเสริมด้านพลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่องและให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์สุจริต และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยในปี 2552 ได้เข้าร่วมงาน PTT CG Day 2009 “สู่ความยั่งยืน ด้วยความดี” เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของกลุ่มบริษัทให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น ตลอดจนเสริมสร้างความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียอื่น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน การกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณหรือพฤติกรรม ที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือประพฤตินิষอบของบุคคลในองค์กร ทั้งจากพนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นรวมถึงรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้องหรือระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียช่วยสอดส่องดูแล

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร พัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงทุกระดับขององค์กร และดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2552 บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงคู่มือการบริหารความเสี่ยงองค์กร เพื่อให้เนื้อหา มีความทันสมัย และครบถ้วนมากยิ่งขึ้น และทุกฝ่ายในองค์กร ใช้เป็นแนวทางปฏิบัติ

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทฯ มีกิจกรรมการควบคุม โดยใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อตรวจสอบซึ่งกันและกัน มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการจัดทำเอกสารหลักฐานที่เอื้ออำนวยให้มีการแบ่งส่วนและบุคคลผู้รับผิดชอบหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น มีการดูแลป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ไม่ให้สูญหาย หรือใช้ไปในทางที่ไม่เหมาะสม มีการติดตามธุรกรรมที่มีผลผูกพันบริษัทฯ ระยะยาว และให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ มีมาตรการป้องกันไม่ให้นำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ย่อย มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีการนำระบบคอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อส่งเสริมให้เกิดการควบคุมภายในที่ดีขึ้น โดยในปี 2552 ได้พัฒนาระบบการจัดการข้อมูลของห้องปฏิบัติการ (e-LIMS) ระบบควบคุมงบประมาณ (e-Budgeting) ระบบการจัดทำข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยพนักงาน (e-Health Care Record) ระบบช่วยควบคุมการบริหารสถานีบริการ (Fuel Automation) และมีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กรตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award – TQA) ตลอดจนมีมาตรการที่รัดกุมที่เหมาะสมในกรณีที่บริษัทฯ มีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ฯลฯ เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ เช่น ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติโดยผู้ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น รวมทั้งมีการเปิดเผย

ข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรฐานการบัญชี

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบข้อมูลอย่างต่อเนื่อง มีการจัดทำข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอที่จะใช้ในการตัดสินใจ กรรมการบริษัทได้รับหนังสือและเอกสารการประชุมที่มีข้อมูลเพียงพอ ก่อนการประชุมในระยะเวลาที่กำหนดในการพิจารณารายงานการประชุมของคณะกรรมการมีการบันทึกสรุปความเห็นของกรรมการ มีการจัดเก็บเอกสารเป็นหมวดหมู่การบันทึกบัญชีได้ปฏิบัติตามนโยบายบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปและเหมาะสมกับลักษณะธุรกิจของบริษัทฯ

5. การติดตามประเมินผล

บริษัทฯ มีระบบการติดตามผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ มีหน่วยงานตรวจสอบภายในซึ่งรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบโดยมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้

12. รายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2552 โดยสรุปดังนี้

1.1 รายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2552 บริษัทมีรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นดังนี้

บริษัท	ความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้องกัน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)
บมจ.ปตท.	ผู้ถือหุ้นใหญ่	<ul style="list-style-type: none"> มูลค่าจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันให้ ปตท. รายได้อื่น เป็นลูกหนี้การค้า ณ วันสิ้นงวด ขาดทุนจากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า มูลค่าการซื้อน้ำมันจาก ปตท. เป็นเจ้าของหนี้การค้า ณ วันสิ้นงวด ค่าบริการคลังน้ำมันศรีราชา ปตท. ค่าก๊าซธรรมชาติ ดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพด้อยสิทธิ ค่าบริการทดสอบผลิตภัณฑ์ 	<p>7,763.73</p> <p>77.78</p> <p>199.89</p> <p>-</p> <p>76,582.60</p> <p>3,544.33</p> <p>56.10</p> <p>-</p> <p>17.53</p> <p>0.06</p>	<p>10,931.90</p> <p>130.59</p> <p>764.14</p> <p>5.46</p> <p>67,735.27</p> <p>3,911.20</p> <p>287.51</p> <p>408.96</p> <p>17.57</p> <p>0.22</p>

1.1 รายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 และ 2552 บริษัทมีรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นดังนี้

บริษัท	ความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้องกัน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 (ล้านบาท)
กระทรวง การคลัง	ผู้ถือหุ้น	เป็นผู้รับประกันการลงทุนของต้นเงิน CD-DR - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คงเหลือหุ้นกู้แปลง สภาพ จำนวน 145,097 หน่วย ราคาซื้อคืน 10,000 บาทต่อหน่วย - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 คงเหลือหุ้นกู้แปลง สภาพ จำนวน 217,595 หน่วย ราคาซื้อคืน 10,000 บาทต่อหน่วย	2,175.95	1,450.97
		เป็นผู้รับประกันการลงทุนของต้นเงิน BCP-DR1 - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 คงเหลือ BCP-DR1 จำนวน 432 ล้านหุ้น ราคาซื้อคืน 13 บาทต่อหุ้น - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551 คงเหลือ BCP-DR1 จำนวน 520 ล้านหุ้น ราคาซื้อคืน 13 บาทต่อหุ้น	6,759.00	5,619.03

1.2 รายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย กิจการที่ควบคุมร่วมกัน บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ปี 2551 และปี 2552 ที่ผ่านมามีดังนี้

1.2.1 รายการขายสินค้าและบริการ เป็นรายการที่บริษัทฯ ขายสินค้าและให้บริการแก่บริษัทย่อย กิจการที่ควบคุมร่วมกัน บริษัทร่วม และบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	17,294.24	15,403.66	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	-	6.27	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	1,046.02	229.70	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ปตท.อะโรเมติกส์และ การ กลั่น จำกัด (มหาชน)	-	39.39	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-

1.2.2 รายการซื้อสินค้าและบริการเป็นรายการที่บริษัทฯ ซื้อสินค้าและ/หรือบริการจาก บริษัทย่อย กิจการที่ควบคุมร่วมกัน บริษัทร่วม และบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	2.42	0.97	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	-	118.38	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	8,717.38	3,053.87	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ปตท.อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน)	3,729.88	1,444.24	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	13,344.66	7,466.89	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยโอเลโอเคมี จำกัด	3.07	41.87	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท ไทยลูบเบส จำกัด (มหาชน)	113.79	24.76	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท ปตท.ค้าสากล จำกัด	-	342.88	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	105.25	115.43	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ

1.2.3 รายการรายได้อื่นจากบริษัทย่อย กิจการที่ควบคุมร่วมกัน และบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	15.63	10.10	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	10.57	4.06	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ปตท. สผ. สยาม จำกัด	-	0.09	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	5.43	4.29	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ

1.2.4 รายการดอกเบี้ยจ่ายที่บริษัทฯ จ่ายให้กับบริษัทย่อยสำหรับเงินค้ำประกันตามสัญญาให้สิทธิดำเนินการ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	0.32	0.83	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของ บริษัทไปเป็นกรรมการ

1.2.5 รายการค่าใช้จ่ายอื่นที่บริษัทฯ จ่ายให้บริษัทย่อย กิจกรรมที่ควบคุมร่วมกัน และบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ปตท.อะโรเมติกส์และ การกลั่น จำกัด (มหาชน)	0.03	-	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	6.80	0.10	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชั่น	3.75	-	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท พีทีที ยูทิลิตี้	0.01	-	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท เอ็นพีซีเซฟตี้แอนด์เอ็น ไวรอนเมนทอลเซอร์วิส	0.55	0.33	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-

1.2.6 รายการลูกหนี้ เงินจ่ายล่วงหน้า และเงินให้กู้ยืมระยะสั้น แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1.2.6.1 รายการลูกหนี้การค้า

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	361.43	615.59	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็น กรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	0.56	1.92	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็น กรรมการ

1.2.6.1 รายการลูกหนี้การค้า

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	0.33	0.33	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัทไป เป็นกรรมการ

1.2.7 รายการลูกหนี้ เงินจ่ายล่วงหน้า และเงินให้กู้ยืมระยะยาว แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1.2.7.1 ค่าขนส่งจ่ายล่วงหน้า

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	19.90	19.90	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัทไป เป็นกรรมการ

1.2.8 รายการเจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1.2.8.1 รายการเจ้าหนี้การค้า

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	2.04	1.83	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	-	82.54	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ปตท.อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน)	-	538.19	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	182.73	549.88	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	113.56	354.71	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน)	1.05	0.33	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-

1.2.8.2 รายการเจ้าหนี้อื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	12.68	10.39	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ

1.3 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น เป็นรายการที่บริษัทฯ จ่ายเงินค้ำประกันการเช่าใช้พื้นที่สำนักงาน ตามสัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานและสัญญาบริการ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน บริษัท เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ จำกัด	-	4.70	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-

1.4 หนี้สินหมุนเวียนอื่น เป็นรายการที่บริษัทฯ เรียกเก็บเงินค้ำประกันจากบริษัทย่อยตามสัญญาให้สิทธิดำเนินการ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2551 ล้านบาท	ปี 2552 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u> บจก.บางจากกรีนเนท	25.32	26.15	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ

1. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ปตท.

การสั่งซื้อน้ำมันดิบระหว่างบริษัทกับ บมจ.ปตท. ซึ่งเป็นผู้จัดหาน้ำมันดิบเพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา Feedstock Supply Agreement ที่เป็นการเพิ่มศักยภาพในการจัดหาวัตถุดิบสำหรับการผลิตของบริษัท ส่วนการขายน้ำมันสำเร็จรูป ทาง บมจ.ปตท. จะแจ้งความต้องการล่วงหน้าให้บริษัททราบก่อน 6 เดือน แต่ทุกเดือนจะมีการประชุมร่วมกันเพื่อยืนยันความต้องการอีกครั้งหนึ่ง ราคาซื้อขายระหว่างกันเป็นไปตามราคาตลาด

2. รายการระหว่างกันกับกระทรวงการคลัง

เป็นผู้รับประกันหุ้นกู้ CD-DR และหุ้นทุน BCP-DR1 ที่ออกโดย บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด เพื่อใช้ในการปรับโครงสร้างการเงินของบริษัท ทำให้บริษัทสามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ในเงื่อนไขที่ดียิ่งขึ้น

3. รายการระหว่างกันกับ บจก. บางจากกรีนเนท

บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อบริหารกิจการสถานีบริการน้ำมันบางจากและบริหารกิจการการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ ในร้านค้าเลมอนกรีนและร้านไบจาก การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ ตามราคาตลาด และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ระบุในสัญญาการดำเนินงาน

4. รายการระหว่างกันกับ บจก. บางจากไบโอฟูเอล

บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตและจำหน่ายไบโอดีเซล การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ ตามราคาตลาด และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ระบุในสัญญาการดำเนินงาน

5. รายการระหว่างกันกับ บจก. ขนส่งน้ำมันทางท่อ

บริษัททำสัญญาใช้บริการขนส่งน้ำมันทางท่อกับ บจก. ขนส่งน้ำมันทางท่อ เพื่อขนส่งน้ำมันของบริษัทจากคลังน้ำมันบางจาก ไปที่คลังน้ำมันของบริษัทที่บางปะอิน เพื่อจำหน่ายให้ลูกค้าของบริษัทในแถบภาคกลาง ภาคเหนือ และภาคอีสาน เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

6. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ไทยออยล์

รายการซื้อขายระหว่างบริษัทกับ บมจ. ไทยออยล์ ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

7. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ปตท. อะโรเมติกส์ และการกลั่น

รายการซื้อขายระหว่างบริษัทกับ บมจ. ปตท. อะโรเมติกส์ และการกลั่น ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

8. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ไทยลูบเบส

รายการซื้อขายระหว่างบริษัทกับ บมจ. ไทยลูบเบส ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

9. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ไออาร์พีซี

รายการซื้อระหว่างบริษัทกับ บมจ. ไออาร์พีซี ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

10. รายการระหว่างกันกับ บจก. เอ็นพีซีเซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอลเซอร์วิส

ค่าบริการระหว่างบริษัทกับ บจก. เอ็นพีซีเซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอลเซอร์วิส ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

11. รายการระหว่างกันกับ บจก. ไทยโอลิโอเคมี

รายการซื้อระหว่างบริษัทกับ บมจ. ไทยโอลิโอเคมี ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

