



แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี
สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554
บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

	<u>หน้า</u>	
ส่วนที่ 1	บริษัทที่ออกหลักทรัพย์	1
	1. ข้อมูลทั่วไป	1 - 3
	2. ปัจจัยความเสี่ยง	4 - 6
	3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	7 - 20
	4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์	21 - 42
	5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	43 - 49
	6. ข้อพิพาททางกฎหมาย	50
	7. โครงสร้างเงินทุน	51 - 53
	8. การจัดการ	54 - 90
	9. การควบคุมภายใน	91 - 92
	10. รายการระหว่างกัน	93 - 106
	11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	107 - 124
	12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง	125
ส่วนที่ 2	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	126 - 139
เอกสารแนบ 1	ประวัติกรรมการ และผู้บริหาร	140 - 163
เอกสารแนบ 2	การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารในบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง	164
เอกสารแนบ 3	รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ	165 - 166



ส่วนที่ 1

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ("บริษัทฯ") ได้จัดตั้งขึ้นตามมติของคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 มิถุนายน 2527 โดยรูปแบบบริษัทฯ มีโครงสร้างการบริหารที่มีเอกภาพ และมีอำนาจการบริหารงานอย่างอิสระ มีความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจเช่นเดียวกับบริษัทเอกชนทั่วไป และได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ และดำเนินการในลักษณะบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 8 พฤศจิกายน 2527

บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2528 ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัท มหาชน จำกัด เมื่อวันที่ 23 เมษายน 2536 และได้นำหุ้นสามัญของบริษัทจดทะเบียนเป็นหลักทรัพย์ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2537 ปัจจุบันมีทุนจดทะเบียน 1,531 ล้านบาท ทุนชำระแล้ว 1,377 ล้านบาท

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจปิโตรเลียมตั้งแต่การจัดหาน้ำมันดิบจากต่างประเทศ และในประเทศ เข้ามากลั่นเป็นน้ำมันสำเร็จรูป ด้วยกำลังผลิตสูงสุด 120,000 บาร์เรลต่อวัน โดยโรงกลั่นของบริษัทฯ เป็นแบบ Complex Refinery รวมถึงธุรกิจการจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปที่ผลิตได้ จะจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภคโดยตรงผ่านเครือข่ายสถานีบริการของบริษัทฯ ที่มีอยู่ทั่วประเทศ และจำหน่ายให้แก่บริษัทผู้ค้าน้ำมันอื่นๆ ผ่านทางท่อ ทางเรือ หรือทางรถยนต์ เพื่อนำไปจัดจำหน่ายให้แก่ผู้บริโภคน้ำมันอีกทอดหนึ่ง ผ่านระบบเครือข่ายสถานีบริการ และช่องทางการจำหน่ายอื่นต่อไป นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการส่งออกผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปที่ผลิตได้ไปจำหน่ายต่างประเทศอีกด้วย

1. ข้อมูลทั่วไป

- **ชื่อบริษัท** : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
The Bangchak Petroleum Public Company Limited
- **ที่ตั้งสำนักงานใหญ่** : 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร A ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
- **ประเภทธุรกิจ** : ประกอบธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันขนาด 120,000 บาร์เรลต่อวัน และธุรกิจจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูปทั้งค้าปลีก, ค้าส่ง และสินค้าอุปโภคบริโภค
- **ทะเบียนบริษัท** : 0107536000269
- **โทรศัพท์** : 0-2140-8999
- **โทรสาร** : 0-2140-8900
- **เว็บไซต์** : <http://www.bangchak.co.th>
- **เริ่มกิจการ** : เมษายน 2528
- **ทุนจดทะเบียน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554)** : 1,531,643,461 บาท แบ่งออกเป็น 1,531,643,461 หุ้น
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท โดยมีทุนชำระแล้ว 1,376,923,157 บาท
- **ผู้ถือหุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554)**

ผู้ถือ BCP	จำนวนหุ้น (ล้านหุ้น)	ร้อยละ
- บมจ. ปตท.	375	27.22
- กระทรวงการคลัง	137	9.98
- รายย่อย	865	62.80
รวม	<u>1,377</u>	<u>100.0</u>



- **ลูกค้า**
 - ประชาชนทั่วไป โดยผ่านสถานีบริการน้ำมันบางจาก และสถานีบริการน้ำมันของผู้แทนจำหน่ายทั่วประเทศ
 - ภาคอุตสาหกรรม เช่น โรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ
 - ภาคขนส่งและบริการ เช่น สายการบิน เรือเดินสมุทร โรงแรม รถขนส่ง งานก่อสร้าง
 - ภาคเกษตรกรรม โดยผ่านมี้มชุมชนบางจาก
 - ตลาดส่งออกต่างประเทศ
- **ที่ตั้งสำนักงาน และศูนย์จำหน่ายน้ำมัน**
 - **สำนักงานใหญ่**
เลขที่ 555/1 ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ อาคาร A ชั้น 10 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900
โทรศัพท์ 0-2140-8999 โทรสาร 0-2140-8900
 - **โรงกลั่นบางจากและศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางจาก**
210 ถ.สุขุมวิท 64 แขวงบางจาก เขตพระโขนง กรุงเทพฯ 10260
โทรศัพท์ 0-2335-4999, 0-2331-0047 โทรสาร 0-2335-4009
 - **สำนักงานธุรกิจภาคกลางและศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางปะอิน**
99 หมู่ 9 ต.บางกระสัน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา 13160
โทรศัพท์ 0-3535-0260, 0-3527-6999
โทรสารสำนักงานธุรกิจภาคกลาง 0-3535-0290
โทรสารศูนย์จำหน่ายน้ำมันบางปะอิน 0-3527-6920
 - **สำนักงานธุรกิจภาคเหนือ**
87/9 อาคารยี่วัน ชั้น 3 ถนนทุ่งโฮเต็ล ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ 50000
โทรศัพท์ 0-5330-0484 โทรสาร 0-5330-0485
 - **สำนักงานธุรกิจภาคตะวันออกเฉียงเหนือ**
499 หมู่ 3 ถ.มิตรภาพ ต.เมืองเก่า อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000
โทรศัพท์ 0-4326-1789-92, 0-4326-1751-3 โทรสาร 0-4326-1750
 - **สำนักงานธุรกิจภาคใต้**
อาคาร พี.ซี.ทาวเวอร์ ชั้น 4 ห้อง 402 เลขที่ 91/1 หมู่ 1 ถ.กาญจนวิถี ต.บางกุ่ม อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7722-4790-2 โทรสาร 0-7722-4793
 - **ศูนย์จำหน่ายน้ำมันสมุทรสาคร**
100/149 หมู่ 1 ถ.ธนบุรี-ปากท่อ ต.ท่าจีน อ.เมือง จ.สมุทรสาคร 74000
โทรศัพท์ 0-3482-1004 โทรสาร -ไม่มี-
 - **ศูนย์จำหน่ายน้ำมันศรีราชา**
115/14 หมู่ 10 ต.ทุ่งสุขลา อ.ศรีราชา จ.ชลบุรี 20230
โทรศัพท์ 0-3849-3179 โทรสาร 0-3849-3129



- ศูนย์จำหน่ายน้ำมันระยอง
1 ถ.สามบี ต.มาบตาพุด อ.เมือง จ.ระยอง 21150
โทรศัพท์ 0-38609-389 โทรสาร 0-3860-9413
- ศูนย์จำหน่ายน้ำมันสุราษฎร์ธานี
104/1 หมู่ 2 ถ.สุราษฎร์-ปากน้ำ ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000
โทรศัพท์ 0-7727-5056-8 โทรสาร 0-7728-2943
- ศูนย์จำหน่ายน้ำมันสงขลา
13/1 หมู่ 6 ต.สทิงหม้อ อ.สิงหนคร จ.สงขลา 90280
โทรศัพท์ 0-7433-2782 โทรสาร 0-7433-2783
- ศูนย์จำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นสุขสวัสดิ์
196 หมู่ 1 ถ.สุขสวัสดิ์ ต.ปากคลองบางปลากด อ.พระสมุทรเจดีย์ จ.สมุทรปราการ 10290
โทรศัพท์ 0-2815-6997-8 โทรสาร 0-2815-6996



2. ปัจจัยความเสี่ยง

ในปี 2554 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการจัดให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล COSO Enterprise Risk Management (COSO ERM) และ ISO 31000 แล้วแต่จากลักษณะของธุรกิจทำให้ไม่อาจหลีกเลี่ยงความเสี่ยงบางประการที่อาจส่งผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้ โดยสามารถสรุปปัจจัยเสี่ยงหลักๆ ได้ดังนี้

1. ความเสี่ยงทางธุรกิจ

1.1 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนผู้ถือหุ้นในส่วนของหุ้นเพิ่มทุนในรูปของใบแสดงสิทธิ ซึ่งเดิมสร้างความกังวลต่อสถานะและการบริหารงานของบริษัทฯ

ตามที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแผนปรับโครงสร้างหนี้โดยการออกและเสนอขายหุ้นสามัญของบริษัทฯ ให้แก่บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด (สยามดีอาร์) เพื่อเป็นหลักทรัพยอ้างอิงของใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจาก หุ้นสามัญของบริษัทฯ บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) (“ใบแสดงสิทธิ”) (BCP-DR1) ที่สยามดีอาร์เป็นผู้ออกมูลค่ารวม 3,003 ล้านบาท โดยมีกระทรวงการคลังรับประกันมูลค่าการลงทุนของต้นเงินของใบแสดงสิทธินั้น กรณีราคาปิดของใบแสดงสิทธิมีราคาสูงเกินกว่าจุดบังคับไถ่ถอน (20.8 บาท) ต่อเนื่องกันเป็นเวลา 15 วันทำการ จะส่งผลให้โครงสร้างหนี้ของบริษัทฯ ปัจจุบันที่ประกอบด้วยหุ้นสามัญ (BCP) และ ใบแสดงสิทธิ (BCP-DR1) เปลี่ยนเป็น BCP เพียงประเภทเดียว ผู้ถือใบแสดงสิทธิจะถูกบังคับไถ่ถอนใบแสดงสิทธิเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ จากเดิมความเสี่ยงในเรื่องการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนผู้ถือหุ้นส่วนนี้ อาจสร้างความกังวลแก่ผู้ถือหุ้นหรือนักลงทุนต่อสถานะและการบริหารงานของบริษัทฯ ทั้งนี้ เมื่อวันที่ 8 มิถุนายน 2554 ได้มีการบังคับไถ่ถอนหุ้นเนื่องจากใบแสดงสิทธิมีราคาสูงกว่า 20.8 บาท เป็นเวลา 15 วันทำการ ตามเกณฑ์ ซึ่งพบว่าการบังคับไถ่ถอนใบแสดงสิทธิเป็นหุ้นสามัญของบริษัทฯ นั้น ส่งผลดีต่อบริษัทฯ ในด้านสภาพคล่องการซื้อขายหุ้นสามัญ (BCP) ในตลาดหลักทรัพย์ที่เพิ่มจำนวนมากขึ้น ทำให้มี Market Capital สูงขึ้นในระดับของ SET 50 ซึ่งส่งผลให้กองทุน นักลงทุนต่างประเทศเพิ่มความสนใจในหุ้น และจะเป็นผลให้ราคาหุ้นของบริษัทฯ สูงกว่ามูลค่าที่เป็นอยู่ ณ ปัจจุบัน รวมทั้งการที่ใบแสดงสิทธิ (BCP-DR1) เปลี่ยนเป็นหุ้นสามัญ (BCP) รายการเดียวจะช่วยลดความสับสนต่อนักลงทุนลงได้มากขึ้น

1.2 ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐ

จากสถานการณ์ความไม่แน่นอนทางการเมืองของประเทศไทยในช่วงหลายปีที่ผ่านมา ส่งผลให้บริษัทฯ ได้รับผลกระทบจากการเผชิญความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐในมาตรการด้านพลังงานต่างๆ อาทิเช่น นโยบายสัดส่วนการผสม B100 ในน้ำมันไบโอดีเซล การตรึงราคาน้ำมันดีเซล รวมถึงการที่คณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติปรับเปลี่ยนอัตราการจัดเก็บเงินเข้ากองทุนน้ำมันของน้ำมันเบนซิน 91 เบนซิน 95 และดีเซล ซึ่งช่วงหนึ่งทำให้ส่วนต่างราคาน้ำมันกลุ่มดังกล่าวต่างกับราคาน้ำมันแก๊สโซลีนซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์หลักของบริษัทฯ เพียงเล็กน้อย ส่งผลกระทบต่อปริมาณการจำหน่ายและรายได้ของบริษัทฯ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

2. ความเสี่ยงทางการเงิน

2.1 ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมันและค่าเงินบาทในตลาดโลก

ต้นทุนน้ำมันดิบและราคาจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เปลี่ยนแปลงขึ้นลงตามราคาตลาดโลก ประกอบกับความผันผวนของค่าเงินบาทและอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งมีความผันผวนสูงจากหลายปัจจัยที่ไม่อาจควบคุมได้ ส่งผลถึงค่าการกลั่น (Gross Refinery Margin – GRM) ที่เป็นรายได้หลักของบริษัทฯ อย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและการเงิน (Price Risk Management Committee) จึงได้มีการทำการซื้อขายตราสารอนุพันธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวเพื่อบริหารความเสี่ยงด้านราคา การทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า



(Forward Contract) และตราสารอนุพันธ์ทางการเงิน (Derivative Instruments) เพื่อแปลงเงินกู้สกุลต่างประเทศ และกำหนดเป้าหมายในการดำเนินการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ การบริหารความเสี่ยง ด้านราคาทุกครั้ง จะทำควบคู่และสอดคล้องไปกับปริมาณซื้อขายวัตถุดิบ และผลิตภัณฑ์ (Physical) เพื่อบริหารต้นทุนซื้อและราคาขาย อีกทั้งยังมีความร่วมมือระหว่างกลุ่ม ปตท. ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลราคาน้ำมัน เพื่อให้มีมุมมองที่กว้างขวางขึ้น และร่วมมือในการขนส่งเพื่อลดต้นทุนค่าขนส่งน้ำมันดิบจากตะวันออกกลาง การจัดทำประกันภัยร่วมกัน นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเน้นการจัดหาน้ำมันดิบจากแหล่งภายในประเทศเพิ่มเติม เนื่องจากมีต้นทุนราคาน้ำมันดิบและค่าขนส่งต่ำกว่าอีกด้วย

3. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ

3.1 ความเสี่ยงเกี่ยวกับสถานที่ตั้งโรงงาน สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

เนื่องจากโรงงานของบริษัทฯ เป็นโรงงานที่ตั้งใกล้แหล่งชุมชน หากไม่มีระบบควบคุมที่ดีอาจส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยต่อชุมชนในบริเวณใกล้เคียงได้ บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญต่อความปลอดภัยของพนักงานและสังคมเป็นอย่างมาก เนื่องจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาจก่อให้เกิดอันตรายต่อชุมชนรอบข้างได้ โดยมีสาเหตุมาจากอุบัติเหตุไฟไหม้ น้ำมันรั่วไหล การก่อการร้าย ภัยธรรมชาติ รวมถึงเหตุที่เกิดจากการกระทำของบุคคลภายนอกและเหตุอันตรายอื่นที่ไม่อาจคาดการณ์ได้ ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อชุมชน ทรัพย์สิน สิ่งแวดล้อมและการหยุดชะงักของการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้มีมาตรการป้องกันต่างๆ ทั้งที่เกี่ยวข้องกับเครื่องจักร บริเวณโรงงาน สถานที่ปฏิบัติงาน วิธีการปฏิบัติงาน ตามนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงานของบริษัทฯ การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติตามแผนฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ ซึ่งได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง อีกทั้งบริษัทฯ ยังร่วมกับกลุ่ม ปตท. ยกระดับมาตรฐานเรือให้ได้ตามระบบมาตรฐานสากล โดยในปี 2554 บริษัทฯ ได้ปรับปรุงเรือขนส่งน้ำมันบางส่วนเป็นเรือที่มีเปลือกสองชั้น (Double Hull) เพื่อลดโอกาสการเกิดน้ำมันรั่วไหลระหว่างการขนส่งน้ำมันทางเรือ

บริษัทฯ ได้มีการติดตามทบทวน และซ้อมแผนบริหารภาวะวิกฤติ (Crisis Management Plan) แผนฉุกเฉิน (Emergency Plan) อย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ เพื่อเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรและทรัพยากรกรณีเกิดเหตุการณ์ต่างๆ ทั้งนี้ ในปี 2554 บริษัทฯ ได้นำกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) ตามมาตรฐาน BS 25999 มาใช้ในองค์กร โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร ซึ่งมีหน้าที่ส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบเตรียมความพร้อมในการรับมือกับความเสียหายและภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในกรณีต่างๆ ให้เป็นมาตรฐาน กำหนดยุทธศาสตร์ที่จะทำให้องค์กรสามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ในภาวะฉุกเฉิน และจัดตั้งคณะทำงานเพื่อยกร่างการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อทบทวนปรับปรุงแผนต่างๆ ให้เป็นปัจจุบัน และครอบคลุมทุกสถานการณ์สำหรับเตรียมความพร้อมต่อภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้น สามารถควบคุมสถานการณ์ให้อยู่ในวงจำกัด และเรียกคืนกระบวนการทำงานที่สำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ ไม่ส่งผลให้ธุรกิจหยุดชะงัก และเสียหายจากผลกระทบรุนแรง ทั้งต่อบริษัทฯ ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบตั้งแต่เริ่มก่อตั้งบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ ได้รับรางวัลและการจัดอันดับองค์กร ผู้นำองค์กรที่มีการปฏิบัติที่ดีในด้านความรับผิดชอบต่อสังคม (CSR) สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นดำเนินกิจการภายใต้กฎหมาย ระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม มอก. 18001 มาตรฐาน OHSAS 18001 มาตรฐาน ISO 14001 อย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ที่เกี่ยวข้องรอบโรงงานด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติม บริษัทฯ ได้สร้างศูนย์ข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมโรงงานขึ้น ณ ศูนย์การค้าปิยมรย์ สपोर्टคลับ และติดตั้งจอแสดงผลข้อมูลคุณภาพสิ่งแวดล้อมบริเวณ



ชุมชนรอบโรงกลั่นหลายแห่ง ทั้งนี้ จากพันธกิจการดูแลความมั่นคงด้านพลังงานและการมีส่วนร่วมในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของสังคมไทย บริษัทฯ ได้จัดให้มีการบริหารจัดการปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับภาพลักษณ์ สังคมทั้งในระดับประเทศ และชุมชนให้เป็นอย่างดีและมีทิศทางที่ชัดเจนต่อเนื่องในเรื่องสิ่งแวดล้อม สาธารณประโยชน์ การพัฒนาชุมชนและสังคมให้เข้มแข็งอย่างยั่งยืน และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ทั้งนี้ในช่วงมหากุศุกภัยที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังได้ให้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องแก่ประชาชนทั่วไป ชุมชนใกล้เคียงทั้งที่บางปะอิน ภาคกลางและกรุงเทพฯ รวมถึงหน่วยงานเอกชนและภาครัฐ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนที่เกิดขึ้น ด้วยบริษัทฯ มีความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของสังคมและชุมชนนั่นเอง


4. ความเสี่ยงจากการลงทุนในธุรกิจใหม่

จากวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่มุ่งสร้างสรรค์ธุรกิจพลังงานอย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการพัฒนาอย่างยั่งยืน อีกทั้งยังเป็นการลดความเสี่ยงของการมีธุรกิจน้ำมันเพียงธุรกิจเดียว บริษัทฯ จึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการลงทุนในธุรกิจที่ต่อเนื่องจากธุรกิจในปัจจุบัน เช่น โรงงานผลิตไบโอดีเซล โครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ การเข้าถือหุ้นโรงงานผลิตเอทานอล โครงการส่งเสริมปลูกปาล์มสวนสัมปทานทุ่งรังสิต เป็นต้น ดังนั้นในการศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนในธุรกิจใหม่ทุกโครงการ จะมีการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อโครงการ มีการประเมินระดับความรุนแรง การจัดทำแผนจัดการความเสี่ยง รวมถึงการติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการผ่านการพิจารณาจาก คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการลงทุนในธุรกิจใหม่ใดๆ นั้น จะสามารถดำเนินงานและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้

ในปี 2554 ยังได้ปรับปรุง “คู่มือการบริหารความเสี่ยง” เพื่อให้มีความทันสมัยอยู่เสมอและใช้เป็นแนวปฏิบัติในการสร้างความเข้าใจร่วมกันของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อีกทั้ง ได้ปรับปรุงการประเมินความเสี่ยงในทุกขั้นตอนของกระบวนการทำงานในการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และรณรงค์อย่างต่อเนื่องให้การบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการปฏิบัติงานของบริษัทฯ จนเป็นวัฒนธรรมองค์กร ด้วยการประชาสัมพันธ์สร้างบรรยากาศและจัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ความเข้าใจแก่ผู้บริหารและพนักงาน



3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทน้ำมันไทยชั้นนำ ประกอบธุรกิจปิโตรเลียมตั้งแต่การจัดหาน้ำมันดิบจากต่างประเทศทั้งแหล่งตะวันออกกลาง ตะวันออกไกล และแหล่งน้ำมันดิบภายในประเทศ เข้ามากลั่นเป็นน้ำมันสำเร็จรูป ด้วยกำลังผลิตสูงสุด 120,000 บาร์เรลต่อวัน และจัดจำหน่ายผ่านเครือข่ายสถานีบริการน้ำมันภายใต้เครื่องหมายการค้า  กว่า 1,000 แห่งทั่วประเทศ รวมถึงได้มีการขยายการลงทุนสู่ธุรกิจใหม่ทั้งที่เกี่ยวข้องและไม่เกี่ยวข้องกับธุรกิจปัจจุบันเพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการ และกระจายความเสี่ยงของรายได้บริษัทฯ

โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ เป็นแบบ Complex Refinery ที่สามารถผลิตน้ำมันเบนซินและดีเซลซึ่งเป็นน้ำมันที่มีมูลค่าสูงได้เป็นส่วนใหญ่ สามารถรองรับการกลั่นน้ำมันดิบจากแหล่งน้ำมันดิบภายในประเทศที่มีต้นทุนต่ำได้ในปริมาณที่สูง นอกจากนี้โรงกลั่นยังมีการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพด้วยการรับซื้อไฟฟ้า และไอน้ำจากโรงไฟฟ้าชนิดพลังงานร่วม (Cogeneration) ที่ลงทุนโดย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) รวมถึงการใช้ก๊าซธรรมชาติซึ่งเป็นเชื้อเพลิงสะอาดเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตแทนการใช้น้ำมันเตากำมะถันต่ำ รวมทั้งได้ลงทุนติดตั้งหน่วยผลิตและปรับปรุงคุณภาพน้ำมันทั้งน้ำมันเบนซิน น้ำมันแก๊สโซฮอล์ และน้ำมันดีเซล ให้มีคุณภาพตามข้อกำหนดน้ำมันเชื้อเพลิงใหม่ ตามมาตรฐานยูโร 4 ของภาครัฐ ที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2555 เป็นต้นไป

ผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปที่ผลิตได้นอกจากจะจำหน่ายให้แก่บริษัทผู้ค้าน้ำมันอื่นๆ ผ่านทางท่อ ทางเรือ ทางรถยนต์ และส่งออกจำหน่ายต่างประเทศแล้ว ผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปกว่าร้อยละ 80 จะจำหน่ายให้กับผู้บริโภคโดยตรง ผ่านเครือข่ายสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ ที่มีอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งประกอบด้วยเครือข่ายสถานีบริการมาตรฐานจำนวน 497 แห่ง และมีปั๊มชุมชนจำนวน 571 แห่ง (ณ สิ้นปี 2554) และการจำหน่ายให้ผู้บริโภคโดยตรงให้กับภาคขนส่ง สายการบิน เรือขนส่ง ภาคก่อสร้าง ภาคอุตสาหกรรม และภาคเกษตรกรรม อีกทั้งมีการประกอบธุรกิจเสริมอื่นๆ ในสถานีบริการ เช่น การจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคในร้านเบจจากและร้านเลมอนกรีน ศูนย์บำรุงรักษาเปลี่ยนถ่ายน้ำมันหล่อลื่นและล้างรถ ในกลุ่มธุรกิจ Green Series ซึ่งประกอบด้วย “Green Auto Service” “Green Serve” “Green Wash The Premium” “Green Wash” “Green Wash Auto Care” และ “Green Tire” รวมถึงมีธุรกิจร้านกาแฟ “Inthanin” ซึ่งตั้งอยู่ทั้งภายในบริเวณสถานีบริการบางจากและขยายไปสู่ทำเลการค้าสำคัญ เช่น ร้านอินทนิล Inthanin Premio ที่ Central World รวมถึงสถาบันการศึกษาชั้นนำทั่วประเทศ และพื้นที่อาคารสำนักงานสำคัญ นอกจากนี้ ยังมีสถานีบริการน้ำมันบางจากจำนวน 17 แห่ง ที่รับเชื้อเพลิงก๊าซ NGV มาจำหน่ายเพื่อเป็นอีกทางเลือกหนึ่งให้แก่ผู้บริโภค โดยนอกจากผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิงแล้ว บริษัทฯ ยังมีการผลิตและจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นและน้ำมันหล่อลื่นพิเศษ (น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก และจาระบี) ภายใต้แบรนด์ “บางจาก” เช่นกัน ซึ่งนอกจากจะมีการจำหน่ายให้แก่ตลาดภายในประเทศ ผ่านเครือข่ายสถานีบริการบางจาก ร้านค้า โรงงานอุตสาหกรรม และตลาด OEM (Original Equipment Manufacturer) แล้ว ยังมีการส่งออกไปจำหน่ายในตลาดต่างประเทศภายใต้แบรนด์ BCP Lubricant อีกด้วย

3.1 การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญ

ปี 2554

- ในปี 2554 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นสามัญของบริษัท อูบล ไบโอดีเอทานอล จำกัด ที่อำเภอเขาเย็บ จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 583,000 หุ้น หรือคิดเป็นร้อยละ 21.28 ของจำนวนหุ้นทั้งหมด มีกำลังผลิต 400,000 ลิตรต่อวัน เพื่อส่งออกไปยังประเทศจีน และเพิ่มความมั่นคงในการจัดหาเอทานอลรองรับแผนการขยายการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ E20 และ E85 ในอนาคต



- บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ Sunny Bangchak ที่ อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา กำลังผลิต 38 เมกะวัตต์ มูลค่าการลงทุน 4,200 ล้านบาท คาดแล้วเสร็จราวกลางปี 2555
- บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการพลิกสวนส้มร้างเป็นสวนปาล์มน้ำมัน ซึ่งในเบื้องต้นได้เช่าที่ดินในจังหวัดนครนายก จำนวน 1,200 ไร่ เพื่อทดลองและศึกษาปลูกปาล์ม โดยใช้น้ำมันปาล์มดิบเป็นวัตถุดิบหลัก ใช้ในการผลิตไบโอดีเซล เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงด้านปริมาณน้ำมันปาล์มดิบที่ผันผวน
- บริษัทฯ ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือการพัฒนาอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงชีวภาพจากสาหร่ายน้ำมันเมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 กับ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรีโฮลดิ้ง จำกัด (มหาชน) และบริษัท ลีอกซเลย์ จำกัด (มหาชน) และกระทรวงพลังงาน โดยกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน เพื่อเป็นการบุกเบิกสร้างอุตสาหกรรมเชื้อเพลิงจากพืชสาหร่าย เป็นนวัตกรรมพลังงานทดแทนที่มีศักยภาพสูง ช่วยสร้างความมั่นคงด้านพลังงาน และบรรเทาปัญหาวิกฤติราคาน้ำมันให้กับประเทศ รวมทั้งยังช่วยดูดซับก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ลดภาวะโลกร้อน
- บริษัทฯ มุ่งเน้นการสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โดยจากผลสำรวจความผูกพันของพนักงานในปี 2554 ของบริษัทที่ปรึกษาที่ชำนาญการระดับสากล พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเมื่อเทียบกับบริษัททั่วโลกนั้นอยู่ในระดับ Percentile ที่ 72 ซึ่งสูงกว่าปี 2553 และมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น
- บริษัทฯ ยังได้ดำเนินการส่งเสริมและผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และความโปร่งใสของระบบงาน เช่น การพัฒนาระบบ Plant Information Management system (PIMs) การจัดทำ TAS Interface ที่คลังบางปะอิน การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ได้ตามมาตรฐาน ISO 27001 for Network and Data Center เป็นต้น
- บริษัทฯ ได้ดำเนินปรับปรุงระบบ ประเมิน Competency โดยได้เพิ่มในส่วนของพัฒนาความรู้ความสามารถ เฉพาะทาง Technical Competency ของพนักงาน และนำการประเมินแบบ 180 องศามาใช้เพื่อสร้างความชัดเจนมากยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ผลิตและจำหน่ายน้ำมันเบนซิน แก๊สโซฮอล์ และดีเซล ตามมาตรฐานยูโร 4 ได้ก่อนกำหนดบังคับใช้ของรัฐบาลในวันที่ 1 มกราคม 2555 โดยน้ำมันที่ได้มาตรฐานยูโร 4 ช่วยให้เครื่องยนต์เผาไหม้สมบูรณ์มากขึ้น ลดการระคายมลพิษทางอากาศ ซึ่งได้ดำเนินการก่อสร้างโครงการปรับปรุงน้ำมันตามมาตรฐานยูโร 4 สำหรับน้ำมันเบนซินและแก๊สโซฮอล์ได้แล้วเสร็จตามเป้าหมาย โดยเริ่มการผลิตเชิงพาณิชย์ในเดือนพฤศจิกายน 2554
- บริษัทฯ ได้เปิดสถานีบริการน้ำมัน Flagship ในรูปแบบ Green Station เป็นแห่งแรกบนถนนวิภาวดีรังสิต ซึ่งเป็นสถานีบริการน้ำมันขนาดใหญ่ รูปแบบทันสมัยเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก และธุรกิจเสริมครบครัน
- บริษัทฯ ยังคงเน้นการปรับปรุงคุณภาพบริการ และภาพลักษณ์ของสถานีบริการน้ำมันให้มีความสะอาด ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น โดยสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากการสำรวจ Brand of Choice ในรอบปี 2554 ที่ดำเนินการสำรวจโดยบริษัทวิจัยภายนอก เป็นอันดับ 2 ของธุรกิจสถานีบริการน้ำมันในประเทศต่อเนื่องเป็นปีที่ 3
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “โครงการป้อมคุณภาพปลอดภัย นำไปใช้บริการ” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “โครงการสวมสะอาด ชาติเจริญ” สำหรับสวมสาธารณะในสถานีบริการน้ำมัน ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน HAS โดยกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข เป็นอันดับ 2 ของบริษัทน้ำมันที่ได้รางวัลทั้งหมด



- บริษัทฯ ได้สร้างนวัตกรรมแสดงราคาน้ำมันบนแอปพลิเคชัน สำหรับผู้ใช้โทรศัพท์มือถือไอโฟนทุกรุ่นให้ทราบถึงความเคลื่อนไหวของราคาน้ำมันทันที เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงราคาขายปลีก และสามารถค้นหาสถานที่ตั้งของสถานีบริการน้ำมันบางจากทั่วประเทศได้ เพื่อให้ทันกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารในปัจจุบัน
- บริษัทฯ ได้เปิดร้านกาแฟอินทนิลในรูปแบบ Inthanin Premio สาขาสองที่สถานีบริการน้ำมันบางจาก สาขาบางนาตราด กิโลเมตร 4.5 เพื่อขยายการให้บริการแก่ลูกค้าได้มากขึ้น และเป็นการประชาสัมพันธ์ร้านกาแฟอินทนิลให้เป็นที่รู้จักยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ได้เน้นการขยายตลาดไปยังภาคอุตสาหกรรม และตลาดประเทศเพื่อนบ้านอย่างต่อเนื่อง และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพเพิ่มขึ้น โดยออกผลิตภัณฑ์ใหม่สำหรับเครื่องยนต์ดีเซล D3 GOLD มาตรฐานเทคโนโลยี API CJ-4 ช่วยประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง รองรับเครื่องยนต์ตามมาตรฐาน EURO 4
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลประกาศเกียรติคุณคณะกรรมการแห่งปี ประจำปี 2553/54 (Hall of Fame) เป็นรางวัลที่มอบให้คณะกรรมการที่ทำหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และได้รับการประกาศเกียรติคุณเป็นคณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ 3 ครั้งติดต่อกัน ในงานประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี 2553/54 (Board of the Year Awards 2010/11)” ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) ในงาน SET Awards 2011 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและวารสารการเงินธนาคาร โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลในด้าน
 - รายงานบรรษัทภิบาล (Top Corporate Governance Report) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 6 เป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - ความรับผิดชอบต่อสังคม (Corporate Social Responsibilities) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 เป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม
 พร้อมทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้รับรางวัลดีเด่นในสาขารางวัลบริษัทจดทะเบียนด้านความรับผิดชอบต่อสังคม และนักลงทุนสัมพันธ์ด้วย
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากงาน Recognition Awards 2011 “THE BEST OF ASIA” ซึ่งจัดโดยนิตยสาร Corporate Governance Asia โดยบริษัทฯ ได้รับ
 - รางวัล Asian Corporate Director Recognition Award 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่ ดร. อนุสรณ์ แสงนิ่มนวล ในฐานะผู้อำนวยการที่สร้างความเติบโตทางธุรกิจ โดยคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงความพยายามในการยกระดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายในประเทศ
 - รางวัล Corporate Governance Asia Recognition Award 2011 ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทที่มีความมุ่งมั่นอย่างต่อเนื่องในการพัฒนาการกำกับดูแลกิจการที่ดีในระดับภูมิภาค
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล ASEAN Honorary Fellow Award ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่ ดร.อนุสรณ์ แสงนิ่มนวล ในฐานะบุคคลที่ทำประโยชน์ สนับสนุน และสร้างความเจริญก้าวหน้าแก่วงการวิศวกรรมมาโดยตลอด ในงาน Conference of ASEAN Federation of Engineering Organization ครั้งที่ 29 (CAFEO 29) ณ ประเทศบรูไน
- บริษัทฯ ได้ผลการประเมินจากผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2554 โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)



- บริษัทฯ ได้ผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม" ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting - AGM) ประจำปี 2554 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลชมเชยจากโครงการมอบรางวัลองค์กรโปร่งใส จากสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ซึ่งมอบให้แก่องค์กรที่มีกิจกรรมส่งเสริมบรรษัทภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใส
- บริษัทฯ ได้รับใบรับรองอุตสาหกรรมสีเขียวระดับ 3 จากกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อรับรองว่าบริษัทฯ มีการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลมาตรฐานมงกุฎไทย (Crown Standard) ในโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ (Sunny Bangchak) ด้านการดำเนินงานโครงการเข้าข่ายการพัฒนาที่ยั่งยืนและรักษาสิ่งแวดล้อม สร้างกระบวนการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสนับสนุนกิจกรรมพัฒนาสังคม วัฒนธรรม และแนวทางปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง จากองค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลโล่และประกาศเกียรติบัตร CSR-DIW Continuous Award ในฐานะที่เป็นผู้ประกอบการอุตสาหกรรมที่มีความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสุขอย่างยั่งยืน จัดโดยสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ และกรมโรงงานอุตสาหกรรม
- บริษัทฯ ได้รับใบรับรองการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับอาคาร สำหรับการใช้งาน และดูแลบำรุงรักษาอาคารซึ่งมีการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกหรือปล่อยในปริมาณต่ำ จัดโดยคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย
- บริษัทฯ ได้รับใบรับรองการจัดประชุมสีเขียว สำหรับการจัดประชุม สัมมนา ฝึกอบรม จัดเลี้ยงสังสรรค์ที่สนับสนุนให้เกิดการสร้างสมดุลทางธรรมชาติ และการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จัดโดยคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย องค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก และสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Best Oil and Gas Innovation in Refining Technology Award 2011 จากการสำรวจความคิดเห็นจากผู้อ่านนิตยสาร นักธุรกิจ นักวิเคราะห์ และผู้นำองค์กร จัดโดยนิตยสาร World Finance
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล "ปีมคุณภาพ ปลอดภัย นำใช้บริการ" จากกรมธุรกิจพลังงาน กระทรวงพลังงาน ซึ่งจัดขึ้นเพื่อยกระดับคุณภาพของสถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลรวม 128 แห่ง แบ่งเป็นรางวัลเหรียญทอง 53 แห่ง เหรียญเงิน 42 แห่ง และเหรียญทองแดง 33 แห่ง
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Trusted Brands ประจำปี 2554 จากการโหวตของผู้อ่านนิตยสาร Reader's Digest ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้กับบริษัทที่ได้รับความเชื่อมั่นจากผู้บริโภคที่มีต่อแบรนด์ ในการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการ
- บริษัทฯ ได้รางวัลสุดยอดจอยักษ์การตลาด ประจำปี 2554 (อันดับ 2) สำหรับแนวคิดการตลาดที่โดดเด่นมากกว่าบริษัทน้ำมันอื่นๆ ในประเทศไทย ในการใช้กลยุทธ์การตลาดสีเขียว (Green Marketing) หรือการตลาดที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องหลายสิบปี จัดโดยสถานีวิทยุ อสมท FM 100.5 News Network



ปี 2553

- ในเดือนมิถุนายน 2553 บริษัทฯ เข้าประมูลซื้อหุ้นสามัญของบริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน) จากธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) เพิ่มเป็นจำนวน 1,165,5000 หุ้น รวมเป็น 1,930,500 หุ้น คิดเป็นสัดส่วนการถือหุ้นอยู่ร้อยละ 16.39 ของทุนจดทะเบียน
- เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2553 บริษัทฯ ได้มีการจัดพิธีวางศิลาฤกษ์ ก่อสร้างโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ "Sunny Bangchak" เฟสแรก ขนาด 38 เมกะวัตต์ ที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยได้ลงนามสัญญาเงินกู้ร่วมกับธนาคารเพื่อการพัฒนาแห่งเอเชีย (ADB) เป็นจำนวน 4,200 ล้านบาท คาดว่าจะเริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ได้อย่างสมบูรณ์ในเดือนตุลาคม 2554 รวมทั้งส่งเสริมให้บางปะอินเป็นศูนย์การเรียนรู้ และแหล่งท่องเที่ยวด้านพลังงานทดแทนครบวงจรแห่งแรกของประเทศ ซึ่งเป็นไปตามทิศทางการบริหารและจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมที่จะทำให้บริษัทฯ มุ่งสู่บริษัทที่มีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutral Company)
- ในเดือนสิงหาคม 2553 บริษัทฯ เริ่มดำเนินการก่อสร้างโครงการปรับปรุงน้ำมันตามมาตรฐาน EURO IV สำหรับน้ำมันเบนซิน เพื่อสามารถผลิตและจำหน่ายน้ำมันที่ได้มาตรฐาน EURO IV ซึ่งช่วยให้เครื่องยนต์เผาไหม้สมบูรณ์มากขึ้น ลดการระคายมลพิษทางอากาศ สำหรับน้ำมันดีเซลตามมาตรฐาน EURO IV บริษัทฯ สามารถผลิตและจำหน่ายได้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2551 ซึ่งได้ก่อนกำหนดบังคับใช้ของรัฐบาล (วันที่ 1 มกราคม 2555)
- ในเดือนตุลาคม 2553 บริษัทฯ ได้รับการปรับเพิ่มอันดับเครดิตองค์กรจากเดิมที่ระดับ BBB+ เป็น A- โดย TRIS Rating ซึ่งอันดับเครดิตที่เพิ่มขึ้นสะท้อนถึงโครงสร้างธุรกิจของบริษัทที่แข็งแกร่งขึ้น
- เมื่อวันที่ 25 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ ได้เปิดร้านกาแฟพรีเมียม Inthanin Premio แห่งแรกที่สาขา Central World ซึ่งถือเป็นอีกก้าวหนึ่งของบริษัทฯ ในการยกระดับร้านกาแฟสู่ทำเลการค้าสำคัญอื่นๆ โดยมีการปรับรูปแบบร้านให้มีความทันสมัย แต่ยังคงคอนเซ็ปต์เดิมของความเป็น Natural & Relaxing เพื่อให้บริการกับลูกค้าได้ใกล้ชิดและหลากหลายขึ้น อีกทั้งได้ขยายร้านกาแฟ Inthanin ไปยังกลุ่มสถานศึกษาสาขาคณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ศูนย์รังสิต ซึ่งเป็นการขยายธุรกิจเสริมของบริษัทฯ ให้แพร่หลายและเป็นที่ยูจกยิ่งขึ้น
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลการบริหารสู่ความเป็นเลิศ (Thailand Quality Class : TQC) ประจำปี 2553 โดยสำนักงานรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ซึ่งจัดขึ้นเพื่อประกาศเกียรติคุณองค์กรที่มีระบบการบริหารจัดการองค์กรอย่างบูรณาการตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติด้วยคุณภาพทัดเทียมระดับมาตรฐานโลก
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลเกียรติยศแห่งความสำเร็จ (SET Award of Honor) จากงาน SET Awards 2010 ซึ่งจัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและวารสารการเงินธนาคาร โดยบริษัทฯ ได้รับจำนวน 2 รางวัล ดังนี้
 - รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการค้ากับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 5
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR (Corporate Social Responsibilities Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 4
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลชนะเลิศการประกวดผลงานตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประเภทธุรกิจขนาดใหญ่ สำหรับการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้ในการบริหารงานสมัยใหม่ ในงานประกาศผลการตัดสินการ



ประกวดผลงานตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง ครั้งที่ 2 จัดโดยมูลนิธิชัยพัฒนา สำนักงาน กปร. กระทรวงมหาดไทย สำนักงบประมาณ กองทัพบกไทย และสถาบันวิจัยและพัฒนาประเทศตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Award of Excellence ด้าน Community Development Program of the Year ในงาน Platts Global Energy Awards 2010 ซึ่งมอบรางวัลให้แก่องค์กรที่มีความโดดเด่นในการดำเนินการด้านต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย โดยบริษัทฯ เป็นบริษัทไทยแห่งเดียวที่ได้รับรางวัลนี้
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Titanium Award ด้าน Corporate Governance ของ The Asset Corporate Awards 2010 โดยให้แก่องค์กรที่มีความโดดเด่นในด้านการกำกับดูแลกิจการ เปรียบเทียบกับบริษัทจดทะเบียนในระดับภูมิภาคในด้านต่างๆ ซึ่งจัดโดยนิตยสาร The Asset
- บริษัทฯ ได้ผลการประเมินจากผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2553 โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ในเกณฑ์ "ดีเลิศ" ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- บริษัทฯ ได้รับโล่รางวัลองค์กรโปร่งใส NACC Integrity Awards ในงานแสดงนิทรรศการ Thailand Anti - Corruption EXPO ซึ่งมอบให้แก่องค์กรที่มีกิจกรรมส่งเสริมบรรษัทภิบาล คุณธรรมและความโปร่งใสโดยบริษัทฯ เป็น 1 ใน 10 องค์กรที่เข้ารอบสุดท้ายของภาคเอกชน ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติในฐานะหน่วยงานที่ทำคุณประโยชน์สาขาสิ่งแวดล้อม เนื่องในวันสิ่งแวดล้อมโลก ประจำปี 2553 ซึ่งจัดโดยกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- บริษัทฯ ได้ผลการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม + สมควรเป็นตัวอย่าง" ซึ่งได้รับคะแนนเต็ม 100 คะแนน ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting - AGM) ประจำปี 2553 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล "ป้อมคุณภาพ ปลอดภัย นำใช้บริการ" จากกรมธุรกิจพลังงาน ซึ่งจัดขึ้นเพื่อยกระดับคุณภาพของสถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ โดยบริษัทฯ ได้รับรางวัลรวม 75 แห่ง แบ่งเป็น รางวัลเหรียญทอง 16 แห่ง เหรียญเงิน 31 แห่ง และเหรียญทองแดง 28 แห่ง
- บริษัทฯ ส่งเสริมและขยายการจำหน่ายพลังงานทดแทนอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2553 ได้ขยายสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายพลังงานทดแทน แก๊สโซฮอล์ E20, แก๊สโซฮอล์ E85 และเพาเวอร์ดี บี5 เพิ่มขึ้นอีก 162, 3 และ 16 แห่งตามลำดับ ทั้งนี้บริษัทฯ ได้เปิดสถานีบริษัน้ำมันบางจากสาขามหิดล จ.เชียงใหม่ ที่จำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ E85 ในภาคเหนือเป็นรายแรก และจะขยายการเปิดจำหน่ายให้กว้างขวางทั่วประเทศ เพื่อรองรับรถยนต์รุ่นใหม่ที่จะออกสู่ตลาด พร้อมทั้งเพิ่มปริมาณจำหน่ายและรักษารฐานลูกค้าพลังงานทดแทนผ่าน Gasohol Club ซึ่งเป็นโครงการ CRM (Customer Relationship Management) ที่ได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่อง
- บริษัทฯ คงเน้นการปรับปรุงคุณภาพบริการ และภาพลักษณ์ของสถานีบริการน้ำมันให้มีความสะอาด ทันสมัย และตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้ามากขึ้น ซึ่งได้จัดทำโครงการบริการยิ้ม โดยสถานีบริการน้ำมันของ บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากการสำรวจ Brand of Choice ในรอบปี 2553 ที่ดำเนินการสำรวจโดยบริษัทวิจัยภายนอก เป็นอันดับ 2 ของธุรกิจสถานีบริการน้ำมันในประเทศต่อเนื่องเป็นปีที่ 2
- ในปี 2553 บริษัทฯ ได้พัฒนาธุรกิจเสริมโดยมีการขยายจำนวนร้านกาแฟ Inthanin เปิดเพิ่มขึ้นอีก 34 สาขา รวม 133 สาขา สำหรับสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายก๊าซธรรมชาติ (NGV) เปิดเพิ่มขึ้นอีก 2 แห่ง รวม 17 แห่ง



- บริษัทฯ ได้รับเกียรติบัตรน้ำประปาดีมีได้ จากการประปานครหลวง ซึ่งเป็นการรับรองคุณภาพน้ำประปาที่ผ่านมาตรฐานเกณฑ์แนะนำขององค์การอนามัยโลก ปี 2006
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล Trusted Brands ประจำปี 2553 จากการโหวตของผู้่านนิตยสารรีดเดอร์ส ไตเจสท์ ให้เป็นแบรนด์สุดยอด (โกลด์) ของประเทศไทย ในหมวดสถานีบริการน้ำมัน
- ในส่วนของตลาดน้ำมันหล่อลื่น บริษัทฯ ได้เน้นการขยายตลาดไปยังภาคอุตสาหกรรม และตลาดประเทศเพื่อนบ้านอย่างต่อเนื่อง พร้อมทั้งจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย และออกผลิตภัณฑ์ใหม่ อาทิ น้ำมันหล่อลื่นสังเคราะห์แท้ 100% สำหรับเครื่องยนต์เบนซิน GE PLATINUM มาตรฐานสากลสูงสุด API SN ประหยัดเชื้อเพลิงด้วยมาตรฐาน ILSAC GF-5 และการระเหยต่ำสุดด้วยมาตรฐานใหม่ DEXOS 1 ทั้งยังรองรับเครื่องยนต์รุ่นใหม่ที่ใช้พลังงานทดแทน เช่น E20 และ E85 อีกด้วย
- บริษัทฯ ขยายผลของ CSR Bangchak Youth Club ในการประกวด "สุดยอดเยาวชนพลังงานทดแทน: Thailand GO GREEN" สำหรับนักเรียนชั้นมัธยมปีที่ 1-6 ประจำปี 2553 กว่า 700 โรงเรียนเข้าร่วมกิจกรรม
- บริษัทฯ ได้ดำเนินการบูรณาการระบบ Competency Based Management เข้ากับระบบ e-HR อย่างสมบูรณ์ โดยนำผล Competency เป็นหลักการในการการทำ Recruitment, Training, Job Rotation, Talent Management ฯลฯ ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถจัดทำแผนพัฒนาบุคคลได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
- บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการสร้างความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน โดยจากผลสำรวจความผูกพันของพนักงานในปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ ที่ปรึกษาที่ชำนาญการระดับสากล พบว่า ระดับความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเมื่อเทียบกับบริษัททั่วโลกนั้นอยู่ในระดับ Percentile ที่ 69 ซึ่งสูงกว่าปี 2552 ค่อนข้างมากถึง 25 ลำดับ โดยบริษัทฯ มีแผนดำเนินการที่จะเพิ่มระดับความผูกพันนี้ให้ถึง Percentile ที่ 80 ภายใน 5 ปี เพื่อให้พนักงานจะมีความผูกพันต่อองค์กรสูง พร้อมทั้งจะร่วมแรงร่วมใจ ท่วมเท มุ่งสู่ความสำเร็จขององค์กรร่วมกัน

ปี 2552

- ปี 2552 ที่ผ่านมา โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (Product Quality Improvement Project: PQI) ได้เดินเครื่องและดำเนินการเชิงพาณิชย์เรียบร้อยแล้วตั้งแต่เดือนธันวาคม ซึ่งทำให้โรงกลั่นบางจาก มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น สามารถจัดหาวัตถุดิบเข้ากลั่นได้หลากหลาย และผลิตน้ำมันที่มีมูลค่าสูงขึ้น อีกทั้งบริษัทฯ ได้เริ่มใช้ก๊าซธรรมชาติ (Natural Gas) เป็นเชื้อเพลิงของโรงกลั่นทดแทนการใช้น้ำมันเตาซึ่งมีราคาสูงกว่าตั้งแต่เดือนกันยายน ซึ่งเป็นการลดค่าใช้จ่ายการผลิตของโรงกลั่น
- โรงงานผลิตไบโอดีเซล ที่อำเภอบางปะอิน ที่บริษัทฯ ได้มีการพัฒนาธุรกิจใหม่ด้านพลังงานทดแทน โดยร่วมทุนกับบริษัท ยูนิเวอร์แซล แอดซอร์บแบนท์ แอนด์ เคมิคัลส์ จำกัด (UAC) จัดตั้งบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ขึ้น เพื่อดำเนินโครงการผลิตไบโอดีเซลกำลังการผลิตเฉลี่ย 300,000 ลิตรต่อวัน เพื่อป้อนเป็นวัตถุดิบให้แก่บริษัทฯ ด้วยเงินลงทุนประมาณ 1,000 ล้านบาท ได้ก่อสร้างแล้วเสร็จและมีผลิตภัณฑ์ไบโอดีเซล B100 จำหน่ายตั้งแต่เดือนธันวาคมที่ผ่านมา
- บริษัทฯ ยังคงส่งออกน้ำมันเตากำมะถันต่ำ (FOVS) ไปยังประเทศจีน และญี่ปุ่น อย่างต่อเนื่อง เพื่อทดแทนความต้องการใช้น้ำมันเตาในภาคอุตสาหกรรม และการผลิตไฟฟ้าในประเทศที่ลดลง
- บริษัทฯ ส่งเสริมและขยายการจำหน่ายพลังงานทดแทนแก๊สโซฮอลล์ 91 แก๊สโซฮอลล์ 95 แก๊สโซฮอลล์ E20 และแก๊สโซฮอลล์ E85 อย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการประชาสัมพันธ์ และดำเนินโครงการบัตรสมาชิก Gasohol Club ซึ่งเป็นโครงการ CRM (Customer Relationship Management) ร่วมกับการขยายจำนวนสถานีบริการที่



จำหน่ายแก๊สโซฮอล์ 91 แก๊สโซฮอล์ 95 ออกไปทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังได้ขยายจำนวนสถานีบริการน้ำมันที่จำหน่ายแก๊สโซฮอล์ E20 ให้ครอบคลุมพื้นที่หลักในเขตกรุงเทพมหานคร และเขตเมืองหลักในต่างจังหวัด ทำให้ยอดจำหน่ายน้ำมันกลุ่มเบนซินเพิ่มขึ้น ส่งผลให้บริษัทฯ มีส่วนแบ่งการตลาดกลุ่มน้ำมันเบนซินผ่านสถานีบริการน้ำมันเป็นอันดับ 3

- บริษัทฯ ได้เน้นการขยายตลาดน้ำมันหล่อลื่น ไปยังภาคอุตสาหกรรมและตลาดประเทศเพื่อนบ้านอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2552 ยอดจำหน่ายน้ำมันหล่อลื่นเติบโตขึ้นร้อยละ 42
- บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเป็นมาตรฐานสากลตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ Thailand Quality Award (TQA) อย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงาน Work Process Improvement Taskforce (WPI Taskforce) เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานทั่วทั้งองค์กรอีกด้วย
- บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานต่างๆ เพิ่มขึ้น เช่น การติดตั้งระบบ Lab Information Management System (LIMS), การปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ได้ตามมาตรฐาน ISO 27001, การจัดทำระบบคลังข้อมูลทางการเงิน (Financial Data Warehouse) รวมถึงการนำระบบ e-Safety (Safety for gate entrance & gate pass) มาใช้เพื่อเพิ่มความปลอดภัยภายในบริเวณโรงกลั่นและสำนักงาน เป็นต้น
- บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงระบบ Competency Based Management เพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และทิศทางการพัฒนาธุรกิจในอนาคต โดยได้เพิ่มการพัฒนาความรู้ ความสามารถด้านการบริหารจัดการ Executive Competency ซึ่งทำให้บริษัทฯ สามารถจัดทำแผนการพัฒนาบุคคลได้เหมาะสมกับพนักงานและหน้าที่ที่รับผิดชอบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ
- บริษัทฯ ได้ปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการความรู้ เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์การทำงานระหว่างพนักงานด้วยกันได้โดยผ่านระบบ Interactive Knowledge Management รวมถึงการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมอื่นๆ เช่น IT Day, CG Day และ SHEE (Safety Health Environment and Energy) Day รวมทั้งรายการวิทยุเสียงตามสายที่มีการให้ข้อมูลความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ได้แก่ ด้านกฎหมาย IT การบริหารงานบุคคล ความรู้บัญชีและภาษี และบรรษัทภิบาล เป็นต้น โดยทั้งหมดนี้เพื่อสร้างและปลูกฝังให้พนักงานรักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Life Long Learning) เพื่อให้บริษัทฯ เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)
- บริษัทฯ มุ่งเน้นสร้างความสัมพันธ์ และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงาน (Engagement) ผ่านโครงการ “B Voice” โดยการสำรวจความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร เพื่อนำผลสำรวจมาปรับปรุงและพัฒนาเพื่อให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กรมากยิ่งขึ้น และพร้อมที่จะร่วมแรงร่วมใจ ท่วมเท เพื่อความสำเร็จขององค์กร
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากงาน SET Awards 2009 จำนวน 3 รางวัล ดังนี้
 - รางวัลรายงานบรรษัทภิบาลดีเด่น (Top Corporate Governance Report Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียน ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 4
 - รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้าน CSR (Corporate Social Responsibilities Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นในการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 3



- รางวัลบริษัทจดทะเบียนดีเด่นด้านนักลงทุนสัมพันธ์ (IR Excellence Awards)
ในฐานะบริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่นด้านการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของทั้งองค์กรในการดำเนินกิจกรรมสำหรับนักลงทุนและผู้ถือหุ้น ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลจากโครงการประกาศเกียรติคุณ “คณะกรรมการแห่งปี 2551/52” (Board of the Year Awards 2008/09) ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ร่วมกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สมาหุการค่าแห่งประเทศไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาคมธนาคารไทย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย และสภาธุรกิจตลาดทุนไทย จำนวน 3 รางวัล ดังนี้
 - รางวัลคณะกรรมการแห่งปี-ดีเลิศ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับต่อเนื่องเป็นครั้งที่ 3 ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ได้รับคะแนนเฉลี่ยรวมสูงสุด 5 อันดับแรก
 - รางวัลคณะกรรมการตรวจสอบแห่งปี ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณดีเลิศ และมีคะแนนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบสูงสุด 5 อันดับแรก
 - รางวัลเกียรติคุณพิเศษสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่มีผลงานดีต่อเนื่อง ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณเป็นคณะกรรมการแห่งปีดีเลิศ 3 ครั้งติดต่อกัน
- บริษัทฯ ได้รับความเชื่อมั่นจากนักลงทุนถึงความทันสมัยและการเติบโตที่เข้มแข็ง ส่งผลให้หลักทรัพย์ของบริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกให้เป็นหลักทรัพย์ใน SET 50 Index (มีผลตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2553 เป็นต้นไป)
- บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในระดับคะแนน 100 คะแนนเต็ม ซึ่งจัดอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting - AGM) ประจำปี 2552 ซึ่งจัดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ร่วมกับ สมาคมบริษัทจดทะเบียน และ สมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลชนะเลิศ ASEAN Business Awards 2008 ในสาขาความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (Corporate Social Responsibility) สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ในกลุ่มประเทศอาเซียน ซึ่งจัดขึ้นโดย The ASEAN Business Advisory Council ร่วมกับสภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ สมาคมธนาคารไทย
- บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินจากผลสำรวจรายงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ประจำปี 2552 โดยมีคะแนนในทุกหมวดอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ” และได้รับคะแนนเฉลี่ยทุกหมวดสูงสุดเมื่อเทียบกับคะแนนเฉลี่ยของบริษัทที่ทำการสำรวจทั้งหมด ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- บริษัทฯ ได้รับการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการทดสอบตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025: 2005 และข้อกำหนด กฎระเบียบ และเงื่อนไขการรับรองความสามารถห้องปฏิบัติการของสำนักบริหารและรับรองห้องปฏิบัติการ กรมวิทยาศาสตร์บริการ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “ป้อมคุณภาพ ปลอดภัย นำไปใช้บริการ” จากกรมธุรกิจพลังงาน ซึ่งจัดขึ้นเพื่อยกระดับคุณภาพของสถานีบริการน้ำมันทั่วประเทศ โดยในปี 2552 บริษัทฯ ได้รับการคัดเลือกรวม 67 แห่ง แบ่งเป็นรางวัลเหรียญทอง 5 ดาว จำนวน 17 แห่ง เหรียญเงิน 4 ดาว จำนวน 38 แห่ง และเหรียญทองแดง 3 ดาว จำนวน 12 แห่ง
- บริษัทฯ ได้รับรางวัล “สถานประกอบกิจการดีเด่นด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ระดับประเทศ” ซึ่งบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2 ในงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงานแห่งชาติ ครั้งที่ 23 ปี 2552 ซึ่งจัดโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกระทรวงแรงงาน

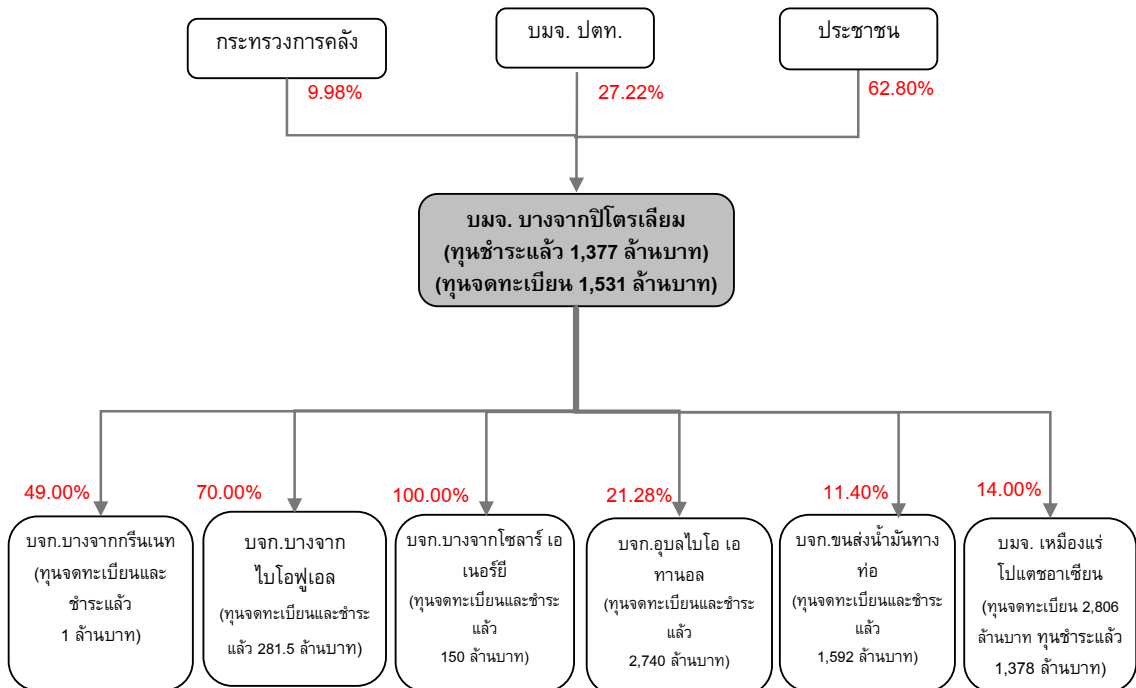


- บริษัทฯ ได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณโครงการ “รักแม่ รักแม่ น้ำ” ในฐานะองค์กรที่ร่วมอนุรักษ์และตระหนักถึงความสำคัญของแม่น้ำเจ้าพระยา ภายใต้นโยบาย โรงงานต้องเป็นมิตรกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม เพื่อสนองพระราชเสาวนีย์ ของสมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์ พระบรมราชินีนาถ ที่ทรงห่วงใย คุณภาพน้ำของแม่น้ำ โดยประสานความร่วมมือระหว่างประชาชน โรงเรียน ชุมชนท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้ประกอบการอุตสาหกรรม ภาคเอกชนและกระทรวงอุตสาหกรรม ฟันฟูและอนุรักษ์ สุ่มแม่น้ำ 4 สายหลัก คือ เจ้าพระยา ท่าจีน แม่กลอง และบางปะกง โดยบริษัทฯ ได้รับติดต่อกันเป็นปีที่ 2
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลโล่ประกาศเกียรติคุณ ในโครงการ “การพัฒนาพนักงานจิตอาสา สู่การพัฒนาองค์กรและสังคมอย่างยั่งยืน” จัดโดยศูนย์ส่งเสริมและพัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม สำนักงานบริหารและพัฒนาองค์ความรู้ และสถาบันคีนันแห่งเอเซีย
- บริษัทฯ ได้รับรางวัลผู้ประกอบการธุรกิจแฟรนไชส์กาแฟดีเด่น (สาขาผู้ประกอบการธุรกิจแฟรนไชส์กาแฟดีเด่น) สำหรับร้านกาแฟ “Inthanin” ในงานไทยแลนด์ อาเซียน คอฟฟี่ แอนด์ ที 2009 ครั้งที่ 6 จัดโดยสมาคมกาแฟและชาไทย, สมาคมผลิตภัณฑ์ชุมชนไทย, กรมวิชาการเกษตร กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เข้าไปลงทุน

บริษัทฯ มีบริษัทย่อย 3 แห่ง ได้แก่ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด และบริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด และมีบริษัทอีก 3 แห่งที่เข้าไปลงทุนคือ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด บริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน) และ บริษัท อุบล ไบโอ เอทานอล จำกัด ดังแสดงในแผนภูมิการถือหุ้นและรายละเอียดดังนี้

แผนภูมิการถือหุ้นบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่เข้าไปลงทุน



หมายเหตุ : ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554



บริษัทย่อย

บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด

บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด (BGN) จัดตั้งขึ้นเพื่อประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการบริหารสถานีบริการน้ำมัน และร้านค้าแพคเกจจิ้ง รวมถึงดำเนินกิจการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่นๆ ในร้านไบจาก และร้านเลมอนกรีน เพื่อรองรับการขยายตัวอย่างต่อเนื่องในด้านธุรกิจค้าปลีกของบริษัทฯ

บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด

บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด (BBF) ตั้งอยู่บนพื้นที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จัดตั้งขึ้นเพื่อพัฒนาและผลิตพลังงานทดแทนภายในประเทศ ด้วยโรงงานผลิตไบโอดีเซลซึ่งใช้น้ำมันปาล์มดิบเป็นวัตถุดิบหลัก มีกำลังการผลิต 300,000 ลิตรต่อวัน และมีการบริหารจัดการที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมเป็นหลักด้วยการออกแบบและก่อสร้างระบบจัดการน้ำด้วยบึงประดิษฐ์ โดยอาศัยธรรมชาติในการบำบัดน้ำ ซึ่งเป็นโรงงานผลิตไบโอดีเซลแห่งแรกของประเทศไทยที่มีระบบการจัดการน้ำที่ไม่ปล่อยน้ำทิ้งสู่สาธารณะ (Zero Discharge)

บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด

บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด (BSE) มีบริษัทฯ ถือหุ้น 100% จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ "Sunny Bangchak" เฟสแรก ขนาด 38 เมกะวัตต์ ที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และส่งเสริมให้บางปะอินเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้และแหล่งท่องเที่ยวด้านพลังงานทดแทนครบวงจรแห่งแรกของประเทศ ในอนาคตบริษัทฯ จะขยายการลงทุนในโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์รวมให้ไม่ต่ำกว่า 118 เมกะวัตต์

บริษัทที่เข้าไปลงทุน

บริษัท อูบล ไบโอ เอทานอล จำกัด

บริษัท อูบล ไบโอ เอทานอล จำกัด (UBE) ประกอบกิจการผลิตเอทานอลโดยใช้มันสำปะหลังสดและมันเส้นเป็นวัตถุดิบ มีขนาดกำลังการผลิต 400,000 ลิตรต่อวัน หรือประมาณ 132 ล้านลิตรต่อปี ซึ่งเป็นการผลิตเพื่อส่งออกไปยังประเทศจีนเป็นหลัก นอกจากนี้ บริษัท อูบล ไบโอ เอทานอล จำกัด ยังมีบริษัทลูกที่ดำเนินธุรกิจด้านการปลูกมันสำปะหลัง แปรรูปมันสำปะหลังเป็นแป้ง และมีโรงงานผลิตไฟฟ้าที่ได้จากน้ำเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตแป้ง

บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด

บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด (FPT) จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินกิจการบริการจัดส่งน้ำมันเชื้อเพลิงด้วยระบบท่อส่งน้ำมันใต้พื้นดิน ซึ่งท่อขนส่งน้ำมันเป็นชนิดที่สามารถส่งน้ำมันได้หลายชนิด (Multi Product Pipeline) โดยมีจุดเริ่มต้นของท่อที่โรงกลั่นน้ำมันบางจาก เดินท่อเลียบแนวพื้นที่ทางรถไฟไปยังคลังน้ำมันบริเวณชองนทรี ต่อไปยังคลังน้ำมันที่สนามบินดอนเมือง และไปสิ้นสุดที่คลังน้ำมันที่อำเภอบางปะอินของบริษัทฯ และ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด โดยได้มีการเชื่อมต่อแนวท่อบริเวณมักกะสันกับระบบท่อของบริษัท เจพีวันแอสเซท จำกัด เพื่อจัดส่งน้ำมันอากาศยานให้กับสนามบินสุวรรณภูมิ

บริษัท เหมือนแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน)

บริษัท เหมือนแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน) (APMC) จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินโครงการสำรวจและผลิตแร่โปแตช บริเวณอำเภอบำเหน็จณรงค์ จังหวัดชัยภูมิ ก่อนที่จะนำมาผลิตและจำหน่ายเป็นปุ๋ยโปแตสเซียมคลอไรด์ โดยเป็นโครงการที่เกิดขึ้นจากความร่วมมือของกลุ่มประเทศอาเซียนที่ต้องการนำทรัพยากรธรรมชาติของแต่ละประเทศมาใช้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประเทศในกลุ่มสมาชิก



3.3 โครงสร้างรายได้

ในปี 2554 รายได้จากการขายและการให้บริการตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีจำนวนรวม 158,610 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้จากบริษัทบางจากฯ จำนวน 156,928 ล้านบาท และรายได้จากบริษัทย่อย ได้แก่ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด (บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 49) จำนวน 21,774 ล้านบาท บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด (บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 70) จำนวน 2,500 ล้านบาท และ บริษัท บางจาก โซลาร์ เอ็นเนอร์ยี จำกัด (บริษัทฯ มีสัดส่วนการถือหุ้นร้อยละ 100) จำนวน 1 ล้านบาท ในรายได้ดังกล่าวเป็นรายการระหว่างกันจำนวน 22,593 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการจำหน่ายน้ำมันสำเร็จรูปจากบริษัทฯ ให้แก่บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด โดยโครงสร้างรายได้แบ่งตามประเภทผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ และบริษัทย่อยในปี 2552-2554 จำแนกได้ดังนี้

ผลิตภัณฑ์/บริการ	ดำเนินการโดย	ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
		รายได้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	รายได้ (ล้านบาท)	ร้อยละ	รายได้ (ล้านบาท)	ร้อยละ
น้ำมัน ^{1/}	บริษัทฯและบริษัทย่อย	157,915	98.5	135,750	98.2	108,068	94.4
สินค้าอุปโภคบริโภค	บริษัทย่อย	695	0.4	619	0.4	613	0.5
อื่นๆ ^{2/}	บริษัทฯและบริษัทย่อย	1,724	1.1	1,802	1.3	5,856	5.1
รวม		160,334	100.0	138,171	100.0	114,537	100.0

หมายเหตุ 1/ รายได้จากการขายน้ำมันในประเทศปี 2554 2553 และ 2552 มีสัดส่วนร้อยละ 86.9 87.1 และ 80.5 ตามลำดับ

2/ รายได้อื่นๆ (ไม่รวมในรายได้จากการขายและบริการ) ได้แก่ ดอกเบี้ยรับ กำไรจากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยน การปรับปรุงผลขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน รายได้จากการส่งเสริมการขาย ค่าเช่าที่ดิน ค่าเช่าสถานีบริการ ค่าเช่าอุปกรณ์ ฯลฯ

3.4 ทิศทางพัฒนากิจการ

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ดำเนินธุรกิจพลังงานตั้งแต่ปี 2528 โดยได้ยึดหลักวัฒนธรรมองค์กร “พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม” มาตลอดระยะเวลา 26 ปี บริษัทฯ จะยังคงมุ่งพัฒนาธุรกิจให้มีความสมดุลระหว่างมูลค่าทางธุรกิจและคุณค่าทางสิ่งแวดล้อมและสังคมต่อไป โดยบริษัทฯ ได้นำทั้งหลักการปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง หลักธรรมาภิบาล และหลักการด้านความรับผิดชอบต่อสังคม มาประยุกต์ใช้ในการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ในด้านการสร้างมูลค่าทางธุรกิจนั้น บริษัทฯ ได้กำหนดเป้าหมายที่จะมีการเติบโตสร้างมูลค่าให้กับกิจการอย่างยั่งยืน โดยการปรับโครงสร้างรายได้ขององค์กรจากปัจจุบันที่มีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจการกลั่นสูงถึงร้อยละ 70 และจากธุรกิจการตลาดอยู่ประมาณร้อยละ 30 ซึ่งด้วยธรรมชาติของธุรกิจการกลั่นที่มีความผันผวนสูง จากราคาน้ำมันในตลาดโลกหรือค่าการกลั่นที่ผันผวนขึ้นกับสภาพเศรษฐกิจของโลกและภูมิภาค ซึ่งอาจจะทำให้ผลประกอบการของบริษัทฯ มีความผันผวนตามไปด้วยเช่นกัน ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้กำหนดเป้าหมาย ณ ปี 2558 โครงสร้างรายได้ขององค์กรให้มีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจการกลั่นอยู่ที่ระดับร้อยละ 50 ธุรกิจการตลาดร้อยละ 20 และธุรกิจใหม่ซึ่งนับรวมถึงธุรกิจพลังงานสะอาดและธุรกิจพลังงานอื่นๆ อีกร้อยละ 30 ซึ่งธุรกิจใหม่นี้จะมุ่งเน้นธุรกิจพลังงานสะอาดและธุรกิจพลังงานอื่นๆ ที่มีรายได้ที่คงที่และมีความเสี่ยงจากความผันผวนของปัจจัยภายนอกต่ำ เช่น ธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ และพลังงานทดแทนอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจผลิตไบโอดีเซลจากน้ำมันปาล์มที่รวมไปถึงการปลูก



ปาล์ม หรือการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานลม เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มมูลค่าของกิจการอย่างมั่นคงและเป็นการกระจายความเสี่ยงรายได้ของบริษัทฯ ในอนาคตได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

โดยในช่วง 5 ปีนี้ (2554 – 2558) บริษัทฯ มีเป้าหมายในการลงทุนในธุรกิจใหม่กว่า 25,000 ล้านบาท โดยจะลงทุนในธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ โครงการผลิตเอทานอล และโครงการพลังงานทดแทนอื่นๆ ในขณะที่ก็ได้มีเป้าหมายที่จะลงทุนปรับปรุงประสิทธิภาพของธุรกิจการกลั่น โดยมีแผนพัฒนาหน่วยรีฟอร์มมิ่ง (Catalytic Reforming Unit) สำหรับเพิ่มออกเทนน้ำมันเบนซิน ให้เป็นแบบต่อเนื่อง (Continuous) ซึ่งสามารถเพิ่มปริมาณและมูลค่าให้กับผลิตภัณฑ์น้ำมันเบนซิน และยืดรอบระยะเวลาการซ่อมบำรุงได้ รวมถึงแผนดำเนินการขยายกำลังผลิตของหน่วยผลิตต่างๆ (De-bottleneck) อย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการเพิ่มความยืดหยุ่น (Flexibility) ให้กับโรงกลั่นนั่นเอง ผ่านการเข้าร่วมโปรแกรมประเมินผลปฏิบัติการเทียบกับโรงกลั่นอื่นๆ (Benchmarking) เพื่อนำผลมาพัฒนาปรับปรุงการบริหารจัดการเพิ่มประสิทธิภาพให้ทัดเทียมกับโรงกลั่น Complex Refinery อื่นๆ ในระดับสากล รวมถึงการลงทุนขยายและปรับปรุงเครือข่ายธุรกิจการตลาดให้มีความทันสมัยและครอบคลุมพื้นที่ทำเลที่มีศักยภาพได้มากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับกับปริมาณผลิตภัณฑ์ที่ผลิตได้เพิ่มขึ้นจากหน่วย PQI และการกลั่นที่เพิ่มขึ้นของธุรกิจการกลั่น

พร้อมๆ กับการมุ่งเน้นการพัฒนาภายในองค์กร โดยเฉพาะในด้านบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ ซึ่งบริษัทฯ มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินการพัฒนาพนักงานตามระบบ Competency Based Management ที่ได้ปรับปรุงใหม่ รวมถึงการมุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ด้วยการส่งเสริมและปลูกฝังให้พนักงานรักการเรียนรู้เกี่ยวกับธุรกิจโดยเฉพาะธุรกิจใหม่ๆ ผ่านระบบ Interactive Knowledge Management เพื่อรองรับกับการขยายตัวขององค์กรในอนาคต และการจัดตั้งกลุ่ม Communities of Practice เพื่อให้พนักงานมีโอกาสในการเรียนรู้ แลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ระหว่างพนักงานด้วยกันเองอีกด้วย นอกนั้นยังได้มีเป้าหมายที่จะพัฒนาการบริหารจัดการบุคคลและการสร้างความสัมพันธ์ต่อพนักงานของบริษัทฯ เพื่อให้พนักงานมีความผูกพันต่อองค์กร Employee Engagement อยู่ในระดับที่สูงขึ้นสามารถเทียบชั้นกับบริษัทชั้นนำของโลกได้ รวมถึงการปลูกฝังความมีคุณธรรม เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่น ตามวัฒนธรรมพนักงานและด้วยเป้าหมายการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น มีความโปร่งใส และแข่งขันได้ในระดับสากล บริษัทฯ ได้นำหลักการบริหารจัดการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award) เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบและกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส แข่งขันได้ในระดับสากล เพื่อมุ่งสู่องค์กรที่มีการบริหารจัดการเป็นเลิศต่อไปหลังจากที่ในปี 2553 บริษัทฯ ได้รับรางวัล TQC (Thailand Quality Class) แล้ว

นอกจากการบริหารจัดการด้านธุรกิจให้สามารถสร้างมูลค่าได้อย่างมั่นคงและต่อเนื่อง บริษัทฯ ยังได้นำแนวคิดการบริหารจัดการอย่างยั่งยืนเพิ่มเป็นการสร้างสมดุลระหว่างมูลค่าและคุณค่า โดยบริษัทฯ ได้บรรจุตัวชี้วัดด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมเข้าเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร ทำให้บริษัทฯ จะสามารถถ่ายทอดเป้าหมายเกี่ยวกับด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมสู่การปฏิบัติการในส่วนและสายงานต่างๆ ของบริษัทฯ ได้อย่างถูกต้อง แผนการปฏิบัติการต่างๆ จะต้องมีความเชื่อมโยงหรือไม่ขัดต่อเป้าหมายตัวชี้วัดด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมดังกล่าว โดยทิศทางการบริหารจัดการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมจะยึดกลยุทธ์หลักในการดำเนินการธุรกิจอย่างยั่งยืนดังนี้

1. เปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้

บริษัทฯ ได้ดำเนินการโดยยึดหลักเปิดเผย โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่ว่าจะเป็นการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาลและตามกฎหมายเกณฑ์ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือแม้กระทั่งการเปิดเผยข้อมูลคุณภาพอากาศและน้ำทิ้งบริเวณรอบโรงกลั่นน้ำมันบางจากฯ ซึ่งนับว่าเป็นการบริหารจัดการ



ด้านสิ่งแวดล้อมเชิงรุก (Proactive) โดยได้มีการติดตั้งป้ายบอกคุณภาพอากาศและน้ำทั้งดังกล่าวหน้าโรงกลั่น และบริเวณชุมชนรอบโรงกลั่น เพื่อแสดงข้อมูลอย่างเปิดเผย ตรงไปตรงมา

2. พัฒนารูปแบบทางธุรกิจที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม (In-process)
บริษัทฯ เห็นว่าการดำเนินกิจกรรมทางสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ไม่ได้ครบถ้วนหรือเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินธุรกิจนั้น จะไม่สามารถสร้างผลลัพธ์ของกิจกรรมนั้นได้อย่างยั่งยืน ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มุ่งพัฒนารูปแบบการดำเนินธุรกิจที่สามารถก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมได้ ซึ่งจะสามารถสร้างผลลัพธ์ที่ดีและต่อเนื่องไปพร้อมๆ กับการเติบโตของธุรกิจนั่นเอง สำหรับรูปแบบทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้พัฒนาจนประสบความสำเร็จและยังดำเนินการอย่างต่อเนื่องนั้นได้แก่ รูปแบบธุรกิจการร่วมดำเนินธุรกิจสถานีบริการน้ำมันร่วมกับสหกรณ์การเกษตร ซึ่งนับว่าเป็นการสร้างงานสร้างรายได้ และยังเป็นการพัฒนาเศรษฐกิจ ชุมชน และสังคมของกลุ่มสหกรณ์ด้วย ทั้งนี้รวมไปถึงการรับซื้อสินค้าเกษตรที่ผลิตโดยชุมชนต่างๆ มาเป็นสินค้าส่งเสริมการขายของบริษัทฯ อีกทั้งในอนาคต บริษัทฯ ได้ร่วมกับ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ กระทรวงพลังงาน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ พัฒนารูปแบบธุรกิจการส่งเสริมการพลิกสวนส้มร้างสู่ปาล์มน้ำมัน ซึ่งจะสามารถสร้างรายได้ให้กับเกษตรกรในพื้นที่สวนส้มร้างรังสิต และยังเป็นการพัฒนาและส่งเสริมพลังงานทดแทนอีกด้วย ซึ่งการพัฒนาและส่งเสริมพลังงานทดแทนดังที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการมาเป็นระยะเวลากว่า 10 ปี ในการส่งเสริมทั้งแก๊สโซฮอล์และไบโอดีเซล ซึ่งเป็นประโยชน์ทั้งต่อสิ่งแวดล้อมและสังคมโดยเฉพาะพี่น้องเกษตรกรที่จะมีรายได้ที่ดีขึ้นจากราคาพืชผลการเกษตรที่สูงขึ้น
3. มุ่งสู่บริษัทที่มีการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ (Carbon Neutral Company)
บริษัทฯ ตระหนักว่าการดำเนินธุรกิจโรงกลั่นน้ำมันนั้น จะต้องมีการใช้พลังงานค่อนข้างสูงและต้องปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ในการกลั่นและแปรรูปน้ำมันดิบให้เป็นน้ำมันสำเร็จรูป ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้ตั้งเป้าหมายมุ่งสู่บริษัทที่มีการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สุทธิเป็นศูนย์ เพื่อลดผลกระทบจากการดำเนินธุรกิจการกลั่นของบริษัทฯ ให้เหลือน้อยที่สุด โดยภายในปี 2558 บริษัทฯ จะสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้กว่าร้อยละ 50 (จาก Business as usual) ซึ่งเกิดจากความพยายามที่จะพัฒนาธุรกิจพลังงานสะอาดอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นโรงไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 118 เมกะวัตต์ โรงงานผลิตไบโอดีเซลจากปาล์ม น้ำมัน โรงงานผลิตเอทานอลจากมันสำปะหลัง การผลิตน้ำมันดีเซลจากสาหร่าย รวมไปถึงการปรับปรุงด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพและการใช้เชื้อเพลิงสะอาดของธุรกิจการกลั่นด้วยเช่นกัน

ด้วยการดำเนินการตามเป้าหมายและการบริหารจัดการที่สมดุลทั้งการสร้างมูลค่าและการสร้างคุณค่าอย่างยั่งยืน ประกอบกับพนักงานบางจากที่ยึดมั่นต่อวัฒนธรรมพนักงานและค่านิยมนั้น จะสามารถทำให้บริษัทฯ บรรลุเป้าหมายการสร้างสมดุลระหว่างมูลค่าและคุณค่าได้อย่างต่อเนื่องก้าวขึ้นสู่องค์กรที่มีความเติบโตอย่างยั่งยืน



4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

4.1 ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ ผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ แบ่งเป็น 4 ประเภท ดังนี้

1) ผลิตภัณฑ์น้ำมันเชื้อเพลิง ได้แก่

1.1) ก๊าซหุงต้ม

เป็นสารประกอบไฮโดรคาร์บอนพวกก๊าซโพรเพนและก๊าซบิวเทน บรรจุในถังเหล็กที่ภายใต้แรงดันสูงจะมีสภาพเป็นของเหลว ส่วนมากนำไปใช้ในงานหุงต้มในครัวเรือน และสามารถนำไปใช้ในงานอุตสาหกรรมต่างๆ เช่น งานอบสีตู้เย็น งานอบใบยาสูบ งานตัดแก้ว งานโลหะพวกเชื่อมบัดกรี และงานตัดแผ่นเหล็ก เป็นต้น นอกจากนี้ยังอาจใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องยนต์เบนซินได้

1.2) น้ำมันเบนซิน

เป็นน้ำมันเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องยนต์เบนซิน ประเภทของน้ำมันเบนซินแบ่งโดยค่าออกเทน ซึ่งเป็นตัวเลขที่แสดงคุณสมบัติด้านทานการน็อคของเครื่องยนต์ ซึ่งเดิมบริษัทฯ มีการจำหน่ายน้ำมันเบนซินออกเทน 95 และออกเทน 91 ภายใต้ชื่อการค้าน้ำมันเบนซิน กรีนพลัส ตามลำดับ ต่อมาในปี 2554 บริษัทฯ ได้เริ่มโครงการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอล์ เป็นการนำน้ำมันเบนซินผสมเอทานอล (เอทิลแอลกอฮอล์) ซึ่งเป็นแอลกอฮอล์บริสุทธิ์ 99.5% ที่ผลิตจากพืชผลทางการเกษตร เช่น อ้อย มันสำปะหลัง เป็นต้น ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 10 ภายใต้ชื่อการค้าน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ซูเปอร์ฟาสต์ 95 (ออกเทน 95) และน้ำมันแก๊สโซฮอล์ ซูเปอร์ฟาสต์ 91 (ออกเทน 91) สามารถใช้ได้กับเครื่องยนต์เบนซิน และได้รับการยืนยันจากบริษัทผู้ผลิตรถยนต์หลายรายว่ารถยนต์ที่ใช้เครื่องยนต์เบนซินสามารถใช้ได้โดยไม่ต้องปรับแต่งเครื่องยนต์แต่อย่างใด

ทั้งนี้การใช้แก๊สโซฮอล์จะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อส่วนรวมในด้านต่างๆ เช่น ช่วยลดมลพิษทางอากาศ ประหยัดเงินตราต่างประเทศในการนำเข้าสาร MTBE (Methyl Tertiary Butyl Ether) ลดผลกระทบที่เกิดจากราคาน้ำมันแพง ยกระดับราคาพืชผลทางการเกษตร ซึ่งเป็นการกระจายการลงทุน และการจ้างงานสู่ชนบท ในเดือนธันวาคม 2550 บริษัทฯ ได้ยกเลิกการจำหน่ายน้ำมันเบนซินกรีนพลัส 95 เพื่อเป็นการสนับสนุนนโยบายด้านพลังงานทดแทนของภาครัฐ ที่ส่งเสริมการใช้เชื้อเพลิงชีวภาพ และพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น

เดือนมกราคม 2551 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ E20 (ออกเทน 95) เป็นการนำเอทานอลมาผสมในน้ำมันเบนซิน ในสัดส่วนร้อยละ 20 โดยมีค่าออกเทน 95 ตามมาตรฐานของกระทรวงพลังงาน ซึ่งสามารถใช้ได้กับเครื่องยนต์ที่ออกแบบมาสำหรับการใช้ E20