12. รายการระหว่างกันกับ บจก. ปตท. คำสากร

รายการซื้อระหว่างบริษัทกับ บจก. ปตท. คำสากร ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

13. รายการระหว่างกันกับ บจก. พีทีที ไอซีที โซลูชั่น

ค่าเช่าลิฟท์ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ระหว่างบริษัทกับ บจก. พีทีที ไอซีที โซลูชั่นซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

14. รายการระหว่างกันกับ บจก. ปตท. สผ. สยาม

ค่าบริการอื่นระหว่างบริษัทกับ บจก. ปตท. สผ. สยาม ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

15. รายการระหว่างกันกับ บจก. เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์

เงินมัดจำ และ ค่าเช่า ค่าบริการพื้นที่สำนักงาน ระหว่างบริษัทกับ บจก. เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

16. รายการระหว่างกันกับ บจก. พีทีที ยูทิลิตี้

รายการระหว่างกันกับ บจก. พีทีที ยูทิลิตี้ ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นรายการค่าใช้จ่ายอื่น

รายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ ไม่มีรายการใดเป็นพิเศษ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บริษัทย่อย บริษัทที่เกี่ยวข้อง และผู้ถือหุ้น โดยอยู่ในการพิจารณาอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งได้รับมอบอำนาจอนุมัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท ยกเว้นกรณีการรับประกันการลงทุนในหุ้นกู้และหุ้นทุนของบริษัทโดยกระทรวงการคลัง ซึ่งทำให้บริษัทสามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ในเงื่อนไขที่ดีกว่าเมื่อเทียบกับกรณีไม่มีการรับประกัน

การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งกำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันในอนาคต

ในการเข้าทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทยังคงมีการซื้อขายน้ำมันหรือการใช้บริการขนส่งน้ำมันทางท่อกับบริษัทที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต เนื่องจากการทำธุรกิจดังกล่าวถือเป็นการดำเนินธุรกิจร่วมกันตามปกติของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยที่การกำหนดราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาดและ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุในสัญญาทางการค้า อย่างไรก็ตามการร่วมมือในการดำเนินงานดังกล่าว บริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่บริษัทจะได้รับเป็นสำคัญ รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบและสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลและตรวจทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนหากรายการใดกระทำกับผู้ที่มีส่วนได้เสียกับผู้บริหาร ผู้บริหารท่านนั้นจะไม่ใช้สิทธิในการออกเสียงในที่ประชุม

13. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

13.1 งบการเงิน

(1) สรุปรายงานการสอบบัญชี

งบการเงิน สำหรับ	ผู้สอบบัญชี	สำนักงาน
ปี 2552	นายไวโรจน์ จินตามณีพิทักษ์ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3565)	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด
ปี 2551	นางณัฐสรศรี สโรชนันท์จัน (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 4563)	สำนักงาน เอ.เอ็ม.ที. แอสโซซิเอท
ปี 2550		

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด ได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2551 ได้ถูกตรวจสอบโดยสำนักงาน เอ.เอ็ม.ที. แอสโซซิเอท ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2552

ผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ผู้สอบบัญชีต้องวางแผนและปฏิบัติตาม เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ผู้สอบบัญชีเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็น

ผู้สอบบัญชีเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าว แสดงฐานะการเงินรวม และฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

(2) งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

งบดุล

(หน่วย : ล้านบาท)

	2552		2551 (ปรับปรุงใหม่)		2550 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์						
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,136	4.0	2,322	5.5	6,450	14.3
เงินลงทุนชั่วคราว	8	0.0	8	0.0	288	0.6
ลูกหนี้การค้า - สุทธิ	4,904	9.1	4,098	9.6	5,402	12.0
สินค้าคงเหลือ	14,054	26.1	5,916	13.9	11,029	24.5
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,996	3.7	2,321	5.5	695	1.6
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	23,099	42.9	14,665	34.5	23,865	53.1
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนซึ่งบันทึกโดยวิธีส่วนได้เสีย	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	200	0.4	157	0.4	12	0.0
ค่าขนส่งจ่ายล่วงหน้า	20	0.0	20	0.0	10	0.0
ที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์-สุทธิ	28,571	53.0	25,235	59.3	18,412	40.9
สิทธิการเช่า	1,025	1.9	1,087	2.6	1,168	2.6
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	89	0.2	102	0.2	99	0.2
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	887	1.6	1,274	3.0	1,412	3.2
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	30,792	57.1	27,875	65.5	21,113	46.9
รวมสินทรัพย์	53,891	100	42,540	100	44,978	100
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากเจ้าหนี้การค้า	900	1.7	1,270	3.0	880	2.0
เงินกู้ยืมระยะยาวที่กำหนดชำระในหนึ่งปี	6,069	11.3	4,514	10.6	9,002	20.0
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	923	1.7	604	1.4	723	1.6
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	5,053	9.4	1,703	4.0	2,829	6.3
รวมหนี้สินหมุนเวียน	12,945	24.0	8,091	19.0	13,435	29.9
เงินกู้ยืมระยะยาว	14,098	26.2	13,804	32.4	9,439	21.0
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	896	1.7	882	2.1	881	2.0
รวมหนี้สิน	27,938	51.8	22,777	53.5	23,753	52.8
ส่วนของผู้ถือหุ้น						
ทุนจดทะเบียน	1,532	-	1,532	-	1,532	-
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	1,170	2.2	1,119	2.6	1,119	2.5
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	8,180	15.2	7,505	17.6	7,505	16.7
ส่วนเกินทุนฯ	4,685	8.7	5,064	11.9	5,479	12.2
ส่วนของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	88	0.2	39.0	0.1	0.5	0.0
กำไร(ขาดทุน)สะสม	-	0.0	-	-	-	-
สำรองตามกฎหมาย	153	0.3	153	0.4	153	0.3
ยังไม่ได้จัดสรร	11,677	21.7	5,882	13.8	6,968	15.5
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	25,953	48.2	19,763	46.5	21,225	47.2
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	53,891	100	42,540	100	44,978	100

หมายเหตุ : จำนวนศูนย์ มีมูลค่าแต่ไม่ถึงหลักทศนิยมที่ 1

งบกำไรขาดทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

	2552		2551 (ปรับปรุงใหม่)		2550 (ปรับปรุงใหม่)	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากการขายและการให้บริการ	108,681	100.0	129,042	100.0	94,979	100.0
ต้นทุนขายและการให้บริการ	(101,010)	(92.9)	(125,341)	(97.1)	(88,886)	(93.6)
กำไรขั้นต้น	7,672	7.1	3,701	2.9	6,093	6.4
รายได้อื่น	225	0.2	236	0.2	365	0.4
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	7,896	7.3	3,937	3.1	6,459	6.8
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(2,078)	(1.9)	(1,973)	(1.5)	(1,802)	(1.9)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(1,013)	(0.9)	(811)	(0.6)	(708)	(0.7)
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	(60)	(0.1)	(54)	(0.0)	(42)	(0.0)
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน (ขาดทุน) จากการตีราคาสินค้าคงเหลือ	948	0.9	(948)	(0.7)	55	0.1
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า	5,631	5.2	(250)	(0.2)	(595)	(0.6)
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน	(57)	(0.1)	(168)	(0.1)	(47)	(0.0)
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน (ขาดทุน) จากการด้อยค่าทรัพย์สิน	(5)	(0.0)	15	0.0	(41)	(0.0)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	11,263	10.4	(252)	(0.2)	3,279	3.5
ต้นทุนทางการเงิน	(558)	(0.5)	(857)	(0.7)	(611)	(0.6)
กำไร (ขาดทุน) ก่อนภาษีเงินได้	10,705	9.8	(1,109)	(0.9)	2,667	2.8
ภาษีเงินได้	(3,182)	(2.9)	356	0.3	(903)	(1.0)
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	7,523	6.9	(753)	(0.6)	1,764	1.9
ส่วนของกำไร (ขาดทุน) ที่เป็นของ						
ผู้ถือหุ้นของบริษัท	7,524	6.9	(750)	(0.6)	1,764	1.9
ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย	(1)	(0.0)	(3)	(0.0)	0	0.0
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	7,523	6.9	(753)	(0.6)	1,764	1.9
กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้น (บาท)						
ขั้นพื้นฐาน	6.57		(0.67)		1.58	
ปรับลด	5.75		(0.67)		1.38	

หมายเหตุ : จำนวนศูนย์ มีมูลค่าแต่ไม่ถึงหลักทศนิยมที่ 1

งบกระแสเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

	2552	2551 (ปรับปรุงใหม่)	2550 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี	7,523	(753)	1,764
รายการปรับปรุง			
ค่าเสื่อมราคา	837	660	642
กลับรายการหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญของลูกค้าหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(41)	(23)	32
ค่าตัดจำหน่าย	173	183	180
ขาดทุน(กำไร)จากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	241	(13)	34
(กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน) ขาดทุนจากการตีราคาสินค้าคงเหลือ	(948)	948	(55)
(กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน) ขาดทุนจากการต่อจ่ายค่าทรัพย์สิน	5	(15)	41
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	18	12	19
สำรองเงินบำนาญสงเคราะห์	63	46	52
รายได้ตัดบัญชีรับรู้	(2)	(2)	(1)
เงินปันผลรับ	0	0	0
ต้นทุนทางการเงิน	558	857	655
ภาษีเงินได้	3,182	(356)	903
	11,610	1,544	4,265
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
ลูกหนี้การค้า	(796)	1,285	(2,607)
สินค้าคงเหลือ	(7,189)	4,165	(2,099)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	398	(462)	21
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	20	489	(225)
เจ้าหนี้การค้า	1,565	(4,488)	4,830
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	750	(437)	401
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(33)	(43)	(8)
จ่ายดอกเบี้ย	(779)	(1,166)	(665)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,563)	(1,792)	223
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	3,983	(905)	4,135
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(1)	(1)	3,797
เงินลงทุนระยะยาวเพิ่มขึ้น	(43)	(133)	(1)
เงินสดจ่ายจากการชำระค่าหุ้นในบริษัทย่อย	0	0	
เงินปันผลรับ	0	0	
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(3,380)	(7,703)	(2,282)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	5	11	19
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(40)	(39)	(46)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(3,458)	(7,865)	1,486
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(370)	390	(320)
เงินรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	1,941	14,355	-
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(604)	(10,108)	(1,367)
จ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	(1,729)	(336)	(190)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	51	34	0
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	0	26	1
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(711)	4,361	(1,876)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง สุทธิ	(186)	(4,409)	3,745
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	2,322	6,731	2,705
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	2,136	2,322	6,450

หมายเหตุ : จำนวนศูนย์ มีมูลค่าแต่ไม่ถึงหลักศนิยมที่ 1

(3) อัตราส่วนทางการเงิน

คำอธิบายและการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน สำหรับปี 2552 เปรียบเทียบกับปี 2551

		ปี 2552	ปี 2551
อัตราส่วนแสดงสภาพคล่อง (Liquidity Ratio)			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (Current Ratio)	เท่า	1.8	1.8
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (Quick Ratio)	เท่า	0.7	1.1
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (Receivable Turnover)	เท่า	24.2	27.2
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (Collection Period)	วัน	15.1	13.5
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (Inventory Turnover)	เท่า	10.1	14.8
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (Inventory Turnover Period)	วัน	36.1	24.7
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (Account Payable Turnover)	เท่า	19.1	18.5
ระยะเวลาชำระหนี้ (Payment Period)	วัน	19.1	19.7
Cash Cycle	วัน	32.1	18.5
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรสุทธิ (Net Profit Margin)	ร้อยละ	6.9	-0.6
อัตรากำไรสุทธิไม่รวมผลกระทบจากสต็อกน้ำมัน ^{1/} (Net Profit Margin excluded Inventory Effect)	ร้อยละ	4.8	2.2
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on Equity)	ร้อยละ	33.0	-3.7
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นไม่รวมผลกระทบจากสต็อกน้ำมัน ^{1/} (Return on Equity excluded Inventory Effect)	ร้อยละ	20.3	14.4
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (Return on Total Assets)	ร้อยละ	15.6	-1.7
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ไม่รวมผลกระทบจากสต็อกน้ำมัน ^{1/} (Return on Total Assets excluded Inventory Effect)	ร้อยละ	9.8	6.7
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (Assets Turnover)	เท่า	2.2	2.9
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนผู้ถือหุ้น (Debt / Equity) ^{2/}	เท่า	0.6	0.8
Debt / Equity (รวมหุ้นกู้แปลงสภาพ) ^{3/}	เท่า	0.5	0.6

หมายเหตุ : คำนวณจากงบการเงินรวม

1/ คำนวณเพื่อการวิเคราะห์กรณีไม่รวมผลกระทบทั้งกำไรและขาดทุนจากสต็อกน้ำมันสุทธิภายในอัตราร้อยละ 30

2/ คำนวณจากหนี้สินเฉพาะส่วนที่มีค่าใช้จ่ายดอกเบี้ย

3/ รวมหุ้นกู้แปลงสภาพไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

13.2 คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2552 เปรียบเทียบกับปี 2551

1.1 การวิเคราะห์กำไรขาดทุน

- 1) ผลการดำเนินงานสำหรับงวดปี 2552 งบการเงินรวมมีผลกำไรสุทธิ 7,523 ล้านบาท ประกอบด้วยผลกำไรของบริษัทฯ จำนวน 7,475 ล้านบาท กำไรของบริษัทฯ บางจากกรีนเนท 54 ล้านบาท ขาดทุนของบริษัทฯ บางจากไปโอฟุเอล 5 ล้านบาท หักกำไรระหว่างกันจำนวน 1 ล้านบาท และเมื่อหักขาดทุนส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย (Minority Interest) จำนวน 1 ล้านบาท แล้วคงเหลือกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ จำนวน 7,524 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 6.57 บาท
- 2) ผลการดำเนินงานเฉพาะบริษัท บางจากฯ ในปี 2552 มี EBITDA จากผลประกอบการจริงจำนวน 9,081 ล้านบาท เมื่อรวมผลกระทบจากสต็อกน้ำมันจำนวน 3,163 ล้านบาท (ประกอบด้วยผลกำไรจากสต็อก 2,221 ล้านบาท และกลับรายการค่าเผื่อการปรับมูลค่าสินค้าลดลงจำนวน 942 ล้านบาท) จึงทำให้มี EBITDA รวม 12,244 ล้านบาท ผลประกอบการแยกตามประเภทธุรกิจเป็นดังนี้

EBITDA จำแนกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2552 (A)	ปี 2551 (B)	เพิ่ม + / ลด - (A) - (B)
▪ EBITDA (ไม่รวมผลกระทบจากสต็อกน้ำมัน)	9,081	5,610	+3,471
- โรงกลั่น	7,676	4,419	+3,257
- ตลาด	1,405	1,191	+214
▪ บวก กำไรจากสต็อกน้ำมัน	3,163	-	+3,163
(หัก) ขาดทุนจากสต็อกน้ำมัน	-	(5,080)	-5,080
▪ EBITDA รวม	12,244	530	+11,714
- โรงกลั่น	10,839	(661)	+11,500
- ตลาด	1,405	1,191	+214

- EBITDA จากผลประกอบการจริงของธุรกิจโรงกลั่นจำนวน 7,676 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนที่อยู่ที่ระดับ 4,419 ล้านบาท โดยปี 2552 นี้บริษัทฯ มีค่าการกลั่น (ไม่รวมผลกระทบจากสต็อกน้ำมันและ LCM) 9.60 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล มีการใช้กำลังการผลิตที่ 79.2 พันบาร์เรลต่อวัน สูงกว่าปีก่อนที่มีค่าการกลั่น 6.54 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล และใช้กำลังการผลิตที่ระดับ 74.2 พันบาร์เรลต่อวัน รายละเอียดการวิเคราะห์ดังนี้

หน่วย : เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล

ค่าการกลั่นจาก	ปี 2552	ปี 2551	ผลแตกต่าง +/-
ค่าการกลั่นพื้นฐาน	3.98 } 9.60	6.79 } 6.54	-2.81 } +3.06
GRM Hedging	5.62 }	(0.25) }	+5.87 }
สต็อกน้ำมัน	2.22 } 3.16	(4.54) } (5.57)	+6.76 } +8.73
LCM	0.94 }	(1.03) }	+1.97 }
รวม	12.76	0.97	+11.79

ค่าการกลั่นพื้นฐาน ปรับตัวลดลง 2.81 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เนื่องจากส่วนต่างราคาน้ำมันสำเร็จรูปและน้ำมันดิบปรับตัวแคบลงทุกชนิด โดยเฉพาะส่วนต่างราคาน้ำมันดีเซล(บริษัทฯ ผลิตน้ำมันชนิดนี้ในสัดส่วนที่สูง) ปรับตัวลดลงจากปี 2551 ที่อยู่ที่เฉลี่ย 25.98 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล มาอยู่ที่ 7.24 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล ในปี 2552 สาเหตุหลักมาจากปริมาณน้ำมันสำรองในภูมิภาคที่ยังคงอยู่ในระดับสูง และแม้ว่าภาพรวมเศรษฐกิจจะเริ่มฟื้นตัวแต่ความต้องการใช้น้ำมันดีเซลกลับยังไม่ฟื้นตัวมากนัก ซึ่งเป็นปัจจัยกดดันราคาอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ราคาน้ำมันดิบค่อนข้างแข็งแกร่งจากนโยบายของกลุ่ม OPEC ที่ใช้มาตรการการลดกำลังการผลิตเพื่อควบคุมราคาน้ำมันดิบ จึงทำให้ผู้ประกอบการโรงกลั่นประสบภาวะค่าการกลั่นตกต่ำ และส่งผลให้โรงกลั่นหลายแห่งลดปริมาณการผลิตลง

สำหรับส่วนต่างราคาน้ำมันเตาและน้ำมันดิบดูไบ (FO/DB) ปรับตัวดีขึ้นจากเฉลี่ย -14.93 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล มาอยู่ที่ระดับ -5.06 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล และทำให้น้ำมันเตาที่บริษัทฯ ส่งออกในปี 2552 นี้มีราคาที่ดีกว่าปีก่อน โดยได้รับรู้ผลประโยชน์จากสัญญาส่งออกน้ำมันเตาที่ได้ตกลง Premium ไว้ล่วงหน้าในระดับที่สูง

ส่วนต่างราคาน้ำมันสำเร็จรูปและน้ำมันดิบอ้างอิง เป็นดังนี้

หน่วย : เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล

ส่วนต่างราคาเฉลี่ย	ปี 2552	ปี 2551	ผลแตกต่าง +/-
UNL95/DB	8.55	9.12	-0.57
IK/DB	8.28	27.90	-19.62
GO/DB	7.24	25.98	-18.74
FO/DB	-5.06	-14.93	+9.87

ค่าการกลั่นจาก GRM Hedging เพิ่มขึ้น 5.87 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เนื่องจากบริษัทฯ ได้เข้าทำธุรกรรมป้องกันความเสี่ยงไว้ในช่วงที่ค่าการกลั่นอยู่ในระดับสูง (ราวไตรมาสที่ 1-2 ปี 2551) จึงทำให้สามารถขายส่วนต่างราคาผลิตภัณฑ์และน้ำมันดิบล่วงหน้าสำหรับปี 2552 ได้ในระดับสูง ดังนั้นเมื่อการปรับตัวของส่วนต่างราคาที่เกิดขึ้นจริงในปีนี้อยู่ต่ำกว่าราคาที่กำหนดในสัญญา บริษัทฯ จึงได้รับกำไรจากการทำ GRM Hedging ดังกล่าวในระดับสูง โดยปี 2552 นี้มีปริมาณธุรกรรมที่บริษัทฯ ได้ทำไว้ล่วงหน้าประมาณ 54% ของปริมาณการกลั่นเฉลี่ย (ปีก่อนมีปริมาณการทำธุรกรรมเฉลี่ย 23% ของปริมาณกลั่น) คิดเป็นกำไรที่ได้จากการประกันความเสี่ยงในปีนี้ 5,631 ล้านบาท

ค่าการกลั่นจากสต็อกน้ำมันและรายการ LCM ในปีนี้มีผลกำไรจากสต็อกน้ำมันรวม 3.16 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เนื่องจากราคาน้ำมันในตลาดโลกปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่องจากช่วงต้นปี 2552 ตรงข้ามกับทิศทางราคาน้ำมันในปี 2551 ที่ราคาน้ำมันได้ปรับตัวลงอย่างรุนแรงในช่วงครึ่งปีหลัง 2551 จนทำให้เกิดผลขาดทุนจากสต็อกน้ำมันรวมถึงต้องรับรู้ผลขาดทุนจากการตีราคาสินค้าคงเหลือลดลง (Lower of cost or market - LCM) อีกด้วย

- EBITDA จากธุรกิจการตลาด 1,405 ล้านบาท สูงกว่าปีก่อนที่อยู่ 1,191 ล้านบาทในปี 2552 บริษัทฯ มีค่าการตลาด(ไม่รวมน้ำมันเครื่อง) อยู่ที่ระดับ 57.0 สตางค์ต่อลิตร (คิดเป็นประมาณ 2.63 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล) ใกล้เคียงกับปีก่อนที่มีค่าการตลาดประมาณ 59.6 สตางค์ต่อลิตร (หรือคิด

เป็นประมาณ 2.83 ดอลลาร์ สรอ.ต่อบาร์เรล) ทั้งนี้เนื่องจากปี 2552 นี้ราคาน้ำมันในตลาดโลกมีการเคลื่อนไหวในลักษณะที่ค่อยๆปรับตัวสูงขึ้น ไม่ผันผวนมากนักทำให้ปีนี้การควบคุมและกำหนดค่าการตลาดสามารถทำได้สอดคล้องกับต้นทุนจริงได้ค่อนข้างดี ในขณะที่ปีก่อนหน้าแม้ว่าโดยรวมแล้วจะได้รับค่าการตลาดที่สูงกว่า แต่มีข้อจำกัดในการกำหนดค่าการตลาดเนื่องจากสถานการณ์ราคาน้ำมันที่ค่อนข้างผันผวนทำให้ค่าการตลาดในช่วงครึ่งปีแรก 2551 ติดลบ ส่วนค่าการตลาดในช่วงครึ่งหลังของปีนั้นมีระดับที่สูงมากสาเหตุจากราคาน้ำมันในตลาดโลกปรับตัวลดลงอย่างรุนแรง โดยเฉพาะในช่วงเดือนสิงหาคม-กันยายน ด้านปริมาณการจำหน่ายในตลาดบางจากโดยรวมเพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่อยู่ระดับ 53.2 พันบาร์เรลต่อวัน เพิ่มเป็น 61.0 พันบาร์เรลต่อวัน ทั้งนี้ส่วนใหญ่เป็นการขยายตลาดไปในช่องทางขนส่งและการส่งออกไปประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น

1.2 การวิเคราะห์รายได้

- 1) สำหรับปี 2552 รายได้จากการขายและการให้บริการตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวน 108,681 ล้านบาท ประกอบด้วย รายได้จากการขายของบริษัท บางจากฯ จำนวน 107,678 ล้านบาท บริษัท บางจากกรีนเนท จำนวน 16,411 ล้านบาท และบริษัท บางจากไปโอฟูเอล จำนวน 53 ล้านบาท ในรายได้ดังกล่าวเป็นรายการระหว่างกันจำนวน 15,461 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูปจากบริษัทฯ ให้แก่บริษัท บางจากกรีนเนท สำหรับรายได้ต่างๆ ของบริษัท บางจากฯ ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักเมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่
 - รายได้จากการขายลดลง 20,375 ล้านบาท หรือ 15.9% สาเหตุจากราคาน้ำมันในตลาดโลกโดยเฉลี่ยปี 2552 ปรับตัวลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน ส่งผลให้ราคาจำหน่ายน้ำมันเฉลี่ยลดลง 21.1% ในขณะที่มีปริมาณการจำหน่ายเพิ่มสูงขึ้น 6.4%
 - รายได้อื่นลดลง 23 ล้านบาท หรือ 9.1% สาเหตุหลักมาจากในปีก่อนบริษัทฯ ได้รับเงินปันผลจากบริษัท บางจากกรีนเนท จำนวน 20 ล้านบาท
 - ปี 2552 มีกำไรจากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า 5,631 ล้านบาท ในขณะที่ปีก่อนมีผลขาดทุน 250 ล้านบาท เป็นผลจากการที่บริษัทฯ ได้เข้าทำธุรกรรมป้องกันความเสี่ยงไว้ดังที่ได้วิเคราะห์ไว้ในเรื่องค่าการกลั่นจาก GRM Hedging