เดือนพฤศจิกายน 2551 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่ายแก๊สโซฮอล์ E85 (ออกเทน >100) เป็นการนำเอทานอลมาผสมในน้ำมันเบนซิน ในสัดส่วนร้อยละ 85 มีค่าออกเทนสูงกว่า 100

เดือนพฤศจิกายน 2554 บริษัทฯ ได้เริ่มผลิตและจำหน่ายน้ำมันเบนซิน และแก๊สโซฮอล์ตามมาตรฐานยูโร 4 ช่วยให้เครื่องยนต์เผาไหม้สมบูรณ์มากขึ้น ลดการระเหยมลพิษทางอากาศ ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อนกำหนดบังคับใช้ของรัฐบาลในวันที่ 1 มกราคม 2555



1.3) น้ำมันก๊าด

โดยส่วนมาก น้ำมันก๊าดใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับไฟตะเกียงเพื่อให้ความสว่างในชนบทที่อยู่ห่างไกลและยังไม่มีไฟฟ้าเข้าถึง นอกจากนี้ยังนิยมใช้ในงานอุตสาหกรรมบางชนิดที่ต้องการการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงที่สะอาด เช่น อุตสาหกรรมกระเบื้องเคลือบเซรามิค เป็นต้น

1.4) น้ำมันเชื้อเพลิงเครื่องบินไอพ่น

เป็นน้ำมันเชื้อเพลิงที่ใช้สำหรับเครื่องยนต์ไอพ่นในเครื่องบินพาณิชย์ทั่วไป คุณภาพของน้ำมันเชื้อเพลิงเครื่องบินจะเข้มงวดกว่าคุณภาพน้ำมันสำหรับเครื่องยนต์ประเภทอื่น น้ำมันเชื้อเพลิงเครื่องบินจะต้องสะอาดปราศจากสิ่งปนเปื้อน ไม่แข็งตัวที่อุณหภูมิต่ำ จะต้องมียกระดับความถี่จำเพาะและค่าความร้อนตามที่กำหนด สะอาดเมื่อถูกไหม้ และต้องมีสภาพคงตัวอยู่ตลอดเมื่อเผาไหม้ที่อุณหภูมิใช้งาน

1.5) น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว

ใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับเครื่องยนต์ดีเซลหมุนเร็ว เช่น รถยนต์ รถบรรทุก เรือประมง เรือโดยสาร และรถแทรกเตอร์ ฯลฯ

ตั้งแต่ปี 2547 บริษัทฯ ได้เข้าร่วมโครงการวิจัยสารีตการผลผลิตและการใช้ไบโอดีเซลเป็นเชื้อเพลิง ของกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน (พพ.) ซึ่งไบโอดีเซลเป็นพลังงานทดแทน ที่ได้มาจากพืชผลทางการเกษตรเป็นวัตถุดิบในการผลิต มีคุณภาพเทียบเคียงกับน้ำมันดีเซล อีกทั้งมีส่วนช่วยลดปัญหามลภาวะทางอากาศ และช่วยประหยัดเงินตราต่างประเทศจากการนำเข้าน้ำมัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ศึกษาและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง โดยนำน้ำมันดีเซลผสมไบโอดีเซล ในสัดส่วนประมาณร้อยละ 5 โดยใช้ชื่อทางการค้าว่าไบโอดีเซล สูตรเพาเวอร์ดี บี 5 ซึ่งสามารถใช้ได้กับเครื่องยนต์ดีเซลโดยไม่ต้องปรับแต่งเครื่องยนต์แต่อย่างใด นอกจากนี้บริษัทฯ ได้พัฒนาน้ำมันดีเซล มาตรฐานยุโรป (EURO IV) ที่มีปริมาณกำมะถันต่ำกว่าน้ำมันดีเซลทั่วไปถึง 7 เท่า ช่วยลดมลพิษจากการเผาไหม้ เพื่อคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดีขึ้น

1.6) น้ำมันเตา

เป็นผลิตภัณฑ์น้ำมันที่ได้จากส่วนที่มีจุดเดือดสูงของน้ำมันดิบ ใช้ประโยชน์มากในงานอุตสาหกรรม การคมนาคมขนส่ง เรือเดินสมุทร และใช้ในการผลิตกระแสไฟฟ้า

2) ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น เป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้เคลือบระหว่างผิวสัมผัสเพื่อลดความเสียดทาน และการสึกหรอ นอกจากนี้ยังช่วยระบายความร้อน ถ่ายทอดกำลัง ทำความสะอาดคราบเขม่า และเศษโลหะที่เกิดจากการสึกหรอ โดยน้ำมันหล่อลื่นแบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่

2.1) น้ำมันหล่อลื่นยานยนต์

ประกอบด้วย GE SERIES สำหรับเครื่องยนต์เบนซิน D3 SERIES สำหรับเครื่องยนต์ดีเซล น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์สองจังหวะ น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก ฯลฯ

2.2) น้ำมันหล่อลื่นอุตสาหกรรม

ประกอบด้วย น้ำมันไฮดรอลิค น้ำมันเกียร์อุตสาหกรรม น้ำมันถ่ายเทความร้อน น้ำมันเทอร์ไบน์ น้ำมันเครื่องอัดอากาศ น้ำมันตัดกลึงโลหะ ฯลฯ



2.3) จาระบี

ประกอบด้วย จาระบีเอนกประสงค์ จาระบีงานหนักและทนความร้อนสูง รวมทั้งจาระบีที่ใช้ในงานอุตสาหกรรมอาหาร

ผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นของบริษัทฯ ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพสอดคล้องกับมาตรฐานจากสถาบันปิโตรเลียมแห่งสหรัฐอเมริกา (API) มาตรฐานยุโรป และผู้ผลิตยานยนต์ที่มีชื่อเสียงต่างๆ และในปี 2551 บริษัทฯ ได้ผ่านการตรวจรับรองมาตรฐานการจัดการคุณภาพ ISO 9001 : 2000 จากสำนักงานคณะกรรมการว่าด้วยการรับรองระบบคุณภาพแห่งสหราชอาณาจักร(The United Kingdom Accreditation Service ; UKAS ประเทศอังกฤษ) และคณะกรรมการแห่งชาติว่าด้วยการรับรองระบบงาน (National Accreditation Council : NAC ประเทศไทย) ในขอบข่ายของธุรกิจน้ำมันหล่อลื่นครบวงจร (ประกอบด้วย การจัดหา การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการจัดจำหน่าย) และมาตรฐานระบบการจัดการคุณภาพสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ ISO/TS 16949 : 2002 International Automotive Task Force (IATF) ในขอบข่ายของการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่นสำหรับอุตสาหกรรมยานยนต์ เป็นรายแรกในประเทศไทย

3) ผลิตภัณฑ์ที่เป็นวัตถุดิบสำหรับโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมหรือโรงงานปิโตรเคมี ได้แก่

3.1) น้ำมันเตาประเภท Straight Run (Long Residue)

ใช้เป็นวัตถุดิบต่อเนื่อง สำหรับกระบวนการผลิตของโรงกลั่นที่มีหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน (Cracking Unit)

3.2) น้ำมันองค์ประกอบเรฟฟอร์มเมท

ใช้เป็นวัตถุดิบเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิตของโรงงานปิโตรเคมี เพื่อไปสกัดเป็นสารอะโรมาติกส์ หรือผลิตเป็นน้ำมันเบนซิน

3.3) น้ำมันองค์ประกอบไอโซเมอร์เรท

ใช้เป็นวัตถุดิบสำหรับกระบวนการผลิตของโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม เพื่อผลิตเป็นน้ำมันเบนซิน

4) ผลิตภัณฑ์ผลพลอยได้ ได้แก่ สารกำมะถัน ซึ่งเป็นธาตุที่ปนอยู่ในเนื้อน้ำมันตามธรรมชาติ เมื่อแยกกำมะถันออกมาแล้วสามารถนำไปใช้ได้โดยตรงหลายอย่าง เช่น เป็นส่วนผสมในการผลิตกรดกำมะถัน ยางรถยนต์ ยาฆ่าแมลง สารปุ๋ย ฟอกสี น้ำตาลทราย แชมพู และใช้ทำสารประกอบของกำมะถัน เป็นต้น

4.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

1. ด้านธุรกิจโรงกลั่น

บริษัทฯ มุ่งพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจการตลาดและลูกค้า พัฒนาผลิตภัณฑ์สะอาดเพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนขยายความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจเพื่อสร้างผลประโยชน์สูงสุด (Logistics Co-Operation) ในการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ลดข้อจำกัดในการผลิตและการตลาด บริษัทฯ ดำเนินการปรับปรุงกระบวนการกลั่น และควบคุมประสิทธิภาพการผลิต ให้สามารถรองรับการกลั่นน้ำมันดิบชนิดใหม่ๆ รวมทั้ง ติดตามสถานการณ์ค่าการกลั่นอย่างใกล้ชิด และบริหารความเสี่ยงค่าการกลั่นด้วยการใช้เครื่องมือทางการเงินซื้อขายราคาน้ำมันในตลาดซื้อขายล่วงหน้า (Hedging) รวมถึงการบริหาร



ความเสี่ยงอัตราแลกเปลี่ยนของค่าการกลั่นด้วยการซื้อขายอัตราแลกเปลี่ยนล่วงหน้า เพื่อลดผลกระทบของค่าเงินบาทที่แข็งค่าขึ้น อีกทั้งยังควบคุมระดับน้ำมันคงคลังให้อยู่ในระดับต่ำ เพื่อลดความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมัน อีกทั้งบริษัทฯ ได้มีการศึกษาเครื่องมือบริหารความเสี่ยงราคารูปแบบอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น Option และ Swaption โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของราคา ระยะเวลาและผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ จากที่บริษัทฯ ได้ดำเนินการก่อสร้างโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน ทำให้บริษัทฯ สามารถเพิ่มความยืดหยุ่นในการเลือกใช้น้ำมันดิบในการกลั่น และสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์ ในระยะยาว อีกทั้งบริษัทฯ ยังได้ร่วมมือกับ ปตท. ในการลงทุนก่อสร้างโครงการโรงไฟฟ้าชนิดพลังงานร่วม ทำให้ความมั่นคงของระบบไฟฟ้าที่จ่ายให้โรงกลั่นมีเสถียรภาพมากขึ้น และมีต้นทุนสาธารณูปการที่ต่ำลง นอกจากนี้บริษัทยังซื้อก๊าซธรรมชาติจาก ปตท. ใช้ทดแทนน้ำมันเตาซึ่งมีราคาสูงกว่าเพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในโรงกลั่น ซึ่งนอกจากราคาจะต่ำแล้ว ยังเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2. ด้านธุรกิจการตลาด แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ตลาดค้าปลีก และตลาดอุตสาหกรรม

สำหรับตลาดค้าปลีก บริษัทฯ ได้ปรับโครงสร้างเครือข่ายสถานีบริการ โดยเน้นการลงทุนในทำเลที่มีศักยภาพในการแข่งขัน เพื่อเพิ่มรายได้ และรองรับการจำหน่ายที่เพิ่มขึ้นหลังโครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันแล้วเสร็จ และเน้นความเป็นผู้นำพลังงานทดแทน โดยเน้นการขายพลังงานทดแทน อีกทั้งบริษัทฯ ได้ลงทุนปรับปรุงภาพลักษณ์ (Rebranding) สถานีบริการบนเส้นทางหลักและเน้นการยกระดับคุณภาพงานบริการเพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจแก่ลูกค้า ด้วยการฝึกอบรม ให้ความรู้แก่ผู้ประกอบการและเจ้าหน้าที่สถานีบริการ มีการจัดโครงการผู้ตรวจประเมินนิรนาม (Mystery Shopper) เพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพงานบริการ นอกจากนี้ยังร่วมมือกับ ปตท. เปิดจำหน่ายก๊าซ NGV สำหรับรถยนต์ในสถานีบริการน้ำมันบางจาก และพัฒนาธุรกิจ Non-oil อย่างต่อเนื่อง เช่น ร้านกาแฟสด “Inthanin” และธุรกิจบริการล้างลาน Green Wash , Green Serve และ Green Auto Service เป็นต้น

สำหรับตลาดอุตสาหกรรม ซึ่งผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ที่บริษัทฯ จำหน่าย ได้แก่ น้ำมันเครื่องบิน, น้ำมันดีเซล, น้ำมันเตา และน้ำมันหล่อลื่น บริษัทฯ จำหน่ายน้ำมันเครื่องบินให้กับบริษัทการบินไทย จำกัด (มหาชน) ในส่วนของการจำหน่ายน้ำมันดีเซลนั้นมีการแข่งขันทางด้านราคาสูงเพื่อผลักดันการจำหน่ายน้ำมันดีเซลที่ปริมาณเกินความต้องการของตลาดในประเทศบริษัทฯ จึงได้ขยายตลาดส่งออกไปยังประเทศเพื่อนบ้าน สำหรับการจำหน่ายน้ำมันเตา ยังคงมีการแข่งขันด้านราคา เนื่องจากความต้องการน้ำมันเตาที่ลดลงเป็นอย่างมาก บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นการรักษาฐานการขายในตลาดโดยเน้นคุณภาพสินค้าและบริการ รวมทั้งสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้าหลักอย่างต่อเนื่อง สำหรับตลาดน้ำมันหล่อลื่นนั้นบริษัทฯ ได้ขยายตลาดส่งออกไปประเทศเพื่อนบ้านมากขึ้น

3. ด้านการพัฒนาองค์กร

บริษัทฯ ตระหนักเสมอว่าบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจ เป็นทรัพยากรที่มีค่าต่อการพัฒนาองค์กรให้มีการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ จึงได้พัฒนาการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพด้วยระบบ Competency Based Management ทั้งการพัฒนาความรู้ความสามารถหลักของบริษัทฯ Core Competency และการพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะ Functional Competency ที่จะแตกต่างกันไปตามหน้าที่ ความรับผิดชอบของแต่ละบุคคล ในช่วงปี 2554 บริษัทฯ ได้ทำการปรับปรุงระบบประเมิน Competency โดยได้เพิ่มในส่วนของการพัฒนาความรู้ความสามารถเฉพาะทาง Technical Competency ของพนักงาน และ นำการประเมินแบบ 180 องศามาใช้เพื่อให้อุบัติการณ์ความชัดเจนมากยิ่งขึ้น



เพื่อเป็นการปลูกฝังให้พนักงานรักการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (Life Long Learning) บริษัทฯ จึงมีระบบบริหารจัดการความรู้ที่ทันสมัย ใช้งานง่าย สามารถแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ระหว่างพนักงานด้วยกันได้ผ่านระบบ Interactive Knowledge Management อีกทั้งยังส่งเสริมการเรียนรู้ผ่านกิจกรรมอื่นๆ เช่น IT Day, CG Day, KM Day และ SHEE Day (Safety Health Environment and Energy) รวมทั้งรายการวิทยุเสียงตามสาย ที่มีการให้ข้อมูลความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ ได้แก่ ด้านกฎหมาย, IT, ความเสี่ยง, ความรู้บัญชีและภาษี และบรรษัทภิบาล เป็นต้น โดยทั้งหมดนี้เป็นแนวทางที่ทำให้บริษัทฯ ดำเนินสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) ตามวัตถุประสงค์องค์กรระยะยาวนั่นเอง

4. ด้านการเงิน

ช่วงต้นปี 2554 แม้ว่าวิกฤตการเงินในสหรัฐดูเหมือนจะลดบทบาทจากเวทีเศรษฐกิจโลกลงไป แต่กลับเบี่ยงเบนความสนใจไปที่ประเทศแถบยุโรปแทน โดยเฉพาะในช่วงครึ่งปีหลัง และยังไม่มีการทำทิศทางแก้ไขปัญหาค่าที่ชัดเจน คงเป็นวิกฤตที่เรื้อรังข้ามปี ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจทั่วโลก รวมถึงประเทศไทยเอง ส่วนภาคเศรษฐกิจในประเทศ แม้ว่าจะมีปัจจัยบวกจากทิศทางเศรษฐกิจในภูมิภาคที่ปรับตัวดีขึ้น อีกทั้งการเลือกตั้งครั้งใหญ่แล้วเสร็จไปด้วยความเรียบร้อยช่วงกลางปี แต่ภัยธรรมชาติจากอุทกภัยช่วงปลายปีส่งผลลบอย่างมากต่อเศรษฐกิจทั้งมหภาคและจุลภาค โดยเฉพาะภาคการผลิตของประเทศ เงินบาทผันผวนระหว่างปีและอ่อนค่าลงเทียบกับต้นปีที่ระดับประมาณ 10% ในขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทยยังไม่สามารถประกาศปรับขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบายได้มากเพื่อพยุงภาคการผลิตให้ฟื้นตัว

บริษัทฯ ตระหนักถึงความไม่แน่นอนจากปัจจัยภายนอกต่างๆ โดยได้มีนโยบายในการจัดการด้านการเงินอย่างรัดกุม ทั้งด้านการบริหารความเสี่ยงอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพให้สอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจและสถานะตลาด ครอบคลุมถึงการแปลงสัญญาเงินกู้สกุลเงินบาท เป็นสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ในปริมาณที่สอดคล้องกับรายได้ในสกุลเงินเหรียญสหรัฐ และการดูแลจัดการด้านสภาพคล่องให้เพียงพอและการรักษาความสัมพันธ์เชิงเครดิตกับธนาคารต่างๆ

อนึ่ง นอกจากการบริหารความเสี่ยงเพื่อรองรับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาแล้ว บริษัทฯ ได้เตรียมความพร้อมเพื่อจัดโครงสร้างการเงินให้เหมาะสมมากยิ่งขึ้น อันได้แก่ การไถ่ถอนและแปลงสภาพตราสารทางการเงินเพื่อลดความซับซ้อนที่มีอยู่เดิม และรองรับโอกาสในการจัดโครงสร้างด้านตลาดทุนในอนาคต ซึ่งจากการแปลงสภาพดังกล่าวมีผลทำให้จำนวนหุ้นของบริษัทฯ เพิ่มขึ้น 207 ล้านหุ้น รวมเป็น 1,377 ล้านหุ้น อีกทั้งเพื่อให้มีความพร้อมในการจัดหาแหล่งเงินทุนจากช่องทางอื่นๆ และเครื่องมือทางการเงินต่างๆ หลากหลายขึ้น บริษัทฯ ได้ขออนุมัติแผนการจัดหาเงินกู้ 5 ปีจากผู้ถือหุ้นเพื่อให้เกิดความคล่องตัว และสามารถระดมเงินได้ทันทีที่ตลาดการเงินเอื้ออำนวย ซึ่งนอกจากจะเพื่อการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและเพื่อรองรับการลงทุนเพิ่มเติมของบริษัทฯ ในอนาคตแล้ว ยังเพื่อบริหารจัดการโครงสร้างทางการเงินให้เหมาะสมได้ดียิ่งขึ้นอีกด้วย อันจะเพิ่มระดับความแข็งแกร่งทางการเงินของบริษัทฯ รองรับการเติบโตต่อไป

ภาวะอุตสาหกรรมและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมน้ำมันสำเร็จรูปเป็นอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันในระดับภูมิภาค ทั้งนี้เนื่องจากการค้ำน้ำมันสำเร็จรูปจะถูกจำกัดด้วยความสามารถเปรียบเทียบทางด้านขนส่งจากที่ตั้งของโรงกลั่นแต่ละแห่ง ซึ่งมักจะถูกสร้างให้กระจายอยู่ในพื้นที่ที่มีความต้องการในทุกภูมิภาค ในขณะที่ในอุตสาหกรรมน้ำมันดิบมีการแข่งขันในระดับโลกโดยขึ้นอยู่กับคุณภาพของน้ำมันดิบ และแหล่งน้ำมันดิบ ซึ่งมีข้อจำกัดตามสภาพทางภูมิศาสตร์



สำหรับอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมันนั้นแบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ได้แก่

- **Simple Refinery (Hydroskimming)** คือ โรงกลั่นที่มีกระบวนการกลั่นแบบ Distillation ที่ทำการแยกองค์ประกอบในน้ำมันดิบออกเป็นน้ำมันชนิดเบา หรือน้ำมันเบนซิน น้ำมันชนิดหนักปานกลาง หรือน้ำมันสำหรับเครื่องบินและน้ำมันดีเซล และน้ำมันชนิดหนัก หรือน้ำมันเตา ในอัตราส่วนตามธรรมชาติของน้ำมันดิบแต่ละชนิด
- **Complex Refinery (Conversion Cracking)** คือ โรงกลั่นที่มีหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน (Cracking Unit) ซึ่งเป็นกระบวนการผลิตที่เพิ่มเติมจากกระบวนการกลั่นน้ำมันแบบ Distillation ที่สามารถแปลงสภาพน้ำมันชนิดหนักบางส่วนให้เป็นน้ำมันชนิดที่เบาขึ้นซึ่งมีมูลค่าสูงกว่าได้ อย่างไรก็ตามโรงกลั่นประเภทนี้มีค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพิ่มขึ้นในการติดตั้งหน่วยแตกตัวโมเลกุลน้ำมัน และมีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูงกว่าเมื่อเทียบกับโรงกลั่นแบบ Simple Refinery

โดยปกติโรงกลั่นประเภท Simple Refinery และโรงกลั่นประเภท Complex Refinery จะให้อัตราส่วนผลผลิตผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปที่แตกต่างกัน ซึ่งปัจจัยในการกำหนดอัตราส่วนผลผลิตที่เหมาะสมต่อความต้องการของผู้บริโภคประกอบด้วย

- (1) ชนิดของผลิตภัณฑ์น้ำมันสำเร็จรูปที่ต้องการ เช่น น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล และน้ำมันเตา
- (2) คุณสมบัติของน้ำมันดิบที่ใช้ในการกลั่น เช่น Sweet, Sour, Light, Heavy
- (3) คุณสมบัติของน้ำมันสำเร็จรูปที่ต้องการ เช่น ค่ากำมะถันต่ำ/สูง

สำหรับเศรษฐกิจไทยปี 2554 มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นเพียงร้อยละ 0.1 โดยได้รับแรงกดดันจากการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลก และปัญหาภัยภิวัตน์จากแผ่นดินไหวในประเทศญี่ปุ่น รวมถึงมหาอุทกภัยหลายพื้นที่ในประเทศช่วงเดือนกันยายนถึงพฤศจิกายน กระทบต่อภาคการผลิตอุตสาหกรรม การส่งออก และการบริโภคภาคเอกชนหดตัวลง และส่งผลถึงการปรับลดอัตราดอกเบี้ยลง อย่างไรก็ตามต้นทุนจากทั่วโลกยังให้ความสนใจเข้ามาลงทุนในตลาดทุนของภูมิภาคเอเชียรวมถึงประเทศไทย

ธุรกิจน้ำมันในประเทศไทย

ปี 2554 ประเทศไทยมีกำลังการกลั่นรวมทั้งสิ้น 1,097 พันบาร์เรลต่อวัน และมีปริมาณการกลั่นเฉลี่ยอยู่ 933.5 พันบาร์เรลต่อวัน ลดลงจากปี 2553 ร้อยละ 2.8 โดยโรงกลั่นบางจากได้ใช้กำลังการกลั่นเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 1.7 สำหรับปริมาณการกลั่นในปี 2554

กำลังการกลั่นและปริมาณการกลั่นเฉลี่ยของโรงกลั่นน้ำมันในประเทศไทยปี 2554

โรงกลั่น	ชนิดของโรงกลั่น	กำลังการกลั่น (พันบาร์เรลต่อวัน)	การใช้กำลังการกลั่น (พันบาร์เรลต่อวัน)	อัตรการใช้กำลังการกลั่น (ร้อยละ)
ไทยออยล์	Complex	275	275.5	100.19
ไออาร์พีซี	Complex	215	157.9	73.43
เอสโซ่	Complex	170	110.2	64.83
สตาร์	Complex	155	154.6	99.76
ปตท. อะโรมาติกส์ และการกลั่น	Complex	145	133.7	92.21
บางจาก	Complex	120	90.1	75.08
ระยองเพียวริฟายเออร์	Simple	17	11.5	67.74
รวม		1,097	933.5	85.1

ที่มา : กรมธุรกิจพลังงานและ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)



ธุรกิจการตลาด

ความต้องการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของประเทศได้ปรับเพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 6.6 มาอยู่ที่ประมาณ 125.3 ล้านลิตรต่อวัน หรือ 788 พันบาร์เรลต่อวัน อย่างไรก็ตามความต้องการผลิตภัณฑ์ประเภทพลังงานทดแทนลดลง อาทิเช่น แก๊สโซฮอลล์ และ ดีเซล บี 5 เนื่องจากการปรับโครงสร้างกองทุนน้ำมันของภาครัฐ ที่ทำให้ราคาของแก๊สโซฮอลล์ใกล้เคียงกับเบนซินปกติ และการยกเลิกการจำหน่าย ดีเซล บี 5

ความต้องการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของประเทศปี 2552 - 2554

ประเภทผลิตภัณฑ์	ปริมาณความต้องการ (ล้านลิตรต่อวัน)		
	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2552
เบนซินปกติ	8.5	8.3	8.4
แก๊สโซฮอลล์	11.5	12.0	12.2
กลุ่มเบนซิน	20.1	20.3	20.6
ดีเซลปกติ (บี2/บี3)	50.7	31.3	28.2
บี5	1.8	19.3	22.3
กลุ่มดีเซล	52.6	50.6	50.6
น้ำมันอากาศยาน	13.6	13.0	12.2
น้ำมันเตา	6.7	7.3	7.5
LPG	32.3	26.4	22.8
รวม	125.3	117.5	113.4
(KBD)	788	739	713

ที่มา : กรมธุรกิจพลังงาน

สำหรับปี 2554 ประเทศไทยมีจำนวนสถานีบริการน้ำมัน (จดทะเบียน) รวมทั้งสิ้น 20,087 แห่ง เพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2553 ที่มีจำนวน 19,443 แห่ง เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.3 โดยในกลุ่มเมเจอร์ออยล์ ปตท. และบริษัท บางจากฯ เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.5, และ 0.2 ตามลำดับ สำหรับเชลล์ เอสโซ่ และ เซฟรอนมีจำนวนสถานีบริการลดลงร้อยละ 0.5, 0.2 และ 8.9 ตามลำดับ

สำหรับจำนวนสถานีบริการที่มีการจำหน่ายน้ำมันแก๊สโซฮอลล์ E20, NGV และ LPG มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 778 404 และ 1,040 แห่ง ตามลำดับ (ข้อมูล ณ ต.ค.2554)

จำนวนสถานีบริการน้ำมัน ณ สิ้นปี 2552 – 2554

ผู้ประกอบการ	หน่วย : แห่ง		
	2554	2553	2552
ปตท.	1,275	1,175	1,149
เชลล์	545	548	562
เอสโซ่	528	529	540
บางจาก	1,068	1,065	1,053
เซฟรอน	399	438	430
เจ็ท (ปตท.บริหารค่าปลีก)*	146	146	146
ปิโตรนาส	103	103	110
อื่นๆ	16,024	15,439	14,945
รวม	20,087	19,443	18,935

ที่มา : กรมธุรกิจพลังงาน (ข้อมูล ณ ไตรมาส 3)



โดยในปี 2554 ยอดจำหน่ายผ่านสถานีบริการทั่วประเทศเฉลี่ยอยู่ที่ 1,445.4 ล้านลิตรต่อเดือน เพิ่มขึ้นร้อยละ 5.2 เมื่อเทียบกับปี 2553 ที่เฉลี่ย 1,374.6 ล้านลิตรต่อเดือน ขณะที่บริษัทฯ มียอดจำหน่ายผ่านสถานีบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.6 และมีส่วนแบ่งตลาดผ่านสถานีบริการลดลงร้อยละ 2.9

เปรียบเทียบปริมาณการจำหน่ายน้ำมันใสผ่านสถานีบริการ ปี 2553 - 2554

สถานีบริการ	ยอดจำหน่าย (ล้านลิตร/เดือน)			ส่วนแบ่งการตลาด (%)		
	2554	2553	Δ	2554	2553	Δ
ปตท.	563.7	508.0	+11.0%	39.0	37.0	+5.4
เชลล์	180.2	179.9	+0.2%	12.5	13.1	-4.6
เอสโซ่	225.1	239.8	-6.2%	15.6	17.4	-10.3
บางจาก	194.3	189.4	+2.6%	13.4	13.8	-3.9
คาลเท็กซ์	91.2	91.4	-0.2%	6.3	6.7	-6.0
ปตท. ค้าปลีก	101.1	94.8	+6.6%	7.0	6.9	+1.4
ปิโตรนาส	23.3	23.2	+0.4%	1.6	1.7	-5.9
อื่นๆ	66.6	48.0	+39.8%	4.6	3.5	+31.4
รวม	1,445.4	1,374.6	+5.2%	100	100	

ที่มา : กรมธุรกิจพลังงานและ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

การจัดจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

1) การจัดจำหน่ายผ่านสถานีบริการ กิจการอุตสาหกรรม การจำหน่ายให้ผู้ใช้โดยตรง และการจำหน่ายให้กับหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจ

1.1) การจำหน่ายผ่านสถานีบริการ เป็นการจำหน่ายให้แก่ผู้ใช้น้ำมันเชื้อเพลิงทั่วไป ผ่านสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ ซึ่งมีกระจายอยู่ทั่วประเทศ ซึ่งรวมทั้งสถานีบริการชุมชนซึ่งจำหน่ายให้กับสมาชิกด้วย ซึ่งน้ำมันทั้งหมดจัดส่งโดยทางรถยนต์

บริษัทฯ แบ่งประเภทของสถานีบริการน้ำมันออกเป็น 5 ประเภท ได้แก่

ประเภท	จำนวน	สัดส่วน (%)
1. Company Own Company Operate (COCO): บริษัทฯ เป็นผู้ลงทุนและเป็นเจ้าของสถานีบริการ โดยให้ บจก. บางจากกรีนเนท เป็นผู้บริหารจัดการภายในสถานีบริการ โดยที่บริษัทฯ เป็นผู้กำหนดนโยบายและภาพลักษณ์ของการดำเนินธุรกิจค้าปลีก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารธุรกิจ ซึ่งสถานีบริการประเภท COCO ส่วนใหญ่จะเป็นสถานีบริการที่มีขนาดใหญ่ และตั้งอยู่บนถนนสายหลัก ดังนั้นสถานีบริการดังกล่าวจะถูกควบคุม และดูแลเพื่อใช้เป็นสถานีบริการต้นแบบสำหรับสถานีบริการประเภทอื่นๆ	164	15.36
2. Company Own Dealer Operate (CODO): บริษัทฯ เป็นผู้ลงทุนและเป็นเจ้าของสถานี โดยให้ผู้ประกอบการที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานีบริการเข้าดำเนินการ	79	7.40
3. Joint Venture (JV): เป็นการร่วมลงทุนระหว่างบริษัทฯ กับผู้ประกอบการที่สนใจ และประสงค์จะดำเนินธุรกิจสถานีบริการน้ำมัน	127	11.89
4. Dealer Own Dealer Operate (DODO): ผู้ประกอบการเป็นเจ้าของสถานีบริการน้ำมัน, เป็นเจ้าของที่ดิน และลงทุนก่อสร้างสถานีบริการเองทั้งหมด รวมถึงการเป็นตัวแทนจำหน่าย	127	11.89
5. Co - Operative (CO-OP): เป็นสถานีบริการที่ชุมชนเป็นผู้ลงทุน โดยส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่ดิน และลงทุนก่อสร้างสถานีบริการเอง	571	53.46
รวม	1,068	100.00

หมายเหตุ : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554



- 1.2) การจำหน่ายให้กิจการอุตสาหกรรม** ได้แก่ กิจการประเภทโรงงานอุตสาหกรรมและกิจการซึ่งใช้น้ำมันเป็นเชื้อเพลิงสำหรับให้ความร้อนและพลังงานในการผลิตสินค้าและบริการต่างๆ เช่น อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมสิ่งทอ อุตสาหกรรมกระดาษ อุตสาหกรรมเคมี อุตสาหกรรมเหล็กและผลิตภัณฑ์โลหะ เป็นต้น ลูกค้าประเภทนี้ติดต่อซื้อขายโดยตรงกับบริษัทฯ ซึ่งการจัดส่งน้ำมันจะจัดส่งไปโดยทางรถยนต์ยกเว้นโรงงานขนาดใหญ่บางแห่งที่มีท่าเรือ
- 1.3) การจำหน่ายให้ผู้ใช้ตรง** ได้แก่ กิจการสายการบิน กิจการเดินรถและเรือขนส่งสินค้า และผู้โดยสาร กิจการประเภทก่อสร้าง และอื่นๆ ซึ่งมีความต้องการใช้น้ำมันจำนวนมาก เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงสำหรับพาหนะในการประกอบธุรกิจ โดยลูกค้ากลุ่มนี้ติดต่อซื้อขายโดยตรงกับบริษัทฯ โดยไม่ได้ซื้อผ่านสถานีบริการจำหน่ายทั่วไป การจัดส่งให้ลูกค้าอาจส่งได้ทั้งทางท่อ (สำหรับกิจการประเภทสายการบิน) ทางเรือ และทางรถยนต์
- 1) การจำหน่ายให้ผู้ค้าน้ำมันอื่น ๆ เป็นการจำหน่ายให้กับบริษัทผู้ค้าน้ำมันทั้งขนาดใหญ่ และขนาดกลางที่มีคลังน้ำมันเป็นของตนเอง ซึ่งจะนำน้ำมันเหล่านี้ไปจำหน่ายต่อผ่านระบบเครือข่าย และช่องทางการจำหน่ายของบริษัท เหล่านั้น ไปสู่ผู้บริโภคน้ำมันปลายทางอีกทอดหนึ่ง การจัดส่งให้ลูกค้าส่วนใหญ่จัดส่งทางท่อ อย่างไรก็ตามบางกรณีลูกค้าอาจมารับน้ำมันเองโดยทางรถยนต์
 - 2) การจำหน่ายให้กับโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม หรือโรงงานปิโตรเคมีในประเทศ เป็นการจำหน่ายน้ำมันที่ผลิตได้จากกระบวนการผลิตของบริษัทฯ ในรูปวัตถุดิบเพื่อนำเข้าสู่กระบวนการผลิตของโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมหรือโรงงานปิโตรเคมี ได้แก่ การจำหน่าย Naptha ให้กับบริษัท ปตท.อะโรเมติกส์ และการกลั่นจำกัด (มหาชน) เพื่อนำไปเป็นวัตถุดิบของหน่วยอะโรมาติกส์ เป็นต้น การจัดส่งโดยทางเรือ
 - 3) การจำหน่ายให้กับผู้ค้าน้ำมันในต่างประเทศ การจัดส่งโดยทางเรือ

ลักษณะของลูกค้า บริษัทฯ สามารถจำแนกประเภทของลูกค้าตามลักษณะการซื้อ ได้ดังนี้

- 1) **ลูกค้าสถานีบริการ กิจการอุตสาหกรรม และผู้ใช้ตรง (Outlet & End User Customers)** ได้แก่ลูกค้าที่ซื้อน้ำมันจากสถานีบริการภายใต้เครื่องหมายการค้าของบริษัทฯ ไม่ว่าจะซื้อผ่านสถานีบริการของบริษัทฯ (บริษัทฯ เป็นเจ้าของ) สถานีบริการของตัวแทนค้าน้ำมันของบริษัทฯ (Dealer) รวมถึงปั๊มชุมชน ซึ่งสหกรณ์หรือชุมชนเป็นเจ้าของ และจำหน่ายให้ลูกค้าที่เป็นสมาชิก และบุคคลทั่วไป นอกจากนี้รวมถึงลูกค้าประเภทผู้ใช้ตรงทั้งที่เป็นกิจการอุตสาหกรรม ซึ่งซื้อน้ำมันเพื่อนำไปเป็นเชื้อเพลิงในการผลิตสินค้าหรือดำเนินธุรกิจ ได้แก่ผู้ประกอบการโรงงาน การก่อสร้าง สายการบิน ขนส่งสินค้าหรือโดยสาร ฯลฯ ตลอดจนหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจต่างๆ
- 2) **ลูกค้าขายส่ง (Supply Sales Customers)** ได้แก่ บรรดากิจการผู้ค้าน้ำมันในประเทศทั้งรายเล็กและรายใหญ่ ซึ่งซื้อน้ำมันจากบริษัทฯ เพื่อไปจำหน่ายต่อ เช่น บมจ.ปตท. ซึ่งจัดจำหน่ายต่อให้แก่ ผู้ใช้ตรง รวมทั้งสถานีบริการเครือข่าย เป็นต้น
- 3) **โรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม และโรงงานปิโตรเคมีในประเทศ** ได้แก่ โรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม โรงงานปิโตรเคมี ซึ่งซื้อน้ำมันจากบริษัทฯ เพื่อนำไปเป็นวัตถุดิบของโรงงานดังกล่าว
- 4) **ลูกค้าต่างประเทศ (Export Customers)** ได้แก่ บรรดากิจการผู้ค้าน้ำมันในต่างประเทศ ที่ซื้อน้ำมันจากบริษัทฯ เพื่อไปผ่านกระบวนการผลิตหรือจำหน่ายในต่างประเทศ เช่น การจำหน่ายน้ำมันเตาที่มีปริมาณกำมะถันต่ำมาก (Low Sulphur Waxy Residue (LSWR)) ให้ลูกค้าประเทศสิงคโปร์ มาเลเซีย และจีน เพื่อใช้เป็นเชื้อเพลิงในการผลิตกระแสไฟฟ้า และนำไปเข้ากระบวนการแตกตัวโมเลกุลโดยเป็นน้ำมันเบนซินและดีเซลที่มีมูลค่าสูงขึ้นเพื่อจำหน่ายต่อ



ปริมาณการจำหน่ายของบริษัทฯ จำแนกตามประเภทของลูกค้า

หน่วย : พันบาร์เรลต่อวัน

ประเภทลูกค้า	ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ
1. สถานีบริการตลาดอุตสาหกรรมและผู้ใช้ตรง	72.4	70.1	67.5	65.6	61.0	61.4
2. ลูกค้าขายส่ง	0.5	0.5	2.2	2.1	8.7	8.8
3. โรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียมและ โรงงานปิโตรเคมีในประเทศ	16.0	15.5	17.8	17.3	8.0	8.0
4. ลูกค้าต่างประเทศ	14.3	13.9	15.4	15.0	21.6	21.8
รวม	103.2	100.0	102.9	100.0	99.3	100.0

มูลค่าการจำหน่ายและบริการของบริษัทฯ

ผลิตภัณฑ์	ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
มูลค่าการจำหน่ายในประเทศ						
1. น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	74,696	47.6	63,602	47.2	46,637	42.8
2. น้ำมันเตา	5,156	3.3	3,858	2.9	3,303	3.4
3. น้ำมันเบนซิน	40,387	25.7	35,816	26.6	28,928	21.0
4. สินค้า บริการ อื่นๆ	20,591	13.1	15,307	11.4	13,035	11.1
รวมมูลค่าจำหน่ายในประเทศ	140,830	89.7	118,583	88.1	91,903	78.3
มูลค่าการจำหน่ายต่างประเทศ						
1. น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	237	0.2	3,299	2.5	0	0.0
2. น้ำมันเตา	14,995	9.5	11,482	8.5	15,674	21.0
3. น้ำมันเบนซิน	153	0.1	538	0.4	0	0.0
4. สินค้า บริการ อื่นๆ	713	0.5	736	0.5	101	0.7
รวมมูลค่าจำหน่ายต่างประเทศ	16,098	10.3	16,055	11.9	15,775	21.7
มูลค่าการจำหน่ายทั้งหมด						
1. น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	74,933	47.7	66,901	49.7	46,637	42.8
2. น้ำมันเตา	20,151	12.8	15,340	11.4	18,977	24.4
3. น้ำมันเบนซิน	40,540	25.8	36,354	27.0	28,928	21.0
4. สินค้า บริการ อื่นๆ	21,304	13.6	16,043	11.9	13,136	11.8
รวมมูลค่าจำหน่ายทั้งหมด	156,928	100.0	134,638	100.0	107,678	100.0
อัตราเพิ่ม(ลด)ของมูลค่าการจำหน่าย (ร้อยละ)	16.55		25.04		(15.9)	



4.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

1) กำลังการผลิตและปริมาณการผลิต

กำลังผลิต (มีหน่วยวัดเป็นบาร์เรลต่อวัน) หมายถึง ระบบการกลั่น ระบบท่อ ระบบถังที่สามารถรับน้ำมันดิบมา กลั่น ผ่านระบบเพิ่มคุณภาพ ระบบท่อ กระบวนการผสม กระบวนการเก็บ และการกระจายผลิตภัณฑ์ออกจากโรงกลั่น ได้สูงสุดประจำวันทำการ หนึ่งทุก 24 เดือน บริษัทฯ จะหยุดเครื่องจักรเพื่อทำการซ่อมแซมโดยใช้เวลาประมาณ 30 วัน เพื่อรักษาประสิทธิภาพการผลิตให้อยู่ในระดับเดิมหรือดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพให้ดียิ่งขึ้น การเลือกวันเวลา การหยุดเครื่องจักรดังกล่าวจะเลือกดำเนินการตามความเหมาะสมของสถานการณ์และผลตอบแทนทางเศรษฐกิจ

โรงกลั่นน้ำมันของบริษัทฯ (Complex Refinery) ตั้งอยู่เลขที่ 210 สุขุมวิท 64 พระโขนง กรุงเทพฯ มีกำลังการผลิต 120,000 บาร์เรลต่อวัน โดยดำเนินการผลิตตลอด 24 ชั่วโมง

บริษัทฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงกลั่นรวมถึงการขยายหน่วยการผลิต และเพิ่มระบบถังมาโดยตลอด จนในปัจจุบันโรงกลั่นสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีขีดความสามารถของระบบความปลอดภัย และระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ดีกว่ามาตรฐาน

กำลังการผลิตและปริมาณการผลิต

หน่วย : พันบาร์เรลต่อวัน

	ปี 2554	ปี 2553	ปี 2552
กำลังการผลิตที่ออกแบบไว้			
: พันบาร์เรลต่อวันกลั่น	120	120	120
: พันบาร์เรลต่อวันปฏิทิน (A)	113.4	113.4	113.4
ปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์			
1. น้ำมันดีเซล	41.8	43.2	32.0
2. น้ำมันเตา	14.7	14.3	25.0
3. น้ำมันเบนซิน	16.8	17.6	13.1
4. น้ำมันเครื่องบินไอพ่น, น้ำมันก๊าด	10.3	9.4	7.9
5. ก๊าซหุงต้ม	0.1	0.0	0.7
6. น้ำมันใช้เองและสูญหายระหว่างการผลิต	2.1	2.9	4.4
รวมปริมาณการผลิต (B)	85.7	87.4	83.1
อัตราการเพิ่มของปริมาณการผลิต(ร้อยละ)	-1.9	5.2	13.1
อัตราการใช้กำลังการผลิต (ร้อยละ) (B/A)	75.6	77.1	73.3

ที่มา : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ : 1/ โรงกลั่นดำเนินการผลิตอย่างต่อเนื่อง โดยทำงานวันละ 3 กะ กะละ 8 ชั่วโมง โดยบริษัทฯ มีแผนการบำรุงรักษาหน่วยผลิตเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อรักษาระดับประสิทธิภาพการผลิตในระดับเดิม หรือดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพให้เพิ่มขึ้น
2/ ปริมาณการผลิตผลิตภัณฑ์ไม่เท่ากับกำลังการผลิต (Crude Run) เนื่องจากไม่รวมสารผสมอื่นๆ



เมื่อเดือนสิงหาคม 2546 บริษัทฯ ได้ว่าจ้างบริษัท Universal Oil Products (UOP) เป็นผู้ทำการประเมินประสิทธิภาพของโรงกลั่น ซึ่งสามารถสรุปผลการประเมินได้ว่า

1. **Inspection** : บริษัทฯ มีการดูแลรักษาสภาพเครื่องจักรของโรงกลั่นเป็นอย่างดี การจัดวางวัสดุภายในโรงกลั่นเป็นไปอย่างมีระเบียบทำให้การทำงานในโรงกลั่นเป็นไปโดยสะดวกเช่นเดียวกับการประเมินและตรวจสอบสภาพเครื่องมือในการทำงานที่มีการดำเนินการเป็นอย่างดี นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์พนักงานผู้ดูแลการตรวจสอบสภาพโรงกลั่นบางจาก UOP ไม่พบข้อคิดเห็นในทางลบใดๆ เกี่ยวกับสภาพของเครื่องมือหรือเครื่องจักรที่ใช้ในการกลั่น

สำหรับข้อคิดเห็นในเรื่องอายุการใช้งานของโรงกลั่น UOP ให้ข้อคิดเห็นว่าโรงกลั่นหลายแห่งในอเมริกาเหนือที่มีเทคโนโลยีการกลั่นคล้ายคลึงกับบริษัทฯ ได้ดำเนินการกลั่นน้ำมันมาเป็นระยะเวลามากกว่า 50 ปี จึงไม่มีเหตุผลใดสำหรับบริษัทฯ ซึ่งมีระบบการตรวจสอบและการดูแลรักษาที่ดีมากที่จะไม่สามารถดำเนินการกลั่นต่อไปได้ในระยะเวลาเทียบเท่ากัน

2. **Reliability** : โรงกลั่นบางจากโดยรวมมีความน่าเชื่อถือสูง เนื่องจากการดูแลรักษาในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) และการตรวจสอบสภาพเครื่องจักร (Equipment Condition Monitoring) มีการจัดทำเป็นอย่างดีจากประสบการณ์ในการประเมินโรงกลั่นของ UOP พบว่าบริษัทฯ มีการดำเนินการดังกล่าวได้ดีกว่าโรงกลั่นหลายๆ แห่งในอเมริกาเหนือ

3. **Process Control** : UOP พบว่าโรงกลั่นบางจากมีระบบการควบคุมและระบบความปลอดภัยที่ดี และตรงตามข้อกำหนดของหน่วยงานรัฐบาล

4. **Offsites, Utilities and Refinery Oil Loss** : ระบบสาธารณูปโภคและระบบสนับสนุนการกลั่นสามารถที่จะรองรับการกลั่นตามกำลังการผลิตของโรงกลั่นได้เป็นอย่างดี ระบบดังกล่าวได้แก่ ระบบการผลิตไอน้ำและพลังงานไฟฟ้า น้ำประปา ระบบกำจัดของเสีย ระบบอากาศและไนโตรเจน หน่วยเก็บน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์ นอกจากนี้ UOP ยังพบว่า โรงกลั่นบางจากมีการควบคุมการผลิตเป็นอย่างดีไม่ก่อให้เกิดมลพิษต่อสภาพแวดล้อม และน่าจะรักษาความสามารถนี้ต่อไปได้

5. **Process Technologies** : ผลสรุปเกี่ยวกับเทคโนโลยีโดยรวมของโรงกลั่นอยู่ในสถานะที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการในการกลั่นน้ำมันที่บริษัทฯ ต้องการได้ อย่างไรก็ตาม โรงกลั่นอาจจะต้องติดตั้งเทคโนโลยีในการผลิตแบบใหม่ในอนาคตเพื่อรองรับต่อความต้องการในการใช้น้ำมันที่จะเปลี่ยนแปลงไป

(ในปี 2552 โครงการปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน ได้เดินเครื่องและดำเนินการเชิงพาณิชย์เรียบร้อยแล้วตั้งแต่เดือนธันวาคม ซึ่งทำให้โรงกลั่นน้ำมันบางจากเป็น Complex Refinery ที่มีความสามารถในการแข่งขันสูงขึ้น)

2) กระบวนการกลั่น

- **การกลั่นลำดับส่วน (Fractional Distillation)** : การผลิตน้ำมันเริ่มต้นจากการแยกน้ำมันดิบออกเป็นส่วนต่างๆ ภายในหน่วยกลั่นน้ำมันดิบ ด้วยกระบวนการให้ความร้อนน้ำมันดิบจนถึงอุณหภูมิประมาณ 370 องศาเซลเซียส ประมาณ 60-70% ของน้ำมันดิบจะระเหยกลายเป็นไอลอยขึ้นไปสู่ยอดหอกลั่น ซึ่งเป็นบริเวณที่มีอุณหภูมิต่ำที่สุด ไอร้อนที่ลอยขึ้นไปเมื่อเย็นลงจะกลั่นตัวเป็นของเหลวบนถาดตามชั้นต่างๆ ซึ่งขึ้นอยู่กับช่วงจุดเดือดของไฮโดรคาร์บอน ดังนี้



1. ชั้นบนสุดของหอกลิ้นซึ่งมีอุณหภูมิต่ำที่สุดจะเป็นก๊าซหุงต้ม
2. ชั้นที่สอง ได้แก่ แنفทาเบา (Light Virgin Naphtha หรือ LVN)
3. ชั้นที่สาม ได้แก่ แنفทาหนัก (Heavy Virgin Naphtha หรือ HVN) (ซึ่งแนฟทาเบาและแนฟทาหนัก จะนำไปผ่านหน่วยปรับปรุงคุณภาพ และผสมเป็นน้ำมันเบนซินต่อไป)
4. ชั้นที่สี่ ได้แก่ น้ำมันก๊าด น้ำมันเครื่องบิน
5. ชั้นที่ห้า ได้แก่ น้ำมันดีเซล
6. ส่วนที่เหลือของน้ำมันดิบที่ไม่ระเหยกลายเป็นไอจะยังคงเป็นของเหลวอยู่ที่ก้นหอกลิ้น ซึ่งเป็นบริเวณที่มีอุณหภูมิสูงที่สุดโดยของเหลวส่วนนี้เรียกว่า “ Atmospheric Residue”

การระเหยและกลั่นตัวจากถาดหนึ่งไปยังอีกถาดหนึ่งนั้นเป็นกระบวนการที่ต่อเนื่องส่วนต่างๆ จึงแยกตัวออกมาทางท่อข้างหอกลิ้น และส่วนที่แยกออกมานี้ เรียกว่า “ผลิตภัณฑ์กลั่นตรง” (Straight Run) ซึ่งมีข้อดีคือผลิตภัณฑ์ต่างๆ เช่น น้ำมันดีเซล มีค่าซีเทนสูงมาก จุดติดไฟได้เร็ว เผาไหม้ง่าย รวดเร็วสมบูรณ์ เครื่องยนต์สะอาด ส่วนน้ำมันเตาก็มีส่วนของเบาปนอยู่มากทำให้เผาไหม้ง่าย รวดเร็วสมบูรณ์ ปราศจากเขม่าควัน และสามารถปรับแต่งปริมาณอากาศที่เกิน (Excess Air) ให้ต่ำลงได้ง่าย ซึ่งช่วยให้ประหยัดพลังงานเชื้อเพลิง ตลอดจนค่าบำรุงรักษาอุปกรณ์ต่างๆ ในระยะยาว

- **การปรับปรุงคุณภาพ (Treating) :** เป็นการปรับปรุงคุณภาพผลิตภัณฑ์โดยการกำจัดสิ่งเจือปนต่างๆ ที่มากับน้ำมันดิบและติดมากับผลิตภัณฑ์ เช่น กำมะถัน เป็นต้น เพื่อให้กลายเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีระดับความบริสุทธิ์ และคุณภาพสูงตามความต้องการ โดยหน่วยที่ทำหน้าที่ปรับปรุงคุณภาพ เช่น หน่วยบำบัดก๊าซ หน่วยผลิตแนฟทาหน่วยผลิตดีเซลกำมะถันต่ำมาตรฐาน ยูโร 4 และ หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเตา หน่วยผลิตน้ำมันเบนซินมาตรฐานยูโร 4 เป็นต้น
- **การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของน้ำมัน (Conversion) :** เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างโมเลกุลของน้ำมัน เพื่อให้มีคุณภาพและมูลค่าสูงขึ้น โดยหน่วยที่ทำหน้าที่เปลี่ยนแปลงโครงสร้างของน้ำมัน เช่น หน่วยผลิตน้ำมันเบนซิน (ไอโซเมอไรเซชัน, รีฟอร์มมิง) และหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเตา เป็นต้น
- **การผสมผลิตภัณฑ์ (Blending) :** เป็นการผสมผลิตภัณฑ์ตั้งแต่สองชนิดขึ้นไป หรือมีการเติมสารปรุงแต่งคุณภาพ (Additive) เพื่อให้ได้ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพสูงขึ้น

หน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเตา เนื่องจากความต้องการใช้น้ำมันเตาในปัจจุบันลดน้อยลง อีกทั้งเพื่อให้เป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ได้มีการนำน้ำมันเตาซึ่งได้จากการแยกโดยการกลั่นลำดับส่วนมาปรับปรุง โดยแปรเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีมูลค่าสูงขึ้น และมีความสะอาดมากขึ้น ได้แก่ ก๊าซเชื้อเพลิง ก๊าซหุงต้ม (หรือก๊าซปิโตรเลียมเหลว) น้ำมันแนฟทาเบา น้ำมันแนฟทาหนัก น้ำมันเครื่องบิน และน้ำมันดีเซล

กระบวนการปรับปรุงข้างต้นเริ่มต้นด้วยการนำน้ำมันเตาจากหอกลิ้นลำดับส่วน ส่งเข้าหน่วยกลั่นสูญญากาศเพื่อกลั่นแยกน้ำมันเตาชนิดเบา (Vacuum Gas Oil) ออกและนำเข้าสู่หน่วยแตกโมเลกุล เพื่อเปลี่ยนเป็นผลิตภัณฑ์ชนิดต่างๆ โดยมีหน่วยผลิตไฮโดรเจนทำหน้าที่ผลิตไฮโดรเจนส่งเข้ามาในหน่วยแตกโมเลกุล เพื่อช่วยให้การแตกโมเลกุลเกิดได้อย่างสมบูรณ์ ส่วนทางด้านล่างของหอกลิ้นสูญญากาศจะเป็นน้ำมันเตาชนิดหนักที่จะถูกนำไปปรับปรุงคุณภาพ เพื่อจำหน่ายเป็นน้ำมันเตาต่อไป



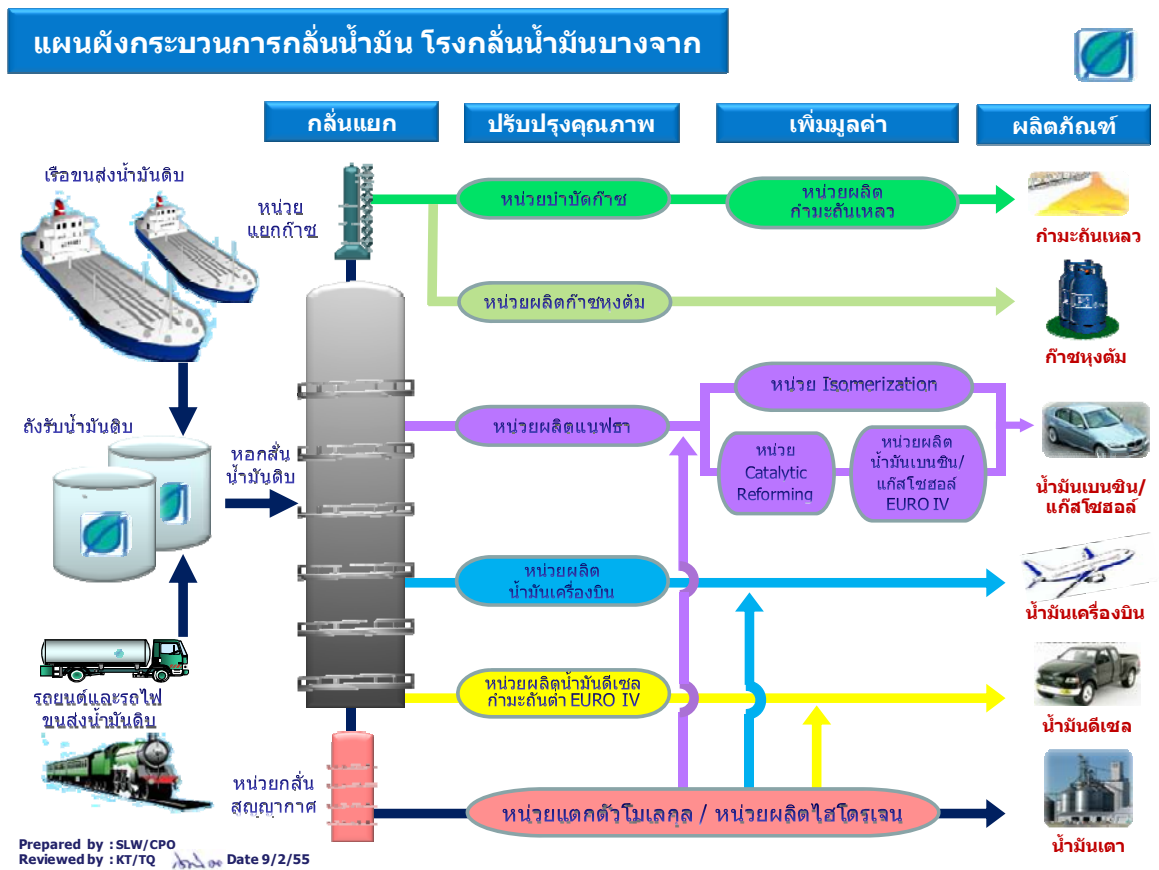
สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ได้จากการแตกโมเลกุลข้างต้น ซึ่งประกอบด้วย ก๊าซเชื้อเพลิง ก๊าซหุงต้ม (หรือก๊าซปิโตรเลียมเหลว) น้ำมันแอฟทาเบา น้ำมันแอฟทาหนัก น้ำมันเครื่องบิน และน้ำมันดีเซล จะถูกลำเลียงเข้าสู่หน่วยกลั่นแยก เพื่อแยกแต่ละผลิตภัณฑ์ออกจากกัน

ก๊าซเชื้อเพลิงที่แยกได้จะถูกส่งไปยังหน่วยปรับปรุงคุณภาพก๊าซเชื้อเพลิง เพื่อลดกำมะถันปนเปื้อนและนำไปใช้เป็นเชื้อเพลิงสะอาดในกระบวนการผลิตต่อไป น้ำมันเตาหลังผ่านหน่วยปรับปรุงคุณภาพเตา น้ำมันดีเซลหลังผ่านหน่วยผลิตดีเซลกำมะถันต่ำมาตรฐาน ยูโร 4 น้ำมันเครื่องบินหลังผ่านหน่วยผลิตน้ำมันเครื่องบิน และก๊าซหุงต้มหลังผ่านหน่วยผลิตก๊าซหุงต้ม จะถูกส่งไปถึงเก็บเพื่อจำหน่ายต่อไป

หน่วยผลิตดีเซลกำมะถันต่ำมาตรฐาน ยูโร 4 เป็นกระบวนการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันดีเซล โดยใช้ไฮโดรเจนภายใต้ตัวเร่งปฏิกิริยาและความดันที่เหมาะสม ปรับปรุงคุณภาพน้ำมันดีเซลโดยการลดกำมะถันปนเปื้อน 7 เท่าตามมาตรฐาน ยูโร 4 ผลิตภัณฑ์ที่ได้จะมีระดับความบริสุทธิ์สูงก่อนจะถูกส่งไปถึงเก็บเพื่อจำหน่ายต่อไป

สำหรับน้ำมันแอฟทาเบา และน้ำมันแอฟทาหนัก จะถูกส่งไปยังหน่วยผลิตแอฟทาเพื่อลดปริมาณกำมะถันปนเปื้อนลง 10 เท่า ตามมาตรฐาน ยูโร 4 และส่งไปยังหน่วยผลิตน้ำมันเบนซิน (รีฟอร์มมิง) เพื่อเพิ่มออกเทนก่อนส่งไปยังหน่วยผลิตน้ำมันเบนซินมาตรฐาน ยูโร 4

หน่วยผลิตน้ำมันเบนซิน / แก๊สโซฮอล์ มาตรฐาน ยูโร 4 เป็นกระบวนการปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเบนซิน โดยใช้ไฮโดรเจน ภายใต้ตัวเร่งปฏิกิริยาและความดันที่เหมาะสม ปรับปรุงคุณภาพน้ำมันเบนซินโดยการลดสารเบนซิน ตามมาตรฐาน ยูโร 4 ผลิตภัณฑ์ที่ได้สุดท้ายจะมีระดับความบริสุทธิ์สูง มีกำมะถันปนเปื้อนลดลง 10 เท่าและมีเบนซินลดลง 3.5 เท่าตามมาตรฐาน ยูโร 4 ก่อนจะถูกส่งไปถึงเก็บเพื่อจำหน่ายต่อไป





3) วัตถุดิบและผู้จำหน่ายวัตถุดิบ (Supplier)

วัตถุดิบสำคัญที่ใช้ในการผลิตของธุรกิจโรงกลั่นคือ "น้ำมันดิบ" ซึ่งเป็นสารประกอบทางเคมีประเภทไฮโดรคาร์บอน ที่เกิดขึ้นเองตามธรรมชาติจากการทับถมสะสมเป็นเวลานานนับล้านๆ ปีของซากพืชซากสัตว์ที่อยู่ภายใต้พื้นผิวโลก ในประเทศไทยมีแหล่งน้ำมันดิบหลายแหล่ง เช่น บริเวณรอยต่อระหว่างจังหวัดพิษณุโลก และจังหวัดกำแพงเพชร จังหวัดสุพรรณบุรี จังหวัดสุโขทัย บริเวณอำเภอฝาง จังหวัดเชียงใหม่ และแหล่งน้ำมันดิบในอ่าวไทย เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ปริมาณน้ำมันดิบในประเทศไทยที่ขุดพบ และนำขึ้นมายังไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ ของโรงกลั่นทั้ง 7 แห่งในประเทศไทย ดังนั้นน้ำมันดิบส่วนใหญ่ที่ใช้ในประเทศไทยจึงต้องนำเข้าจากต่างประเทศ ซึ่งแหล่งน้ำมันดิบที่นำเข้าส่วนใหญ่ ได้แก่ กลุ่มประเทศในตะวันออกกลาง เช่น โอมาน สาธารณรัฐอาหรับเอมิเรตส์ การตาร์ ซาอุดีอาระเบีย อิหร่าน และคูเวต เป็นต้น รวมถึงกลุ่มประเทศในตะวันออกไกล เช่น มาเลเซีย อินโดนีเซีย บรูไน ฟิลิปปินส์ และออสเตรเลีย เป็นต้น การขนส่งน้ำมันจากตะวันออกกลางใช้เวลาในการขนส่งประมาณ 15 - 20 วัน และจากตะวันออกไกลใช้เวลาประมาณ 3-7 วัน ทั้งนี้โดยปกติบริษัทฯ สำรองน้ำมันดิบในปริมาณที่เพียงพอต่อการกลั่นประมาณ 40 วัน

เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายด้านเสถียรภาพในการจัดหาวัตถุดิบ เพื่อให้ได้ต้นทุนการจัดหา และราคาวัตถุดิบที่ต่ำที่สุดโดยได้คุณภาพของผลผลิตตามความต้องการ บริษัทฯ จึงมีการจัดหาวัตถุดิบเพื่อการผลิตทั้งจากแหล่งภายในประเทศ และแหล่งต่างประเทศในสัดส่วนที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงเศรษฐศาสตร์การกลั่น ทั้งนี้อีกส่วนหนึ่ง บริษัทฯ สั่งซื้อเป็นน้ำมันสำเร็จรูปเพื่อจำหน่าย ซึ่งเป็นผลจากการแลกเปลี่ยนน้ำมันสำเร็จรูป (Physical Swap) กับผู้ผลิตรายอื่น

ในปี 2554 บริษัทฯ สั่งซื้อน้ำมันดิบจากผู้ผลิตภายในประเทศ 17 แหล่ง โดยร้อยละ 89.3 ของปริมาณการสั่งซื้อน้ำมันดิบมาจากแหล่งน้ำมันดิบสิริกิติ์ (เพชร) แหล่งน้ำมันดิบจัสมิน แหล่งน้ำมันดิบปัตตานี แหล่งน้ำมันดิบเบญจมาศ และน้ำมันดิบทานตะวัน รายละเอียดดังนี้

การจัดหาน้ำมันดิบของบริษัทฯ จากแหล่งภายในประเทศ (หน่วย : พันบาร์เรล)

แหล่งน้ำมันดิบ	ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ
1 น้ำมันดิบสิริกิติ์ (เพชร)	4,765	30.4	4,394	23.7	4,279	25.1
2 น้ำมันดิบปัตตานี	2,441	15.6	3,613	19.5	5,240	30.7
3 น้ำมันดิบจัสมิน	3,277	20.9	2,297	12.4	2,721	15.9
4 น้ำมันดิบเบญจมาศ	2,441	15.6	2,032	10.9	286	1.7
5 น้ำมันดิบทานตะวัน	759	4.8	1,794	9.7	752	4.4
6 น้ำมันดิบนาสนนอัสต์	611	3.9	1,387	7.5	2,534	14.8
7 อาทิตยคอนเดนเสท	-	-	804	4.3	-	-
8 น้ำมันดิบไทพ์ทู	178	1.1	788	4.2	60	0.4
9 น้ำมันดิบนอร์ทเซินทรัล	500	3.2	539	2.9	505	3.0
10 น้ำมันดิบสงขลา	159	1.0	409	2.2	0	0.0
11 น้ำมันดิบบีพี (อู่ทอง/กำแพงแสน)	86	0.5	99	0.5	115	0.7
12 เอราวัณคอนเดนเสท	0	0.0	95	0.5	0	0.0
13 น้ำมันดิบสังขจาย	58	0.4	73	0.4	82	0.5
14 กูฮ่อมคอนเดนเสท	72	0.5	72	0.4	106	0.6
15 น้ำมันดิบพี โอ อี ไนท์	26	0.2	52	0.3	97	0.6
16 น้ำมันดิบวีเชียรบุรี	70	0.4	47	0.3	44	0.3
17 แอล 33	85	0.5	42	0.2	-	-
18 แอล 53/48	168	1.1	29	0.2	-	-
19 บีงกระเทียม	1	0.0	1	0.0	-	-
20 จักรवालคอนเดนเสท	-	-	-	-	247	1.4
21 บงกตคอนเดนเสท	-	-	-	-	-	-
22 น้ำมันดิบนางนวล	-	-	-	-	-	-
รวม	15,697	100	18,567	100	17,068	100

ที่มา : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)



ในปี 2554 บริษัทฯ นำเข้าน้ำมันดิบจากแหล่งตะวันออกไกล ได้แก่ น้ำมันดิบลาบวน บุงกาเคควา บุงหาออร์คิด และเคเค์จากประเทศมาเลเซีย น้ำมันดิบมาลัมปายาคอนเดนเสท จากประเทศฟิลิปปินส์ น้ำมันดิบพายรีเนส เอนฟิลด์ และ สไต บาร์โร จากประเทศออสเตรเลีย น้ำมันดิบซีเรีย ไลท์ เอ็กซ์พอร์ต เบลีน จากประเทศบรูไน นำเข้าน้ำมันดิบเมอร์แบนจากประเทศ ยู เอ อี จากแหล่งตะวันออกกลาง และน้ำมันดิบ โซคอล จากประเทศรัสเซีย รายละเอียดดังนี้

การจัดหาน้ำมันดิบของบริษัทฯ จากแหล่งต่างประเทศ (หน่วย : พันบาร์เรล)

ชนิดน้ำมันดิบ	ประเทศ	ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
		ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ	ปริมาณ	ร้อยละ
แหล่งตะวันออกไกล							
1 ลาบวน	มาเลเซีย	3,374	23.6	4,821	38.3	1,800	16.3
2 เบลาหนัก	อินโดนีเซีย	-	-	-	-	2,856	25.8
3 มาลัมปายาคอนเดนเสท	ฟิลิปปินส์	305	2.1	-	-	-	-
4 นอร์ทเวสเชลล์ฟคอนเดนเสท	ออสเตรเลีย	-	-	-	-	-	-
5 ดุริ	อินโดนีเซีย	-	-	-	-	-	-
6 สไต บาร์โร	ออสเตรเลีย	345	2.4	-	-	1,731	15.7
7 เอนฟิลด์	ออสเตรเลีย	529	3.7	1,672	13.3	575	5.2
8 พายรีเนส	ออสเตรเลีย	828	5.8	1,431	11.4	-	-
9 บุงหาออร์คิด	มาเลเซีย	1,219	8.5	418	3.3	-	-
10 บุงกาเคควา	มาเลเซีย	2,485	17.4	1,298	10.3	-	-
11 ดูลิ่ง	มาเลเซีย	-	-	661	5.3	-	-
12 คิเค์ห์	มาเลเซีย	605	4.2	916	7.3	1,828	16.5
13 มูดี	อินโดนีเซีย	-	-	121	1.0	310	2.8
14 คามาร์	อินโดนีเซีย	-	-	162	1.3	-	-
15 ซีเรีย ไลท์ เอ็กซ์พอร์ต เบลีน	บรูไน	912	6.4	572	4.5	1,165	10.5
16 แซมเบียน	บรูไน	-	-	315	2.5	-	-
17 บัคโฮ	เวียดนาม	-	-	-	-	287	2.6
18 อื่นๆ		336	2.4	-	-	-	-
รวมแหล่งตะวันออกไกล		10,938	76.5	12,387	98.5	10,552	95.5
แหล่งตะวันออกกลาง							
1 โอมาน	โอมาน	-	-	-	-	499	4.5
2 เมอร์แบน	ยู เอ อี	1,909	13.4	190	1.5	-	-
รวมแหล่งตะวันออกกลาง		1,909	13.4	190	1.5	499	4.5
แหล่งอื่น ๆ							
1 ดาร์ เบลน	ซูดาน	-	-	-	-	-	-
2 โซคอล	รัสเซีย	1,444	10.1	-	-	-	-
รวมแหล่งอื่น ๆ		1,444	0.0	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		14,291	90	12,577	100	11,051	100

ที่มา : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุ : ปริมาณนำเข้าน้ำมันดิบตามตัวเลขในใบกำกับสินค้า (Bill of Lading)



นอกจากวัตถุดิบที่เป็นน้ำมันดิบแล้ว บริษัทฯ ยังได้มีการจัดหาน้ำมันกึ่งสำเร็จรูปมาเข้าสู่กระบวนการผลิตเพื่อผลิตและจำหน่ายเป็นน้ำมันสำเร็จรูปต่อไป รวมทั้งมีการจัดหาน้ำมันสำเร็จรูปมาจำหน่ายโดยตรงอีกด้วย

มูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบของบริษัทฯ

ชนิดน้ำมันดิบ	ปี 2554		ปี 2553		ปี 2552	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
มูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบในประเทศ						
1. น้ำมันดิบและน้ำมันกึ่งสำเร็จรูป	56,326	42.8	49,453	48.1	38,625	42.8
2. น้ำมันสำเร็จรูป	23,612	18.0	19,764	19.2	22,611	25.0
รวมมูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบในประเทศ	79,938	60.8	69,217	67.3	61,236	67.8
มูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบต่างประเทศ						
1. น้ำมันดิบและน้ำมันกึ่งสำเร็จรูป	50,936	38.7	33,594	32.7	28,265	31.2
2. น้ำมันสำเร็จรูป	652	0.5	0.0	0.0	873	1.0
รวมมูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบจากต่างประเทศ	51,588	39.2	33,594	32.7	29,138	32.2
มูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบในประเทศและต่างประเทศ						
1. น้ำมันดิบและน้ำมันกึ่งสำเร็จรูป	107,262	81.6	83,047	80.8	66,890	74.0
2. น้ำมันสำเร็จรูป	24,265	18.4	19,764	19.2	23,484	26.0
รวมมูลค่าการสั่งซื้อวัตถุดิบทั้งหมด	131,527	100.0	102,811	100.0	90,374	100.0

ที่มา : บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)



4.4 ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้นำระบบมาตรฐาน ISO 14001 ใช้เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นแห่งแรกในเอเชียอาคเนย์ตั้งแต่ปี 2540 และได้มีการพัฒนาระบบอย่างต่อเนื่อง ขยายขอบเขตครอบคลุมหน่วยกลั่น ศูนย์จ่ายน้ำมันบางจาก และศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอิน ปัจจุบันรองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น ดำรงตำแหน่งเป็นประธานคณะกรรมการบริหารจัดการอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน ซึ่งเป็นคณะกรรมการสูงสุดของระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ และด้วยความร่วมมืออย่างดียิ่งจากพนักงาน ตลอดจนผู้รับเหมาที่ทำงานในนามของบริษัทฯ ที่ร่วมกันปฏิบัติตามนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน ตลอดจนข้อกำหนดของระบบมาตรฐาน ISO 14001 ทำให้ปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ สามารถรักษาระบบมาตรฐาน ISO 14001 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 14 โดยปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ไม่ได้รับ CAR (Corrective Action Request) จากการตรวจประเมินโดยคณะผู้ตรวจประเมินจากบริษัท Anglo Japanese American Registras ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 นับจากปีพ.ศ. 2552 ในปีนี้บริษัทฯ ได้จัดเก็บเอกสารผ่านระบบจัดการเอกสารออนไลน์ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Document Management System) ทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ และกำลังพัฒนาระบบจัดการมาตรฐานสากลออนไลน์ (ISO Management System) เพื่อเป็นการยกระดับมาตรฐานในการบริหารจัดการ

สำหรับการพัฒนาศักยภาพบุคลากรนั้น ได้ส่งเสริมให้พนักงานเข้ารับการอบรมหลายหลักสูตร เช่น Lead Auditor ผู้ควบคุมดูแลระบบป้องกันสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ ผู้ปฏิบัติงานประจำระบบป้องกันสิ่งแวดล้อมเป็นพิษ ความรู้เกี่ยวกับมลพิษทางอากาศ สารอินทรีย์ระเหย และสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศในบรรยากาศ เพื่อมุ่งสู่ความเป็นเลิศในการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมโดยมีบุคลากรเป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนระบบได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

ในปี พ.ศ. 2554 บริษัทฯ ได้รับการรับรองอุตสาหกรรมสีเขียว ระดับที่ 3 ระบบสีเขียว (Green System) จากกระทรวงอุตสาหกรรม เพื่อรับรองการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผล และทบทวนเพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยนั้น บริษัทฯ ยังคงรักษาระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยให้เป็นไปตามมาตรฐาน BS OHSAS/TIS 18001 ฉบับปีพ.ศ. 2550 ครอบคลุมพื้นที่โรงกลั่นน้ำมัน ศูนย์จ่ายน้ำมันบางจาก และศูนย์จ่ายน้ำมันบางปะอิน อีกทั้งห้องปฏิบัติการวิเคราะห์คุณภาพสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ ได้ขึ้นทะเบียนห้องวิเคราะห์คุณภาพเอกชนจากกรมโรงงานอุตสาหกรรม และได้รับการรับรองมาตรฐานในระดับสากล ISO/IEC 17025 และมาตรฐานระบบบริหารคุณภาพสำหรับผลิตภัณฑ์น้ำมันหล่อลื่น (ISO 9001) รวมทั้งการปรับปรุงระบบงานต่างๆ ดังนี้

1. การปรับปรุงด้านวิศวกรรม การซ่อมบำรุง

- นำระบบ Safety Integrity Level (SIL) เข้ามาใช้งานเพื่อเพิ่มความมั่นคงและเชื่อถือได้ (Reliability) ของอุปกรณ์ควบคุมวัด
- นำระบบ Risk Based Inspection (RBI) เข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบอุปกรณ์
- ใช้งานระบบ Reliability Centered Maintenance (RCM)
- ปรับปรุงมาตรฐานงานตรวจสอบถึงให้สูงกว่ามาตรฐานสากลโดยการใช้เทคนิคขั้นสูง เช่น การใช้เทคนิค Acoustic Emission เพื่อตรวจสอบถึง Sphere เป็นต้น
- เพิ่มขีดความสามารถและความเชื่อมั่นของระบบดับเพลิงโรงกลั่นฯ
- เพิ่มประสิทธิภาพด้านความปลอดภัย (Security) ได้แก่ การควบคุมการเข้า-ออก (Access Control) กล้องวงจรปิด (CCTV)



2. การปรับปรุงระบบการทำงาน

- นำระบบการบริหารจัดการตามแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติ
- เตรียมการเพื่อนำระบบมาตรฐานการจัดการด้านพลังงาน (ISO 50001) มาใช้
- ปรับปรุงพัฒนาด้านการใช้พลังงานในกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด ได้แก่ นักก๊าซธรรมชาติมาใช้เป็นเชื้อเพลิง รวมทั้งการส่งเสริมการใช้พลังงานของอาคารสำนักงาน เช่น การเปลี่ยนใช้หลอดไฟฟ้าประหยัดพลังงาน การออกแบบอาคารที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม
- พัฒนาระบบจัดเก็บเอกสารและระบบการจัดการมาตรฐานออนไลน์ ให้ครอบคลุมระบบการจัดเก็บเอกสารและข้อกำหนดตามมาตรฐานการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน และลดการใช้ทรัพยากรกระดาษ
- ตรวจสอบสภาพของพนักงานตามปัจจัยเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยเชิงวิเคราะห์ รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบสภาพพื้นที่ทำงานอย่างสม่ำเสมอ

3. การส่งเสริมจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงาน

- จัดตั้งคณะทำงานด้านพลังงานต่างๆ เช่น คณะทำงานปรับปรุงประสิทธิภาพโรงกลั่น (Refinery Efficiency Enhance Taskforce, REET) คณะทำงานด้านการจัดการพลังงาน คณะตรวจติดตามการจัดการพลังงาน คณะทำงานเพื่อพัฒนาระบบการจัดการพลังงาน ISO 50001 เพื่อพัฒนาระบบการจัดการพลังงานให้ได้มาตรฐานสากล
- จัดอบรมหลักสูตรความรู้ด้านการดับเพลิงขั้นต้นให้กับพนักงานทั่วไป และการดับเพลิงขั้นสูงสำหรับพนักงานที่ปฏิบัติงานในหน่วยกลั่น และศูนย์จ่ายน้ำมัน
- จัดอบรมหลักสูตรต่างๆ ด้านความปลอดภัย เช่น เทคนิคการวิเคราะห์และทบทวนด้านความปลอดภัย ความปลอดภัยในที่อับอากาศ การปฐมพยาบาล เป็นต้น
- จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยสำหรับผู้รับเหมาที่เข้ามาทำงานในโรงกลั่น รวมทั้งการส่งเสริมจิตสำนึกและพฤติกรรมการทำงานที่ถูกต้องของผู้รับเหมาในช่วงซ่อมบำรุงใหญ่โรงกลั่นฯ
- จัดอบรมเพื่อพัฒนาพนักงานให้เป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ
- การเรียนรู้ผ่านระบบการจัดการความรู้ (Knowledge Management) ในระบบ Intranet ของบริษัท
- การจัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม พลังงาน ได้แก่ กิจกรรมส่งเสริม BB-SHEE (Behavior Based SHEE) รณรงค์ให้พนักงานและผู้รับเหมามีพฤติกรรมด้าน SHEE ที่ถูกต้องและปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง ได้แก่
 - กิจกรรมที่แนะนำน้องเรื่อง BB-SHEE
 - กิจกรรม BBS (Behavior Based Safety)
 - กิจกรรม SHEE Walking Day ที่ผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ และพนักงานร่วมเดินตรวจพื้นที่ทำงาน และการปฏิบัติงานของพนักงานและผู้รับเหมา ในเรื่อง SHEE ด้วยความห่วงใย รวมทั้งให้คำแนะนำ และชมเชยพนักงานและผู้รับเหมาที่มีพฤติกรรมถูกต้อง
 - กิจกรรม SHEE Quiz แข่งขันตอบปัญหา
 - กิจกรรมสุขภาพดี สร้างได้ด้วยการออกกำลังกาย
 - กิจกรรมสร้างจิตสำนึกและส่งเสริมการอนุรักษ์พลังงาน QCC Energy day และ มีการประกวดผลงานการประหยัดพลังงาน



- กิจกรรม Notice Man เป็นกิจกรรมรณรงค์ให้พนักงานออกไปเตือน เมื่อพบพื้นที่ปฏิบัติงานที่ไม่ปลอดภัย และกิจกรรม One Man All Excellence ส่งเสริมให้พนักงานมีความเชี่ยวชาญในเรื่องอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี
- กิจกรรม “เจอตองแจก” เป็นการมอบของขวัญให้แก่ผู้รับเหมาที่ปฏิบัติตามกฎความปลอดภัยและสวมใส่ PPE ขณะปฏิบัติงานในลานรับน้ำมันดิบ เป็นการรณรงค์ให้ปฏิบัติตามกฎอย่างเคร่งครัด
- จัดประกวดด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยด้านขนส่งน้ำมัน ทั้งในส่วนของพนักงานและผู้ประกอบการขนส่งที่ไม่มีอุบัติเหตุ
- กิจกรรมรักษาสภาพทุกวัน เชิญชวนพนักงานร่วมออกกำลังกายประกอบจังหวะทุกวันในช่วงเวลา 15.00-15.05 น.
- การสื่อสารความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อมและพลังงานผ่าน SHEE Channel และระบบป้ายประชาสัมพันธ์อัจฉริยะ
- กิจกรรม 5 ส Big Cleaning Day
- กิจกรรมเรียนรู้และแบ่งปัน (We Care We Share)
 - บริษัทฯ เผยแพร่ข่าวสารและความรู้ด้านความปลอดภัยให้แก่พนักงานทุกคนผ่านทางช่องทาง e-mail และป้ายประชาสัมพันธ์ภายในบริษัทฯ
 - การแบ่งปันข้อมูลด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม (SHEE Talk) ผ่านการแบ่งปันข้อมูลก่อนการประชุมปฏิบัติการประจำทุกวัน และการประชุมก่อนเริ่มทำงาน
 - การเรียนรู้จากประสบการณ์ (Lesson & Learnt) เพื่อนำมาให้หน่วยงานอื่นได้เรียนรู้และป้องกัน
- กิจกรรมชุมชนปลอดภัย เช่น จัดอบรมดับเพลิงขั้นต้น และอพยพหนีไฟ
- กิจกรรมเผยแพร่ความรู้และแบ่งปันประสบการณ์ในการร่วมแสดงนิทรรศการสัปดาห์ความปลอดภัยแห่งชาติ ครั้งที่ 24

เพื่อเป็นการอยู่ร่วมกันอย่างดีกับชุมชนและเป็นประโยชน์ต่อสังคม บริษัทฯ ได้จัดให้มีการดำเนินกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องกับชุมชนรอบโรงกลั่น และคลังน้ำมันเพื่อสร้างความไว้วางใจและเป็นมิตรต่อบริษัทฯ โดยในปีนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนารูปแบบจากการสร้างความคุ้นเคยมาเป็นการร่วมคิดร่วมทำกับชุมชนมากขึ้น รายละเอียดดังนี้

1. ด้านการศึกษา

- โครงการโรงเรียนของหนู(พี่บางจากสอนน้อง)
- โครงการทุนการศึกษาเยาวชนบางจาก
- โครงการเปิดโลกการเรียนรู้กับบางจาก
- โครงการสร้างสำนึกพลเมือง (Project Citizen)
- โครงการพัฒนาศักยภาพการสอนครูวิทยาศาสตร์, คณิตศาสตร์และภาษาอังกฤษ
- โครงการพัฒนาศักยภาพนักเรียน
- โครงการ Bangchak Young Blood Dance
- โครงการคุรบ้านดนตรีไทย
- สนับสนุนสื่อการเรียนการสอน

2. ด้านความปลอดภัย บางจากห่วงใย ปลอดภัยในชุมชน / โรงเรียน / คอนโดมิเนียม

- อบรมความปลอดภัยขั้นต้นและซ้อมแผนฉุกเฉิน
- สนับสนุนอุปกรณ์ดับเพลิง



3. ด้านการกีฬา

- โครงการฟุตบอลเยาวชนบางจากครั้งที่ 8
- โครงการ Bangchak Summer Sport
- ปรับปรุงสนามฟุตบอล ลานกีฬา การเคหะบางนา
- โครงการกีฬาเชื่อมความสัมพันธ์กับชุมชน

4. ด้านคุณภาพชีวิต

- โครงการแวนแก้ว
- โครงการตรวจสอบสุขภาพช่องปากและฟัน
- โครงการตรวจสอบสุขภาพทั่วไป

5. ด้านสิ่งแวดล้อม

- โครงการเพาะกล้า คีนป่าให้ภูหลง และ ทอดผ้าป่า รักษาต้นน้ำ
- ติดตั้งสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศในชุมชน
- ติดตั้งจอ LCD แสดงผลคุณภาพสิ่งแวดล้อมในชุมชน
- ครอบครัวยุทธ : ปลูกกล้าไม้ คีนป่าให้ภูหลง จ.ชัยภูมิ
- โครงการเพื่อสิ่งแวดล้อมและความหลากหลายทางชีวภาพ
- โครงการรับซื้อน้ำมันพืชใช้แล้วเพื่อผลิตเป็นไบโอดีเซล

6. ด้านความสัมพันธ์และอนุรักษ์วัฒนธรรมประเพณี

- โครงการชุมชนสัญจร
- โครงการบ้านบางจากภาคฤดูร้อน
- โครงการเยี่ยมบ้านชุมชน
- โครงการสนุกคิด (KIDS) วันปิดเทอม
- จุลสารครอบครัวไม้และสารรอบรั้วบางจาก
- จัดอาสาร่วมกันระหว่างบางจากกับเพื่อนบ้าน (ถักหมวกไหมพรมถวายพระ)
- โครงการชวนน้องดูหนัง
- โครงการสนับสนุนกิจกรรมภายในชุมชนและวัด
- โครงการบำเพ็ญประโยชน์ต่อสังคม (น้องบางจากปันน้ำใจ)