1.3 การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย

- 1) สำหรับปี 2552 ค่าใช้จ่ายหลักได้แก่ ต้นทุนขายและให้บริการตามงบการเงินรวมมีจำนวน 101,009 ล้านบาท ประกอบด้วย ต้นทุนของบริษัท บางจากฯ จำนวน 100,588 ล้านบาท บริษัท บางจากกรีนเนท จำนวน 15,751 ล้านบาท และบริษัท บางจากไปโอฟูเอล จำนวน 37 ล้านบาท แต่เป็นรายการระหว่างกันจำนวน 15,367 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นต้นทุนการขายน้ำมันสำเร็จรูปของบริษัทฯ ให้แก่บริษัท บางจากกรีนเนท สำหรับค่าใช้จ่ายต่างๆ ของบริษัทบางจากฯ ที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักเมื่อเทียบกับปีก่อน ได้แก่
 - ต้นทุนขายและให้บริการลดลง 24,172 ล้านบาท หรือ 19.4% เนื่องจากต้นทุนราคาน้ำมันปรับตัวลดลงตามราคาน้ำมันในตลาดโลก ซึ่งต้นทุนมีอัตราการลดลงสูงกว่าเมื่อเทียบกับอัตราการลดลงของรายได้จากการขายที่ลดลง 15.9% สาเหตุมาจากวิธีบัญชีต้นทุนตามเกณฑ์ถัวเฉลี่ยถ่วง

น้ำหนัก ทำให้ช่วงที่ราคาน้ำมันปรับตัวในทิศทางขาขึ้นต้นทุนเฉลี่ยจะต่ำกว่าต้นทุนการจัดหาในปัจจุบันส่งผลให้บริษัทฯมีกำไรจากสต็อกน้ำมัน

- ค่าใช้จ่ายในการบริหารเพิ่มขึ้น 269 ล้านบาท หรือ 38.3% ส่วนใหญ่มาจาก 1) ค่าใช้จ่ายเงินเดือนและสวัสดิการเพิ่มขึ้น 152 ล้านบาท จากโบนัสพนักงาน การปรับฐานเงินเดือน และการเปิดให้พนักงานเข้าร่วมโครงการ EJIP (Employee Joint Investment Program) เพื่อสร้าง Engagement กับพนักงานในระยะยาว 2) ค่าใช้จ่ายในการทำโฆษณาและประชาสัมพันธ์ภาพลักษณ์ต่างๆ เพิ่มขึ้น 38 ล้านบาท 3) ค่าใช้จ่ายในด้านการรักษาความปลอดภัยเพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท 4) ค่าจ้างที่ปรึกษาในด้านต่างๆ เพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท 5) ค่าเสื่อมราคาและตัดจำหน่ายสินทรัพย์เพื่อการบริหารเพิ่มขึ้น 10 ล้านบาท 6) ค่าใช้จ่ายในด้านการซ่อมแซมบำรุงรักษาเพิ่มขึ้น 7 ล้านบาท
- ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนลดลง 111 ล้านบาท หรือ 66.2% เนื่องจากปี 2551 ค่าเงินบาทมีการปรับตัวอ่อนค่าลงจากสิ้นปี 2550 ที่อยู่ที่ 33.89 บาทดอลลาร์ สรอ. มาอยู่ที่ 35.08 บาทดอลลาร์ สรอ. ณ สิ้นปี 2551 ทำให้เกิดผลขาดทุนจากหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศได้แก่ เจ้าหนี้การค้า สำหรับปี 2552 แม้ว่าค่าเงินบาทจะมีทิศทางที่แข็งค่าขึ้นแต่บริษัทฯยังคงมีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนอยู่เนื่องจากผลการ Mark to market รายการเงินกู้มูลค่าประมาณ 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐ ที่บริษัทฯ ได้ทำการเปลี่ยนเงินกู้สกุลเงินบาทให้เป็นเงินกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐ (Cross Currency Swap) ตามนโยบายที่จะปรับสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่ในรูปสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ให้อยู่ในระดับสมดุลกับรายได้ที่อ้างอิงสกุลเงินเหรียญสหรัฐ (Natural Hedge) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน
- ต้นทุนทางการเงินลดลง 303 ล้านบาท หรือ 35.4% เนื่องจากปีก่อนบริษัทฯ ได้รับรู้ค่าใช้จ่ายจากการ Refinance เงินกู้เดิม ซึ่งประกอบด้วย ค่าธรรมเนียมการจ่ายเงินกู้ก่อนกำหนดและค่าธรรมเนียมการยกเลิกการใช้สินเชื่อของเงินกู้เดิม รวมจำนวน 242 ล้านบาท รวมถึงอัตราต้นทุนเงินกู้ก็ปรับลดลงด้วยเช่นกัน

1.4 การวิเคราะห์อัตรากำไร

	งบการเงินรวม		งบเฉพาะบริษัท	
	ปี 2552	ปี 2551	ปี 2552	ปี 2551
▪ รายได้จากการขายและให้บริการ, ล้านบาท	108,681	129,042	107,678	128,053
▪ กำไร / (ขาดทุน) สุทธิ, ล้านบาท	7,524	(750)	7,475	(689)
▪ อัตรากำไรขั้นต้น, ร้อยละ	7.06	2.87	6.58	2.57
▪ อัตรากำไรสุทธิ, ร้อยละ	6.92	-0.58	6.94	-0.54
▪ กำไรสุทธิต่อหุ้น, บาท/หุ้น	6.57	-0.67	6.53	-0.62
▪ อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (ROE), ร้อยละ	33.01	-3.68	32.80	-3.37

อัตรากำไรสุทธิมีการปรับตัวตามความผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก และผันแปรตามค่าการกลั่นและค่าการตลาด โดยปี 2552 งบการเงินรวมและงบเฉพาะบริษัทฯมีอัตรากำไรสุทธิ 6.92% และ 6.94% ตามลำดับ เพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่อยู่ที่ -0.58% และ -0.54% สาเหตุหลักมาจากการเปลี่ยนแปลง

ของค่าการกลั่นรวมและค่าการตลาดตั้งที่ได้กล่าวไว้ในการวิเคราะห์กำไรขาดทุน ทำให้อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (งบการเงินรวม) ปรับเพิ่มขึ้นจาก -3.68% ในปี 2551 เป็น 33.01% ในปีนี้

13.3 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 เปรียบเทียบกับ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2551

สินทรัพย์

- 1) สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2552 มีจำนวน 53,891 ล้านบาท ประกอบด้วยสินทรัพย์ของบริษัทฯ จำนวน 52,901 ล้านบาท ของบริษัท บางจากกรีนเนท จำนวน 779 ล้านบาท และบริษัท บางจากไบโอฟูเอล 1,150 ล้านบาท ในสินทรัพย์ดังกล่าวมีรายการระหว่างกันอยู่ 939 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นบัญชีลูกหนี้การค้าที่บริษัท บางจากกรีนเนท ชื้อน้ำมันจากบริษัทฯ มูลค่าประมาณ 616 ล้านบาท
- 2) สินทรัพย์รวมของบริษัท บางจากฯ ณ สิ้นปี 2552 เทียบกับ ณ สิ้นปี 2551 มีมูลค่าเพิ่มขึ้นจำนวน 10,608 ล้านบาท หรือประมาณ 25.1% สินทรัพย์หลักที่เปลี่ยนแปลงหลักคือ
 - เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง 384 ล้านบาท หรือลดลง 18.3% สาเหตุหลักมาจากการที่ราคาน้ำมันปรับตัวเพิ่มขึ้นทำให้บริษัทฯ ใช้เงินสดไปในสินทรัพย์หมุนเวียนเพิ่มขึ้น รายละเอียดสามารถดูได้จากการวิเคราะห์งบกระแสเงินสด
 - ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 1,051 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 23.6% จากสาเหตุที่ราคาน้ำมันปรับตัวเพิ่มสูงขึ้นมาก โดยราคาขายน้ำมันเฉลี่ยของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น 77.6% จากราคา 12.67 บาทต่อลิตร ในเดือนธันวาคม 2551 เป็น 22.50 บาทต่อลิตร ในเดือนธันวาคม 2552 ในขณะที่ยอดขายเดือนธันวาคม 2552 เทียบกับปี 2551 ลดลง 12.5%
 - สินค้าคงเหลือมูลค่าเพิ่มขึ้น 7,882 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 137.2% เนื่องจากราคาน้ำมันปรับตัวเพิ่มขึ้น(อ้างอิงราคาน้ำมันดิบดูไบเดือนธันวาคม 2552 เฉลี่ยอยู่ที่ 75.26 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล ต่ำลง 87.9% เมื่อเทียบกับราคาเฉลี่ยเดือนธันวาคมปี 2551 ที่อยู่ที่ 40.05 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล) อีกทั้งมีปริมาณสินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้นเพื่อเตรียมไว้รองรับการกลั่นของหน่วย PQI โดยปริมาณสินค้าคงเหลือ ณ สิ้นปี 2552 อยู่ที่ระดับประมาณ 69 วัน อย่างไรก็ตามเมื่อบริษัทฯ ใช้กำลังกลั่นได้อย่างเต็มที่จะทำให้สามารถควบคุมปริมาณสินค้าคงเหลือให้ลดลงมาอยู่ในระดับที่เหมาะสมได้ในระดับประมาณ 50-55 วัน
 - เงินชดเชยกองทุนน้ำมันค้างรับลดลง 191 ล้านบาท หรือลดลง 28.3% เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับชดเชยเงินกองทุนที่ขอคืนไว้มากกว่าเงินที่ขอรับชดเชยในระหว่างปี ส่วนใหญ่มาจากน้ำมันดีเซล B5 และเงินสนับสนุนการผลิตน้ำมันดีเซลมาตรฐานยูโร 4
 - เงินลงทุนในบริษัทย่อยเพิ่มขึ้น 118 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1.5 เท่า เนื่องจากบริษัทฯ ได้ชำระเงินเพิ่มทุนในบริษัท บางจากไบโอฟูเอล เต็มจำนวนตามสัดส่วนที่บริษัทฯ ได้ลงทุนไว้คือ 70% ทำให้ ณ 31 ธันวาคม 2552 บริษัทฯ มีมูลค่าเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 198 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินลงทุนในบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำนวน 197.05 ล้านบาท และบริษัท บางจากกรีนเนทจำนวน 0.49 ล้านบาท

- เงินลงทุนระยะยาวอื่นเพิ่มขึ้น 43 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 27.6% จากการลงทุนเพิ่มเติมใน MFC Energy Fund จำนวน 53 ล้านบาท แต่มีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าไว้ด้วยจำนวน 10 ล้านบาท
- บริษัทฯ มีที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ เพิ่มขึ้น 2,690 ล้านบาท หรือ 10.7% เป็นผลมาจากการลงทุนเพิ่มขึ้น 3,898 ล้านบาท และมีการตัดค่าเสื่อมราคาจำนวน 1,208 ล้านบาท ในส่วนของการลงทุนแบ่งได้เป็นการลงทุนสำหรับโครงการ PQI จำนวน 2,824 ล้านบาท และเป็นการลงทุนประจำปีอื่นประมาณ 1,074 ล้านบาท
- สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลดลง 316 ล้านบาท หรือลดลง 66.6% เนื่องจากงวด 6 เดือนแรกปี 2552 นั้นบริษัทฯ มีผลกำไรจากการดำเนินงานที่ต้องจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคล ซึ่งบริษัทฯ ได้นำสิทธิประโยชน์จากผลขาดทุนสุทธิของรอบปีบัญชี 2551 ไปใช้เครดิตภาษี จึงทำให้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่บันทึกไว้เป็นสินทรัพย์ลดจำนวนลง