7. ด้านสาธารณประโยชน์

- ติดตั้งเสาไฟฟ้าแสงสว่างให้ชุมชน
- ติดตั้งเสียงตามสายให้ชุมชน
- ปรับปรุงห้องสมุดโรงเรียนวัดบางนาใน
- ปรับปรุงศูนย์เด็กเล็กบางน้ำผึ้งใน
- ปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงเรียนบางน้ำผึ้งใน

8. ด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ยังสร้างรายได้ให้แก่พี่น้องในชุมชนรอบโรงกลั่นด้วยการว่าจ้างทำอาหาร ขนม และเครื่องดื่มเพื่อใช้ในกิจกรรมต่างๆ ของบริษัทฯ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังให้สิทธิพิจารณาเข้าทำงานเป็นพิเศษสำหรับพี่น้องชุมชนที่สนใจตามความเหมาะสมของงาน ทั้งที่บริษัทฯ และสถานีบริการน้ำมันบางจากอีกด้วย



ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งเน้นการพัฒนาการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และยังคงให้ความสำคัญต่อการดูแลความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม และพลังงาน (Safety Health Environment and Energy : SHEE) ของการปฏิบัติการภายในโรงกลั่น และศูนย์จ่ายน้ำมันอย่างเข้มงวด และการที่บริษัทฯ ตั้งอยู่ในชุมชนเมือง จึงตระหนักถึงคุณภาพสิ่งแวดล้อมอย่างมาก เลือกใช้เชื้อเพลิงสะอาดในกระบวนการผลิต มีการติดตาม ตรวจสอบ ควบคุมดูแลคุณภาพอากาศ และน้ำทิ้งอย่างใกล้ชิดด้วยเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจวัดแบบออนไลน์

เพื่อสร้างความไว้วางใจและเป็นมิตรต่อบริษัทฯ จึงได้มีการแสดงผลตรวจวิเคราะห์คุณภาพอากาศและน้ำทิ้งของโรงกลั่นจากเครื่องมือและอุปกรณ์ตรวจวัดแบบออนไลน์ คุณภาพอากาศทั้งจากสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศในบริเวณชุมชนรอบโรงกลั่น (โรงเรียนสมถวิล) และสถานีตรวจวัดคุณภาพอากาศในบริเวณบ้านพักข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม ผ่านป้ายแสดงคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ติดตั้งอยู่หน้าโรงกลั่น และติดตั้งบริเวณชุมชนรอบโรงกลั่น ได้แก่ ชุมชนหน้าวัดบุญรอด ชุมชนหลังวัดบุญรอด บ้านพักข้าราชการสำนักงานปลัดกระทรวงกลาโหม และศูนย์การค้าปิยะธรรมสปอร์ตคลับ พบว่าคุณภาพอากาศและคุณภาพน้ำทิ้งมีค่าดีกว่ามาตรฐานที่กำหนด ซึ่งนับว่าเป็นการร่วมตรวจสอบการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ โดยชุมชนรอบโรงกลั่น

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการลดปริมาณน้ำทิ้งน้ำใช้ลงเพื่อประหยัดทรัพยากรน้ำและใช้งานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยในอนาคตมีโครงการติดตั้งหน่วยปรับคุณภาพน้ำทิ้งด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อให้ได้น้ำที่มีคุณภาพดีเทียบเท่าน้ำประปากลับมาใช้ในกระบวนการผลิต



5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สิน	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี ล้านบาท ^{1/}	ภาวะผูกพัน
ที่ดินที่ตั้งโรงกลั่น	สิทธิการเช่าใช้ระยะยาว	468	ไม่มี
ที่ดินอื่นๆ	เป็นเจ้าของ	854	ไม่มี
อาคาร	เป็นเจ้าของ	192	ไม่มี
เครื่องจักร อุปกรณ์หอกลั่น	เป็นเจ้าของ	20,116	ไม่มี
อุปกรณ์ผลิตไฟฟ้า ^{2/}	เป็นเจ้าของ	634	ไม่มี
อุปกรณ์จำหน่ายและอุปกรณ์สำนักงาน	เป็นเจ้าของ	1,225	ไม่มี
แพลตตินัม แคตตาลิส ^{3/}	เป็นเจ้าของ	243	ไม่มี
ยานพาหนะ	เป็นเจ้าของ	58	ไม่มี
งานระหว่างก่อสร้าง	เป็นเจ้าของ	2,740	ไม่มี
รวม	-	26,530	-

หมายเหตุ 1/ เมื่อวันที่ 26 มกราคม 2554 คณะกรรมการบริษัท มีมติอนุมัติให้เปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการตีราคาสินทรัพย์ถาวร จากวิธีการตีราคาใหม่เป็นวิธีราคาทุนสำหรับการเงินรอบระยะเวลาบัญชีตั้งแต่ 1 มกราคม 2554 เป็นต้นไป (อ้างถึง หนังสือที่ 1000/015/2554 ลว. 26 ม.ค. 54

ในปี 2554 ได้มีการตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ดิน เครื่องจักร และอุปกรณ์ จำนวน 162 ล้านบาท ซึ่งประกอบด้วยที่ดิน 14 ล้านบาท เครื่องจักร อุปกรณ์หอกลั่น 16 ล้านบาท อุปกรณ์ผลิตไฟฟ้า 98 ล้านบาท และอุปกรณ์จำหน่ายและอุปกรณ์สำนักงาน 34 ล้านบาท

2/ มูลค่าอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้าจากโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ ขนาด 8 เมกกะวัตต์ แสดงมูลค่าตามบัญชีสุทธิจากค่าเผื่อการด้อยค่าของอุปกรณ์ผลิตไฟฟ้า โดยโครงการ เริ่มผลิตและจำหน่ายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554 และหยุดผลิตไฟฟ้าเนื่องจากอุทกภัย เมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2554

3/ แพลตตินัม แคตตาลิส คือตัวเร่งปฏิกิริยา ซึ่งมีแพลตตินัมเป็นองค์ประกอบตามสัดส่วนที่ผู้ผลิตกำหนด อยู่ในเครื่องปฏิกรณ์ในหน่วยเพิ่มค่าออกเทนน้ำมัน



เครื่องหมายการค้า

ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่จดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมดอายุ ¹
<u>สิทธิในเครื่องหมายการค้า</u>			
1. รูปภาพใบไม้บางจาก	11	น้ำมันเชื้อเพลิงทุกชนิด ผ้าเย็น น้ำดื่มบริสุทธิ์ เม็ดพลาสติก ปากกา ดินสอ สมุด แฟ้ม ยางมะตอย ถ่านคาร์บอน	20 ส.ค. 2559 17 ก.ค. 2562 15 ต.ค. 2562 30 ส.ค. 2562
2. กรีน่า (GRENA)	1	น้ำมันหล่อลื่น น้ำมันหล่อเย็น น้ำมันเกียร์ น้ำมันเบรก หัวเขื่อน้ำมันดีเซลที่ไม่ใช่สารเคมี	16 ส.ค. 2556
3. กรีน่า ซีนิท เอสเจ (GRENA ZENITH SJ)	1	น้ำมันหล่อลื่น	5 พ.ย. 2559
4. ไอโซกรีน (ISO GREEN)	1	น้ำมันเบนซิน	30 มิ.ย. 2557
5. จีอี โกลด์ (GE GOLD)	5	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินสังเคราะห์	20 พ.ย. 2564 13 ม.ค. 2556 15 ม.ค. 2560 12 ก.พ. 2555
6. จีอี โกลด์ เอสเอ็ม (GE GOLD SM)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินสังเคราะห์	15 ม.ค. 2560
7. จีอี พลัส (GE PLUS)	3	น้ำมันหล่อลื่นเบนซิน	20 พ.ย. 2564 13 ม.ค. 2556 15 ม.ค. 2560
8. จีอี ซิลเวอร์ (GE SILVER)	2	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินกึ่ง สังเคราะห์	4 พ.ย. 2557 15 ม.ค. 2560
9. กรีนพลัส	1	น้ำมันเบนซิน	14 ก.ย. 2557
10. กรีนพลัส 91	1	น้ำมันเบนซิน	14 ก.ย. 2557
11. กรีนพลัส 95	1	น้ำมันเบนซิน	14 ก.ย. 2557
12. โลวคอสท์ (LOWCOST)	1	น้ำมันเชื้อเพลิงทุกชนิด	23 มิ.ย. 2558
13. อินทนิล คอฟฟี่ (INTHANIN COFFEE)	2	เครื่องดื่มที่มีกาแฟผสม ขนมหัดถ์ ขนมปัง น้ำผลไม้	29 ก.ย. 2558
14. บางจาก แม็กซ์ไดรฟ์ (BANGCHAK MAXDRIVE)	1	หัวเขื่อน้ำมันเบนซิน	25 ธ.ค. 2559



ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่จดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมดอายุ ¹
<u>สิทธิในเครื่องหมายการค้า</u>			
15. ดีสาม โกลด์ (D3 GOLD)	2	น้ำมันหล่อลื่นดีเซลสังเคราะห์	9 ต.ค. 2556 15 ม.ค. 2560
16. ดีสาม เทอร์โบ (D3 TURBO)	1	น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์ดีเซล	25 ม.ค. 2564
17. ดีสาม เทอร์โบ พลัส (D3 TURBO PLUS)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซลกึ่งสังเคราะห์	15 ม.ค. 2560
18. ดีสาม เอ็กซ์ตรา (D3 EXTRA)	1	น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์ดีเซล	25 ม.ค. 2564
19. ดีสาม เอ็กซ์ตรา พลัส (D3 EXTRA PLUS)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	15 ม.ค. 2560
20. ดีสาม ปิ๊กอัพ (D3 PICK UP)	1	น้ำมันหล่อลื่นเครื่องยนต์ดีเซล	25 ม.ค. 2564
21. ดีสาม ปิ๊กอัพ พลัส (D3 PICK UP PLUS)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	15 ม.ค. 2560
22. ดีสาม แม็กซ์ (D3 MAX)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	14 พ.ค. 2560
23. ดีสาม คอมมอนเรล (D3 COMMOMRAIL)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	30 ต.ค. 2561
24. ดีสาม คอมมอนเรล เทอร์โบ (D3 COMMOMRAIL TURBO)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	30 ต.ค. 2561
25. ซูเปอร์ เอชดีเอ็กซ์ (SUPER HDX)	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	15 ม.ค. 2560
26. เพาเวอร์ D B5	1	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	20 พ.ค. 2562
27. บางจาก เพาเวอร์ D	1	น้ำมันดีเซลหมุนเร็ว	10 ก.ค. 2561
28. เลมอนกรีน (LEMON GREEN) ²	1	น้ำดื่ม	23 ก.พ. 2562



เครื่องหมายบริการ

ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมดอายุ ¹
<u>สิทธิในเครื่องหมายบริการ</u>			
1. รูปภาพใบไม้บางจาก	3	การจัดการขายสินค้า	20 ธ.ค. 2561
2. แถบสีบางจาก อักษรบางจาก และรูปภาพใบไม้บางจาก	1	สถานีบริการยานพาหนะ	6 ส.ค. 2556
3. แถบสี และรูปใบไม้บางจาก	1	สถานีบริการยานพาหนะ	6 ส.ค. 2556
4. แถบสี	1	สถานีบริการยานพาหนะ	3 พ.ย. 2556
5. บางจากแถบสี	1	สถานีบริการยานพาหนะ	6 ส.ค. 2556
6. รูปนกเงือก	1	การจัดการขายสินค้า	10 ต.ค. 2559
7. กรีน่า คาร์แคร์ (GRENA CARCARE)	1	การทำความสะอาดยานพาหนะ การบำรุงรักษาและซ่อมแซม ยานยนต์	23 ก.พ. 2562
8. ข้าวแกงจานทอง (ขาวดำ)	1	การจัดการขายสินค้าอาหารและ เครื่องดื่ม	4 ก.ย. 2556
9. ข้าวแกงจานทอง (สี)	1	การจัดการขายสินค้าอาหารและ เครื่องดื่ม	4 ก.ย. 2556
10. เลมอนกรีน (LEMON GREEN) ²	2	การจัดการขายสินค้า	23 ก.พ. 2562 18 พ.ย. 2556
11. ใบจาก ²	1	การจัดการขายสินค้าอาหารและ เครื่องดื่ม	15 มี.ค. 2564
12. กรีน ออโต้ เซอร์วิส (GREEN AUTO SERVICE)	1	การบำรุงรักษาซ่อมแซมยานยนต์	24 ก.ค. 2558
13. กรีนเซิร์ฟ (GREEN SERVE)	1	การบำรุงรักษายานพาหนะ	1 ก.ย. 2558
14. กรีนวอช (Green Wash)	1	การล้างและอัดฉีดยานพาหนะ	1 ก.ย. 2558
15. กรีนวอช ออโต้แคร์ (GREEN WASH AUTOCARE)	2	การทำความสะอาดยานพาหนะ	25 ก.ค. 2559
16. กรีนวอช เอ็กเพรส (GREEN WASH EXPRESS)	1	การทำความสะอาดยานพาหนะ	25 ก.ค. 2559
17. กรีนไบค์ เอ็กเพรส (GREEN BIKE EXPRESS)	1	การบำรุงรักษารถจักรยานยนต์	25 ก.ค. 2559



ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมดอายุ ¹
<u>สิทธิในเครื่องหมายบริการ</u>			
18. กรีนไทร์ เอ็กเพรส (GREEN TYRE EXPRESS)	2	การจัดการขายสินค้าทางรถยนต์ การซ่อมปะยาง	15 ส.ค. 2559
19. กรีนวอช เดอะพรีเมียม (GREEN WASH THE PREMIUM)	1	การทำความสะอาดยานพาหนะ	20 พ.ค. 2562
20. อินทนิล คอฟฟี่ (INTHANIN COFFEE)	3	บริการ/จัดการธุรกิจ อาหารและ เครื่องดื่มประเภทกาแฟสด	29 ก.ย. 2558 10 พ.ย. 2558

เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ ที่อยู่ระหว่างการพิจารณา

ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมายเหตุ
<u>สิทธิในเครื่องหมายการค้า</u>			
1. ซูเปอร์ เพาเวอร์ D B5 มาตรฐานยูโร 4	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	ยื่นจด 4 พ.ย. 2553
2. ซูเปอร์ เพาเวอร์ D มาตรฐานยูโร 4	1	น้ำมันหล่อลื่นดีเซล	ยื่นจด 4 พ.ย. 2553
3. พรีเมียว อินทนิล (PREMIO INTHANIN)	10	เครื่องดื่ม ขนม เครื่องดื่ม ของขำร่วย แก้วน้ำ จานชาม กระติกน้ำ เสื้อ หมวก ร่ม ปากกา ที่บังแดดรถ การจัดการธุรกิจ อาหารและ เครื่องดื่มประเภทกาแฟสด	ยื่นจด 14 ก.พ. 2554
4. อินทนิล พรีเมียว คอฟฟี่ บาย บางจาก (INTHANIN PREMIO COFFEE BY BANGCHAK)	10	เครื่องดื่ม ขนม เครื่องดื่ม ของขำร่วย แก้วน้ำ จานชาม กระติกน้ำ เสื้อ หมวก ร่ม ปากกา ที่บังแดดรถ การจัดการธุรกิจ อาหารและเครื่องดื่มประเภทกาแฟ สด	ยื่นจด 14 ก.พ. 2554
5. จีโกลด์ (GE GOLD)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินสังเคราะห์	ยื่นจด 26 ธ.ค. 2554



ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมายเหตุ
6. จีอี เอ็นจีวี (GE NGV)	1	น้ำมันหล่อลื่นกึ่งสังเคราะห์	ยื่นจด 26 ธ.ค. 2554
7. จีอี แพลทินัม (GE PLATINUM)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินสังเคราะห์	ยื่นจด 26 ธ.ค. 2554
8. จีอี พลัส (GE PLUS)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซิน	ยื่นจด 26 ธ.ค. 2554
9. จีอี ซิลเวอร์ (GE SILVER)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินกึ่งสังเคราะห์	ยื่นจด 26 ธ.ค. 2554
10. จีอี ซินเทค (GE SYNTECH)	1	น้ำมันหล่อลื่นเบนซินกึ่งสังเคราะห์	ยื่นจด 26 ธ.ค. 2554

เครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการ ที่ใช้ในต่างประเทศ

ชื่อเครื่องหมาย	จำนวนเครื่องหมาย ที่ขอจดทะเบียน	สำหรับสินค้า/บริการ	หมดอายุ
<u>สิทธิในเครื่องหมายการค้า</u>			
1. รูปภาพใบไม้บางจาก BANGCHAK และอักษร ภาษาจีน (จดทะเบียนในประเทศจีน)	1	น้ำมันเบนซิน น้ำมันดีเซล น้ำมันหล่อลื่น	27 ธ.ค. 2563
2. รูปภาพใบไม้ BANGCHAK LUBRICANTS ^๑ (จดทะเบียนในประเทศพม่า)	1	ผลิตภัณฑ์น้ำมัน	-

- หมายเหตุ
- ๑ การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าและเครื่องหมายบริการมีอายุ 10 ปีนับแต่วันจดทะเบียนและอาจต่ออายุได้ทุก 10 ปี
 - ๒ ของบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ
 - ๓ การจดทะเบียนเครื่องหมายการค้าในประเทศพม่าให้ยื่นเอกสารคำแถลงแสดงความเป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า พร้อมลงประกาศโฆษณาในหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นทุกๆ 2 ปี



นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อย ดังนี้

1. บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 1 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 49
2. บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 281.5 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 70
3. บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด มีทุนจดทะเบียนและชำระแล้ว 150 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 100

การควบคุมดูแลบริษัทย่อย

บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด รับผิดชอบงานสถานีบริการน้ำมันของบริษัทฯ จึงมีการประสานงานและกำหนดแผนนโยบายหลัก เพื่อให้การบริหารสถานีบริการเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับนโยบายทางการตลาดของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2546 บริษัทฯ ได้ส่งตัวแทนเข้าเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ลาออกในฐานะผู้ถือหุ้นในบริษัทย่อย ทำให้บริษัทฯ มีจำนวนกรรมการที่เป็นตัวแทนบริษัทฯ ในคณะกรรมการ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด เกินกว่ากึ่งหนึ่ง ส่งผลให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงาน และการเงิน

บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตน้ำมันไบโอดีเซล โดยจัดจำหน่ายให้กับบริษัทฯ เป็นหลักและลูกค้าทั่วไป จึงมีการประสานงานและกำหนดแผนนโยบายหลัก เพื่อให้การบริหารเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยบริษัทฯ จัดส่งผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัทของบริษัทร่วมทุน จำนวนทั้งสิ้น 3 ตำแหน่ง จากทั้งหมด 4 ตำแหน่ง และในช่วง 5 ปีแรกนับจากวันจัดตั้งบริษัทร่วมทุน ผู้จัดการใหญ่ของบริษัทร่วมทุนนี้ จะเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งในช่วงเวลาดังกล่าว ส่งผลให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงาน และการเงิน

บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ โดยจัดจำหน่ายให้กับการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โดยบริษัทฯ ถือหุ้น 100% จึงได้จัดส่งผู้บริหารระดับสูงเข้าดำรงตำแหน่งคณะกรรมการบริษัท จำนวนทั้งสิ้น 5 ตำแหน่ง จากทั้งหมด 5 ตำแหน่ง ส่งผลให้บริษัทฯ มีอำนาจในการควบคุมนโยบายการดำเนินงาน และการเงิน

สำหรับแนวทางการดำเนินงานการปฏิบัติงาน รวมถึงการจัดทำงบการเงินของบริษัททั้ง 3 แห่งนี้ เป็นไปตามทิศทางเดียวกับบริษัทฯ ทั้งนี้การรายงานงบการเงินของบริษัทฯ ได้รวมงบการเงินของ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด, บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด และบริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด ตั้งแต่ปี 2546, 2551 และ 2554 (ตามลำดับ) เป็นต้นไป เพื่อเป็นการวัดผลการดำเนินงานโดยรวมของบริษัทฯ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ



6. ข้อพิพาททางกฎหมาย

ข้อพิพาททางกฎหมายที่บริษัทฯ เป็นคู่ความหรือคู่กรณี โดยที่คดีหรือข้อพิพาทยังไม่สิ้นสุด และเป็นคดีที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และเป็นคดีที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 มีรายละเอียดดังนี้

- บริษัทฯ ถูกฟ้องเป็นจำเลยร่วม (จำเลยที่ 5) ร่วมกระทรวงการคลัง (จำเลยที่ 1) ในคดีละเมิด กรณีขับไล้โจทก์ออกจากที่ราชพัสดุบริเวณท่าเรือโรงกลั่นน้ำมันบางจาก ซึ่งบริษัทฯ เข้าจากกระทรวงการคลัง โดยเรียกร้องค่าเสียหายจำนวนทุนทรัพย์ 1,055 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 3 มิถุนายน 2552 ศาลแพ่งได้อ่านคำพิพากษา ศาลอุทธรณ์ให้ยกฟ้องโจทก์ และโจทก์ได้ยื่นอุทธรณ์ต่อศาลฎีกา ซึ่งขณะนี้คดีอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาลฎีกา



7. โครงสร้างเงินทุน

หุ้นสามัญ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 1,531,643,461 บาท ทุนชำระแล้ว 1,376,923,157 บาท โดยแบ่งเป็นหุ้นสามัญ จำนวน 1,376,923,157 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2549 บริษัทฯ ได้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญที่ออกใหม่ของบริษัทฯ (BCP-W1) จำนวน 69,092,486 หน่วย โดยจัดสรรให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมในอัตรา 10 หุ้นสามัญเดิมต่อ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ มีอายุ 5 ปี โดยใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ราคาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญเท่ากับ 18 บาท ต่อหุ้น ซึ่งปัจจุบันใบสำคัญแสดงสิทธิได้ครบอายุและพ้นสภาพจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนตั้งแต่วันที่ 14 พฤษภาคม 2554

หุ้นกู้แปลงสภาพ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 บริษัทฯ มีหุ้นกู้แปลงสภาพที่อยู่ในรูปของใบแสดงสิทธิในผลประโยชน์ที่เกิดจากหุ้นกู้แปลงสภาพของบริษัทฯ (BCP141A) ซึ่งออกโดย บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด คงเหลือ 135,097 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 10,000 บาท รวมมูลค่า 1,350,970,000 บาท ซึ่งปัจจุบันใบสำคัญแสดงสิทธิได้ถูกไถ่ถอนเป็นหุ้นกู้แปลงสภาพและถูกแปลงเป็นหุ้นสามัญแล้วทั้งหมด

และนอกจากนี้ ณ วันที่ 15 พฤษภาคม 2549 บริษัทฯ ออกหุ้นกู้แปลงสภาพด้อยสิทธิ ชนิดห้ามโอนเปลี่ยนมือเสนอขายให้แก่ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน) จำนวน 58,560 หน่วย มูลค่าที่ตราไว้หน่วยละ 10,000 บาท รวมมูลค่า 585,600,000 บาท ซึ่งปัจจุบันหุ้นกู้แปลงสภาพดังกล่าวได้ถูกแปลงเป็นหุ้นสามัญแล้วทั้งหมดเช่นกัน

เงินกู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมในประเทศที่อยู่ในรูปเงินกู้ระยะยาวจากธนาคาร จำนวน 16,022 ล้านบาท รายละเอียดของเงินกู้ยืมได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554



ผู้ถือหุ้น

• ผู้ถือหุ้นสามัญ (BCP)

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 รายแรก (ณ วันที่ 14 กันยายน 2554)	จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1. บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)	374,748,571	27.22
2. กระทรวงการคลัง	137,442,767	9.98
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	70,794,058	5.14
4. AMERICAN INTERNATIONAL ASSURANCE COMPANY, LIMITED-DI-LIFE	52,060,069	3.78
5. SOMERS (U.K.) LIMITED	32,341,600	2.35
6. THE BANK OF NEW YORK (NOMINEES) LIMITED	29,306,858	2.13
7. กองทุนเปิดกรุงศรีหุ้นระยะยาวปันผล	29,120,700	2.12
8. สำนักงานประกันสังคม (2 กรณี)	25,078,826	1.82
9. บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	16,940,200	1.23
10. กองทุนรวมวายุภักดิ์ หนึ่งใน โดย บลจ.เอ็มเอฟซี จำกัด (มหาชน)	10,502,900	0.76
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก	778,336,549	56.53
รวมจำนวนหุ้นทั้งหมด	1,376,923,157	100.00

• ผู้ถือหุ้นสามัญ (BCP) โดยถือผ่านบริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด

รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ (ณ วันที่ 14 กันยายน 2554)	จำนวนหุ้น	สัดส่วน การถือหุ้น (%)
1. CHASE NOMINEES LIMITED	29,872,900	42.20
รวมผู้ถือหุ้นรายใหญ่	29,872,900	42.20
รวมจำนวนหุ้นทั้งหมด	70,794,058	100.00

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิขงการเงินรวม หลังจากการหัก
ทุนสำรองต่างๆ ทุกประเภทตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามกฎหมายแล้ว ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับภาวะเศรษฐกิจ กระแสเงิน
สดของบริษัทฯ และแผนการลงทุนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือในแต่ละปี ตามความจำเป็น ความเหมาะสม และ
ข้อพิจารณาอื่นๆ ที่คณะกรรมการบริษัทฯ เห็นสมควร

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย

• บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด

ผู้ถือหุ้นบริมสิทธิแต่ละหุ้นมีสิทธิจะได้รับเงินปันผลประจำปี ในอัตราซึ่งเท่ากับอัตราดอกเบี้ยถั่วเฉลี่ยรายวันสำหรับ
เงินฝากประจำระยะเวลาหนึ่งปีที่ประกาศโดยธนาคารกรุงไทย จำกัด ในรอบปีบัญชีที่ประกาศจ่ายเงินปันผลนั้น



บวกอีกร้อยละ 3 ของอัตราดังกล่าว ซึ่งจะจ่ายตามสัดส่วนของเงินค้ำหุ้นแต่ละหุ้นที่ชำระแล้ว ในเวลาที่มีการประกาศจ่ายเงินปันผลดังกล่าว โดยให้จ่ายตามกำหนดเวลาที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นกำหนด ถ้าในรอบปีบัญชีใดกำไรของบริษัทฯ ที่ได้รับมีจำนวนไม่เพียงพอที่จะจ่ายเงินปันผลสำหรับหุ้นบุริมสิทธิเต็มจำนวนตามที่กล่าวข้างต้น ก็ให้จ่ายเงินปันผลจากกำไรทั้งหมดเช่นว่านั้นให้แก่ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิเท่านั้น และจะไม่มี การจ่ายเงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นสามัญ ส่วนของเงินปันผลสำหรับหุ้นบุริมสิทธิที่ยังไม่ได้จ่ายจะยกไปหรือสะสมไว้รวมกับปีถัดไป สำหรับผู้ถือหุ้นสามัญ หากในรอบบัญชีมีกำไรเพียงพอหลังหักเงินปันผลของผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิ ก็ให้ที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้นอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้นสามัญเป็นครั้งๆ ไป

- **บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด**

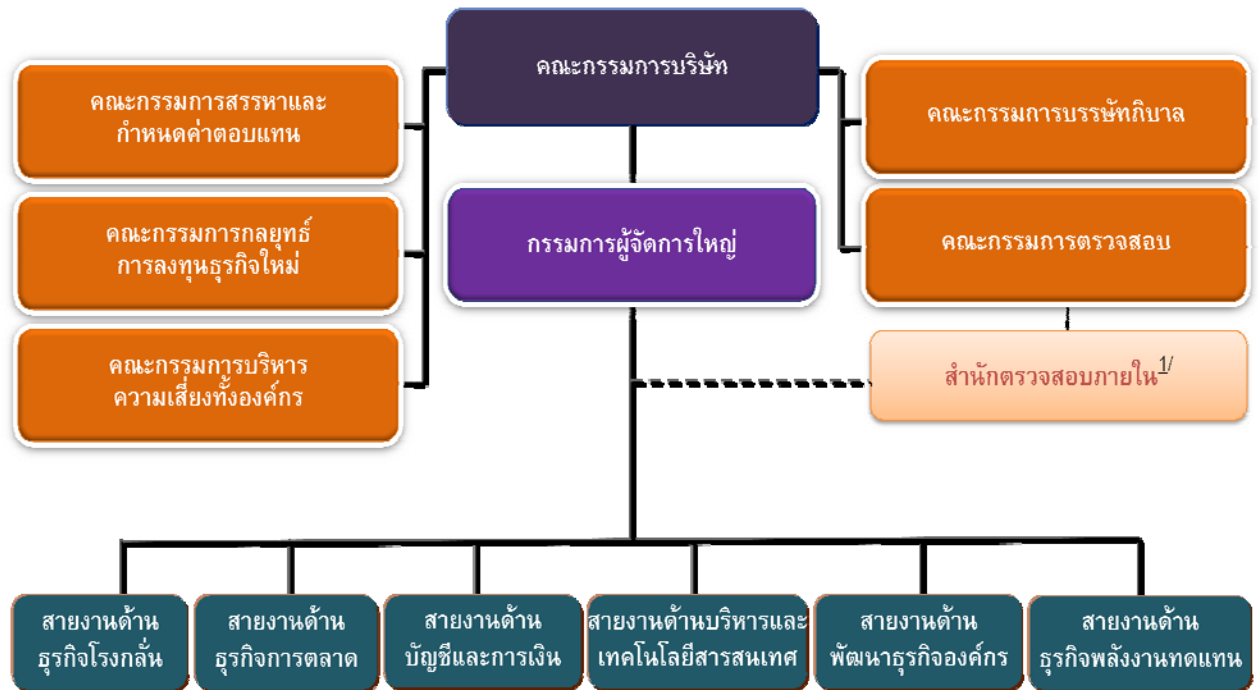
ในการพิจารณาจ่ายเงินปันผลจะต้องผ่านมติของที่ประชุมใหญ่ และจะกระทำเมื่อบริษัทได้มีการจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปี จนกว่าทุนสำรองจะมีจำนวนครบร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนและคณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ อย่างไรก็ตามในกรณีที่บริษัทมีผลขาดทุนสะสม ห้ามมิให้มีการแบ่งเงินปันผล

- **บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด**

- ไม่มี -



8. โครงสร้างการจัดการ



หมายเหตุ: 1/ คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้พิจารณาและประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของสำนักตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสำนักตรวจสอบภายในมีความเป็นอิสระในการทำงาน

1. คณะกรรมการบริษัท

ตามข้อบังคับของบริษัทฯ ระบุว่า คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่า 5 คน และไม่มากกว่า 14 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดนั้นต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร ทั้งนี้ ในการดำเนินกิจการนั้น กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และมอบหมายให้ผู้บริหารบริษัทฯ ปฏิบัติงานแทนตามอำนาจอนุมัติ เช่นกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่มีอำนาจจัดสรรและสั่งจ่ายงบประมาณประจำปี การจ่ายเงินเพื่อกิจการของบริษัทฯ ตามสัญญาหรือข้อผูกพันใดๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจตลอดจนมีอำนาจหน้าที่บริหารงานบุคคลจัดหาและจำหน่ายผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เป็นต้น

ปัจจุบันคณะกรรมการบริษัท มีจำนวน 14 คน ดังนี้

รายชื่อ		ตำแหน่ง
1. นายไกรฤทธิ	นิลคุหา	ประธานกรรมการ
2. ศ.ดร.ชัยอนันต์	สมุทวณิช	รองประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)
3. ดร.อนุสรณ์	ธรรมใจ	กรรมการอิสระ
4. นายวิรัตน์	เอี่ยมเอื้อยุทธ	กรรมการอิสระ
5. นายธนา	พุดรังษี	กรรมการอิสระ
6. นายสุรินทร์	จิรวชิษฐ์	กรรมการอิสระ
7. นายอิสสระ	โชติบุรการ	กรรมการอิสระ



8. พลเอก ดาว์พงษ์	รัตนสุวรรณ	กรรมการอิสระ
9. นายณัฐชาติ	จารุจินดา	กรรมการ
10. นายสรากร	กุลธรรม	กรรมการ
11. นายชุมพล	ฐิตยารักษ์	กรรมการ
12. นายปิติพันธ์	เทพปฏิมาภรณ์	กรรมการ
13. นางสาวสุภา	ปิยะจิตติ	กรรมการ
14. ดร.อนุสรณ์	แสงนันทนวล	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขาธิการ คณะกรรมการบริษัท

หมายเหตุ :

ชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัทคือ นายไกรฤทธิ์ นิลคูหา ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายอนุสรณ์ แสงนันทนวล และประทับตราสำคัญของบริษัท หรือ หนึ่งในสองคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกับ นายชัยอนันต์ สมุทวณิช หรือ นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ หรือ นายธนา พุฒรังษี หรือ นายณัฐชาติ จารุจินดา หรือ นายสรากร กุลธรรม หรือ นายสุรินทร์ จิรวินิชย์ หรือ นายอิสสระ โชติบุรการ หรือ พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ หรือ นายปิติพันธ์ เทพปฏิมาภรณ์ หรือ นายชุมพล ฐิตยารักษ์ รวมเป็นสองคน และประทับตราสำคัญของบริษัท

กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริษัทชุดปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการอิสระถึง 7 ท่าน ซึ่งมากกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยบริษัทฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายว่า ประธานกรรมการของบริษัทฯ ต้องมิใช่บุคคลเดียวกันกับผู้ดำรงตำแหน่งผู้จัดการใหญ่/กรรมการผู้จัดการใหญ่ นอกจากนี้ ประธานกรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในคณะอนุกรรมการชุดย่อยที่ได้จัดตั้งขึ้น เพื่อให้มีความชัดเจนในการแบ่งแยกหน้าที่และการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความเห็นชอบกำหนดนิยามและคุณสมบัติของกรรมการอิสระ ซึ่งเข้มงวดกว่าข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) โดยยึดหลักแนวปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกิน 0.5% ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ในบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
2. ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงาน รวมทั้งไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ ผู้ให้บริการด้านวิชาชีพแก่บริษัทฯ เช่น ผู้สอบบัญชี ทนายความหรือเป็นผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียในลักษณะดังกล่าวมาแล้วเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี รวมทั้ง สามารถเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการโดยให้ความเห็นอย่างอิสระได้
3. ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสีย ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานซึ่งรวมถึงไม่เป็นลูกค้า คู่ค้า ผู้จัดหาวัตถุดิบ เจ้าหนี้/ลูกหนี้การค้า เจ้าหนี้/ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ของบริษัทฯ บริษัทในเครือบริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
4. ไม่เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทย่อย หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง และไม่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการและ/หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่

กรรมการที่มาจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ มีดังนี้

1. นายไกรฤทธิ์	นิลคูหา	มาจาก กระทรวงการคลัง
2. นางสาวสุภา	ปิยะจิตติ	มาจาก กระทรวงการคลัง



3. นายณัฐชาติ	จารุจินดา	มาจาก บมจ. ปตท.
4. นายสรการ	กุลธรรม	มาจาก บมจ. ปตท.
5. นายชุมพล	ฐิตยารักษ์	มาจาก บมจ. ปตท.
6. นายปิติพันธ์	เทพปฏิมากรณ์	มาจาก บมจ. ปตท.

การแต่งตั้งและการพ้นตำแหน่งของคณะกรรมการบริษัท

1. ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการโดยใช้เสียงข้างมาก โดยผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียงและสามารถเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล ทั้งนี้ บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ เท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมา มีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนกรรมการที่พึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียงชี้ขาด
2. ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 ทั้งนี้ กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น หากกรรมการมิได้ตกลงกันเองเป็นวิธีอื่น ให้ใช้การจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลังๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้
3. นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระแล้ว กรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ
 - ตาย
 - ลาออก (มีผลบังคับนับตั้งแต่วันที่บริษัทฯ ได้รับจดหมายลาออกจากกรรมการ)
 - ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตาม มาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
 - ที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติให้ออกตามมาตรา 76 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
 - ศาลมีคำสั่งให้ออก
4. ในกรณีที่ตำแหน่งกรรมการว่างลง เพราะเหตุอื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ ให้คณะกรรมการบริษัทเลือกบุคคลซึ่งมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามข้อบังคับบริษัทฯ เข้าเป็นกรรมการแทนในการประชุมคณะกรรมการถัดไป เว้นแต่วาระของกรรมการจะเหลือน้อยกว่าสองเดือน มติของคณะกรรมการบริษัท ต้องประกอบด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนกรรมการที่ยังเหลืออยู่ บุคคลซึ่งเข้าเป็นกรรมการแทนอยู่ในตำแหน่งได้เพียงเท่าวาระที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการซึ่งตนแทน

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการกำหนดจำนวนวาระที่กรรมการจะดำรงตำแหน่งติดต่อกันได้นานที่สุด ดังนี้

“ระยะเวลาการดำรงตำแหน่งกรรมการที่เหมาะสม ไม่ควรเกิน 3 วาระติดต่อกัน (นับตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นไป) เว้นแต่กรรมการคนใดมีความเหมาะสมที่จะดำรงตำแหน่งนานกว่านั้น คณะกรรมการจะพิจารณาความเป็นอิสระและประสิทธิภาพของการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการรายดังกล่าว และชี้แจงเหตุผลพร้อมผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อผู้ถือหุ้น”

โดยที่กรรมการไม่ควรดำรงตำแหน่งเกิน 3 วาระติดต่อกัน เป็นผลให้กรรมการสามารถดำรงตำแหน่งได้รวมระยะเวลาไม่เกิน 9 ปี (วาระละ 3 ปี) เพื่อให้บริษัทฯ ได้มีโอกาสสรรหากรรมการที่มีคุณสมบัติต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม เพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ



บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

1. กรรมการใหม่ต้องเข้ารับการปฐมนิเทศความรู้เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัท
2. ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นทุกราย (Accountability to shareholders)
3. กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ (Direct) และกำกับควบคุมดูแล (Monitoring and supervision) ให้ฝ่ายบริหารดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและระเบียบของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจสูงสุดให้แก่กิจการและความมั่งคั่งสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น (Maximize economic value and shareholders' wealth)
4. ติดตามการดำเนินกิจการของบริษัทฯ ตลอดเวลาและตระหนักถึงการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดในสัญญาที่เกี่ยวข้องของบริษัทฯ โดยกำหนดให้ฝ่ายบริหารรายงานผลการปฏิบัติงานตลอดจนเรื่องที่สำคัญอื่นๆ ของบริษัทฯ ให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกเดือน เพื่อให้การดำเนินกิจการของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
5. รายงานให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงสภาพขององค์กรโดยสม่ำเสมอ และครบถ้วนตามความเป็นจริง รวมถึงแนวโน้มในอนาคตขององค์กรทั้งในด้านบวกและลบ ด้วยเหตุผลสนับสนุนอย่างเพียงพอ
6. ดำเนินการให้บริษัทฯ มีระบบทางบัญชี การรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่มีประสิทธิภาพและเชื่อถือได้
7. ทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ
8. มีบทบาทสำคัญในการดำเนินการเรื่องการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีแนวทางและมาตรการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมเพียงพอ และมีการติดตามอย่างสม่ำเสมอ
9. ควบคุม ดูแลให้ฝ่ายบริหารมีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างมีจริยธรรมและมีความเท่าเทียม
10. กรรมการที่เป็นอิสระและกรรมการจากภายนอกอื่น มีความพร้อมที่จะใช้ดุลยพินิจของตนเองอย่างเป็นอิสระในการพิจารณากำหนดกลยุทธ์ การบริหารงาน การใช้ทรัพยากร การแต่งตั้งกรรมการ และการกำหนดมาตรฐานการดำเนินกิจการ ตลอดจนพร้อมที่จะคัดค้านการกระทำของกรรมการอื่นๆ หรือฝ่ายจัดการในกรณีที่มีความเห็นขัดแย้งในเรื่องที่มีผลกระทบต่อความเท่าเทียมกันของผู้ถือหุ้นทุกราย
11. ในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการบริษัทสามารถแสวงหาความเห็นทางวิชาชีพจากที่ปรึกษาภายนอกเกี่ยวกับการดำเนินกิจการด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
12. แต่งตั้งเลขานุการบริษัท (Company Secretary) ตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เพื่อทำหน้าที่จัดทำและเก็บรักษาเอกสาร และการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนกำหนด และเพื่อช่วยดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการและบริษัทฯ อันได้แก่ การประชุมคณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้น ตลอดจนการให้คำแนะนำแก่กรรมการและบริษัทฯ ในการปฏิบัติตนและดำเนินกิจการให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งดูแลให้กรรมการและบริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส
13. จัดให้มีบทบัญญัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจ (Code of Corporate Conduct) จริยธรรมทางธุรกิจ จริยธรรมของกรรมการผู้บริหารและพนักงาน (Code of Ethics) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติภายในองค์กร
14. จัดซื้อขายหลักทรัพย์ ก่อนการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 1 เดือน และหลังการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 3 วัน



15. รายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรส และของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่อยู่ในบริษัทและบริษัทในเครือ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้า เมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้
 - มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัทฯ ทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี
 - ถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ
16. เข้ารับการอบรมหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ที่เกี่ยวกับกรรมการอย่างน้อย 1 หลักสูตร อันได้แก่หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) หรือหลักสูตร Director Certification Program (DCP) หรือเทียบเท่า เพื่อเพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน
17. คณะกรรมการบริษัทที่ไม่เป็นผู้บริหารมีหน้าที่ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้จัดการใหญ่/กรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี
18. คณะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และคณะกรรมการอิสระประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็นอย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจ โดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบถึงผลการประชุม
19. กรรมการแต่ละคนจะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ได้ไม่เกิน 5 บริษัท

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้อย่างเป็นทางการล่วงหน้าตลอดปี 2554 โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ร่วมกันพิจารณาเรื่องเพื่อนำเข้าเป็นระเบียบวาระการประชุม ซึ่งกำหนดการประชุมเดือนละ 1 ครั้ง ในทุกวันอังคารสุดท้ายของเดือน และอาจมีการประชุมพิเศษเฉพาะคราวเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัทจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุม ตลอดจนเอกสารประกอบการประชุมที่มีสารสนเทศสำคัญครบถ้วน ให้แก่กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันก่อนการประชุม เพื่อให้กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาก่อนการประชุมและสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้จากผู้อำนวยการสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัทและเลขานุการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการแต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยแจ้งต่อสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการ

ในการประชุมทุกครั้ง ประธานกรรมการได้จัดสรรเวลาให้กรรมการอภิปรายปัญหาสำคัญอย่างเพียงพอ และสนับสนุนให้กรรมการมีการเสนอความคิดเห็นอย่างเปิดเผยและเสรี มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีข้อมูลที่ครบถ้วน และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรองแล้วจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการและผู้เกี่ยวข้องตรวจสอบได้ โดยมีระบบการจัดเก็บที่ดี สามารถสืบค้นได้ง่าย แต่ไม่สามารถแก้ไขโดยไม่ผ่านที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ซึ่งการประชุมปกติแต่ละครั้งใช้เวลาประมาณ 3 ชั่วโมง

ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทมีการประชุมตามวาระปกติ จำนวน 12 ครั้ง และคณะกรรมการบริษัทยังได้มีการประชุมสัมมนายุทธศาสตร์องค์กรร่วมกับฝ่ายจัดการ เพื่อกำหนดเป้าหมายกลยุทธ์และแผนงานต่างๆ ของปี 2555 รวมถึงการจัดให้มีการศึกษาดูงานเกี่ยวกับธุรกิจพลังงานทดแทน เช่น โรงไฟฟ้าพลังน้ำ (Hydropower Plant) เป็นต้น โดยมีรายละเอียดการเข้าร่วมประชุมของกรรมการแต่ละท่าน สรุปได้ดังนี้



รายชื่อ	การเข้าร่วมประชุม / การประชุมทั้งหมด (ครั้ง)			หมายเหตุ
	วาระปกติ	สัมมนา	รวม	
1 นายไกรฤทธิ นิลคูหา	12/12	1/1	13/13	
2 ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช	12/12	1/1	13/13	
3 ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ	12/12	1/1	13/13	
4 นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	12/12	1/1	13/13	
5 นายธนา พุฒรังษี	12/12	1/1	13/13	
6 นายอิสสระ โชติบุรการ	12/12	1/1	13/13	
7 นายสุรินทร์ จิรวินิจ	12/12	1/1	13/13	
8 พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ	7/9	1/1	8/10	รับตำแหน่ง 5 เม.ย. 54
9 นายณัฐชาติ จารุจินดา	12/12	1/1	13/13	
10 นายสรากร กุลธรรม	12/12	1/1	13/13	
11 นายชุมพล จิตยารักษ์	7/7	1/1	8/8	รับตำแหน่ง 31 พ.ค. 54
12 นายปิติพันธ์ เทพปฏิมากร	7/7	1/1	8/8	รับตำแหน่ง 31 พ.ค. 54
13 นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	11/12	0/1	11/13	
14 ดร.อนุสรณ์ แสงนิ่มนวล	12/12	1/1	13/13	
15 รศ.ประนอม โขวินวิวัฒน์	3/3	-	3/3	ครบวาระ 5 เม.ย. 54
16 นายสุกฤตย์ สุรบถโสภณ	3/3	-	3/3	ลาออกระหว่างปี 20 เม.ย. 54
17 นายพิชัย ชุณหวิชัย	3/3	-	3/3	ลาออกระหว่างปี 22 เม.ย. 54

นอกจากนี้ ตามแนวทางหลักการกำกับกิจการที่ดี ในปี 2554 คณะกรรมการบริษัทได้เห็นชอบให้มีการประชุมร่วมกันเฉพาะกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 8/2554 เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม 2554 และครั้งที่ 11/2554 เมื่อวันที่ 17 พฤศจิกายน 2554 และกรรมการอิสระในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 7/2554 เมื่อวันที่ 26 กรกฎาคม 2554 และครั้งที่ 10/2554 เมื่อวันที่ 25 ตุลาคม 2554 ในช่วงเริ่มต้นก่อนการประชุมคณะกรรมการบริษัท กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ ได้มีการประชุมร่วมกันโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมด้วย เพื่ออภิปรายปัญหาทั่วไปเกี่ยวกับการจัดการหรือการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีการแจ้งให้กรรมการผู้จัดการใหญ่ทราบเพื่อให้ฝ่ายจัดการไปดำเนินการเกี่ยวกับประเด็นอภิปรายดังกล่าว

นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัท ยังได้มีการประเมินผลการสนับสนุนงานของสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัท เพื่อนำผลสรุปและความเห็นมาปรับปรุงและกำหนดแนวทางการพัฒนาการประชุมคณะกรรมการบริษัทให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

การประเมินของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยในปี 2554 คณะกรรมการบริษัท ยังคงให้มีการประเมินใน 3 รูปแบบ ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคล (โดยตนเอง) รายบุคคล (แบบไขว้โดยกลุ่ม) โดยกลุ่มกรรมการ 3 - 4 ท่าน ประเมินกรรมการ 1 ท่าน (3 - 4 : 1) ซึ่งชื่อของกรรมการที่ทำการประเมินนั้น จะไม่แจ้งให้กรรมการที่ถูก



ประเมินทราบ และการประเมินรายคณะ ซึ่งอ้างอิงจากแบบประเมินของตลท. และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทยังคงให้มีการประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาล และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร เช่นเดียวกับปีที่ผ่านมา เพื่อช่วยให้คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ใช้เป็นกรอบในการพิจารณาทบทวนการปฏิบัติงานในหน้าที่ ปัญหา และอุปสรรคต่างๆ และนำผลการประเมินมาวิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการตลอดจนนำเสนอแนะมาปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป

โดยสามารถสรุปผลการประเมินของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ได้ดังนี้

- การประเมินรายบุคคล (โดยตนเอง) มีหัวข้อที่ใช้ในการประเมินทั้งหมด 3 หัวข้อ ได้แก่ การกำหนดกลยุทธ์และทิศทางบริษัทฯ การติดตามและประเมินผลงานฝ่ายจัดการ และความรับผิดชอบตามที่ของกรรมการ โดยสรุปผลการประเมิน มีคะแนนเฉลี่ย 70.1 คะแนน จาก 80 คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
- การประเมินรายบุคคล (แบบไขว้โดยกลุ่ม) มีหัวข้อที่ใช้ในการประเมินเหมือนกับการประเมินรายบุคคล (โดยตนเอง) เพื่อให้สามารถเทียบเคียงผลกับที่กรรมการประเมินตนเอง โดยกลุ่มกรรมการ 3 - 4 ท่าน ประเมินกรรมการ 1 ท่าน (3 - 4 : 1) ซึ่งชื่อของกรรมการที่ทำการประเมินนั้น จะไม่แจ้งให้กรรมการที่ถูกประเมินทราบ โดยสรุปผลการประเมิน มีคะแนนเฉลี่ย 73.8 คะแนน จาก 80 คะแนน ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
- การประเมินรายคณะ มีหัวข้อที่ใช้ในการประเมิน 8 หัวข้อ ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัท การกำหนดและกำกับดูแลการปฏิบัติตามกลยุทธ์ การจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การประชุมคณะกรรมการบริษัท ความพร้อมและการพัฒนาตนเองของกรรมการ การคัดเลือกและกำหนดค่าตอบแทน และความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ โดยสรุปผลการประเมินภาพรวมเห็นว่าการดำเนินการส่วนใหญ่จัดทำได้ดีเยี่ยม โดยมีคะแนนเฉลี่ย 151.9 คะแนน จาก 160 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
- การประเมินของคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ เป็นรายคณะปี 2554 ซึ่งเป็นการประเมินในด้านความรับผิดชอบหน้าที่และในด้านการประชุม โดยผลสรุปของทุกคณะ มีดังนี้
 - คณะกรรมการตรวจสอบ ผลการประเมินเป็นรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 79.3 คะแนน จาก 80 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
 - คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ผลการประเมินเป็นรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 47.7 คะแนน จาก 48 คะแนนอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
 - คณะกรรมการบรรษัทภิบาล ผลการประเมินเป็นรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 43.2 คะแนน จาก 48 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม
 - คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ผลการประเมินเป็นรายคณะ มีคะแนนเฉลี่ย 44.2 คะแนน จาก 48 คะแนน อยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม

การปฏิรูประบบนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการปฏิรูประบบนิเทศสำหรับกรรมการใหม่ โดยได้จัดให้มีการบรรยายนำเสนอภาพรวมกิจการบริษัทฯ ให้กรรมการใหม่ได้รับทราบในหัวข้อดังต่อไปนี้

- กรอบในการดำเนินกิจการ (กฎหมาย มติครม. ข้อบังคับ ระเบียบ)
- ข้อมูลการดำเนินงานและกิจการของบริษัทฯ
- โครงการสำคัญของบริษัทฯ



- การพัฒนาองค์กร การพัฒนาธุรกิจ
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท
- ความรับผิดชอบต่อสังคม

นอกจากนี้ บริษัท ยังได้จัดให้กรรมการใหม่เข้าเยี่ยมชมกิจการของบริษัท ทั้งในส่วนของบริษัท คลังน้ำมันและสถานีบริการน้ำมันในจุดต่างๆ พร้อมทั้งได้จัดทำ “คู่มือกรรมการบริษัทจดทะเบียน” ของก.ล.ต. และเพิ่มข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหาร เพื่อเป็นคู่มือ/คำแนะนำเกี่ยวกับตัวบริษัท ให้แก่กรรมการใหม่ เพื่อใช้เป็นหลักในการกำกับดูแลกิจการ ในหัวข้อต่างๆ ได้แก่

- วิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม และเป้าหมายของบริษัท
- การพัฒนาองค์กร การพัฒนาธุรกิจ
- ประวัติโดยสังเขปของกรรมการและผู้บริหาร
- คุณสมบัติและคำตอบแทนของกรรมการ
- บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อกรรมการ
- โครงสร้างการบริหารงาน
- ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดตั้งบริษัท
- นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือการบริหารความเสี่ยง
- หนังสือบริคณห์สนธิ หนังสือรับรอง ข้อบังคับ และระเบียบบริษัท

การฝึกอบรมของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้คณะกรรมการบริษัทได้ศึกษาและอบรมเพิ่มเติม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจถึงหลักการของการกำกับดูแลกิจการที่ดี กฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ตลอดจนบทบาทและหน้าที่ของกรรมการบริษัทในการบริหารงาน ให้มีประสิทธิภาพและมีจรรยาบรรณ ซึ่งในปี 2554 นี้ มีกรรมการเข้าอบรม/สัมมนาหลักสูตรของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ดังนี้

1. หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ
2. การสัมมนา How New Foreign Bribery Laws Affect Companies in Thailand จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ

ปัจจุบัน มีกรรมการบริษัทที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการ (DCP และ DAP) รวมจำนวน 8 ท่านและ 5 ท่านตามลำดับ จากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน รวมทั้งบริษัทฯ ยังได้ดำเนินการสมัครสมาชิก IOD ให้กรรมการทุกท่าน เพื่อประโยชน์ในการรับรู้ข่าวสารและเพิ่มเติมความรู้ และในทุกครั้งที่บริษัทฯ ได้รับเอกสารแจ้งการอบรมหรือเอกสารประกอบการอบรมที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการบริษัท บริษัทฯ จะนำส่งข้อมูลดังกล่าวให้แก่กรรมการทราบเพื่อศึกษาต่อไป



ทั้งนี้ สามารถสรุปการเข้ารับการอบรมหลักสูตรหลักของคณะกรรมการบริษัท ได้ดังนี้

รายชื่อ		Director Certification Program	Director Accreditation Program
1.	นายไกรฤทธิ นิลคุหา	-	-
2.	ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช	-	ปี 2553
3.	ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ	ปี 2546	ปี 2547
4.	นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	-	ปี 2549
5.	นายธนา พุฒรังษี	ปี 2552	-
6.	นายอิสสระ โชติบุรการ	ปี 2553	-
7.	นายสุรินทร์ จิรวิศิษฎ์	ปี 2553	-
8.	พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ	-	ปี 2554
9.	นายณัฐชาติ จารุจินดา	ปี 2553	-
10.	นายสรการ กุลธรรม	-	-
11.	นายชุมพล จิตยารักษ์	-	-
12.	นายปดิพันธ์ เทพปฏิมากรณ	ปี 2553	-
13.	นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	ปี 2553	-
14.	ดร.อนุสรณ์ แสงนิมมวล	ปี 2548	ปี 2548
15.	รศ.ประนอม โสวินวิวัฒน์ ^{1/}	ปี 2544	-
16.	นายสุกฤตย์ สุรบถโสภณ ^{2/}	ปี 2553	-
17.	นายพิชัย ชุณหวิชัย ^{3/}	ปี 2551	ปี 2548

หมายเหตุ: 1/ ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554

2/ ลาออกระหว่างปี เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554

3/ ลาออกระหว่างปี เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554

2. คณะอนุกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดต่างๆ เพื่อช่วยในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ โดยมีทั้งหมด 5 คณะ ดังนี้

1. คณะกรรมการตรวจสอบ (Audit Committee-AUDIT)

คณะกรรมการตรวจสอบปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ทุกท่านเป็นกรรมการที่เป็นอิสระ และเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านการบัญชีการเงิน หรือตรวจสอบจำนวน 1 ท่าน มีหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับ มอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรในกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งกำหนดให้มีการ ประชุมอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบ มีรายชื่อดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ และมีความรู้ด้านบัญชีการเงิน
2. นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	กรรมการ กรรมการอิสระ
3. นายอิสสระ โชติบุรการ	กรรมการ กรรมการอิสระ



* ในกรณีจำเป็น คณะกรรมการตรวจสอบสามารถขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอกที่เป็นอิสระได้ โดยบริษัทฯ เป็นผู้ออกค่าใช้จ่าย

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงิน ตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยกฎหมายอย่าง ถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และสอบทานประสิทธิผลและความพอเพียงของกระบวนการบริหารความเสี่ยง
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ
5. สอบทานและพิจารณาร่วมกับฝ่ายจัดการในเรื่องข้อบกพร่องสำคัญที่ตรวจพบและการสนองตอบจากฝ่ายจัดการ
6. มีอำนาจในการตรวจสอบและสอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้องภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ และมีอำนาจในการว่าจ้างหรือนำเข้าผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาช่วยงานตรวจสอบและสอบสวน โดยปฏิบัติตามระเบียบของบริษัทฯ
7. จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
8. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง บุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
9. พิจารณาขอบเขตการตรวจสอบและแผนการตรวจสอบของผู้สอบบัญชี และสำนักตรวจสอบภายในให้มีความสัมพันธ์และเกื้อกูลกัน และลดความซ้ำซ้อนในส่วนที่เกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการเงิน
10. ให้ความเห็นชอบ กฎบัตร แผนงานตรวจสอบ งบประมาณ แผนการฝึกอบรม และอัตรากำลังของสำนักตรวจสอบภายใน
11. พิจารณา แต่งตั้ง โยกย้าย และประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณาความเป็นอิสระของสำนักตรวจสอบภายใน
12. สอบทานความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง
13. ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ หากพบหรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการหรือการกระทำซึ่งอาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้แก่
 - 1) รายการที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 2) การทุจริตหรือมีสิ่งผิดปกติหรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - 3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ

ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร หากคณะกรรมการของบริษัทหรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่สมควร กรรมการตรวจสอบรายใดรายหนึ่งอาจรายงานว่ามีรายการหรือการกระทำดังกล่าวต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์หรือตลาดหลักทรัพย์



14. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คำตอบแทน

กำหนดคำตอบแทนเป็นรายเดือน เดือนละ 10,000 บาทต่อคน และเบี้ยประชุมครั้งละ 5,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการตรวจสอบจะได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee-NRC)

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีและข้อพึงปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการบริษัทจดทะเบียนของตลท. คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเพื่อสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนให้แก่กรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง ให้เป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามนโยบายที่กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดังนี้

นโยบายการสรรหากรรมการ

“การสรรหากรรมการนั้น บริษัทฯ จะให้ความสำคัญกับบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ มีประวัติการทำงานที่ดีและมีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล รวมทั้งมีคุณธรรม จริยธรรม ตลอดจนมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร สามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพออันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินกิจการของบริษัทฯ นอกจากนี้ ยังจะคำนึงถึงคุณสมบัติที่เหมาะสมและสอดคล้องกับองค์ประกอบและโครงสร้างของกรรมการตามกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ อีกด้วย โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น”

นโยบายการกำหนดค่าตอบแทนกรรมการ

“การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการนั้น บริษัทฯ จะคำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายและสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน โดยค่าตอบแทนกรรมการดังกล่าวนี้ เพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการมีคุณภาพและสามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายและทิศทางธุรกิจบริษัทฯ ที่กำหนด โดยมีกระบวนการที่โปร่งใส สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้น”

นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทยังได้กำหนดวิธีการสรรหากรรมการที่เป็นทางการและโปร่งใส โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายย่อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการบริษัท มายังบริษัทฯ
2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาทบทวนโครงสร้างกรรมการให้มีความเหมาะสมกับความจำเป็นเชิงกลยุทธ์ของบริษัทฯ
3. พิจารณากำหนด ความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ของกรรมการที่จะสรรหา ให้สอดคล้องกับเป้าหมายและกลยุทธ์ของบริษัทฯ โดยใช้เครื่องมือ Director Qualification and Skill Matrix
4. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ดำเนินการสรรหาและเสนอแนะผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ แทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ หรือกรรมการที่แต่งตั้งเพิ่มเติมโดยให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเสนอชื่อผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการมายังเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน
5. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณาคัดเลือกผู้ที่เหมาะสมเป็นกรรมการ และเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบ
6. คณะกรรมการบริษัทพิจารณาเห็นชอบรายชื่อกรรมการที่จะนำเสนอขออนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี



ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยปีละ 3 ครั้ง โดยในปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการ 3 คน ซึ่งมีกรรมการอย่างน้อย 1 คนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถหรือความเชี่ยวชาญในด้านการบริหารงานบุคคลโดยมีรายชื่อกรรมการดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ
2. นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	กรรมการ กรรมการอิสระ
3. นายณัฐชาติ จารุจินดา	กรรมการและเลขานุการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร

ขอบเขต หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

1. กำหนดวิธีการสรรหาและคุณสมบัติของผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่
2. ดำเนินการสรรหาและเสนอแนะผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ ต่อคณะกรรมการบริษัท
3. กำหนดหลักเกณฑ์หรือวิธีการกำหนดค่าตอบแทนสำหรับกรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่
4. พิจารณาเสนอค่าตอบแทนกรรมการต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อเห็นชอบและนำเสนอต่อผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติ
5. พิจารณาเสนอค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ
6. ทบทวนและสรุปผลการจัดทำแผนการสืบทอดงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีและรายงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบ
7. ปฏิบัติตามหน้าที่ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทน

กำหนดค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมครั้งละ 10,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25

3. คณะกรรมการกลยุทธ์การลงทุนธุรกิจใหม่ (Strategic Business Investment Committee - SBIC)

เพื่อให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนดในเรื่องการพัฒนาธุรกิจเพื่อเพิ่มมูลค่ากิจการและสร้างความเติบโตให้บริษัทฯ ด้วยการลงทุนในการพัฒนาธุรกิจใหม่ ที่มีผลตอบแทนที่ดี ช่วยลดความเสี่ยงจากผลกระทบของวงจรธุรกิจน้ำมัน คณะกรรมการบริษัทจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการกลยุทธ์การลงทุนธุรกิจใหม่ โดยมีความรับผิดชอบตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมาย ปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านลงทุนธุรกิจใหม่ ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายพิชัย ชุณหวาชิร	ประธานกรรมการ
2. ดร.อนุสรณ์ แสงนันทนวล	กรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3. รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ
4. ผู้จัดการสำนักแผนกิจการ	เลขานุการ



ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกลยุทธ์การลงทุนธุรกิจใหม่

1. กำหนดทิศทาง เป้าหมาย ในการพัฒนาธุรกิจที่สร้างมูลค่าและความเข้มแข็งทางธุรกิจให้บริษัทฯ ตามแนวนโยบายของคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณากลับกรองโครงการ/โอกาสการลงทุนต่างๆ ให้สอดคล้องกับเป้าหมายธุรกิจของบริษัทฯ ก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณา
3. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทน

กำหนดค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมครั้งละ 10,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการกลยุทธ์การลงทุนธุรกิจใหม่จะได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25

4. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร (Enterprisewide Risk Management Committee-ERMC)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรมีหน้าที่ในการดูแลการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ อย่างเหมาะสมตามขอบเขตที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในกรอบหลักเกณฑ์คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร ซึ่งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรประกอบด้วยกรรมการจำนวน 6 คน ทั้งนี้ มีกรรมการอย่างน้อย 1 คนมีความรู้ความชำนาญด้านการบริหารความเสี่ยง ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	ประธานกรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
2. นายธนา พุฒรังษี	กรรมการ กรรมการอิสระ
3. นายสุรินทร์ จิรวินิชย์	กรรมการ กรรมการอิสระ
4. นายณัฐชาติ จารุจินดา	กรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
5. นายชุมพล จิตยารักษ์	กรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
6. ดร.อนุสรณ์ แสงนิ่มนวล	กรรมการและเลขานุการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ขอบเขต อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร

1. กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร
2. พัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง
3. สนับสนุนผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงทุกระดับขององค์กร
4. ดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ
5. ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรเป็นผู้รายงานผลการประชุมต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทในคราวถัดไป
6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทน

กำหนดค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมครั้งละ 10,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรจะได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25



5. คณะกรรมการบริษัทภิบาล (Corporate Governance Committee-CGC)

คณะกรรมการบริษัทภิบาลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลให้ทุกส่วนขององค์กรมีการกำกับดูแลกิจการที่ได้อย่างเหมาะสมตามแนวทางนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษรตลอดจนมีหน้าที่พิจารณาปรับปรุงหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล ซึ่งคณะกรรมการบริษัทภิบาลในปัจจุบันประกอบด้วยกรรมการจำนวน 6 คน ทั้งนี้ กำหนดให้มีกรรมการอย่างน้อย 1 คน มีความรู้ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่พึงปฏิบัติกันตามมาตรฐานสากลต่างๆ ตามรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ		ตำแหน่ง
1. นายสุรินทร์	จิรวชิษฐ์	ประธานกรรมการ กรรมการอิสระ
2. นายธนา	พุ่มรังษี	กรรมการ กรรมการอิสระ
3. พลเอก ดาว์พงษ์	รัตนสุวรรณ	กรรมการ กรรมการอิสระ
4. นายสรากร	กุลธรรม	กรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
5. นายปิณฑิษฐ์	เทพปฏิมาภรณ์	กรรมการ กรรมการที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร
6. ดร.อนุสรณ์	แสงนิ่มนวล	กรรมการและเลขานุการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

ขอบเขต อำนาจ หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทภิบาล

1. เสนอแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท
2. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการและฝ่ายจัดการเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3. ทบทวนแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเปรียบเทียบกับมาตรฐานสากล และเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาปรับปรุงให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง
4. มอบนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้คณะกรรมการทำงานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ
5. มีอำนาจในการเชิญบุคคลภายนอกที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญเป็นที่ปรึกษาและเข้าร่วมประชุมได้ ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ
6. ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

ค่าตอบแทน

กำหนดค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมครั้งละ 10,000 บาท (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม) และประธานกรรมการบริษัทภิบาลจะได้รับเพิ่มขึ้นอีก ร้อยละ 25



การประชุมคณะอนุกรรมการ

ปี 2554 ^{1/}			คณะอนุกรรมการ					หมายเหตุ
			AUDIT	NRC	SBIC	ERMC	CGC	
1.	ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช		-	4/4	-	-	-	
2.	ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ		12/12	-	-	-	-	
3.	นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ		12/12	4/4	-	-	2/2	
4.	นายธนา พุฒรังษี		-	-	-	8/8	3/4	
5.	นายอิสสระ โชติบุรการ		12/12	-	-	-	-	
6.	นายสุรินทร์ จิรวินิชย์		-	-	-	8/8	4/4	
7.	พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ ^{2/}		-	-	-	-	1/2	รับตำแหน่ง 5 เม.ย. 54
8.	นายณัฐชาติ จารุจินดา ^{3/}		-	4/4	-	3/4	-	
9.	นายสรการ กุลธรรม		-	-	-	-	4/4	
10.	นายชุมพล ฐิตยารักษ์ ^{3/}		-	-	-	4/4	-	รับตำแหน่ง 31 พ.ค. 54
11.	นายปิดิพันธ์ เทพปฏิมากรณ์ ^{2/}		-	-	-	-	1/2	รับตำแหน่ง 31 พ.ค. 54
12.	นางสาวสุภา ปิยะจิตติ		-	-	-	8/8	-	
13.	ดร.อนุสรณ์ แสงนิมนวล		-	-	7/7	8/8	4/4	
14.	รศ.ประนอม โฉมวินิพัฒน์		3/3	-	-	-	-	ครบวาระ 5 เม.ย. 54
15.	นายสุกฤตย์ สุรบถโสภณ		-	-	-	1/2	-	ลาออกระหว่างปี 20 เม.ย. 54
16.	นายพิชัย ชุณหวิชัย		-	2/2	3/3	-	-	ลาออกระหว่างปี 22 เม.ย. 54

หมายเหตุ: 1/ นายไกรฤทธิ์ นิลคูหา ประธานกรรมการ ไม่ได้เข้าร่วมเป็นกรรมการในคณะอนุกรรมการ

2/ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ CGC เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2554

3/ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการ ERMC เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2554

3. เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้ง นางสาวกวดดี จรรยาเพศ ผู้อำนวยการสำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัท เป็นเลขานุการบริษัทเพื่อรับผิดชอบในการให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารจะต้องทราบ และปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติของคณะกรรมการบริษัท และมติของผู้ถือหุ้น เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ โดยเลขานุการบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบหลัก ดังนี้

- ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับข้อกฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ของบริษัทฯ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้องและสม่ำเสมอ รวมถึงรายงานการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญแก่กรรมการ
- จัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อพึงปฏิบัติต่างๆ
- บันทึกรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และการประชุมคณะกรรมการบริษัท รวมทั้งติดตามให้มีการปฏิบัติตามมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นและที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
- ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานที่กำกับบริษัทฯ ตามระเบียบและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
- ติดต่อและสื่อสารกับผู้ถือหุ้นทั่วไปให้ได้รับทราบสิทธิต่างๆ ของผู้ถือหุ้น และข่าวสารของบริษัทฯ
- ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการบริษัท



4. ผู้บริหาร

ผู้บริหารบริษัทฯ มีจำนวน 9 คน ดังนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. ดร.อนุสรณ์ แสงนันทกุล	กรรมการผู้จัดการใหญ่
2. นายวิเชียร อุษณาโชติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น
3. นายวัฒนา โอภาณท้อมตะ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร	รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด
5. นายบัณฑิต สะเพียรชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านพัฒนาธุรกิจองค์กร
6. นายสุรชัย โฆษิตเสวีวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน
7. นายเกียรติชาย ไมตรีวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
8. นายพงษ์ชัย ชัยจิรวัดน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจพลังงานทดแทน
9. นายสมชัย เตชะวณิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทเรื่องขอบเขต หน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร ดังนี้

1. ดำเนินกิจการและ/หรือบริหารงานประจำวันของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามนโยบาย แผนงาน เป้าหมาย ข้อบังคับและระเบียบของบริษัทฯ ที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด
2. ดำเนินการบริหารงานให้เป็นไปตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ด้วยงบประมาณที่ได้รับอนุมัติอย่างเคร่งครัด ซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นอย่างดีที่สุด
3. รายงานผลงาน ความก้าวหน้าจากการดำเนินงานตามมติ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่สำคัญต่อที่ประชุมคณะกรรมการอย่างต่อเนื่องเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
4. ดำเนินกิจการต่างๆ ของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดไว้เป็นแนวทางปฏิบัติ
5. ต้องไม่ประกอบกิจการหรือเข้าร่วมในกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกัน และเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ ไม่ว่าจะทำเพื่อประโยชน์ตน หรือประโยชน์ผู้อื่น เว้นแต่จะได้แจ้งให้ผู้บังคับบัญชาและสำนักตรวจสอบภายในรับทราบและได้รับการพิจารณาเห็นชอบให้ประกอบกิจการนั้นๆ ได้
6. การไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของกรรมการผู้จัดการใหญ่จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน ส่วนผู้บริหารระดับสูงจะต้องได้รับความเห็นชอบจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ก่อน
7. ผู้บริหารระดับสูงอันหมายถึงผู้ที่ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสายแรกนับต่อจากกรรมการผู้จัดการใหญ่ลงมา ผู้ซึ่งดำรงตำแหน่งเทียบเท่ากับผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารสายที่สี่ทุกราย และให้หมายความรวมถึง ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายขึ้นไปหรือเทียบเท่า ต้องจดชื่อขายหลักทรัพย์ก่อนการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 1 เดือน และหลังการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 3 วัน และจะต้องรายงานการถือหลักทรัพย์ของตน ของคู่สมรสและของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่ถือในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน และต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้าเมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้
 - มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัทฯ ทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี
 - ถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ



- มีหน้าที่เข้ารับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการดำเนินงานและการบริหารงานประจำวันด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท เพื่อให้มีความรอบรู้ และเพิ่มทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ สำหรับผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการบริษัทได้ส่งเสริมให้เข้ารับการอบรมในหลักสูตร Director Certification Program (DCP) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) หรือเทียบเท่า เพื่อให้เข้าใจบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ อันนำมาซึ่งประสิทธิภาพในการบริหารจัดการองค์กร

ข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัทเรื่องแผนการสืบทอดตำแหน่งและการพัฒนาผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายการสรรหาตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ว่าหากมีคุณสมบัติที่เหมาะสม บุคคลภายนอกหรือบุคคลภายในสามารถเข้ารับการคัดเลือกในตำแหน่งนี้ได้ ซึ่งวัตถุประสงค์ของการกำหนดเช่นนี้ เพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ของบริษัทฯ ในช่วงเวลาหนึ่งๆ และเพื่อจัดเตรียมบุคลากรภายในองค์กรให้ปฏิบัติหน้าที่แทนกรณีกรรมการผู้จัดการใหญ่หรือผู้บริหารระดับสูงไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ หรือครบวาระการดำรงตำแหน่ง ตลอดจนลดความเสี่ยงหรือผลกระทบจากการขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการบริษัทฯ จึงได้มีการจัดทำแผนการสืบทอดงาน ทั้งนี้ บุคคลที่เหมาะสมจะถูกคัดเลือกโดยคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ซึ่งเป็นผู้กำหนดแผนการสืบทอดงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ โดยมีขั้นตอนดังนี้

- กำหนดตำแหน่งบริหารที่ต้องจัดทำแผนการสืบทอดงาน ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ทุกสายงาน
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณากำหนดความรู้ความสามารถและประสบการณ์ (Competency) พร้อมระดับที่ต้องการของแต่ละตำแหน่งงาน
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน พิจารณากำหนดผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่ายเหมาะสมที่สามารถสืบทอดงานของแต่ละตำแหน่งงาน
- มอบหมายกรรมการผู้จัดการใหญ่ ประเมินการปฏิบัติงานและความรู้ความสามารถของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่าย เทียบกับระดับ Competency ที่ต้องการ เพื่อจัดทำแผนการพัฒนารายบุคคลในการลด Competency Gap
- มอบหมายคณะกรรมการพัฒนาบุคลากรและการบริหาร ทำหน้าที่ดูแลการอบรมและพัฒนาความรู้ความสามารถของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่าย
- กรรมการผู้จัดการใหญ่จัดให้มีการหมุนเวียนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่าย รวมทั้งให้ผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการบริษัทด้วย เพื่อให้มีความเข้าใจ มีประสบการณ์ และความพร้อมในการบริหารองค์กรโดยรวม
- กรรมการผู้จัดการใหญ่ รายงานผลการปฏิบัติงานและผลการพัฒนาตามแผนพัฒนารายบุคคลของผู้บริหารที่มีคุณสมบัติเข้าข่าย ต่อคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นระยะ
- คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน ทบทวนและสรุปผลการจัดทำแผนการสืบทอดงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองกรรมการผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปี และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ

การแต่งตั้งผู้บริหาร

ตามระเบียบบริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้พิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับผู้อำนวยการอาวุโสขึ้นไป ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนเป็นผู้สรรหาผู้บริหารระดับรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ก่อนนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

การประเมินผลงานกรรมการผู้จัดการใหญ่



กรรมการบริษัทที่ไม่ใช่ผู้บริหารมีหน้าที่ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่เป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ซึ่งในแต่ละปีคณะกรรมการบริษัทจะวัดผลการดำเนินงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่/ผู้จัดการใหญ่ในรอบปีที่ผ่านมาในรูปของดัชนีวัดผล (KPI) โดยจะเทียบกับ KPI ที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายในสัญญาจ้างและแผนการดำเนินงานที่เสนอต่อคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่จะต้องนำเสนอผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ เช่น แนวทางการบริหารจัดการธุรกิจในด้านธุรกิจโรงกลั่น ธุรกิจตลาด และการพัฒนาองค์กร พร้อมทั้งชี้แจงผลการบริหารจัดการในปัจจุบัน ทั้งในแง่ของผลสำเร็จและอุปสรรค รวมถึงความสามารถในการขยายโอกาสและการแข่งขันทางธุรกิจ และการตอบสนองต่อนโยบายของรัฐบาลในด้านต่างๆ เป็นต้น

5. ค่าตอบแทนกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนได้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการที่เป็นธรรมและสมเหตุสมผลสอดคล้องกับภาวะความรับผิดชอบของกรรมการ สถานะทางการเงินของบริษัทฯ และเปรียบเทียบกับบริษัทที่จดทะเบียนในตลาด. ที่อยู่ในอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีขนาดใกล้เคียงกัน รวมถึงได้เทียบเคียงกับค่าเฉลี่ยของบริษัทจดทะเบียนจากรายงานผลสำรวจอัตราค่าตอบแทนกรรมการบริษัทจดทะเบียนของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทยแล้ว โดยกำหนดค่าตอบแทนเป็นเบี้ยประชุมและโบนัส อนึ่ง กรรมการที่ได้รับมอบหมายให้เป็นกรรมการในคณะกรรมการชุดต่างๆ ก็ให้ได้รับค่าตอบแทนเพิ่มตามความรับผิดชอบที่เพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ขออนุมัติค่าตอบแทนกรรมการจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้ว ดังนี้

1. ค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุม

ที่ประชุมผู้ถือหุ้นในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554 เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการสำหรับปี 2554 แยกเป็นดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

- ค่าตอบแทนรายเดือน เดือนละ 20,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุม ครั้งละ 20,000 บาท/คน (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม)

คณะกรรมการชุดย่อย

1. คณะกรรมการตรวจสอบ

- ค่าตอบแทนรายเดือน เดือนละ 10,000 บาท/คน
- เบี้ยประชุม ครั้งละ 5,000 บาท/คน (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม)

2. คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- ค่าตอบแทนรายเดือน -ไม่มี-
- เบี้ยประชุม ครั้งละ 10,000 บาท/คน (เฉพาะกรรมการที่เข้าประชุม)

3. สำหรับค่าตอบแทนของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นที่คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งขึ้นนั้น กำหนดให้อยู่ในดุลยพินิจของคณะกรรมการบริษัท โดยพิจารณาตามความเหมาะสม และสอดคล้องกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ

ทั้งนี้ ประธานกรรมการบริษัท และประธานคณะกรรมการชุดย่อย จะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 รองประธานกรรมการบริษัทจะได้รับค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 12.5

**2. ค่าตอบแทนที่เป็นโบนัสคณะกรรมการ**

กำหนดค่าตอบแทนที่เป็นโบนัสคณะกรรมการบริษัท ให้จ่ายร้อยละ 1 ของกำไรสุทธิ แต่ไม่เกิน 20,000,000 บาท/ปี สำหรับกรรมการทั้งคณะ ทั้งนี้ ประธานกรรมการและรองประธานกรรมการ จะได้รับค่าตอบแทนที่เป็นเงินโบนัสสูงกว่ากรรมการในอัตราร้อยละ 25 และ 12.5 ตามลำดับ

ทั้งนี้ ในปี 2554 สรุปค่าตอบแทนที่กรรมการได้รับเป็นรายบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

ปี 2554			ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)							รวมสุทธิ
			BOARD	AUDIT	NRC	SBIC	ERMC	CGC	โบนัส	
1	นายไกรฤทธิ์ นิลคูหา		675,000	0	0	0	0	0	1,447,574	2,122,574
2	ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช		607,500	0	50,000	0	0	0	1,574,596	2,232,096
3	ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ		540,000	231,250	0	0	0	0	1,399,641	2,170,891
4	นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ		540,000	85,000	40,000	0	0	20,000	1,399,641	2,184,641
5	นายธนา พุฒรังษี		540,000	0	0	0	80,000	30,000	1,399,641	2,049,641
6	นายอิสสระ โชติบุรการ		540,000	185,000	0	0	0	0	1,027,681	1,752,681
7	นายสุรินทร์ จิรวินิชย์		540,000	0	0	0	80,000	50,000	1,027,681	1,697,681
8	พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ ^{1/}		340,000	0	0	0	0	10,000	0	350,000
9	นายณัฐชาติ จารุจินดา		520,000	0	40,000	0	30,000	0	1,399,641	1,989,641
10	นายสรการ กุลธรรม		520,000	0	0	0	0	40,000	1,027,681	1,587,681
11	นายชุมพล วิฑิตยารักษ์ ^{2/}		320,000	0	0	0	40,000	0	0	360,000
12	นายปิติพันธ์ เทพปฏิมากรณ ^{2/}		300,000	0	0	0	0	10,000	0	310,000
13	นางสาวสุภา ปิยะจิตติ		460,000	0	0	0	100,000	0	1,211,744	1,771,744
14	ดร.อนุสรณ์ แสงนันทวัล		540,000	0	0	70,000	80,000	40,000	1,399,641	2,129,641
รวม			6,982,500	601,250	130,000	70,000	410,000	200,000	14,315,162	22,708,912

อึ่งกรรมการอิสระ (ลำดับที่ 2-8) ของบริษัทฯ ไม่ได้ไปดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทย่อย หรือบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน จึงไม่มีค่าตอบแทนสำหรับการดำรงตำแหน่งดังกล่าว

หมายเหตุ: 1/ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554

2/ ได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 31 พฤษภาคม 2554

กรรมการครบวาระและลาออกระหว่างปี 2554

รายชื่อ			ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)							รวมสุทธิ
			BOARD	AUDIT	NRC	SBIC	ERMC	CGC	โบนัส	
1.	รศ.ประนอม ไชววินวิวัฒน์ ^{1/}		160,000	55,000	0	0	0	0	1,399,641	1,614,641
2.	นายสุกฤตย์ สุรบถโสภณ ^{2/}		160,000	0	0	0	10,000	0	1,027,681	1,197,681
3.	นายพิชัย ชุณหวิชัย ^{3/}		140,000	0	20,000	37,500	0	0	1,399,641	1,597,141
รวม			460,000	55,000	20,000	37,500	10,000	0	3,826,963	4,409,463

หมายเหตุ: 1/ ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554

2/ ลาออกระหว่างปี เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2554

3/ ลาออกระหว่างปี เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2554



กรรมการบริหารและลาออกระหว่างปี 2553 (รับโบนัสสำหรับผลการดำเนินงานปี 2553 ซึ่งจ่ายในปี 2554)

รายชื่อ	ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน (บาท)							รวมสุทธิ
	BOARD	AUDIT	NRC	SBIC	ERMC	CGC	โบนัส	
1. นายเทวัญ วิชิตะกุล ^{1/}	0	0	0	0	0	0	130,377	130,377
2. นายทวารัฐ สุตะบุตร ^{1/}	0	0	0	0	0	0	130,377	130,377
3. พลเอก ธวัช เกษร์อังกูร ^{2/}	0	0	0	0	0	0	469,742	469,742
4. นายนิพนธ์ สุรพงษ์รักเจริญ ^{2/}	0	0	0	0	0	0	375,793	375,793
5. นายชัยวัฒน์ ชูฤทธิ์ ^{2/}	0	0	0	0	0	0	375,793	375,793
6. นายเทวินทร์ วงศ์วานิช ^{2/}	0	0	0	0	0	0	375,793	375,793
รวม	0	0	0	0	0	0	1,857,875	1,857,875

หมายเหตุ: 1/ ลาออกระหว่างปี เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2553

2/ ครบวาระการดำรงตำแหน่ง เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553

สรุปเปรียบเทียบค่าตอบแทนกรรมการปี 2553 และ ปี 2554

ค่าตอบแทน	ปี 2553		ปี 2554	
	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)	จำนวนราย	จำนวนเงิน (บาท)
เงินเบี้ยประชุม	14	9,413,750	14	8,976,250
โบนัส	14	15,000,000	14	20,000,000
รวม		24,453,750		28,976,250

หมายเหตุ: โบนัสสำหรับผลประกอบการปี 2553 ตามมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553 เมื่อวันที่ 8 เมษายน 2553 ซึ่งจ่ายในปี 2554

6. ค่าตอบแทนผู้บริหาร

บริษัทฯ มีการวัดผลการดำเนินงานของผู้บริหารทุกปีในรูปแบบของดัชนีวัดผล (Key Performance Index: KPI) โดยจะเปรียบเทียบกับ KPI ที่กำหนดไว้เป็นเป้าหมายในสัญญาจ้างและ/หรือแผนการดำเนินงานที่เสนอต่อกรรมการผู้จัดการใหญ่และ/หรือคณะกรรมการบริษัท ซึ่งจะเชื่อมโยงกับอัตราค่าตอบแทนที่ได้รับตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัท กำหนดไว้ ทั้งนี้ สำหรับกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้นจะมีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปีเช่นเดียวกันโดยกรรมการบริษัทที่ไม่ได้เป็นผู้บริหาร ตามรายละเอียดข้างต้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงานและค่าตอบแทนตามมาตรฐานของบริษัทต่างๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกัน และนำเสนอจำนวนค่าตอบแทนที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและอนุมัติต่อไป



บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

กรรมการผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ จำนวนรวมทั้งสิ้น 9 คน ได้รับคำตอบแทนจากบริษัทฯ ในรอบปี 2554 เป็นจำนวนเงินรวมทั้งสิ้น 78,343,831 บาท ตามรายละเอียด ดังนี้

คำตอบแทนรวมของผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

คำตอบแทน	ปี 2553		ปี 2554	
	จำนวนราย	จำนวนเงินบาท	จำนวนราย	จำนวนเงินบาท
เงินเดือน	7	35,299,158	9	46,123,530
โบนัส และอื่นๆ	7	16,625,264	9	28,303,945

หมายเหตุ : อื่นๆ ประกอบด้วย

- 1) เงินบำเหน็จ
- 2) เงินสมทบโครงการร่วมทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (เริ่ม 1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2554)

เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ

คำตอบแทน	ปี 2553		ปี 2554	
	จำนวนราย	จำนวนเงินบาท	จำนวนราย	จำนวนเงินบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	7	3,001,626	9	3,916,356

ผู้บริหารที่ดำรงตำแหน่งในบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ 31 ธันวาคม 2554

NO	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่งในบริษัท	ตำแหน่งในบริษัทย่อย			ตำแหน่งในบริษัทที่เกี่ยวข้อง		
				BGN	BBF	BSE	UBE	FPT	APMC
1.	ดร.อนุสรณ์	แสงนิมมวล	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	ประธาน	ประธาน	ประธาน	-	-
2.	นายวิเชียร	อุษณาโชติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	กรรมการ	กรรมการ	-
3.	นายวัฒนา	โอภาณนท์อมตะ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	กรรมการ	-	-	กรรมการ	-
4.	นายยอดพจน์	วงศ์รักมิตร	รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ	-	-	-	-	-
5.	นายบัณฑิต	สะเพียรชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	กรรมการ	-	-	กรรมการ
6.	นายสุรัชย์	โฆษิตเสวีวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ	กรรมการ	-	-	กรรมการ	-
7.	นายเกียรติชาย	ไมตรีวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	กรรมการ	-	-	-
8.	นายพงษ์ชัย	ชัยจิรวีวัฒน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ	ผู้จัดการใหญ่	กรรมการ	-	-	-
9.	นายสมชัย	เดชะวณิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-



7. บุคลากร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 บริษัทฯ มีพนักงานทั้งสิ้น 1,031 คน ประกอบด้วย

- พนักงานส่วนสนับสนุน (สายงานด้านบัญชีและการเงิน สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักตรวจสอบภายใน) จำนวน 223 คน
- พนักงานสายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น จำนวน 469 คน
- พนักงานสายงานด้านธุรกิจการตลาดและโครงการพิเศษ จำนวน 310 คน
- พนักงานสายงานด้านพัฒนาธุรกิจองค์กร จำนวน 13 คน
- พนักงานสายงานด้านธุรกิจพลังงานทดแทนจำนวน 16 คน

ค่าตอบแทนพนักงาน

พนักงานจะได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือน ค่าทำงานกะ ทำงานกลางคืน ทำงานล่วงเวลา ทำงานต่างจังหวัด ค่าตอบแทนปฏิบัติการที่โรงกลั่น เงินวินัยการปฏิบัติงาน พนักงานมีสิทธิสมัครเข้าเป็นสมาชิก “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพพนักงาน บริษัท บางจากฯ (มหาชน)” โดยเลือกสะสมเป็นอัตราร้อยละ 5 หรือร้อยละ 10 ของเงินเดือน และบริษัทฯ สมทบให้อัตราเดียวกันเข้าเป็นเงินกองทุน ปี 2554 บริษัทฯ จ่ายค่าตอบแทนพนักงานในรูปแบบเงินเดือน ค่าทำงานกะ ทำงานกลางคืน ทำงานล่วงเวลา ทำงานต่างจังหวัด ค่าตอบแทนปฏิบัติการที่โรงกลั่น เงินวินัยการปฏิบัติงาน เงินรางวัลเพิ่มพิเศษ และสวัสดิการอื่นเป็นเงินรวม 1,148 ล้านบาท

โดยที่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุน ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program - EJIP) ที่ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 9/2552 เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม 2552 ซึ่งมีระยะเวลาโครงการตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2552 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 รวมระยะเวลา 2 ปี โดยบริษัทฯ จะหักเงินเดือนพนักงานผู้บริหารของบริษัทฯ ที่มีสิทธิและสมัครใจเข้าร่วมโครงการในอัตราไม่เกินร้อยละ 5 ของเงินเดือนในแต่ละเดือนจนกว่าจะสิ้นสุดโครงการเพื่อสะสมเข้ากองทุน และบริษัทฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 7.5 ของเงินเดือนผู้ที่ร่วมโครงการทุกเดือน โดยนำเงินสะสมดังกล่าวรวมกับเงินสมทบของบริษัทฯ ไปซื้อหุ้น BCP และ/หรือ BCP-DR1 ในตลาด. ภายในวันที่ บริษัทฯ กำหนดของทุกเดือน

การเปลี่ยนแปลงจำนวนพนักงานอย่างมีนัยสำคัญในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา

ในระยะ 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการเพิ่มจำนวนพนักงานจาก 865 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2552) เป็น 1,031 คน (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554) เพื่อเป็นการรองรับการดำเนินการของหน่วยปรับปรุงคุณภาพน้ำมัน (PQI) และการขยายการลงทุนไปยังธุรกิจใหม่

8. นโยบายการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ มีเจตนาที่แน่วแน่ที่จะสนับสนุนความก้าวหน้าของการพัฒนาบุคลากร ตามระบบของการพัฒนา โดยได้วิเคราะห์จากเป้าหมายองค์กร ซึ่งนำมาสู่แผนปฏิบัติการ

ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความรู้ โดยได้กำหนดเป็นเป้าหมายในการทำให้องค์กรเป็นองค์กรที่มีการเรียนรู้ตลอดชีวิต และใช้หลักการของ Competency Management เป็นเครื่องมือในการพัฒนาบุคลากร

ในส่วนของ Competency Management นั้น เริ่มจากการประเมิน Competency ของพนักงานแต่ละคน เพื่อจะหา Competency Gap ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงการประเมิน Competency เป็นรูปแบบการประเมิน 180 องศา ซึ่งเป็นการประเมินร่วมกัน 3 ฝ่าย คือ 1.ตัวพนักงานเอง 2.เพื่อนร่วมงานจากหน่วยงานข้างเคียง และ 3.