หนี้สิน

- 1) หนี้สินรวม ณ สิ้นปี 2552 จำนวน 27,938 ล้านบาท ประกอบด้วยหนี้สินของบริษัทฯ จำนวน 27,069 ล้านบาท ของบริษัท บางจากกรีนเนท จำนวน 741 ล้านบาท และบริษัท บางจากไบโอฟูเอล 857 ล้านบาท ในหนี้สินดังกล่าวเป็นหนี้ระหว่างกัน จำนวน 729 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นเจ้าหนี้การค้าของบริษัท บางจากกรีนเนท ที่ค้างจ่ายค่าซื้อน้ำมันให้บริษัทฯ จำนวน 616 ล้านบาท
- 2) หนี้สินของบริษัท บางจากฯ ณ สิ้นปี 2552 เทียบกับ ณ สิ้นปี 2551 มีมูลค่าเพิ่มขึ้น 4,517 ล้านบาท หรือประมาณ 20.0% หนี้สินหลักที่เปลี่ยนแปลงคือ
 - เจ้าหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 1,560 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 35.0% เนื่องจากราคาน้ำมันในตลาดโลกปรับตัวสูงขึ้น ทำให้ราคาซื้อน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์โดยเฉลี่ยเพิ่มขึ้น (เดือนธันวาคม 2552 ราคาซื้อเฉลี่ย 22.6 บาท/ลิตร หรือประมาณ 107.1 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล ในขณะที่เดือนธันวาคม 2551 อยู่ที่ 10.9 บาท/ลิตร หรือประมาณ 49.6 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล) แต่ปริมาณน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันที่จัดซื้อในเดือนธันวาคม 2552 ลดลง 0.6 ล้านบาร์เรล เมื่อเทียบกับเดือนธันวาคม 2551
 - ภาษีสรรพสามิตและเงินนำส่งกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงค้างจ่ายเพิ่มขึ้น 455 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 3.2 เท่า ทั้งนี้เนื่องจากอัตราภาษีและเงินกองทุนที่ถูกเรียกเก็บกลับมากอยู่ในระดับปกติภายหลังจากครบกำหนดโครงการลดภาษีสรรพสามิตตามมาตรการ 9 เดือนกัญวิฤต
 - หนี้สินจากสัญญาประกันความเสี่ยงเพิ่มขึ้น 236 ล้านบาท เนื่องจากการตีมูลค่าสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อ่อนค่าลง
 - หนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ เพิ่มขึ้น 1,193 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 78.8% ส่วนใหญ่มาจากรายการตั้งค้างจ่ายค่าใช้จ่ายโครงการ PQI จำนวน 971 ล้านบาท
 - เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน (รวมถึงกำหนดชำระในหนึ่งปี) เพิ่มขึ้น 907 ล้านบาท เนื่องจากการเบิกเงินกู้ลงทุนโครงการ PQI จำนวน 1,510 ล้านบาท แต่มีการจ่ายคืนเงินกู้ระยะยาวตามกำหนดระยะเวลา 603 ล้านบาท
 - หุ้นกู้แปลงสภาพลดลง 725 ล้านบาท หรือลดลง 26.3% เนื่องจากมีผู้ถือตราสารหุ้นกู้ BCP141A ขอใช้สิทธิไถ่ถอนหุ้นกู้แปลงสภาพไปเป็นหุ้นสามัญได้จำนวน 51 ล้านหุ้น

ส่วนของผู้ถือหุ้น

- 1) ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2552 รวมจำนวน 25,953 ล้านบาท เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ 25,832 ล้านบาท ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท บางจากกรีนเนท จำนวน 38 ล้านบาท และบริษัท บางจากไบโอฟูเอล 293 ล้านบาท แต่เป็นรายการระหว่างกัน 210 ล้านบาท
- 2) ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท บางจากฯ เพิ่มขึ้น 6,091 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2551 เนื่องจาก
 - บริษัทฯ มีกำไรสุทธิสำหรับปี 2552 จำนวน 7,475 ล้านบาท
 - มีผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ BCP141A ใช้สิทธิแปลงสภาพจากหุ้นกู้มูลค่า 725 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญที่อัตราการใช้สิทธิ 14.30 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ ทำให้มีหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจำนวน 51 ล้านบาท (ราคาพาร์หุ้นละ 1 บาท) และส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้น 674 ล้านบาท
 - มีการจ่ายเงินปันผลประจำปีให้แก่ผู้ถือหุ้นในเดือนเมษายน 2552 ในอัตราหุ้นละ 0.50 บาท และจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลอีกครั้งในเดือนกันยายน 2552 อัตราหุ้นละ 1.00 บาท รวมมูลค่าเงินปันผลที่จ่ายไปทั้งสิ้น 1,729 ล้านบาท
 - มีการตัดจำหน่ายส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์เป็นจำนวน 379 ล้านบาท
- 3) เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2552 ไบโอฟูเอลแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัทฯ สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน (โครงการ ESOP) จำนวน 24 ล้านหน่วย ได้หมดอายุลงโดยไม่มีผู้ใดสามารถใช้สิทธิได้ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในข้อกำหนดสิทธิ บริษัทฯ ยังมีตราสารอื่นที่ผู้ถือตราสารสามารถใช้สิทธิแปลงสภาพเป็นหุ้นสามัญได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อกำหนดสิทธิ เช่น หุ้นกู้แปลงสภาพ และไบโอฟูเอลแสดงสิทธิต่างๆ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 มีจำนวนหุ้นที่สามารถแปลงสภาพได้รวม 212 ล้านหุ้น เมื่อคิด Full Dilution แล้วมีสัดส่วนประมาณ 15.3% ของจำนวนหุ้นทั้งหมด

13.4 คำอธิบายและการวิเคราะห์งบกระแสเงินสด สำหรับงวดปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2552

- 13.4.1 สำหรับปี 2552 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวดยกมา 2,322 ล้านบาท ในระหว่างปีมีเงินสดสุทธิลดลงจากกิจกรรมต่างๆ จำนวน 186 ล้านบาท โดยได้เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน 3,983 ล้านบาท ใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 3,458 ล้านบาท และใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 711 ล้านบาท ดังนั้น ณ สิ้นปี 2552 งบการเงินรวมจึงมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 2,136 ล้านบาท โดยเป็นเงินสดของบริษัท บางจากฯ จำนวน 1,711 ล้านบาท ของบริษัท บางจากกรีนเนท จำนวน 380 ล้านบาท และของบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำนวน 45 ล้านบาท
- 13.4.2 กระแสเงินสดเฉพาะบริษัทฯ เกิดจากเงินสดต้นงวดจำนวน 2,095 ล้านบาท (เป็นเงินทุนโครงการ PQI 187 ล้านบาท และสำหรับดำเนินงานทั่วไปจำนวน 1,908 ล้านบาท) และในระหว่างปี บริษัทฯ ใช้เงินไป 384 ล้านบาท ในกิจกรรมดังต่อไปนี้
 - 1) บริษัทฯ ได้เงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน 3,849 ล้านบาท ได้แก่
 - มีกำไรจากการดำเนินงานที่เป็นเงินสด ก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน 11,535 ล้านบาท

- ใช้เงินสดไปเพื่อสินทรัพย์ดำเนินงานเพิ่มขึ้น 7,552 ล้านบาท ได้แก่ สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น 6,939 ล้านบาท ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 1,041 ล้านบาท แต่สินทรัพย์อื่น ๆ ลดลง 428 ล้านบาท
 - มีเงินสดได้มาจากหนี้สินดำเนินงาน 2,178 ล้านบาท ได้แก่ เจ้าหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้นจำนวน 1,571 ล้านบาท และได้มาจากหนี้สินและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นเพิ่มขึ้นจำนวน 607 ล้านบาท
 - บริษัทฯ ได้จ่ายดอกเบี้ยและค่าใช้จ่ายทางการเงิน และภาษีเงินได้ เป็นเงินสดจำนวน 760 ล้านบาท และ 1,552 ล้านบาท ตามลำดับ
- 2) บริษัทฯ ใช้เงินสดไปในกิจกรรมลงทุน 2,940 ล้านบาท ได้แก่
- จ่ายเงินเพิ่มทุนในบริษัท บางจากไปโอฟุเอล 118 ล้านบาท
 - จ่ายเงินสดสำหรับการลงทุนเพิ่มในสินทรัพย์ถาวร-อุปกรณ์จำนวน 2,745 ล้านบาท ในจำนวนนี้เป็นส่วนของโครงการ PQI ที่จ่ายเป็นเงินสดไปจำนวน 1,398 ล้านบาท
 - ใช้เงินสดไปลงทุนในสินทรัพย์อื่น ๆ จำนวน 77 ล้านบาท
- 3) บริษัทฯ ใช้เงินสดไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 1,293 ล้านบาท ได้แก่
- ชำระคืนกู้เงินระยะสั้นจำนวน 470 ล้านบาท
 - เบิกเงินกู้ระยะยาวเพื่อใช้จ่ายสำหรับโครงการ PQI จำนวน 1,510 ล้านบาท
 - จ่ายคืนเงินกู้ระยะยาวตามกำหนดจำนวน 603.50 ล้านบาท
 - จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น 2 ครั้ง รวมเป็นเงิน 1,729 ล้านบาท

ดังนั้น ณ สิ้นปี 2552 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดคงเหลือจำนวน 1,711 ล้านบาท ซึ่งเป็นเงินสดสำหรับเงินทุนโครงการ PQI จำนวน 299 ล้านบาท และสำหรับใช้ดำเนินงานทั่วไปจำนวน 1,412 ล้านบาท

13.5 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (PQI)

ปัจจัยหลักที่ส่งผลต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งดำเนินธุรกิจน้ำมัน คือค่าการตลาดและค่าการกลั่น ในส่วนของค่าการตลาดจะได้รับผลกระทบจากความผันผวนของราคาน้ำมัน ซึ่งส่งผลต่อการปรับราคาขายปลีก เนื่องจากการขึ้นลงของราคาขายปลีกดังกล่าวมักจะทำได้ล่าช้ากว่าต้นทุนจริงที่เกิดขึ้น เมื่อพิจารณาในส่วนของค่าการกลั่นปัจจุบันบริษัทฯ ได้ติดตั้งหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน (Hydrocracking Unit) และหน่วยอื่นๆ โดยใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย และทำให้โรงกลั่นของบริษัทฯ เปลี่ยนเป็นโรงกลั่นประเภท Complex Refinery สามารถลดสัดส่วนการผลิตน้ำมันเตาให้อยู่ในระดับใกล้เคียงกับโรงกลั่นอื่นๆ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และยังทำให้โรงกลั่นสามารถใช้กำลังการกลั่นได้เพิ่มสูงขึ้น อย่างไรก็ตามการเลือกใช้น้ำมันดิบและ Mode การกลั่นยังขึ้นอยู่กับปัจจัยค่าการกลั่น และระดับราคาน้ำมันในขณะนั้นๆ เป็นสำคัญ โครงการ PQI มีมูลค่าการลงทุนรวมเงินลงทุนสำรองกรณีมีการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดโครงการ (Contingency Reserve) ทั้งสิ้น 15,369 ล้านบาท หรือคิดเป็นประมาณ 378 ล้านเหรียญสหรัฐ สัญญาก่อสร้างโครงการ PQI นี้เป็นลักษณะราคาก่อสร้างคงที่ มีกำหนดเวลาก่อสร้างที่แน่นอน และรับประกันผลงาน โดยบริษัทฯ ได้จัดจ้างบริษัท CTCI Overseas Corporation Limited และ CTCI (Thailand) Co., Ltd. เป็นผู้รับเหมาก่อสร้าง

ขณะนี้งานก่อสร้างได้แล้วเสร็จสมบูรณ์ ได้ดำเนินการทดสอบอุปกรณ์และหน่วยผลิตทุกหน่วย โดยได้ทดสอบประสิทธิภาพตามเงื่อนไขสัญญาที่ก่อสร้างเป็นที่เรียบร้อย และสามารถเริ่มผลิตในเชิงพาณิชย์ได้ตั้งแต่วันที่ 7 ธันวาคม 2552

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้หยุดเดินเครื่องหน่วยแตกตัวโมเลกุล (Hydrocracking Unit) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ PQI เพื่อซ่อมแซมระบบควบคุมอัตโนมัติในการเปิดปิดและสูบน้ำมันของหน่วยดังกล่าวที่เกิดความเสียหายขึ้นในช่วงเตรียมดำเนินการทดสอบขั้นสุดท้าย เมื่อวันที่ 21 พฤษภาคม 2552 นั้น ความเสียหายที่เกิดขึ้นอยู่ภายใต้การประกันคุ้มครองความเสียหายระหว่างก่อสร้าง (Construction All Risks) และการคุ้มครองความเสียหายจากการเดินเครื่องล่าช้า (Delay in Start-Up) ซึ่งขณะนี้ยังอยู่ในขั้นตอนการเจรจากับบริษัทผู้รับประกันภัย และบริษัทผู้รับเหมาก่อสร้าง

อัตราแลกเปลี่ยน

ปัจจัยอีกประการหนึ่งที่มีผลต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ คือ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากในการซื้อและขายน้ำมันนั้น บริษัทฯ จะบันทึกรายการจำหน่ายการค้าและรายการลูกหนี้การค้าโดยมีการอ้างอิงราคาอยู่กับสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนจะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิ และส่งผลกระทบต่อกำไร (Margin) ของบริษัทฯ ด้วย ปัจจุบันนอกจากบริษัทฯ ได้ดำเนินการทำประกันความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอยู่ในตลาดแล้วบางส่วน อีกทั้งเมื่อบริษัทฯ ได้ปรับโครงสร้างเงินกู้ใหม่เมื่อวันที่ 2 กรกฎาคม 2551 แล้ว บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการเปลี่ยนเงินกู้สกุลเงินบาทให้เป็นเงินกู้สกุลเหรียญสหรัฐ (Cross Currency Swap) มูลค่าประมาณ 200 ล้านดอลลาร์ ตามนโยบายที่จะปรับสัดส่วนหนี้สินที่อยู่ในรูปสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ให้อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน และสมดุลกับรายได้ (Natural Hedge) เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ดังนั้นเมื่อเงินบาทอ่อนค่าลงบริษัทฯ จะมีรายได้ในรูปของเงินบาทเพิ่มขึ้นแต่ก็จะมีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยเช่นกัน ในทางกลับกันเมื่อเงินบาทแข็งค่าขึ้นรายได้ในรูปของเงินบาทจะลดลง แต่บริษัทฯ ก็จะมีผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนมาชดเชยเช่นกัน สัญญาดังกล่าวมีผลบังคับตั้งแต่วันที่ 5 มกราคม 2552 และจะครบกำหนดในวันที่ 30 กันยายน 2556

สัญญาป้องกันความเสี่ยงค่าการกลั่น (GRM Hedging)

แม้ว่าโครงการ PQI จะแล้วเสร็จและสามารถเพิ่มค่าการกลั่นให้แก่บริษัทฯ ได้ในระยะยาว แต่ด้วยสถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามปัจจัยพื้นฐานทั้งด้านอุปสงค์และอุปทาน และการเก็งกำไรในตลาด Commodity ทำให้โรงกลั่นต่างๆ ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความผันผวนของค่าการกลั่น บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวมาโดยตลอด จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและการเงินขึ้นตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับสูงทุกสายงานและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมัน มีการติดตามสถานการณ์ในตลาดค่าน้ำมันอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ความผันผวนในการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับที่มีผลกระทบต่อกิจการน้อยที่สุด โดยเลือกใช้เครื่องมือการบริหาร ความเสี่ยงที่มีอยู่ในตลาดอย่างเหมาะสม เช่น การซื้อตราสารอนุพันธ์เพื่อกำหนดส่วนต่างราคาของน้ำมันสำเร็จรูปกับ ราคาน้ำมันดิบอ้างอิงล่วงหน้า และการซื้อน้ำมันดิบ/ขายน้ำมันสำเร็จรูปคงคลังล่วงหน้า เป็นต้น

13.6 การบัญชีเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environment Management Accounting-EMA)

เพื่อแสดงให้เห็นความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมนับตั้งแต่ปี 2548 เป็นต้นมา บริษัทฯ จึงได้จัดทำบัญชีค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม (เฉพาะในสายการผลิต) และเผยแพร่สู่สาธารณะในรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืนเป็นประจำทุกปี บัญชีค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมถือเป็นบัญชีการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมประเภทหนึ่ง ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้บริษัทฯ ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนมากขึ้น สามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น และยังช่วยให้การใช้ทรัพยากรมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและลดต้นทุนการผลิตได้รับประโยชน์ทั้งในด้านสิ่งแวดล้อมและการเงินซึ่งนำไปสู่ความยั่งยืนต่อไป สรุปบัญชีค่าใช้จ่ายสิ่งแวดล้อมปี 2552 เทียบกับปี 2551 ได้ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)	ปี 2552	ปี 2551	เปลี่ยนแปลง +/-
ค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ (Material Costs of Product Outputs) : ประกอบด้วย น้ำมันดิบ สารเคมี ส่วนผสมต่างๆ ในการผลิต และพลังงานที่ใช้ในการผลิต	64,141	91,564	-27,423
ค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ไม่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ (Material Costs of Non-Product Outputs) : ประกอบด้วย น้ำมันที่ไม่ได้คุณภาพ น้ำทิ้ง สารเคมีที่ใช้เกินจำเป็น และส่วนผสมอื่นที่เกินจำเป็น	96	19	+77
ค่าใช้จ่ายเพื่ออุปกรณ์ควบคุมมลพิษ (Waste and Emission Control Costs) : ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายบำบัดหรือกำจัดของเสีย รวมถึงค่าบำรุงรักษา และค่าเสื่อมของอุปกรณ์ด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ	79	87	-8
ค่าใช้จ่ายในการป้องกันสิ่งแวดล้อม (Prevention and Other Environmental Management Costs) : ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายการติดตาม ป้องกัน ด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ	5	4	+1
ประโยชน์ของผลผลิตพลอยได้และการนำของเสียมาใช้ใหม่ (Benefit from by-product and waste recycling) : ประกอบด้วย รายได้ของการใช้ประโยชน์จากของเสีย (เครื่องหมายลบหมายถึงรายได้)	-3	-3	-

จากตารางด้านบน พบว่าค่าใช้จ่ายโดยรวมในปี 2552 นี้ ต่ำกว่าปีก่อนมาก จากค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้เป็นผลมาจากราคาน้ำมันดิบเฉลี่ยที่เข้ากลั่นในปีนี้อ่่ากว่าปีที่แล้วประมาณ 7.57 บาทต่อลิตร แม้ว่าจะมีการใช้กำลังการกลั่นในปีนี้อ่่าสูงขึ้นกว่าปีก่อนประมาณ 5.0 พันบาร์เรลต่อวันก็ตาม สำหรับค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ไม่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ เพิ่มขึ้นประมาณ 77 ล้านบาท หรือประมาณ 4 เท่า ส่วนใหญ่มาจากน้ำมันที่ไม่ได้คุณภาพต้องนำเข้าสู่กระบวนการกลั่นใหม่มีปริมาณสูงขึ้นในช่วงการทดลองเดินเครื่องหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (PQI) ค่าใช้จ่ายเพื่ออุปกรณ์ควบคุมมลพิษลดลง 8 ล้านบาท หรือร้อยละ 9.2 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากปี 2551 มีงานซ่อมบำรุงใหญ่ประจำปี ส่วนค่าใช้จ่ายในการป้องกันสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น 1 ล้านบาท หรือร้อยละ 25.0 เนื่องจากบริษัทฯ ให้ความสำคัญในการเฝ้าระวังโดยการเพิ่มความถี่ในการตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมมากขึ้น

14. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

ส่วนที่ 3

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. สำหรับกรรมการบริหารของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริหารของบริษัทฯ หรือผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดในสายงานบัญชี ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแล้ว

(2) ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบต่อการจัดให้บริษัทฯ มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบต่อการจัดให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และข้าพเจ้าได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มิชอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้รับรองความถูกต้องแล้ว ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายอนุสรณ์ แสงนิมนวล	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
2. นายสุรัชย์ โหมจิตเสวีวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน	
ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
พลเอกธวัช เกษร์อังกูร	ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายชัยอนันต์ สมุทวณิช	รองประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายอนุสรณ์ ธรรมใจ	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายนิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นางสาวประนอม โขวินวิวัฒน์	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายพิชัย ชุณหวิชัย	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อเกี่ยวกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายเทวินทร์ วงศ์วานิช	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายเทวัญ วิชิตะกุล	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายทวารัฐ สุตะบุตร	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายธนา พุฒรังษี	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายวัชรพงศ์ ไสสุก เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายวัชรพงศ์ ไสสุก กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายณัฐชาติ จารุจินดา	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวัชรพงศ์ ไสสุก	ผู้อำนวยการ สำนักแผนกกิจการและนักลงทุนสัมพันธ์	_____

เอกสารแนบ 1 ประวัติกรรมการ และผู้บริหาร

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

พลเอก ธวัช เกษรอังกูร

ประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)

- อายุ 70 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
 - โรงเรียนเสนาธิการทหารบก
 - วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข)
 - The Role of the Chairman Program (RCP) จาก IOD
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
 - Financial Statements for Directors (FSD) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2541 : ประธานคณะที่ปรึกษา กองบัญชาการทหารสูงสุด กระทรวงกลาโหม
 - 2543 : ปลัดกระทรวงกลาโหม
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ข้าราชการบำนาญ กระทรวงกลาโหม

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช

รองประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- อายุ 66 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาเอก The University of Wisconsin (Madison)
 - ปริญญาโท The University of Wisconsin (Madison)
 - ปริญญาตรี The Victoria University of Wellington, New Zealand
 - Certificate in Social Planning, United Nations Asian Institute
 - ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนบริหารศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิทยาลัยเอเดจวูด
 - ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ และศิษย์เก่าดีเด่น The University of Wisconsin (Madison)
 - ปริญญาบัตรกิตติมศักดิ์ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2539-ม.ย.2550 : ผู้บังคับการวชิราวุธวิทยาลัย
 - 2541-2543 : ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ
 - 2546 : ราชบัณฑิต สำนักธรรมศาสตร์และการเมือง
 - : อุปนายกราชบัณฑิตยสถาน
 - : ประธานคณะกรรมการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
 - : ประธานบริษัทผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
 - : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
 - : กรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
 - : กรรมการบริหารสมาวิจัยแห่งชาติ
 - : กรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (กนร.)
 - 2549-2551 : สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานคณะกรรมการการศึกษาและการกีฬา
 - o ประธานสถาบันนโยบายศึกษา
 - o นายกราชบัณฑิตยสถาน
 - o ประธานกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - o ผู้อำนวยการวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

- อายุ 44 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ การเงินและการพัฒนา Fordham University New York, USA
 - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Southeastern University
 - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Fordham University, New York, U.S.A.
 - ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Strategy and Policy Development จาก IOD
 - Audit Committee Program (ACP) จาก IOD
 - Role of the Chairman Program (RCP) จาก IOD
 - Role of the Compensation Committee (RCC) จาก IOD
 - Financial Statement for Directors (FSD) จาก IOD
 - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) จาก IOD
 - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) จาก IOD
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รัฐวิสาหกิจ (PDI) รุ่นที่ 2 จากสถาบันพระปกเกล้า
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2543 : Vice President ด้าน Country Regulatory, Research and Public Affairs ธนาคารซีทีแบงก์
 - 2545-2548 : ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักวิจัยและด้านจัดการกองทุน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - 2548-2549 : กรรมการผู้จัดการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บีที จำกัด
 - 2545-2549 : กรรมการและประธานควบคุมภายใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
 - 2545-2549 : กรรมการบริษัท Family Know How จำกัด (บริษัทในเครือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)
 - 2548-2550 : กรรมการศูนย์พัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) สำนักนายกรัฐมนตรี
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อสมท. จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต และรักษาการผู้อำนวยการศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจเพื่อการปฏิรูป
 - o กรรมการบริหารกองทุนโทรคมนาคมเพื่อกิจการสาธารณะ - กทช.

- o กรรมการสถาบันปรีดี พนมยงค์
- o กรรมการและประธานบริหาร ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
- o กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและบริหารนโยบายหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
- o กรรมการ อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ดร.นิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร

- อายุ 49 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาตรีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาการจัดการอุตสาหกรรม เทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
 - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ (NIDA)
 - ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - DCP Refresher Course จาก IOD
 - Role of the Compensation Committee (RCC) จาก IOD
 - Strategy and Policy Development จาก IOD
 - ผลสำรวจคำตอบแทนกรรมการบริษัทไทย จาก IOD
 - การเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชีที่กรรมการควรรู้ จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทยตาบูซิ อีเล็คทริก จำกัด
 - กรรมการศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ (องค์การมหาชน)
 - กรรมการอาชีวศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
 - กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง
 - ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ชันโกลบอลเน็ตเวิร์ค จำกัด
 - ประธานบริษัท I-IMC Corporation Co.,Ltd
 - คณะกรรมการผังเมือง กรมโยธาธิการและผังเมือง
 - คณะกรรมการองค์การการค้าของสำนักงานคณะกรรมการ สกสค.กระทรวงศึกษาธิการ
 - กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ขอนแก่น
 - คณะกรรมการตรวจสอบประจำ มหาวิทยาลัยภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
 - กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยนครพนม
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - รองประธานสภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ
 - o กรรมการสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
 - o กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

- o กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- o กรรมการโครงการหน่วยบ่มเพาะวิสาหกิจในสถาบันอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา
- o กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ สภามหาวิทยาลัยสยาม
- o กรรมการที่ปรึกษาตลาดหลักทรัพย์ MAI ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- o กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- o กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลกรุงเทพ
- o กรรมการสภาผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

- อายุ 66 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - วิทยาศาสตรมหาบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2540-2544 : ประธานสภา องค์การบริหารส่วนตำบลชะมัง
: คณะกรรมการข้าราชการส่วนตำบล จังหวัดนครสวรรค์
 - 2545-2548 : ประธานคณะกรรมการดำเนินการสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย
: คณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์การเกษตรชุมแสง จำกัด
 - o สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
 - o คณะกรรมการดำเนินการสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ร.ศ.ประหมอม โฉมวิวัฒน์

กรรมการอิสระ

- อายุ 67 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การบัญชี) Georgia State University ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - ปริญญาตรี การบัญชี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Audit Committee in a New Era of Governance, Harvard Business School (U.S.A.)
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - The Role of the Chairman Program (RCP) จาก IOD
 - ความรับผิดชอบของคณะกรรมการและผู้บริหารตามพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 (ฉบับแก้ไข)
 - Corporate Fraud Detection and Prevention จาก IOD
 - มาตรฐานการบัญชีฉบับปรับปรุงล่าสุด รุ่นที่ 7 จากสภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์
 - Audit Committee Program (ACP) จาก IOD
 - What the Board Should Do in a Downturn Situation จาก IOD
 - ก้าวทันมาตรฐานการบัญชีระหว่างประเทศ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ประสบการณ์การทำงาน
 - กรรมการ และประธานกรรมการคณะกรรมการตรวจสอบในการไฟฟ้านครหลวง
 - กรรมการทดสอบผู้สอบบัญชีภาษีอากร กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
 - กรรมการพิจารณาการปฏิบัติตามระเบียบของผู้สอบบัญชีภาษีอากร กรมสรรพากร กระทรวงการคลัง
 - กรรมการสอบสัมภาษณ์ทุน สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) สาขาบัญชี ระดับปริญญาโท และปริญญาเอก
 - รองคณบดี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - หัวหน้าภาควิชาการบัญชี และกรรมการประจำคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - กรรมการสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน สมศ.)
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท บางกอกสหประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อุตสาหกรรมผ้าเคลือบพลาสติกไทย จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ที่ปรึกษาอธิการบดี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - o รองประธานกรรมการบริหารกองทุนทำบุญวันเกิดกับธรรมศาสตร์
 - o กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - o อาจารย์ประจำ คณะบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายพิชัย ชุณหะวัณ

กรรมการ

ประธานคณะกรรมการบริหารและจัดการบริษัท

- อายุ 61 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาวิชาบริหารการเงิน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - ศึกษาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ทางบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Indiana University of Pennsylvania, U.S.A.
 - ปริญญาตรี การบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 5
 - หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน รุ่น 4313 วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
 - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขที่ 2918
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2542-2550 : กรรมการบริษัท อะโรเมติกส์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
 - 2543-2544 : ผู้จัดการใหญ่ ปตท. น้ำมัน
 - : รักษาการรองผู้ว่าการการเงินและบัญชีองค์กร การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - : รักษาการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ปตท. อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
 - 2544 : รองผู้ว่าการการเงินและบัญชีองค์กร การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - 2545-2546 : กรรมการ บริษัท จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำ ภาคตะวันออก จำกัด (มหาชน)
 - ก.ย.2546-ธ.ค.2547 : รักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - 2546-2551 : กรรมการและกรรมการตรวจสอบ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - 2547-2549 : กรรมการ การไฟฟ้านครหลวง
 - กรรมการ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
 - 2539-พ.ค.2552 : กรรมการ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - 2548-มิ.ย.2552 : กรรมการ บริษัท ปตท.เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
 - 2550-มิ.ย.2552 : กรรมการ บริษัท ปตท.อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน)
 - 2544-ธ.ค.2550 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ การเงินและบัญชีองค์กร บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)
 - 2551-มิ.ย.2552 : ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o กรรมการ บริษัท บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการ บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)

- o กรรมการ บริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน)
- o กรรมการบริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการบริษัทไทยลூบเบส จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการบริษัท ไทยออยล์ พาวเวอร์ จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ไทยออยล์ เอทานอล จำกัด
 - o กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิสภามหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
 - o กรรมการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยมหิดล
 - o อุปนายกและประธานคณะกรรมการวิชาชีพบัญชี ด้านการบัญชีบริหาร สภาวิชาชีพบัญชี

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์

กรรมการ

- อายุ 62 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - B.Sc. Economics, Nathaniel Hawthorne College, U.S.A.
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2544-2545 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่การตลาดพาณิชย์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2545-2546 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่การตลาดขายปลีก บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2546-2548 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่วางแผน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - ต.ค.2548-ก.ย.2551 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจน้ำมัน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - ต.ค.2551-ปัจจุบัน : ที่ปรึกษา บริษัท ปตท.บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o กรรมการ บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ที่ปรึกษา บริษัท ปตท.บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ไทยลูปเบลินดิง จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท รีเทลบิซิเนสส์ไอแอลแอนซ์ จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ปิโตรเอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ท่อส่งปิโตรเลียมไทย จำกัด
 - o ประธานกรรมการบริษัท ปตท.บริหารธุรกิจค้าปลีก จำกัด
 - o ประธานกรรมการบริษัท ปตท.ธุรกิจค้าปลีก จำกัด
 - o ประธานกรรมการบริษัท คอนอโด้ (ประเทศไทย) จำกัด

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายเทวินทร์ วงศ์วานิช

กรรมการ

- อายุ 51 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท วิศวกรรมเคมี Rice University สหรัฐอเมริกา
 - ปริญญาโท วิศวกรรมปิโตรเลียม University of Houston สหรัฐอเมริกา
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมเคมี) เกียรตินิยมอันดับ 1 จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูงจากสถาบันศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (S.E.P. รุ่น 7)
 - โครงการอบรมการเป็นผู้นำสากล (Program for Global Leadership-PGL) จากสถาบัน Harvard Business School
 - หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับผู้บริหารระดับสูง (ปปร. รุ่น 10) จากสถาบันพระปกเกล้า
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - สมาชิกผู้ทรงคุณวุฒิอาวุโส (Fellow Member) ของ IOD
 - What the Board Should Do in a Downturn Situation จาก IOD
 - Financial Statement for Directors (FSD) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - พ.ย.2542 - ก.ค.2545 : รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส - พัฒนารูทกิจ บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - ก.ค.2545 - ธ.ค.2546 : รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส - สายงานปฏิบัติการ บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - ธ.ค.2546 - พ.ค.2547 : รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส - โครงการลงทุนภูมิภาค บริษัท ปตท. สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - มิ.ย.2547 - ม.ค.2551 : ปฏิบัติงานสมทบที่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) ตำแหน่งผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ พัฒนารูทกิจองค์กร
 - ก.พ.2551 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่กลยุทธ์และพัฒนางองค์กร
 - ก.ค. 2552 - ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o ประธานเจ้าหน้าที่บริหารการเงิน บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - o รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการ บริษัท ปตท.อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการ บริษัท ปตท.เคมีคอล จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการ บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท พีทีที อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด
 - o ประธานกรรมการ บริษัท พีทีทีไอซีทีโซลูชั่นส์จำกัด

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายเทวัญ วิชิตะกุล

กรรมการ

- อายุ 59 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมอุตสาหการโรงงาน) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Senior Executive Program-SEP 18 สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ปริญญาบัตรหลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 43)
 - ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง (เนบส.1) รุ่นที่ 27 สำนักงาน ก.พ.
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Role of the Compensation Committee (RCC) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2533 - 2538 : ผู้อำนวยการกองกาษาปณ์
 - 2538 - 2539 : ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านกาษาปณ์
 - 2539 - 2549 : รองอธิบดีกรมธนารักษ์
 - 2541 - 2543 : กรรมการองค์การสะพานปลา
 - 2543 - 2545 : กรรมการการเคหะแห่งชาติ
 - 2545 - 2546 : กรรมการบริษัท อู่กรุงเทพ จำกัด
 - 2546 - 2550 : กรรมการบริษัท เอ็น.ซี.ซี. แมนเนจเม้นท์ แอนด์ ดิเวลลอปเม้นท์ จำกัด
 - 2540 - 2551 : กรรมการบริษัท ทีพียประกันภัย จำกัด (มหาชน)
 - 2549 - 2551 : กรรมการธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
 - 2549 - 2551 : ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
 - 2551 - 2552 : ประธานกรรมการบริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
 - 2551- ปัจจุบัน : อธิบดีกรมธนารักษ์
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o กรรมการบริษัท โรงแรมเอราวัณ จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o อธิบดีกรมธนารักษ์
 - o กรรมการศูนย์ข้อมูลอสังหาริมทรัพย์

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ดร.ทวารัฐ สูตะบุตร

กรรมการ

- อายุ 40 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาเอก วิศวกรรมศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต (Civil & Environmental Engineering) สถาบันเทคโนโลยีแห่งมลรัฐแมสซาชูเซตต์ (MIT) ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์มหาบัณฑิต (Soil Mechanics) สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย (AIT)
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (วิศวกรรมโยธา) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์การทำงาน

- 2542 - 2544 : วิศวกรปิโตรเลียม กองเชื้อเพลิงธรรมชาติ กรมทรัพยากรธรณี
- 2544 : เลขานุการคณะกรรมการเตรียมการจัดตั้ง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- 2545 : ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการจัดทำรายละเอียดการจัดตั้งกระทรวงพลังงาน
- 2545 - 2548 : หัวหน้ากลุ่มยุทธศาสตร์และปิโตรเลียม สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงพลังงาน
- 2548 - 2550 : ผู้อำนวยการโครงการความร่วมมือระหว่างรัฐบาลเดนมาร์ก กระทรวงพลังงาน
- 2548 - 2551 : รักษาการผู้อำนวยการสำนักประชาสัมพันธ์ กระทรวงพลังงาน
- 2549 - 2550 : รองโฆษกกระทรวงพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- 2549 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงพลังงาน
- 2550 - ปัจจุบัน : ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารและการยอมรับสาธารณะ สำนักพัฒนาโครงการ โรงไฟฟ้าพลังงานนิวเคลียร์ กระทรวงพลังงาน
- 2551 : โฆษกกระทรวงพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- 2551- ต.ค.52 : ผู้อำนวยการ สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ กระทรวงพลังงาน
- ปัจจุบัน : รองอธิบดี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o รองอธิบดี กรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน กระทรวงพลังงาน
 - o ผู้อำนวยการสำนักสื่อสารและการยอมรับสาธารณะ สำนักพัฒนาโครงการ โรงไฟฟ้าพลังงานนิวเคลียร์ กระทรวงพลังงาน
 - o โฆษกกระทรวงพลังงาน กระทรวงพลังงาน
 - o กรรมการบริหาร สถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - o กรรมการบริหาร มูลนิธิส่งเสริมนวัตกรรมวิศวกรรม
 - o กรรมการ ในคณะกรรมการพลังงาน วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ดร.อนุสรณ์ แสงหิมนวล

กรรมการผู้จัดการใหญ่

และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

- อายุ 56 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเคมี Monash University, Melbourne, Australia
 - ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 - ปริญญาตรี สาขาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ.2550
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.5) สถาบันพระปกเกล้า
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
 - DCP Refresher Course (RE DCP) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2543-2544 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายวางแผนและจัดหา
- 2544-2547 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายวางแผนและจัดหา และสายอุตสาหกรรม น้ำมันหล่อลื่น
- 2546-2547 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น
- 2548-ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

อื่นๆ

- 2540-2546 : กรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม ด้านโครงการอุตสาหกรรม
- 2543-2548 : กรรมการบริหารศูนย์วิจัยแห่งชาติด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและของเสียอันตราย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2543-2551 : กรรมการบริหารวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2544-2548 : คณะกรรมการเอทานอลแห่งชาติ
- : คณะอนุกรรมการพิจารณาเอทานอล-ไบโอดีเซล สภาผู้แทนราษฎร
- 2545-2547 : รองประธานกลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- 2549-2551 : สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2549-2551 : กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพลังงาน

- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - o ประธานกรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานกรรมการบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - o ประธานคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย
 - o กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการศูนย์ความเป็นเลิศแห่งชาติด้านปิโตรเลียม ปิโตรเคมี และวัสดุขั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - o กรรมการภาควิชาการพัฒนาล้างแวดล้อมและทรัพยากร สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 - o กรรมการสภาธุรกิจตลาดทุนไทย

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายธนา พุฒรังษี

กรรมการอิสระ

- อายุ 55 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้ากำลัง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้ากำลัง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Financial Statement for Directors (FSD) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2535-2538 : หัวหน้ากองปฏิบัติการสถานีไฟฟ้าแรงสูง ฝ่ายปฏิบัติการภาคกลาง กฟผ.
 - 2538-2540 : หัวหน้ากองบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้าแรงสูง ฝ่ายปฏิบัติการภาคกลาง กฟผ.
 - 2540-2546 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการด้านการใช้ไฟฟ้าปฏิบัติการ กฟผ.
 - 2546-2551 : ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการด้านการใช้ไฟฟ้า กฟผ.
 - 2551-ปัจจุบัน : ผู้ช่วยผู้ว่าการปฏิบัติการระบบส่ง กฟผ.
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี-
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี-
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ผู้ช่วยผู้ว่าการปฏิบัติการระบบส่ง กฟผ.

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายณัฐชาติ จารุจินดา

กรรมการ

- อายุ 54 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2539 : รองผู้จัดการใหญ่การตลาดและการร่วมทุนต่างประเทศ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - 2544 : รองผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจ และตลาดต่างประเทศ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - 2545 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจ และตลาดต่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - พ.ย. 2545 - 2547 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ปฏิบัติการคลัง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - ต.ค. 2547 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดหาและจัดส่งปิโตรเลียม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - พ.ย. 2548 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ สำหรับยานยนต์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - ก.ค. 2552 - ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี-
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท ปิโตรเอเชีย (ประเทศไทย) จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท สตาร์ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด

ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ดร.อนุสรณ์ แสงหิมนวล

กรรมการผู้จัดการใหญ่

และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

- อายุ 56 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเคมี Monash University, Melbourne, Australia
 - ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 - ปริญญาตรี สาขาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ.2550
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.5) สถาบันพระปกเกล้า
- การอบรมเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และทักษะการเป็นกรรมการ
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
 - DCP Refresher Course (RE DCP) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2543-2544 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายวางแผนและจัดหา
- 2544-2547 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายวางแผนและจัดหา และสายอุตสาหกรรม น้ำมันหล่อลื่น
- 2546-2547 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น
- 2548-ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

อื่นๆ

- 2540-2546 : กรรมการผู้ชำนาญการพิจารณารายงานการวิเคราะห์สิ่งแวดล้อม ด้านโครงการอุตสาหกรรม
- 2543-2548 : กรรมการบริหารศูนย์วิจัยแห่งชาติด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมและของเสียอันตราย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2543-2551 : กรรมการบริหารวิทยาลัยปิโตรเลียมและปิโตรเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2544-2548 : คณะกรรมการเอทานอลแห่งชาติ
: คณะอนุกรรมการพิจารณาเอทานอล-ไบโอดีเซล สภาผู้แทนราษฎร
- 2545-2547 : รองประธานกลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม
สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- 2549-2551 : สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2549-2551 : กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพลังงาน

- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - o ประธานกรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานกรรมการบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - o ประธานคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย
 - o กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการศูนย์ความเป็นเลิศแห่งชาติด้านปิโตรเลียม ปิโตรเคมี และวัสดุขั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - o กรรมการภาควิชาการพัฒนาล้างแวดล้อมและทรัพยากร สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 - o กรรมการสภาธุรกิจตลาดทุนไทย

ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายวิเชียร อุษณาโชติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น

- อายุ 55 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ Ohio State University, U.S.A.
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - โครงการอบรมผู้บริหารระดับสูง สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.7) สถาบันพระปกเกล้า
- การอบรม
 - ประกาศนียบัตร Director Certification Program (DCP) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2536 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายผลิตรายการตลาด
 - 2543 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจการตลาด
 - 2544 : ที่ปรึกษาอาวุโส
 - 2545 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายวางแผนและจัดหา
 - 2546-2547 : ที่ปรึกษาอาวุโส และรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - 2548-ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายวัฒนา โอภาณนท์อมตะ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- อายุ 54 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ปริญญาตรี สาขาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Mini MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Diploma of Director Certification Program จาก IOD
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.6) สถาบันพระปกเกล้า
- การอบรม
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร สถาบันศศินทร์
 - DCP Refresher Course (RE DCP) จาก IOD
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Audit Committee Program (ACP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
 - ประกาศนียบัตร การบริหารความขัดแย้งภายใต้ความแตกต่างทางความคิดและวัฒนธรรม รุ่นที่ 2 คลังสมอง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรเพื่อสังคม
 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Executive Leadership Program (ELP 5 – NIDA-Wharton, USA)

• ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2537-2543 : ผู้อำนวยการอาวุโสสายจัดจำหน่ายและบริการ
- 2543-2544 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายวางแผนและจัดหา
- 2544-2547 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2547-2548 : ที่ปรึกษาอาวุโสและรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
- 2549-ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

• การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- o กรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
- o กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
- o กรรมการ ในคณะกรรมการสถาบันพัฒนาขีดความสามารถมนุษย์ (HCBI) สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- o กรรมการ ในคณะกรรมการสายงานเศรษฐกิจ สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
- o กรรมการ ในคณะกรรมการวิชาการสาขาวิศวกรรมเคมี ประจำปี 2551-2553 วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)
- o ประธานคณะกรรมการ CSR CLUB สมาคมบริษัท จดทะเบียนไทยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด

- อายุ 50 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) MTSU, U.S.A.
 - ปริญญาตรี เกียรตินิยมอันดับ 2 คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
- การอบรม
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Logistics Economic
 - Economic For Decision Making
 - JCCP “Advance Marketing” (Japan)
 - Marketing Outlook
 - Sales Management
 - Effective Negotiation Skills
 - กลยุทธ์ PR บริษัท ใน SET
 - Strategic Leadership
 - The Leadership GRID

• ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2537 : ผู้จัดการธุรกิจภาคเหนือและภาคกลาง
- 2541 : ผู้จัดการอาวุโสธุรกิจภาคกลาง
- 2544 : ผู้อำนวยการธุรกิจขายปลีก
- 2547 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายตลาดค้าปลีก
- 2550-2551 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายตลาดค้าปลีก
- 2551-ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด

• การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด

ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายบัณฑิต สะเพียรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจองค์กร

- อายุ 45 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต Asian Institute of Technology (AIT), Thailand
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- การอบรม
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
 - Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) จาก IOD
 - Management in Globalizing Era (Ex-PSM 5) รุ่นที่ 5 จัดโดย สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง

• ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2551-ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจองค์กร

อื่นๆ

- 2531-2537 : ผู้จัดการส่วนการพาณิชย์ บริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)
- 2537-2540 : ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท ปตท. ปิโตรเคมีคอล จำกัด
- 2540-2547 : ผู้จัดการฝ่ายแผนและพัฒนาธุรกิจ บริษัท แอร์ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด
- 2547-2551 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการเงินและกลยุทธ์ บริษัท ปู๋เอ็นเอฟซี จำกัด (มหาชน)

• การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -

ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายสุรชัย โฆษิตเสวีวงศ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน

- อายุ 47 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา
 - ปริญญาโท การเงิน Steton School of Economics and Business Administration Mercer University, USA
 - ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

• ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน

อื่นๆ

- 2541-2547 : ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงิน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย
 - 2547-2550 : กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท วินโดสท์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)
 - 2548-2550 : ที่ปรึกษาทางธุรกิจ การเงินและการลงทุน สำนักงานกฎหมาย ไลบร่า (ประเทศไทย)
 - 2550-2552 : รองกรรมการผู้จัดการ (สายบริหาร) และประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท บางจากไปโอฟูเอล จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

เอกสารแนบ 2 การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารในบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ณ 31 ธันวาคม 2552

ลำดับ	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่งในบริษัทฯ	ตำแหน่งในบริษัทย่อย		ตำแหน่งในบริษัท ที่เกี่ยวข้อง บ.ขนส่งน้ำมัน ทางท่อ
				บ.บางจาก กรีนเนท	บ.บางจาก ไบโอฟูเอล	
1.	ดร.อนุสรณ์	แสงนิมมวล	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	ประธานกรรมการ	-
2.	นายวิเชียร	อุษณาโชติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการกลั่น	-	-	กรรมการ
3.	นายวัฒนา	โอภาณท์อมตะ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและ เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	กรรมการ	กรรมการ
4.	นายยอดพจน์	วงษ์รัทมิตร	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจการตลาด	กรรมการ	-	-
5.	นายบัณฑิต	สะเพียรชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจองค์กร	-	-	-
6.	นายสุรัชย์	โมฆิตเสวีวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน	กรรมการ	กรรมการ	กรรมการ

เอกสารแนบ 3 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน) ครั้งที่ 7/2551 มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบโดยมีนายอนุสรณ์ ธรรมใจ เป็นประธานกรรมการ นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ นายนิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ และรศ.ประนอม โฉวินวิวัฒน์ เป็นกรรมการ

ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกันทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหารระดับสูงรวม 6 ครั้ง (ทั้งนี้ในกรณีที่ประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่ได้อยู่ในที่ประชุม) โดยมีรายละเอียดจำนวนครั้งที่เข้าประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม/จำนวนครั้งทั้งหมด
นายอนุสรณ์ ธรรมใจ	12 / 12
นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	12 / 12
นายนิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ	10 / 12
รศ. ประนอม โฉวินวิวัฒน์	12 / 12

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยมีประเด็นและสาระสำคัญ ดังนี้

- พิจารณาและสอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี รายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องรวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ ทันต่อเวลา การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มาตรฐานการบัญชี และการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงการสอบทานรายการระหว่างกันระหว่างผู้ถือหุ้น และบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการระหว่างกันดังกล่าว เป็นรายการที่ดำเนินตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ใดๆ เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนมีการพบปะระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและนักกฎหมายของบริษัทฯ เพื่อทราบความคืบหน้าของคดีที่มีนัยสำคัญที่บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องในศาล ซึ่งผลของคดีจะมีผลกระทบอย่างสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ
- สอบทานให้บริษัทฯ
 - มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ โดยการติดตามผลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปด้วยความเป็นอิสระและมีประสิทธิภาพ
 - มีการยืนยันถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภายนอก
 - มีการตระหนักถึงความจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความสูญเสียด้านการสูญหายของน้ำมันในกระบวนการทำงาน

ในปี 2552 คณะกรรมการตรวจสอบได้ตระหนักถึงความสำคัญในการส่งเสริมให้องค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้จัดอบรมเรื่องธรรมาภิบาลในการลงทุนให้แก่ผู้บริหารและพนักงานขององค์กร

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีทุกฉบับที่ประกาศใช้ กฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน ถูกต้องเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเน้นย้ำว่าบริษัทฯ จะปฏิบัติให้ดีกว่ามาตรฐานที่กำหนด
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนให้กับ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2552 ตลอดจนมีการพบปะระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อหารือเกี่ยวกับปัญหาจากการตรวจสอบ และหาแนวทางแก้ไขในประเด็นสำคัญได้อย่างทันท่วงที
5. สอบทานการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และดำเนินการตรวจสอบตามแนวความเสี่ยงที่มี ตลอดจนให้มีการทำงาน และประสานงานร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร
6. ผลักดันและกำกับให้มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานความปลอดภัย และดูแลรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีของโรงงาน ตลอดจนชุมชนและสังคมรอบข้าง
7. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ และข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น คู่ค้า และลูกค้า รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ของบริษัทฯ ว่า การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามข้อกำหนด และการปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติ คงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
8. พิจารณาและสอบทานนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายในให้ครอบคลุม บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการตรวจสอบและสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
9. ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ในการประเมินผลการดำเนินงานด้านการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในขององค์กรอย่างเต็มที่ ผ่านบริษัท ไทยเรทติ้งแอนด์อินฟอร์เมชันเซอร์วิส (Tris) เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น
10. เข้าร่วมโครงการประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปี 2551/52 (Board of the Year Awards) ซึ่งจัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย โดยได้รับรางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี (Audit Committee of the Year Awards) ทั้งนี้ คณะกรรมการตรวจสอบขอให้คำมั่นว่า จะพยายามคงไว้ซึ่งมาตรฐานการทำงานที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีประสิทธิภาพตลอดไป

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ติดตามการดำเนินงานในปี 2552 ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินอย่างถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสภาพธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน


(นายอนุสรณ์ ธรรมใจ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