ผู้บังคับบัญชาของพนักงานที่ทำการประเมิน เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่มีความชัดเจน ถูกต้องมากขึ้น เพื่อสรุปหา Competency Gap แล้วนำมาจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ซึ่งในด้านของแผนพัฒนารายบุคคลนั้น พนักงานสามารถที่จะพัฒนาตนเองได้ในหลายรูปแบบ อาทิ การฝึกอบรมทั้งหลักสูตรอบรมภายในบริษัทฯ และหลักสูตรจากสถาบันภายนอกบริษัทฯ, Self learning ผ่าน ระบบ e-Learning ,On The Job Training, Project Assignment ซึ่งมีทั้งที่เป็นโครงการแบบ Cross functional และ Function Development, กิจกรรม QCC ,กิจกรรมกลุ่ม KAIZEN และที่สำคัญคือการจัดกิจกรรม CoPs (Community of Practices) เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในกลุ่มที่มีอาชีพเดียวกัน หรือสนใจในเรื่องเดียวกัน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการทำ Knowledge Management อันจะนำไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life Long Learning) เพื่อให้พนักงานทุกคนมีคุณลักษณะตามมาตรฐานที่บริษัทฯ กำหนดตามคุณลักษณะหลักที่สำคัญ 6 ข้อ ขององค์กร มีดังนี้

1. Ability for Adaptation and Initiation

คือ ความสามารถในการเข้าใจองค์กร และสภาพแวดล้อมของธุรกิจ โดยเปิดใจยอมรับการเปลี่ยนแปลง และเรียนรู้สิ่งใหม่กล้าคิดนอกกรอบ และลงมือทำสิ่งใหม่ เพื่อเป็นการสร้างโอกาสและนำองค์กรสู่ความสำเร็จสูงสุด

2. Leadership

คือความเป็นผู้นำ มีวิสัยทัศน์ กล้าคิด กล้าทำ ในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นประโยชน์ต่อองค์กรด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรมชาติพร้อมรับฟังความคิดเห็นที่แตกต่าง และแสดงความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้น ตลอดจนให้คำแนะนำ ช่วยเหลือสร้างแรงบันดาลใจให้เกิดความร่วมมือ และเป็นที่ยอมรับในทุกระดับ

3. Teamwork Spirit

คือ การทำงานเป็นทีมด้วยใจบริการ ความเต็มใจที่จะปฏิบัติงานกับผู้อื่น และกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือยอมรับในคุณค่าของผู้ร่วมทีม เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับทุกฝ่ายทั้งภายในและภายนอก เพื่อสร้างความร่วมมือร่วมใจในการทำงานและการบริการให้เกิดขึ้นอันจะทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดร่วมกัน

4. Organization Commitment

คือ มุ่งมั่น และอุทิศตนที่จะทำงานให้บรรลุเป้าหมายองค์กร ด้วยวิถีทางที่ถูกต้องอย่างมีอาชีพและมีประสิทธิภาพ พร้อมพัฒนากระบวนการทำงานเพื่อยกระดับผลงานโดยรวมให้เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไป ตลอดจนสร้างความสำเร็จและความเติบโตทางธุรกิจให้เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

5. Personal Mastery

คือ ความใฝ่รู้ กระตือรือร้น และมุ่งมั่นแสวงหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา พร้อมทั้งนำความรู้ที่นำมาพัฒนาศักยภาพทั้งของตนเอง และขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

6. Social and “SHEE” Awareness

คือ การตระหนักและปฏิบัติตามหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัย สิ่งแวดล้อม ให้สอดคล้องตามมาตรฐานสากลและการดำเนินการขององค์กร รวมทั้งมีจิตสำนึกสาธารณะ และมีส่วนร่วมในกิจกรรมอันเป็นประโยชน์ ทั้งต่อองค์กร ชุมชน และสังคม

บริษัทฯ ได้จัดทำ Functional Competency สำหรับพนักงานทั่วไปที่ไม่มีผู้บังคับบัญชา รวมทั้งบริษัทฯ ได้จัดทำ Executive Competency สำหรับผู้บริหารและพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาพนักงานให้สามารถบริหารและปฏิบัติงานในตำแหน่งของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น



บริษัทฯ ได้จัดทำ Functional Competency สำหรับพนักงานที่ไม่มีผู้บังคับบัญชา โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การสร้างความไว้วางใจ (Building Trust)
2. การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation)
3. การให้บริการลูกค้า (Customer Service Orientation)
4. การโน้มน้าวและการชักจูงใจ (Persuasion and Influencing)
5. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
6. การตัดสินใจ (Decision Making)
7. การบริหารงาน (Managing Work)
8. การใส่ใจในคุณภาพ (Quality Orientation)
9. การโน้มน้าวทางการขาย (Sales Persuasion)
10. การเจรจาต่อรองการขาย (Sales Negotiation)
11. ความเข้าใจในธุรกิจ (Business Orientation)
12. การจัดทำวิธีการและแนวทางเพื่อนำเสนอการขาย (Devising Sales Approaches and Solutions)
13. ความอดทนมุ่งมั่น (Tenacity)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำ Executive Competency สำหรับพนักงานในตำแหน่งผู้บริหารและพนักงานที่มีผู้บังคับบัญชา อาทิเช่น

1. การสื่อสารและการนำเสนอ (Communication and Presentation)
2. การสร้างหุ้นส่วนทางธุรกิจ (Building Partnerships)
3. การมอบหมายอำนาจ/การมอบหมายงาน (Empowerment/Delegation)
4. การช่วยให้ทีมประสบความสำเร็จ (Facilitating Teams)
5. การเป็นผู้นำวิสัยทัศน์และค่านิยม (Leading Through Vision and Values)
6. การสร้างคนที่มีศักยภาพสำหรับองค์กร (Building Organizational Talent)
7. ความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ (Business Acumen)
8. การมุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer Centric)
9. การวางแผนและจัดระบบ (Planning and Organizing)
10. การดำเนินการให้เกิดการเปลี่ยนแปลง (Facilitating Change)
11. การมีแรงผลักดันสู่ความสำเร็จ (Driving for Results)
12. บุคลิกของผู้บริหาร (Executive Disposition)

สำหรับการพัฒนาบุคลากรนั้น บริษัทฯ ได้ออกแบบหลักสูตรการฝึกอบรม เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายและทิศทางขององค์กร ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งส่วนพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้มีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ปิด Competency Gap และพัฒนาความรู้ ทักษะ ประสิทธิภาพ ของบุคลากร ในด้านความรู้เฉพาะทาง ความรู้ทางด้านเทคนิค ความรู้ทางการบริหารจัดการ และความรู้เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต และสนับสนุนให้มีการสัมมนา ดูงาน เพื่อให้พนักงานได้มีการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ จากองค์กรอื่นๆ และนำมาประยุกต์ใช้เพื่อให้องค์กรพัฒนายิ่งขึ้น โดยมีจำนวนชั่วโมงการอบรมโดยเฉลี่ย 6 Man days และใช้งบประมาณในการจัดอบรม 21 ล้านบาท



โดยหลักสูตรที่บริษัทฯ จัดอบรมนั้น แบ่งเป็น 6 ประเภท ได้แก่

1. Executive Development
2. Business Development
3. Company Policy
4. Competency Development
5. Successor&Talent
6. Technical Specialist Program

นอกเหนือไปจากนั้น บริษัทฯ ยังได้มุ่งเน้นเรื่อง การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมและพลังงาน จิตสำนึกความปลอดภัยในการทำงาน และความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างต่อเนื่อง เช่นในกรณีเกิดเหตุการณ์อุทกภัย บางจากฯ ก็ได้มีการจัดทีมงานในการช่วยเหลือชุมชนและผู้ที่ย่างงานในเบื้องต้น ตามวิสัยทัศน์ที่มุ่งมั่นสร้างสรรค์ธุรกิจพลังงาน อย่างเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การพัฒนาทักษะและการเรียนรู้ตลอดชีวิต บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญในการบริหารจัดการความรู้ โดยได้กำหนดเป็นเป้าหมายในการทำให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ และพัฒนาไปสู่การเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยมีโครงการ BCP Trainer ซึ่งเป็นโครงการที่พัฒนาคนในองค์กรด้วยคนในองค์กร โดยส่งเสริมให้พนักงานผู้มีความเชี่ยวชาญความรู้ในด้านใดด้านหนึ่ง สามารถเป็นวิทยากรภายใน ในการถ่ายทอดความรู้ที่อยู่ในตัวพนักงาน ไปยังบุคคลอื่น เพื่อให้ความรู้ นั้นยังคงอยู่กับองค์กร และพนักงานสามารถที่จะทำงานแทนกันได้ และเป็นการพัฒนาบุคลากรให้มีการฝึกฝน ทบทวน ความรู้ และประสบการณ์ของตนเองอย่างสม่ำเสมอ โดยมีความรู้ที่ได้ทำการถ่ายทอดจากวิทยากรภายใน อาทิ ขั้นตอนการควบคุมและจัดการกากของเสีย, ขั้นตอนความปลอดภัยในการทำงาน , Accounting System , IT Security , BCP People Management เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดการและจัดเก็บ การถ่ายทอด และส่งเสริมผลักดันให้พนักงานมีส่วนร่วมในการเรียนรู้และแบ่งปันภายในส่วนงาน องค์กร และแบ่งปันให้กับบุคลากรภายนอก องค์กรอื่นๆ เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ซึ่งกันและกัน เพื่อสร้างเครือข่ายในการทำงาน และท้ายสุดคือการนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ พัฒนาเป็น Best Practice และก่อให้เกิดนวัตกรรม ซึ่งเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและปรับปรุงงานของบริษัท การปรับปรุง Web KM ให้ง่ายและสะดวกต่อการที่พนักงานจะเข้าเรียนรู้ โดยมีลักษณะความรู้ที่เป็นพื้นฐานในการทำงาน ความรู้จากประสบการณ์ ความรู้เฉพาะทาง ความรู้จากการอบรมและข่าวสารต่างๆ ตลอดจนการถ่ายทอดความรู้ของบุคลากรที่ลาออกหรือเกษียณอายุ



การกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทมีความมุ่งมั่นที่จะบริหารงาน โดยยึดหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ไปอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ และรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยในปี 2554 บริษัทได้ดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สรุปได้ดังนี้

1. การปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549

ตามที่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (ตลท.) ได้จัดให้มี “หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2549” ซึ่งประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการสำหรับให้บริษัทจดทะเบียนนำไปปฏิบัติใน ปีที่ผ่านมามีบริษัทฯ ยังคงนำหลักการดังกล่าวไปปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง โดยแบ่งเป็น 5 ด้าน ดังนี้

1.1 ด้านสิทธิของผู้ถือหุ้น

1) นโยบายเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิทธิของผู้ถือหุ้นไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 6 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

- “1) คณะกรรมการตระหนักถึงหน้าที่ในการดูแลและคุ้มครองให้ผู้ถือหุ้นทุกรายได้รับสิทธิพื้นฐาน อันได้แก่
 - สิทธิได้รับใบหุ้นและสิทธิการโอน และได้รับสารสนเทศที่เพียงพอ ทันเวลา และในรูปแบบที่เหมาะสมในการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ และตนเอง
 - สิทธิเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนนในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตัดสินใจในการเปลี่ยนแปลงในนโยบายที่สำคัญของบริษัทฯ และในสิทธิของผู้ถือหุ้นที่คณะกรรมการต้องขอความเห็นชอบจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
 - สิทธิเลือกตั้งและถอดถอนกรรมการ และให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีอิสระ
 - สิทธิในส่วนแบ่งกำไร
- 2) ผู้ถือหุ้นจะได้รับหนังสือเชิญประชุมและสารสนเทศเกี่ยวกับสถานที่ เวลา ที่บริษัทฯ ได้จัดไว้อย่างเหมาะสม ตลอดจนวาระการประชุม และข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องพิจารณา ซึ่งในวาระการจ่ายเงินปันผลนั้น บริษัทฯ ได้เปิดเผยจำนวนเงินที่จ่ายจริงเปรียบเทียบกับนโยบาย โดยจัดส่งให้ผู้ถือหุ้นและนายทะเบียนทราบไม่น้อยกว่า 14 วันก่อนการประชุมและโฆษณาค่าบอกกล่าวนัดประชุมในหนังสือพิมพ์ 3 วัน ติดต่อกัน และไม่น้อยกว่า 3 วันก่อนวันประชุม รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวลงหน้าไว้ใน Website ของบริษัทฯ อย่างน้อย 1 เดือนก่อนวันประชุม
- 3) ในวาระเลือกตั้งกรรมการ ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อหนึ่งเสียง
- 4) ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายและภายใต้ข้อบังคับของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นสามารถขอให้คณะกรรมการเพิ่มเรื่องในวาระการประชุมและสามารถตั้งคำถาม ขอคำอธิบาย และแสดงความคิดเห็นของตนได้อย่างเหมาะสม
- 5) ประธานกรรมการ กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง มีความรับผิดชอบในการเข้าประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อตอบคำถามแก่ผู้ถือหุ้น
- 6) หลังการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงสารสนเทศเกี่ยวกับผลการพิจารณาและผลของการลงคะแนนเสียง”



2) การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554

- จัดการประชุมเมื่อวันอังคารที่ 5 เมษายน 2554 ซึ่งเร็วขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา เพื่อมิให้วันเวลาซ้อนทับบริษัทจดทะเบียนส่วนใหญ่
- จัดการประชุม ณ ศูนย์เอนเนอร์ยีคอมเพล็กซ์ เพื่อรองรับผู้ถือหุ้นที่มาประชุมเพิ่มขึ้น และอยู่ใกล้สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอสหมอชิต และสถานีรถไฟฟ้ามหานครสวนจตุจักร โดยผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางได้สะดวก
- ใช้เกณฑ์วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น (Record Date) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาพิจารณาเอกสารเชิญประชุมและข้อมูลต่างๆ ก่อนการประชุมมากขึ้น
- แจ้งกำหนดการประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าประมาณ 2 เดือนก่อนวันประชุม เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถวางแผนตารางเวลาในการเข้าร่วมประชุมได้ ซึ่งเกินกว่ามาตรฐานที่กฎหมายกำหนดไว้
- เผยแพร่เอกสารการประชุมทางเว็บไซต์ล่วงหน้าก่อนวันประชุม 33 วันและจัดส่งเอกสารให้ผู้ถือหุ้นล่วงหน้าก่อนวันประชุม 21 วัน
- จัดให้มีความเห็นของคณะกรรมการบริษัทในแต่ละวาระ พร้อมแนบรายงานประจำปี และหนังสือมอบฉันทะ ซึ่งมีคำชี้แจงรายละเอียดของเอกสารหลักฐานที่ต้องใช้ในการมอบฉันทะ ประกอบกับเอกสารการประชุม
- จัดให้มีหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเพื่อให้ผู้ถือหุ้นสอบถามรายละเอียดในกรณีที่มีข้อสงสัยเพิ่มเติม
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามที่ต้องการให้บริษัทฯ ชี้แจงในประเด็นของระเบียบวาระที่นำเสนอของการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2554 เป็นการล่วงหน้า โดยบริษัทฯ เปิดเผยหลักเกณฑ์และวิธีการ บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางของตลาด.
- อำนวยความสะดวกแก่ผู้ถือหุ้น ในวันประชุมผู้ถือหุ้น ดังนี้
 - สำรองที่จอดรถไว้อย่างเพียงพอ และจัดรถรับส่งผู้ถือหุ้น ณ สถานีรถไฟฟ้าบีทีเอสหมอชิต และสถานีรถไฟฟ้ามหานครสวนจตุจักร ในกรณีที่ผู้ถือหุ้นเดินทางมาด้วยตนเอง
 - เพิ่มจุดลงทะเบียน และใช้ระบบ Barcode ในการลงทะเบียนและนับคะแนนเสียงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็ว
 - ใช้โปรแกรมการจัดประชุมผู้ถือหุ้น (e-voting) ของบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (TSD) ในการลงทะเบียนและการนับคะแนน เพื่อให้มีประสิทธิภาพและความโปร่งใส
 - จัดเตรียมอาหารแสดมปีในกรณีที่ผู้ถือหุ้นมีการมอบฉันทะมา โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
 - จัดทำสติ๊กเกอร์สัญลักษณ์สำหรับผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนแล้ว เพื่อความสะดวกในการเข้าออกที่ประชุมโดยไม่ต้องเสียเวลาในการตรวจเอกสารใหม่
 - ก่อนการประชุม กรรมการผู้จัดการใหญ่กล่าวชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงวิธีการออกเสียงลงคะแนน และวิธีการนับคะแนนเสียงเพื่อลงมติในแต่ละระเบียบวาระ
- ระหว่างการประชุม เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามใดๆ รวมทั้งได้บันทึกประเด็นซักถามและข้อคิดเห็นที่สำคัญไว้ในรายงานการประชุม
- ภายหลังการประชุม จัดทำวีดิทัศน์บรรยายการประชุมเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ นอกเหนือจากรายงานการประชุมที่ได้เผยแพร่ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบผ่านช่องทางของตลาด. และบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2554 บริษัทฯ ได้เชิญนายวิสิทธิ์ เอื้อวิโรจน์กุล ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ เป็นคนกลางเข้ามาทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับบริษัท ในเรื่องต่อไปนี้

1. กระบวนการตรวจสอบเอกสารของผู้ถือหุ้นหรือผู้รับมอบฉันทะที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุม
2. องค์กรประชุม
3. ผู้ที่มีส่วนได้เสียไม่ได้ใช้สิทธิออกเสียง



4. วิธีการลงคะแนนและการนับคะแนนเสียงสอดคล้องกับข้อบังคับบริษัท/ประธานที่ประชุมแจ้ง
5. ดูแลให้มีการเก็บบัตรลงคะแนนจากผู้ถือหุ้น และตรวจสอบผลของมติและการลงคะแนนเสียงจากบัตรลงคะแนน

จากการพัฒนาปรับปรุงการจัดประชุมผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้ในปีที่บริษัทฯ ได้รับการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอยู่ในเกณฑ์ "ดีเยี่ยม" ในโครงการประเมินคุณภาพการจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting- AGM) ประจำปี 2554 ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย

1.2 ด้านการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

1) นโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 6 นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดยังมีรายละเอียดต่อไปนี้

- “1) ผู้ถือหุ้นมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนตามจำนวนหุ้นที่ตนมี และมีความเท่าเทียมกันในสารสนเทศเกี่ยวกับบริษัทฯ
- 2) ผู้ถือหุ้นจะได้รับสารสนเทศที่จำเป็นอย่างเพียงพอและยุติธรรม ทันเวลา จากบริษัทฯ และบริษัทฯ ไม่แสดงความเอนเอียงกับผู้ถือหุ้นกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง โดยการให้สารสนเทศที่ยังไม่เปิดเผย
- 3) ในการประชุมผู้ถือหุ้น ผู้ถือหุ้นจะได้รับการปฏิบัติโดยยุติธรรม
- 4) ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุม หรือ เสนอชื่อบุคคลเพื่อเป็นกรรมการ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น ตามแนวทางที่บริษัทฯ กำหนด
- 5) ผู้ถือหุ้นสามารถติดต่อกับกรรมการอิสระในเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวกับสิทธิของตนได้โดยตรงผ่านทาง ico@bangchak.co.th”

2) การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอระเบียบวาระการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเป็นกรรมการล่วงหน้าตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2554 โดยบริษัทฯ เปิดเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ พร้อมทั้งแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านช่องทางของตลาด. โดยคณะกรรมการบริษัทถือเป็นนโยบายที่จะไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนการตัดสินใจ
- สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะที่สามารถกำหนดทิศทางในการลงคะแนนเสียงได้ (แบบ ข) ตลอดจนเสนอชื่อกรรมการอิสระจำนวน 6 คน (ไม่รวมกรรมการอิสระที่ครบวาระ 1 คน) เป็นทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นมอบฉันทะในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น
- ใช้บัตรลงคะแนนเสียงในทุกวาระการประชุม โดยเฉพาะในวาระเลือกตั้งกรรมการที่ผู้ถือหุ้นสามารถเลือกตั้งได้เป็นรายบุคคล โดยมีคะแนนเสียงเท่ากับจำนวนหุ้นที่ตนมีต่อการเลือกตั้งกรรมการ 1 คน บริษัทฯ ได้มีการเก็บบัตรลงคะแนนเสียงจากผู้ถือหุ้นทุกรายที่เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งกรณีที่ผู้ถือหุ้นเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรืองดออกเสียง
- กำหนดข้อพึงปฏิบัติของพนักงานเกี่ยวกับการเก็บรักษาข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท และการไม่หาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยอาศัยข้อมูลความลับของบริษัทฯ ไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 8
- กำหนดหน้าที่ของกรรมการและผู้บริหารในการงดซื้อขายหลักทรัพย์ก่อนการประกาศแจ้งข่าวงบการเงินอย่างน้อย 1 เดือน และหลังประกาศอย่างน้อย 3 วัน รวมถึงการรายงานการถือหลักทรัพย์ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือนไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 4
- จัดให้มีช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายเพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้รับข้อมูลอย่างเท่าเทียมกัน



1.3 ด้านบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

1) นโยบายเกี่ยวกับบทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับบทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสียไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 6 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

- 1) คณะกรรมการตระหนักและรับรู้ถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงการเคารพหลักสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมทั้งในประเทศและต่างประเทศ และสนับสนุนให้มีการร่วมมือกันระหว่างบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่งคั่ง สร้างงานและสร้างกิจการให้มีฐานะการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน คณะกรรมการมั่นใจว่าสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียได้รับการคุ้มครองและปฏิบัติด้วยดี
- 2) คณะกรรมการคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ได้รับและการทำประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ในการสร้างความได้เปรียบเชิงการแข่งขัน และการทำกำไรให้กับบริษัทฯ
- 3) คณะกรรมการจัดให้มีมาตรการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย จรรยาบรรณ หรือพฤติกรรมที่อาจส่งถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ ของบุคคลในองค์กร ทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียอื่น รวมถึงรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง และกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลผลประโยชน์ของบริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น...”

2) บทบาทของบริษัทต่อผู้มีส่วนได้เสีย

- เพิ่มเติมการเปิดเผยรายละเอียดกลไกการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสไว้ในอินทราเน็ต
- จัดการประชุมนอกสถานที่ (CG สัญจรครั้งที่ 2) เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทภิบาลเดินทางไปตรวจเยี่ยมสถานบริการน้ำมันบางจากเขตพื้นที่ภาคใต้ และประชุมร่วมกันกับผู้ประกอบการสถานีบริการน้ำมัน รวมไปถึงกลุ่มสหกรณ์ นอกจากนี้ยังได้ศึกษาดูงานการทำธุรกิจปาล์มน้ำมัน ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจปาล์มน้ำมันของบริษัทฯ ในอนาคต
- ติดตามรายงานการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียนผ่านช่องทางสำนักตรวจสอบภายในของบริษัทฯ โดยในปี 2554 มีทั้งหมด 24 ราย

ในระบบการกำกับดูแลกิจการมีผู้มีส่วนได้เสียหลายกลุ่มที่สำคัญด้วยกัน ได้แก่ ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือผู้ลงทุน เจ้าหนี้ รวมทั้งชุมชนที่ตั้งอยู่รอบบริษัทฯ สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม รวมถึงไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นด้วย ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

พนักงาน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานเป็นปัจจัยแห่งความก้าวหน้า บริษัทฯ จึงสนับสนุนการพัฒนาให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความสามารถสูง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังจัดให้มีการดูแลพนักงานอย่างเสมอภาค การให้ผลตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสมและเป็นธรรม โดยมีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล สวัสดิการรถบริการรับส่ง กิจกรรมต่างๆ รวมถึงสโมสรพนักงานซึ่งประกอบด้วยชมรมต่างๆ เพื่อให้พนักงานพักผ่อนหลังจากปฏิบัติภารกิจประจำวัน (รายละเอียดปรากฏในรายงานการพัฒนาธุรกิจร่วมไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม (Sustainability Report) ประจำปี 2554)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีโครงการร่วมลงทุน ระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (Employee Joint Investment Program - EJIP) ขึ้นเพื่อเป็นเครื่องมือในการสร้างแรงจูงใจการปฏิบัติงานของพนักงานและรักษาบุคลากรไว้กับบริษัทฯ ในระยะยาว โดยบริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานที่สมัครใจเข้าร่วมเป็นสมาชิกเก็บออมโดยการซื้อหุ้นของบริษัทฯ ผ่านระบบที่มีการซื้ออย่างสม่ำเสมอ และมีประสิทธิภาพ โดยมีระยะเวลาโครงการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 ถึง 30 กันยายน 2554



ลูกค้าและประชาชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการบริการให้ดียิ่งๆ ขึ้น เพื่อให้ลูกค้าเกิดความเชื่อมั่นและความพึงพอใจสูงสุด โดยมีนโยบายส่งมอบผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่ตรงตามความต้องการหรือสูงกว่าความคาดหวังของลูกค้า ภายใต้เงื่อนไขที่เป็นธรรม และให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่ถูกต้องเพียงพอ และทันต่อเหตุการณ์แก่ลูกค้า โดยไม่มีมารกล่าวเกินความเป็นจริง อันเป็นเหตุให้ลูกค้าเกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับคุณภาพ ปริมาณ หรือเงื่อนไขใดๆ ของสินค้าหรือบริการ นอกจากนี้พนักงานพึงรักษาความลับของลูกค้าและไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ

คู่ค้า

บริษัทฯ ได้กำหนดจรรยาบรรณในการจัดซื้อและจัดจ้าง พร้อมทั้งการจัดหาและจำหน่ายปิโตรเลียมและผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียมระบุไว้เป็นระเบียบบริษัท เพื่อให้การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าเป็นไปอย่างเหมาะสม มีประสิทธิภาพและยุติธรรม ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดให้มี “คู่มือติดต่อประกอบธุรกิจ” และ “แนวนโยบายตัวแทนสถานีบริการน้ำมันบางจาก” เพื่ออำนวยความสะดวกแก่คู่ค้าในการติดต่อประกอบธุรกิจกับบริษัทฯ และเพื่อให้ผู้ประกอบการ/ตัวแทนของบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณภาพ ตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณธุรกิจที่เหมาะสมโดยมีนโยบายปฏิบัติต่อคู่ค้าอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม และตั้งอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย และปฏิบัติตามสัญญา หรือเงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้ อย่างเคร่งครัด กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้คู่ค้าทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

เจ้าหนี้

บริษัทฯ ปฏิบัติต่อเจ้าหนี้อย่างเป็นธรรม มีความรับผิดชอบและโปร่งใส โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อกำหนดของสัญญา และพันธะทางการเงินอย่างเคร่งครัด ตลอดจนไม่ใช้วิธีการที่ไม่สุจริต ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริงอันจะทำให้เจ้าหนี้เกิดความเสียหาย กรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่ง ต้องรีบแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้า เพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางแก้ไข

คู่แข่ง

บริษัทฯ เน้นการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส มีการแข่งขันอย่างเป็นธรรมกับคู่แข่งกัน ภายใต้กรอบกติกาของการแข่งขันที่ดี ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการที่ไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม เช่น การจ่ายเงินสินจ้างให้แก่พนักงานของคู่แข่ง เป็นต้น และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้า ด้วยการกล่าวหาในทางร้าย

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินธุรกิจอย่างมีบรรษัทภิบาล เชื่อถือได้ และแน่วแน่ในการสร้างงานสร้างกิจการให้มีฐานะทางการเงินที่มั่นคงอย่างยั่งยืน เพื่อเพิ่มมูลค่าหุ้นสูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น

ชุมชนรอบๆ โรงกลั่น สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ถือว่าระบบการจัดการด้านอาชีวอนามัย ความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม เป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจ จึงได้กำหนดนโยบายอาชีวอนามัย ความปลอดภัย สิ่งแวดล้อมและพลังงานขึ้น เพื่อเป็นหลักปฏิบัติแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ซึ่งมีการดำเนินการภายใต้วัฒนธรรม “พัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืนไปกับสิ่งแวดล้อมและสังคม”

รวมทั้ง บริษัทฯ ยังได้จัดทำจุลสาร “ครอบครัวไบโม่” และสาร “รอบรู้บางจาก” สำหรับแจกให้แก่ชุมชนรอบๆ โรงกลั่นทุก 2 เดือนเพื่อให้ผู้อาศัยโดยรอบได้รับทราบข่าวสารของบริษัทฯ พร้อมทั้งได้รับสาระ เกร็ดความรู้ต่างๆ ที่เป็น



ประโยชน์ เช่น วิธีการประหยัดพลังงานและการดูแลความปลอดภัยในชีวิตประจำวัน และการดูแลสุขภาพ รวมถึงการร่วมช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้นเพื่อให้เป็นอีกช่องทางหนึ่งของบริษัทฯ ในการสื่อสารและดูแลชุมชนโดยรอบโรงกลั่น

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีกลไกการมีส่วนร่วมในระบบการกำกับดูแลกิจการของผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมการดำเนินงานของบริษัท โดยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และรับฟังความคิดเห็นผ่านทาง การพบปะกับผู้บริหาร การส่งข้อมูลผ่านช่องทางรับความคิดเห็น หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ และเว็บไซต์ เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ รวมถึงกำหนดให้มีช่องทางแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณ รายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง และกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส รวมทั้งกระบวนการดำเนินการหลังจากมีผู้แจ้งเบาะแส เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแลผลประโยชน์ของบริษัท ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ico@bangchak.co.th

จดหมายธรรมดา สำนักตรวจสอบภายใน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

เลขที่ 210 ถนนสุขุมวิท 64 บางจาก พระโขนง กรุงเทพฯ 10260

โทร : 0-2335-4566 โทรสาร : 0-2331-6530

1.4 ด้านการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1) นโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใส

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการเปิดเผยสารสนเทศและความโปร่งใสไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 7 โดยมีขอบเขตนโยบายดังต่อไปนี้

“บริษัทฯ มุ่งมั่นในการให้ข้อมูลอย่างเท่าเทียมกันแก่ผู้ถือหุ้น สถาบันการเงิน บริษัทหลักทรัพย์ นักลงทุน รวมไปถึงผู้ที่ต้องการใช้ข้อมูลทางการเงิน และสาธารณชนทั่วไป โดยให้ความสำคัญอย่างสูงสุดในการสื่อสารอย่างเปิดเผย ครบถ้วน ถูกต้อง ตรงเวลา และสม่ำเสมอ เกี่ยวกับข้อมูลในอดีตและการสร้างมูลค่าในอนาคต ไม่เลือกปฏิบัติต่อข้อมูลทั้งในด้านบวกหรือด้านลบ แต่บริษัทฯ ยังคงตระหนักถึงความจำเป็นในการเก็บความลับทางธุรกิจเกี่ยวกับข้อมูลทางธุรกิจที่สำคัญและกลยุทธ์ในการดำเนินงาน ทั้งนี้นโยบายนี้จะสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลของตลท. และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์...”

2) การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

- จัดทำ Bangchak Mobile Application บนมือถือ (ไอโฟน) โดยสามารถดาวน์โหลดได้ฟรี สำหรับแสดงข้อมูลราคาน้ำมัน สถานีบริการน้ำมันบางจาก และเชื่อมต่อ GPRS เพื่อแสดงที่ตั้ง รวมถึงระบบเตือนการเปลี่ยนแปลงราคาน้ำมันล่วงหน้า
- ติดตั้งป้ายประกาศออนไลน์อัจฉริยะที่อาคารสำนักงานโรงกลั่นบางจากเพิ่มอีก 2 จุด(อาคาร Command Center และอาคารดับเพลิงใหม่) รวม 8 จุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของพนักงานให้มีความรวดเร็วทันสมัย แทนการใช้กระดาษ
- ได้รับเชิญนำเสนอข้อมูลของบริษัทฯ ในโครงการมอบรางวัลบรรษัทภิบาลดีเด่น ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ร่วมกับหอการค้าไทย
- ได้รับเชิญนำเสนอข้อมูลของบริษัทฯ ในโครงการมอบรางวัลองค์กรโปร่งใส ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ



- มีแผนกนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานกับนักวิเคราะห์ นักลงทุน และบุคคลอื่นที่ต้องการข้อมูลทางการเงิน ผลการดำเนินงาน ฐานะของบริษัทฯ และธุรกรรมฯ ที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ
- เผยแพร่ข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอผ่านทางช่องทางดลท. แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี รายงานประจำปี รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

1.5 ด้านความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

1) นโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 2 (รายละเอียดปรากฏใน “โครงสร้างการจัดการ”)

2) ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

- จัดให้มีการประชุมระหว่างกันของกรรมการอิสระในเดือนกรกฎาคม และตุลาคม และการประชุมระหว่างกัน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารในเดือนสิงหาคม และพฤศจิกายน
- จัดให้มีการศึกษาดูงานเกี่ยวกับธุรกิจพลังงานทดแทน เช่น โรงไฟฟ้าพลังน้ำ (Hydropower Plant) เป็นต้น
- มีส่วนร่วมในการกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมายแผนธุรกิจ และงบประมาณเป็นประจำทุกปี เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดแก่กิจการ และความมั่นคงให้กับผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ให้ความเห็นชอบในกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ โดยเฉพาะในส่วนของเป้าหมาย (Key Performance Indicator: KPI) ทางการเงินและแผนงานต่าง ๆ นั้น ได้มีการเห็นชอบในการกำหนดตัวชี้วัดและการตั้งค่าเป้าหมายตั้งแต่ต้นปี และมีการติดตามผลเป็นระยะ
- จัดให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และมาตรการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และมีการติดตามการดำเนินการในเรื่องดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท
- ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหาร โดยกำหนดให้มีการรายงานความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานและผลประกอบการของบริษัทฯ ทุกเดือนในการประชุมคณะกรรมการบริษัท

2. นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษรตั้งแต่ปี 2546 อันเป็นข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน บนพื้นฐานหลัก 6 ประการ ได้แก่

1. รับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำ (Accountability)
2. สำนึกต่อหน้าที่ความรับผิดชอบ (Responsibility)
3. โปร่งใส เปิดเผยข้อมูล และตรวจสอบได้ (Transparency)
4. ปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน (Equitable Treatment)
5. มีวิสัยทัศน์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว (Vision to Create Long Term Value)
6. มีคุณธรรมและจริยธรรม (Ethics)

ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 2 ได้กำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทในการทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นประจำอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งในปี 2554 บริษัทฯ ได้ดำเนินการพัฒนาและส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดังนี้

- ปรับปรุงนโยบายฯ (ครั้งที่ 8) เกี่ยวกับประเด็นการต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบ จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการจะดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท องค์ประกอบคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และเพิ่มเติมการเปิดเผยช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน



- จัดให้พนักงานดำเนินการตอบรับและทำแบบทดสอบนโยบายฯ ประจำปี 2554 ครบทุกคน 100% ผ่านระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management System)
- เพิ่มช่องทางสายด่วน CG (CG Hotline : 4050) รวมถึงรวบรวมคำถามที่พบบ่อย (FAQ : Frequently Asked Question) เกี่ยวกับนโยบายฯ ไว้ในอินทราเน็ต
- มีส่วนร่วมเผยแพร่หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสู่สาธารณะ โดยกรรมการและผู้บริหารได้รับเชิญเป็นวิทยากรถ่ายทอดนโยบายและประสบการณ์การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ในโอกาสต่างๆ อาทิ
 - บรรยายเรื่อง "ตัวจริง เสียงจริง CG Champion" ให้แก่ผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันวินาศภัย รวมถึงผู้แทนสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
 - บรรยายเรื่อง "ประสบการณ์การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลในภาคเอกชน" จัดโดยกรมสุขภาพจิต
 - บรรยายเรื่อง "หลักธรรมาภิบาลการบริหาร" : องค์กรเอกชน กรณีเครือข่ายจาก" จัดโดยสถาบันนิศรามูลนิธิพัฒนาสื่อมวลชนแห่งประเทศไทย
 - บรรยายเรื่อง "การกำกับดูแลกิจการที่ดี" แก่ผู้บริหารและพนักงานของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
 - อภิปรายเรื่อง "มาตรฐานอาเซียนและการสร้างธรรมาภิบาล" จัดโดยสถาบันพระปกเกล้า
 - เข้าอบรมสัมมนา "How New Foreign Bribery Laws Affect Companies in Thailand" จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
 - เข้าอบรมสัมมนาปาฐกถาพิเศษประจำปี 2554 "วาระประเทศไทย: ธรรมาภิบาลที่ยั่งยืน" จัดโดย โครงการดุสิตบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
 - เข้าร่วมกิจกรรมเดินรณรงค์ รวมถึงพลังต่อต้านคอร์รัปชั่น จัดโดยศูนย์ภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชั่น ณ ลานพระบรมรูปรัชกาลที่ 6 สวนลุมพินี

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้การต้อนรับหน่วยงานทั้งจากภาครัฐ และเอกชน เข้าเยี่ยมชมกิจการ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ และศึกษาดูงานในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ อีกทั้ง บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นภาคี Global Compact ของสหประชาชาติ ซึ่งครอบคลุมในเรื่องสิทธิมนุษยชน แรงงาน สิ่งแวดล้อม และการต่อต้านทุจริต ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2554

- จัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์เพื่อส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
 - จัดการอบรมเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีในหลักสูตรปฐมนิเทศกรรมการ
 - จัดการอบรมหลักสูตร "BCP Culture CSR&CG" ประจำปี 2554 จำนวน 2 ครั้งให้แก่พนักงานรวม 239 คน
 - จัดกิจกรรม "CG Day ประจำปี 2554 : บางจากฯ ร่วมใจต้านคอร์รัปชั่นทุกกรณี ทำความดีถวายในหลวง" เพื่อเสริมสร้างความเข้าใจและการแก้ไขปัญหาทุจริตให้แก่พนักงาน โดยมีการจัดนิทรรศการ การร่วมตอบคำถามเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบรรยายโดยคุณก้านรงค์ จันทิก กรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ในหัวข้อ "ปัญหาการทุจริตในปัจจุบันและกรณีศึกษาที่เกี่ยวข้อง" และการแสดงของพนักงานเรื่อง "ทวิภพ" ซึ่งได้จัดติดต่อกันมาเป็นปีที่ 7 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เชิญบริษัทจดทะเบียนและสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติเข้าร่วมสังเกตการณ์อันเป็นการเผยแพร่แบบอย่างการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ สู่สาธารณะ โดยในปีนี้มีผู้เข้าร่วมสังเกตการณ์จำนวน 4 ท่าน

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้สอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้งกำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินกิจการตามแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อประโยชน์ในระยะยาวของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย ภายใต้กรอบข้อกำหนดของกฎหมาย โดยจรรยาบรรณทางธุรกิจที่บริษัทฯ ได้กำหนดไว้มีดังนี้



1. ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูล
2. การปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายอย่างยุติธรรม
3. การบริหารความเสี่ยง
4. มุ่งมั่นในความเป็นเลิศ
5. ยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม
6. จัดให้มีคุณธรรมและจริยธรรมในทุกระดับขององค์กร
7. ต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบ

3. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 8 ข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ห้ามพนักงานกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ ได้แก่ การมีกิจกรรมหรือกระทำการใดๆ อันอาจทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ หรือได้รับประโยชน์น้อยกว่าที่ควร หรือเป็นการแบ่งผลประโยชน์จากบริษัทฯ ทั้งนี้ รวมถึงการแข่งขันกับบริษัทฯ การแสวงหาประโยชน์จากกิจการส่วนตัวของบริษัทฯ การใช้ข้อมูลของบริษัทฯ ผลหาประโยชน์ และการถือหุ้นในกิจการคู่แข่งของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำแบบรายงานดังต่อไปนี้ เพื่อป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้น

● แบบแจ้งข้อมูลส่วนตัวนอกเหนือจากงานในหน้าที่พนักงาน

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ ที่ห้ามมิให้พนักงานกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจ บริษัทฯ จึงได้จัดทำแบบแจ้งข้อมูลส่วนตัวนอกเหนือจากงานในหน้าที่พนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนกรอกข้อมูลและนำส่งสำนักตรวจสอบภายในโดยผ่านผู้บังคับบัญชาส่วนงาน เพื่อเป็นการตรวจสอบกิจกรรมหรือกระทำการใดๆ ที่อาจเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ

● แบบรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร

ตามที่ พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารมีหน้าที่รายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยนั้น บริษัทฯ จึงได้จัดทำแบบรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้กรรมการและผู้บริหารรายงานต่อบริษัทฯ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง โดยเลขานุการบริษัทได้ส่งสำเนารายงานให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบทราบด้วย อันเป็นติดตามให้กรรมการและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

● แบบฟอร์มรายงานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

เพื่อให้การทำรายการระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส ตามหลักเกณฑ์ที่ตลาดฯ กำหนด บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายและแนวทางการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน รวมถึงจัดทำแบบฟอร์มรายงานการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน โดยให้พนักงานที่รับผิดชอบกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มรายงานให้สำนักเลขานุการคณะกรรมการบริษัท และสำเนาให้สำนักตรวจสอบภายในทราบ

4. การดูแลการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ มีนโยบายในเรื่องข้อพึงปฏิบัติของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ในการห้ามใช้ข้อมูลภายในที่มีสาระสำคัญของบริษัทฯ ซึ่งยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น รวมถึงการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ดังนี้



1. ดำเนินการแจ้งให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมทั้งคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ของบุคคลดังกล่าว จัดทำและเผยแพร่รายงานการถือหลักทรัพย์ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ทุกครั้งที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือ รับโอนหลักทรัพย์ ภายใน 3 วันนับแต่วันที่มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ ต่อสำนักงาน ก.ล.ต. ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 และข้อบังคับของตลท.
2. ดำเนินการแจ้งให้กรรมการ และผู้บริหารทราบว่า กรรมการ และผู้บริหารที่ได้รับทราบข้อมูลภายในที่เป็นสาระสำคัญ รวมถึงข้อมูลงบการเงินของบริษัทฯ ซึ่งมีผลกระทบต่อเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ ควรหลีกเลี่ยงหรืองดการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วงระยะเวลา 1 เดือนก่อนการเปิดเผย และ 3 วัน หลังการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน อีกทั้งห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลที่เป็นสาระสำคัญนั้นต่อบุคคลอื่น ก่อนที่งบการเงินหรือข้อมูลภายในนั้นจะเปิดเผยต่อสาธารณชน

นอกจากนั้น ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการรายงานการถือหลักทรัพย์ การเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นประจำทุกเดือน และจักต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยมิชักช้า เมื่อมีกรณีดังต่อไปนี้

- มีส่วนได้เสียไม่ว่าโดยตรงโดยอ้อมในสัญญาใดๆ ที่บริษัทฯ ทำขึ้นระหว่างรอบปีบัญชี
- ถือหุ้นหรือหุ้นกู้ในบริษัทฯ และบริษัทในเครือ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดโทษสำหรับกรณีที่มีการฝ่าฝืนในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวไว้ในระเบียบของบริษัทฯ โดยมีโทษตั้งแต่การตักเตือนจนถึงขั้นให้ออกจากงาน

5. ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

5.1 ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี ได้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ (นายไวโรจน์ จินตามณีพิทักษ์ หรือ นายเจริญ ผู้สัมฤทธิ์เลิศ หรือ นายวินิจ ศิลามงคล) ในรอบปีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 0 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด (บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาคไทย สอบบัญชี จำกัด) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชี และสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 2,692,104 บาท (บมจ. บางจากปิโตรเลียม 1,811,424 บาท บจก. บางจากกรีนเนท 639,055 บาท และบจก. บางจากไบโอฟูเอล 224,270 บาท)

5.2 ค่าบริการอื่น

- ไม่มี -

6. ความสัมพันธ์กับผู้ลงทุน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ทั้งที่เกี่ยวกับงบการเงินและที่ไม่ใช่การเงินล้วนมีผลต่อกระบวนการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ ซึ่งฝ่ายจัดการได้ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วนตรงต่อความเป็นจริง เชื่อถือได้ สม่าเสมอ ทันเวลา และเป็นไปตามเกณฑ์ที่สำนักงาน ก.ล.ต. และตลท. กำหนด จึงได้จัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations) ขึ้นเพื่อเป็นศูนย์กลางในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อนักลงทุนและกำกับดูแลคุณภาพของกระบวนการรายงานทางการเงิน ตลอดจนข้อมูลสำคัญที่มีผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของ



บริษัทฯ เช่น งบการเงิน การนำเสนอผลการดำเนินงาน การจัดทำบทรายงาน และการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร (MD & A) รายไตรมาสและรายปี ซึ่งแสดงสถานภาพ ผลการดำเนินงานและแนวโน้มในอนาคตของบริษัทฯ รวมถึงสารสนเทศต่างๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณชนผ่านระบบของตลท. ต่อผู้ลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศให้ได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน สม่าเสมอและครบถ้วนตามความเป็นจริง บริษัทฯ ได้นำเสนอผลการดำเนินงานและการแจ้งสารสนเทศของบริษัทฯ ต่อนักลงทุน ผู้ถือหุ้นและผู้เกี่ยวข้อง ทั้งทางตรงและทางอ้อม สรุปได้ดังนี้

- ทางตรง : บริษัทฯ มีการนำเสนอผลงานให้แก่นักวิเคราะห์หลักทรัพย์ นักลงทุน และพนักงานเป็นระยะๆ อย่างสม่ำเสมอในรูปแบบของการจัด Analyst Meeting, Roadshow, E-Newsletter, Conference Call การเข้าร่วม Conference ซึ่งจัดโดยสถาบันต่างๆ การเข้าร่วมกิจกรรมพบปะนักลงทุนรายย่อยในงาน Opportunity Day ซึ่งจัดโดยตลท. หรือการเข้าร่วมโครงการเยี่ยมชมการดำเนินงานบริษัทจดทะเบียน (Company Visit) กับสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีศักยภาพในการลงทุน ผู้ถือหุ้นบริษัทจดทะเบียน ลูกค้าบริษัทหลักทรัพย์ นักวิเคราะห์หลักทรัพย์และสมาชิกสมาคมส่งเสริมผู้ลงทุนไทย ได้รับทราบข้อมูลการบริหารงาน และเยี่ยมชมการดำเนินกิจการของบริษัทจดทะเบียน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องยังสามารถทำการนัดหมายเข้าพบผู้บริหารเพื่อสอบถามข้อมูลความคืบหน้าการดำเนินงาน และเข้าเยี่ยมชมโรงงานนอกเหนือจากโครงการ Company Visit ได้อีกด้วย นอกจากนี้สำหรับผู้ที่ไม่ได้เข้าร่วมการประชุมนักวิเคราะห์ บริษัทฯ ยังได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ในรูปแบบของวิดีโอออนไลน์นำเสนอไว้บริการทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ

สรุปกิจกรรมที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้ลงทุนในปี 2554

ประเภทกิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
Roadshow ต่างประเทศ	4
Roadshow ในประเทศ	2
Analyst Meeting	4
Opportunity Day (จัดโดยตลท.)	3
เข้าพบสัมภาษณ์ หรือพูดคุยกับผู้บริหารบริษัท (Company Visit)	34
Conference Call	12
ตอบคำถามทาง E-mail/โทรศัพท์	ประมาณ 3-4 ครั้ง/วัน
E-news Letter	4
เยี่ยมชมกิจการของบริษัท (Site Visit)	4
กิจกรรมพบปะผู้ถือหุ้นและนักลงทุนรายย่อย	6

- ทางอ้อม : บริษัทฯ มีการให้ข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับบริษัทฯ ผลการดำเนินงาน งบการเงิน รวมถึงรายงานสารสนเทศต่างๆ ที่บริษัทฯ แจ้งต่อตลท. ทั้งข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและข้อมูลในอดีต โดยผู้สนใจสามารถอ่านและ/หรือ Download ข้อมูลได้จากทางเว็บไซต์ www.bangchak.co.th ในหน้านักลงทุนสัมพันธ์ ซึ่งจะมีข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษที่ได้ปรับปรุงให้ทันสมัยเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

กรณีที่นักลงทุนและผู้เกี่ยวข้องมีข้อสงสัยและต้องการสอบถาม สามารถติดต่อขอข้อมูลบริษัทฯ ได้ที่ นางสาวศุภมล เอี่ยมอ่อน โทร. 0-2335-4580, 83 หรือที่ Website www.bangchak.co.th หรือที่ e-mail address: ir@bangchak.co.th



นอกจากนั้น บริษัทฯ ยังได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ ความเคลื่อนไหวทางธุรกิจ ความคืบหน้าของการดำเนินงานและโครงการต่างๆ รวมทั้งให้บริการตอบคำถามและอำนวยความสะดวกในการติดต่อแกีสื่อมวลชนและสาธารณชน อย่างต่อเนื่อง ทั้งทาง e-mail ข่าวแจก/ภาพข่าว การแถลงข่าว รวมถึงการนำสื่อมวลชนพบปะผู้บริหาร โดยสรุปกิจกรรมที่เกิดขึ้นในปี 2554 ได้ดังนี้

ประเภทกิจกรรม	จำนวน (ครั้ง)
งานแถลงข่าว/งานพิธี ที่เชิญสื่อมวลชน	18
แจ้งข่าวทาง SMS	88
ข่าวแจก (Press Release)	23
ภาพข่าว	84



9. การควบคุมภายใน

คณะกรรมการ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) มีความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยสรุปการประเมินระบบควบคุมภายใน ได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมของการควบคุม

บริษัทฯ มีสภาพแวดล้อมและโครงสร้างองค์กรที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่บริษัทฯ มุ่งหวัง โดยมีเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ผ่านการพิจารณาโดยคณะกรรมการบริษัทที่ชัดเจนและวัดผลได้อย่างเป็นรูปธรรม เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงาน การให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานจะผ่านการวิเคราะห์ว่าเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล การจัดโครงสร้างองค์กรอย่างเหมาะสม ช่วยให้ฝ่ายจัดการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ฝ่ายจัดการให้การสนับสนุนโครงการส่งเสริมด้านพลังงานทดแทน โครงการ CSR ต่างๆ ซึ่งแสดงถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ รวมถึงให้ความสำคัญต่อความซื่อสัตย์สุจริตและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2554 บริษัทได้ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยเพิ่มเติมประเด็นการต่อต้านทุจริตทุกรูปแบบ จำนวนบริษัทจดทะเบียนที่กรรมการจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทได้ องค์กรประกอบคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และได้จัดงาน CG Day ประจำปีในหัวข้อ "บางจากฯ ร่วมใจต้านคอร์รัปชันทุกกรณี ทำความดีถวายในหลวง" เพื่อส่งเสริมการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทให้เข้มแข็งยิ่งขึ้น และได้ร่วมกับศูนย์ภาคีเครือข่ายต่อต้านคอร์รัปชัน จัดงาน "บางจากฯ ร่วมพลังต้านคอร์รัปชัน" เพื่อร่วมพลังสร้างจุดเปลี่ยน โดยเชิญชวนผู้บริหาร พนักงานและประชาชน เดินรณรงค์ต่อต้านคอร์รัปชัน เพื่อเน้นย้ำถึงการต่อต้านการทุจริต นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้มีมาตรการในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำผิดกฎหมายจรรยาบรรณหรือพฤติกรรม ที่อาจส่งถึงการทุจริต หรือประพฤตินิষอบของบุคคลในองค์กรทั้งจากพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น รวมถึงรายงานทางการเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือระบบการควบคุมภายในที่บกพร่อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียช่วยสอดส่องดูแล

2. การประเมินความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร (Enterprisewide Risk Management Committee – ERMC) ซึ่งมีหน้าที่กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร พัฒนาระบบการจัดการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการบริหารความเสี่ยงทุกระดับขององค์กร และดูแลให้บริษัทฯ มีการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยในปี 2554 บริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับความเสี่ยงของการลงทุนในธุรกิจใหม่ เช่น โครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ โครงการร่วมทุนในบริษัทผลิตเอทานอล โครงการลงทุนในบริษัทเหมืองแร่ไปแตชอาซีเยน จำกัด (มหาชน) ฯลฯ เพื่อสร้างความมั่นใจในการลงทุนว่าธุรกิจนั้นจะสามารถดำเนินงานและบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ ยังได้พัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงโดยบูรณาการแนวทางการบริหารความเสี่ยงของ ISO 31000 และ COSO ERM เข้าด้วยกัน ซึ่งเป็นการบริหารความเสี่ยงในภาพรวมทั้งบริษัทฯ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินการ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล อีกทั้งบริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่องในการนำเครื่องมือการวิเคราะห์ผลประโยชน์ (Cost - Benefit Analysis) มาใช้ในการตัดสินใจเลือกมาตรการการจัดการความเสี่ยงอย่างเป็นระบบและคุ้มค่าทางเศรษฐศาสตร์ และได้ปรับปรุง "คู่มือการบริหารความเสี่ยง" ให้ทันสมัยและใช้เป็นแนวปฏิบัติในการสร้างความเข้าใจร่วมกันทุกฝ่าย

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อระบบจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยที่ดีต่อชุมชนใกล้เคียงอย่างเคร่งครัดและสม่ำเสมอ โดยในปี 2554 บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาองค์กร ซึ่งมีหน้าที่ส่วนหนึ่งในการพัฒนาระบบเตรียมความพร้อม ในการรับมือกับความเสี่ยงและภาวะวิกฤติที่อาจเกิดขึ้นในกรณีต่างๆ ให้เป็นมาตรฐานสากลกำหนดยุทธศาสตร์ที่จะทำให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจต่อไปได้ในภาวะฉุกเฉิน และจัดตั้งคณะทำงานเพื่อยกร่างการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เพื่อทบทวนปรับปรุงแผนต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันตามมาตรฐาน BS 25999 และครอบคลุมทุก



สถานการณ์สำหรับเตรียมความพร้อมต่อภาวะวิกฤตที่อาจเกิดขึ้นให้อยู่ในวงจำกัด และเรียกคืนกระบวนการทำงานที่สำคัญภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ (Recovery Time Objective) ไม่ส่งผลให้ธุรกิจหยุดชะงักและเสียหายจากผลกระทบรุนแรง ทั้งต่อบริษัทฯ ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสีย และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรได้มีการติดตามผลการดำเนินการตามแผนงานกิจกรรมทางสังคม และสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับชุมชน และระดับประเทศ ทุก 2 เดือน

3. กิจกรรมการควบคุม

บริษัทฯ มีกิจกรรมการควบคุม โดยใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) เป็นเครื่องมือในการวางแผนและควบคุม มีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบเพื่อตรวจสอบซึ่งกันและกัน มีการกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่และวงเงินอำนาจอนุมัติในแต่ละระดับไว้เป็นลายลักษณ์อักษร มีการจัดทำเอกสาร หลักฐานที่เอื้ออำนวยให้มีการแบ่งส่วนและบุคคลผู้รับผิดชอบหากมีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น มีการดูแลป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ไม่ให้สูญหาย หรือใช้ไปในทางที่ไม่เหมาะสม มีการติดตามธุรกรรมที่มีผลผูกพันบริษัทฯ ระยะเวลา และให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้ มีมาตรการป้องกันไม่ให้นำโอกาสหรือประโยชน์ของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน มีการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทฯ ย่อย มีการกำหนดวิธีการเพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง โดยในปี 2554 บริษัทฯ ได้แยกงานการควบคุมภายในจากงานตรวจสอบภายใน โดยรายงานต่อคณะกรรมการพัฒนาและส่งเสริมการควบคุมภายในบริษัท ทั้งนี้ได้จัดให้มีการประเมินการควบคุมภายในด้วยตนเอง (Control Self Assessment - CSA) ทั้งในระดับสายงาน ส่วนงานและระดับกระบวนการทำงานทั้งบริษัทฯ และการประเมินคุณภาพการปฏิบัติงานปีละครั้ง

นอกจากนี้ยังมีการสอบทานระบบงานของบริษัทฯ จากไปโอฟุเอล และบริษัทบางจากกรีนเนทซึ่งเป็นบริษัทฯ ย่อย รวมถึงมีมาตรการที่รัดกุมเหมาะสมในกรณีบริษัทฯ มีการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ฯลฯ เพื่อป้องกันการถ่ายเทผลประโยชน์ เช่น ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติโดยผู้ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลการทำธุรกรรมดังกล่าวตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันตามมาตรฐานการบัญชี

4. สารสนเทศและการสื่อสาร

บริษัทฯ มีการพัฒนาระบบสารสนเทศและระบบข้อมูลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูล สารสนเทศที่จำเป็น พร้อมใช้งานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาและมีความปลอดภัยตาม “นโยบายและแนวปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศขององค์กร (ISMS)” มาตรฐาน ISO 27001 ซึ่งประกอบด้วย 1) นโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย 2) แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย 3) แผนสำรองระบบสารสนเทศ 4) แผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉิน โดยคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Committee) ซึ่งเป็นคณะทำงานจากทุกสายงานที่ถูกแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนขององค์กรในการจัดทำ IT Roadmap 5 ปี มีหน้าที่รับผิดชอบในการวางแผน ทบทวนแผนงาน รวมถึงการกำกับและจัดทำนโยบายด้านข้อมูลสารสนเทศทั้ง Hardware และ Software ของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้พัฒนาระบบ EIS (Executive Information System) เพื่อใช้ติดตามข้อมูลที่สำคัญต่างๆ อย่างเพียงพอในการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารระดับสูง

5. การติดตามประเมินผล

บริษัทฯ มีระบบการติดตามผลการดำเนินงาน โดยคณะกรรมการได้เปรียบเทียบผลการดำเนินงานว่าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ หากพบว่า มีปัจจัยแวดล้อมที่จะส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงาน จะได้มีการปรับเปลี่ยนแผนกลยุทธ์ที่เหมาะสม เพื่อให้ผลการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมาย มีหน่วยตรวจสอบภายในรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้



10. รายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นเกี่ยวกับการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ สิ้นสุด ณ 31 ธันวาคม 2554 โดยสรุป ดังนี้

รายการระหว่างกัน

1.1 รายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2554 บริษัทมีรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นดังนี้

บริษัท	ความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้องกัน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	ณ วันที่ 31 ธันวาคม
			2553 (ล้านบาท)	2554 (ล้านบาท)
บมจ.ปตท.	ผู้ถือหุ้นใหญ่	• มูลค่าจำหน่ายผลิตภัณฑ์น้ำมันให้ ปตท.	17,410.90	20,394.68
		• รายได้อื่น	119.87	123.56
		• เป็นลูกหนี้การค้า ณ วันสิ้นงวด	1,538.68	1,595.75
		• มูลค่าการซื้อน้ำมันจาก ปตท.	81,619.34	108,842.32
		• เป็นเจ้าหนี้การค้า ณ วันสิ้นงวด	8,644.69	7,698.21
		• เป็นเจ้าหนี้อื่น	170.74	411.20
		• ค่าบริการคลังน้ำมันศรีราชา ปตท.	230.71	232.61
		• ค่าก๊าซธรรมชาติ ไออน้ำ และไฟฟ้า	1,128.35	1,676.11
		• ดอกเบี้ยค้างจ่าย	7.41	-
		• ดอกเบี้ยหุ้นกู้แปลงสภาพด้อยสิทธิ	17.57	1.44
		• ค่าใช้จ่ายอื่น	8.59	2.26
		• กำไร(ขาดทุน)จากสัญญาซื้อขาย น้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า	3.78	-
		• สินทรัพย์จากสัญญาประกันความเสี่ยง	1.20	-
		• ค่าสินค้าจ่ายล่วงหน้า	82.65	129.06
		เป็นผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพชนิดระบุชื่อผู้ถือ ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน		
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คงเหลือหุ้นกู้ แปลงสภาพ จำนวน - หน่วย			-	-
- ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คงเหลือหุ้นกู้ แปลงสภาพ จำนวน 58,560 หน่วย ราคาซื้อคืน 10,000 บาทต่อหน่วย		585.60		-



1.1 รายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2553 และ 2554 บริษัทมีรายการระหว่างกันกับผู้ถือหุ้นดังนี้

บริษัท	ความสัมพันธ์	รายการที่เกี่ยวข้องกัน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 (ล้านบาท)	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 (ล้านบาท)
กระทรวง การคลัง	ผู้ถือหุ้น	เป็นผู้รับประกันการลงทุนของต้นเงิน CD-DR - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คงเหลือหุ้นกู้ แปลงสภาพ จำนวน - หน่วย - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คงเหลือหุ้นกู้แปลง สภาพ จำนวน 135,097 หน่วย ราคาซื้อคืน 10,000 บาทต่อหน่วย	- 1,350.97	- -
		เป็นผู้รับประกันการลงทุนของต้นเงิน BCP-DR1 - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 คงเหลือ BCP- DR1จำนวน - หุ้น - ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2553 คงเหลือ BCP- DR1จำนวน 426 ล้านหุ้น ราคาซื้อคืน 13 บาท ต่อหุ้น	- 5,539.47	- -



1.2 รายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย กิจการที่ควบคุมร่วมกัน บริษัทร่วมและบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ปี 2553 และปี 2554 ที่ผ่านมามีดังนี้

1.2.1 รายการขายสินค้าและบริการ เป็นรายการที่บริษัทฯ ขายสินค้าและให้บริการแก่บริษัทย่อย กิจการที่ควบคุมร่วมกัน บริษัทร่วม และบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	18,296.80	20,575.52	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของ บริษัทไปเป็น กรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	48.58	48.86	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของ บริษัทไปเป็น กรรมการ
<u>บริษัทร่วม</u>				
บริษัท อุลเภสตรพลังงาน จำกัด	-	5.00	- มี บจ.อุบล ไบโอ เอทานอล (บริษัทร่วม) ถือหุ้นร้อยละ 100	- มีตัวแทนของ บริษัทไปเป็น กรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ปตท.ค้าสากล จำกัด	1,165.69	37.28	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	697.33	2.73	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	-	8.32	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท PTT International Trading DMCC จำกัด	-	343.83	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-



1.2.2 รายการซื้อสินค้าและบริการเป็นรายการที่บริษัทฯ ซื้อสินค้าและ/หรือบริการจาก บริษัทย่อย กิจการที่ควบคุมร่วมกัน บริษัทร่วม และบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	1.09	1.26	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	1,697.10	1,963.96	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	1,843.68	1,470.79	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	1,749.73	29.63	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	6,207.58	9,959.05	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน)	20.13	36.43	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ. ปตท.	-
บริษัท น้ำมันไออาร์พีซี จำกัด	-	48.11	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ. ปตท.	-
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	135.33	136.47	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของ บริษัทไปเป็น กรรมการ
บริษัท ไทยโอสิโอเคมี จำกัด	-	30.45	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-



1.2.3 รายการรายได้ที่อื่นจากบริษัทย่อย กิจกรรมที่ควบคุมร่วมกัน และบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	33.10	13.16	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	5.13	92.71	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
<u>บริษัทร่วม</u>				
บจก.อูบล ไบโอ เอทานอล	-	0.66	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 21.28	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ปตท. สผ. สยาม จำกัด	0.09	0.09	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท ปตท. สำรวจและผลิต จำกัด (มหาชน)	0.13	-	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	4.28	5.15	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
บริษัท ไทยลูบเบส จำกัด (มหาชน)	0.17	-	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท สตาร์ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด	-	10.81	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	-	6.08	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท PTT International Trading DMCC จำกัด	-	0.01	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-



1.2.4 รายการดอกเบี้ยจ่ายที่บริษัทฯ จ่ายให้กับบริษัทย่อยสำหรับเงินค้ำประกันตามสัญญาให้สิทธิดำเนินการ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u> บจก.บางจากกรีนเนท	0.72	0.73	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของ บริษัทไป เป็นกรรมการ

1.2.5 รายการค่าใช้จ่ายอื่นที่บริษัทฯ จ่ายให้บริษัทย่อย กิจการที่ควบคุมร่วมกัน และบริษัทอื่นที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u> บจก.บางจากกรีนเนท	12.12	20.03	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของ บริษัทไป เป็นกรรมการ
บจก.บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี	-	1.38	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 100	- มีตัวแทนของ บริษัทไป เป็นกรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u> บริษัท เอ็นพีซีเซฟตี้ แอนด์ เอ็น ไวรอนเมนทอลเซอร์วิส จำกัด	0.35	1.58	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-
บริษัท เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ จำกัด	20.63	21.07	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ฟิทที ไอซีที โซลูชันส์ จำกัด	0.28	44.48	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	0.51	0.05	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไออาร์พีซี จำกัด (มหาชน)	-	0.12	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยออยล์ เอนเนอร์ยี เซอร์วิส จำกัด	-	0.06	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ.ปตท.	-



1.2.6 รายการลูกหนี้ เงินจ่ายล่วงหน้า และเงินให้กู้ยืมระยะสั้น แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1.2.6.1 รายการลูกหนี้การค้า

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u>				
บจก.บางจากกรีนเนท	710.88	689.75	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
บจก.บางจากไบโอฟูเอล	6.43	11.37	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
<u>บริษัทร่วม</u>				
บจก.อุบลเกษตรพลังงาน	-	2.30	- มี บจ.อุบล ไบโ อีทานอล (บริษัทร่วม) ถือหุ้นร้อยละ 100	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u>				
บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	0.33	0.98	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัทไปเป็นกรรมการ
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	-	0.48	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท PTT International Trading DMCC จำกัด	-	120.55	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ปตท.ค้าสากล จำกัด	-	37.28	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท สตาร์ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด	-	11.56	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)	-	0.41	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-



1.2.7 รายการลูกหนี้ เงินจ่ายล่วงหน้า และเงินให้กู้ยืมระยะยาว แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1.2.7.1 ค่าขนส่งจ่ายล่วงหน้า

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน</u> บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	15.16	12.00	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัทไป เป็นกรรมการ

1.2.7.2 ลูกหนี้อื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทร่วม</u> บจก.อูบล ไปโอ เอทานอล	-	0.13	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 21.28	- มีตัวแทนของบริษัทไป เป็นกรรมการ

1.2.8 รายการเจ้าหนี้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน

1.2.8.1 รายการเจ้าหนี้การค้า

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u> บจก.บางจากกรีนเนท	3.57	9.45	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ
บจก.บางจากไปโอฟูเอล	97.70	87.62	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 70	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ



บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน บริษัท ปตท. อะโรเมติกส์ และ การกลั่น จำกัด (มหาชน)	96.69	-	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยออยล์ จำกัด (มหาชน)	605.31	181.83	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ไทยลูปเบส จำกัด (มหาชน)	0.34	1.95	- เป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องกันผ่าน บมจ. ปตท.	-

1.2.8.2 รายการเจ้าหนี้อื่น

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
<u>บริษัทย่อย</u> บจก.บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี	-	1.38	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 100	- มีตัวแทนของบริษัทไป เป็นกรรมการ
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	15.33	15.90	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ
บริษัท เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ จำกัด	0.06	0.06	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-
บริษัท ฟิทที ไอซีที โซลูชั่นส์ จำกัด	-	0.01	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-



1.3 สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น เป็นรายการที่บริษัทฯ จ่ายเงินค้ำประกันการเช่าใช้พื้นที่สำนักงาน ตามสัญญาเช่าพื้นที่สำนักงานและสัญญาบริการ กับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน บริษัท เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ จำกัด	4.51	4.51	- มี บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้น	-

1.4 หนี้สินหมุนเวียนอื่น เป็นรายการที่บริษัทฯ เรียกเก็บเงินค้ำประกันจากบริษัทย่อยตามสัญญาให้สิทธิดำเนินการ

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
บริษัทย่อย บจก.บางจากกรีนเนท	26.86	27.23	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 49	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ

1.5 หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น เป็นรายได้รับล่วงหน้าค่าเช่าที่ดินจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทที่เกี่ยวข้อง	ปี 2553 ล้านบาท	ปี 2554 ล้านบาท	ความสัมพันธ์สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554	
			การถือหุ้น	การบริหาร
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด	5.82	5.35	- บมจ.บางจากฯ ถือหุ้นร้อยละ 11.40	- มีตัวแทนของบริษัท ไปเป็นกรรมการ



1. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ปตท.

การสั่งซื้อน้ำมันดิบระหว่างบริษัทกับ บมจ.ปตท. ซึ่งเป็นผู้จัดหาน้ำมันดิบเพื่อจำหน่ายให้แก่ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรม เป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา Feedstock Supply Agreement ที่เป็นการเพิ่มศักยภาพในการจัดหาวัตถุดิบสำหรับใช้ในการผลิตของบริษัท ส่วนการขายน้ำมันสำเร็จรูป ทาง บมจ.ปตท. จะแจ้งความต้องการล่วงหน้าให้บริษัททราบก่อน 6 เดือน แต่ทุกเดือนจะมีการประชุมร่วมกันเพื่อยืนยันความต้องการอีกครั้งหนึ่ง ราคาซื้อขายระหว่างกันเป็นไปตามราคาตลาด

บริษัททำสัญญาซื้อขายธรรมชาติกับ บมจ.ปตท. เพื่อใช้ในกระบวนการผลิตผลิตภัณฑ์ปิโตรเลียม เป็นระยะเวลา 10 ปี นับตั้งแต่วันที่ 3 สิงหาคม 2552 โดยราคาซื้อขายธรรมชาติเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาและเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

บริษัททำสัญญาใช้บริการคลังปิโตรเลียมและคลังก๊าซกับ บมจ.ปตท. ที่ศรีราชา เพื่อให้บริการรับ เก็บรักษา และจ่ายน้ำมัน เป็นระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2552 โดยอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาและเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

บริษัททำสัญญาจ้างบริหารสถานีบริการก๊าซธรรมชาติสำหรับยานยนต์ (NGV) กับ บมจ.ปตท. โดยบริษัทได้รับค่าตอบแทนจากการใช้ที่ดินและการบริหารสถานีบริการ ตามอัตราที่กำหนดในสัญญาและเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

บริษัททำสัญญาซื้อขายไฟฟ้าและไอน้ำกับ บมจ.ปตท. เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2551 โดย บมจ.ปตท.ได้ลงทุนก่อสร้างโรงผลิตไอน้ำและกระแสไฟฟ้าที่มีกำลังการผลิตไอน้ำขนาด 90 ตันต่อชั่วโมง และไฟฟ้าขนาด 19.7 เมกกะวัตต์ เพื่อจำหน่ายสาธารณูปการที่ผลิตได้ทั้งหมดให้แก่บริษัท ซึ่งเริ่มดำเนินการเชิงพาณิชย์ในเดือนมิถุนายน 2553 โดยราคาซื้อขายเป็นไปตามที่กำหนดในสัญญาและเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ

บมจ.ปตท. เป็นผู้ถือหุ้นผู้แปลงสภาพชนิดระบุชื่อผู้ถือ ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน เพื่อใช้ในการปรับโครงสร้างการเงินของบริษัท ทำให้บริษัทสามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ในเงื่อนไขที่ดียิ่งขึ้น

บริษัททำสัญญาป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมันกับ บมจ.ปตท. โดยสัญญาจะครบกำหนดภายในเดือนธันวาคม 2553 ใช้ราคาและอัตราแลกเปลี่ยนตามที่ตั้งกลงกันในสัญญา ต่อมาบริษัทได้ทำสัญญายกเลิกสัญญาฉบับเดิม โดยมีผลให้บริษัทมีกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว โดยกำหนดชำระเงินภายในเดือนธันวาคม 2553

2. รายการระหว่างกันกับกระทรวงการคลัง

เป็นผู้รับประกันหุ้นกู้ CD-DR และหุ้นทุน BCP-DR1 ที่ออกโดย บริษัท สยามดีอาร์ จำกัด เพื่อใช้ในการปรับโครงสร้างการเงินของบริษัท ทำให้บริษัทสามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ในเงื่อนไขที่ดียิ่งขึ้น

3. รายการระหว่างกันกับ บจก. บางจากกรีนเนท

บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด จัดตั้งขึ้นเพื่อบริหารกิจการสถานีบริการน้ำมันบางจากและบริหารกิจการการจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคอื่น ๆ ในร้านค้าเลมอนกรีนและร้านไปจาก การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ ตามราคาตลาด และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ระบุในสัญญาการดำเนินงาน



4. รายการระหว่างกันกับ บจก. บางจากไบโอฟูเอล

บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จัดตั้งขึ้นเพื่อผลิตและจำหน่ายไบโอดีเซล การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ ตามราคาตลาด และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ระบุในสัญญาการดำเนินงาน

5. รายการระหว่างกันกับ บจก. บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี

บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย จัดตั้งขึ้นเพื่อดำเนินโครงการผลิตไฟฟ้าจากเซลล์แสงอาทิตย์ "Sunny Bangchak" เฟสแรก ขนาด 38 เมกะวัตต์ ที่อำเภอบางปะอิน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ ตามราคาตลาด และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ระบุในสัญญาการดำเนินงาน

6. รายการระหว่างกันกับ บจก. อุบล ไบโอดีทานอล

บริษัท อุบล ไบโอดีทานอล จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของบริษัท ประกอบกิจการผลิตเอทานอลโดยใช้มันสำปะหลังสดและมันเส้นเป็นวัตถุดิบ มีขนาดกำลังการผลิต 400,000 ลิตรต่อวัน หรือประมาณ 132 ล้านลิตรต่อปี เพื่อใช้ในการผลิตน้ำมันแก๊สโซฮอล์ของบริษัทฯ ส่วนหนึ่งและส่งออกไปยังประเทศจีนเป็นหลัก การทำรายการที่เกี่ยวข้องกันดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ ตามราคาตลาด และเป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ระบุในสัญญาการดำเนินงาน

7. รายการระหว่างกันกับ บจก. อุบลเกษตรพลังงาน

รายการขายระหว่างบริษัทกับ บจก. อุบลเกษตรพลังงาน ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บจก. อุบล ไบโอดีทานอล ซึ่งเป็นบริษัทร่วมของบริษัทนั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

8. รายการระหว่างกันกับ บจก. ขนส่งน้ำมันทางท่อ

บริษัททำสัญญาใช้บริการขนส่งน้ำมันทางท่อกับ บจก. ขนส่งน้ำมันทางท่อ เพื่อขนส่งน้ำมันของบริษัทจากคลังน้ำมันบางจาก ไปที่คลังน้ำมันของบริษัทที่บางปะอิน เพื่อจำหน่ายให้ลูกค้าของบริษัทในแถบภาคกลาง ภาคเหนือและภาคอีสาน เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

9. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ไทยออยล์

รายการซื้อขายระหว่างบริษัทกับ บมจ. ไทยออยล์ ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

10. รายการระหว่างกันกับ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล

(เป็นการรวบรวมกิจการระหว่าง บมจ. ปตท.อะโรเมติกส์และการกลั่น กับ บมจ. ปตท.เคมิคอล)

รายการขายระหว่างบริษัทกับ บมจ. พีทีที โกลบอล เคมิคอล ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด



11. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ไทยลูบเบส

รายการซื้อระหว่างบริษัทกับ บมจ. ไทยลูบเบส ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องผ่าน บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด

12. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ไออาร์พีซี

รายการซื้อระหว่างบริษัทกับ บมจ. ไออาร์พีซี ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด

13. รายการระหว่างกันกับ บจก. เอ็นพีซีเซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอลเซอร์วิส

ค่าบริการระหว่างบริษัทกับ บจก. เอ็นพีซีเซฟตี้ แอนด์ เอ็นไวรอนเมนทอลเซอร์วิส ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องผ่าน บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด

14. รายการระหว่างกันกับ บจก. ปตท. คำสากล

รายการขายระหว่างบริษัทกับ บจก. ปตท. คำสากล ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด

15. รายการระหว่างกันกับ บจก. พีทีที ไอซีที โซลูชั่น

ค่าเช่าสิทธิ์ซอฟต์แวร์ไมโครซอฟท์ระหว่างบริษัทกับ บจก. พีทีที ไอซีที โซลูชั่นซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด

16. รายการระหว่างกันกับ บจก. ปตท. สผ. สยาม

ค่าบริการอื่นระหว่างบริษัทกับ บจก. ปตท. สผ. สยาม ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด

17. รายการระหว่างกันกับ บจก. เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์

เงินมัดจำ และ ค่าเช่า ค่าบริการพื้นที่สำนักงาน ระหว่างบริษัทกับ บจก. เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด

18. รายการระหว่างกันกับ บจก. ไทยโอสีโอเคมี

รายการซื้อระหว่างบริษัทกับ บจก. ไทยโอสีโอเคมี ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องผ่าน บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด

19. รายการระหว่างกันกับ บมจ. ปตท. สํารวจและผลิต

ค่าบริการอื่นระหว่างบริษัทกับ บมจ. ปตท. สํารวจและผลิต ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บมจ. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้ำปกติและราคาตลาด



20. รายการระหว่างกันกับ บจก. PTT International Trading DMCC

รายการซื้อขายระหว่างบริษัทกับ บจก. PTT International Trading DMCC ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บจก. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

21. รายการระหว่างกันกับ บจก. น้ำมันไออาร์พีซี

รายการซื้อขายระหว่างบริษัทกับ บจก. น้ำมันไออาร์พีซี ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บจก. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

22. รายการระหว่างกันกับ บจก. สตาร์ปิโตรเลียมรีไฟน์นิ่ง

รายการซื้อขายระหว่างบริษัทกับ บจก. สตาร์ปิโตรเลียมรีไฟน์นิ่ง ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บจก. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

23. รายการระหว่างกันกับ บจก. ไทยออยล์ เอ็นเนอร์ยี่ เซอร์วิส

ค่าบริการระหว่างบริษัทกับ บจก. ไทยออยล์ เอ็นเนอร์ยี่ เซอร์วิส ซึ่งเป็นบริษัทที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการถือหุ้นโดย บจก. ปตท. นั้น เป็นไปตามการค้าปกติและราคาตลาด

รายการระหว่างกันดังกล่าวเป็นรายการที่ดำเนินการทางธุรกิจตามปกติ ไม่มีรายการใดเป็นพิเศษ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัท บริษัทย่อย บริษัทที่เกี่ยวข้อง และผู้ถือหุ้น โดยอยู่ในการพิจารณาอนุมัติของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ซึ่งได้รับมอบอำนาจอนุมัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท ยกเว้นกรณีการรับประกันการลงทุนในหุ้นกู้และหุ้นทุนของบริษัทโดยกระทรวงการคลัง ซึ่งทำให้บริษัทสามารถจัดหาแหล่งเงินทุนได้ในเงื่อนไขที่ดีกว่าเมื่อเทียบกับกรณีไม่มีการรับประกัน

การเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันเป็นไปตามระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมทั้งเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีเรื่องการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งกำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี

นโยบายเกี่ยวกับรายการระหว่างกันในอนาคต

ในการเข้าทำรายการระหว่างกันในอนาคต บริษัทยังคงมีการซื้อขายน้ำมันหรือการใช้บริการขนส่งน้ำมันทางท่อ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องต่อไปในอนาคต เนื่องจากการทำธุรกิจดังกล่าวถือเป็นการดำเนินธุรกิจร่วมกันตามปกติของผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมเดียวกัน โดยที่การกำหนดราคาซื้อขายเป็นไปตามราคาตลาดและ/หรือ ตามรายละเอียดที่ระบุในสัญญาทางการค้า อย่างไรก็ตามการร่วมมือในการดำเนินงานดังกล่าว บริษัทจะคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดที่บริษัทจะได้รับเป็นสำคัญ รวมทั้งคณะกรรมการตรวจสอบและสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่เป็นผู้ดูแลและตรวจทานการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่งหรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ตลอดจนหากรายการใดกระทำกับผู้ที่มีส่วนได้เสียกับผู้บริหาร ผู้บริหารท่านนั้นจะไม่ใช้สิทธิในการออกเสียงในที่ประชุม



11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

1 งบการเงิน

(1) สรุปรายงานการสอบบัญชี

งบการเงิน สำหรับ	ผู้สอบบัญชี	สำนักงาน
ปี 2554 ปี 2553 ปี 2552	นายไวโรจน์ จินตตามณีพิทักษ์ (ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 3565)	บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด ได้ตรวจสอบงบดุลรวมและงบดุลเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 งบกำไรขาดทุนรวมและงบกำไรขาดทุนเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวม และงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ ซึ่งผู้บริหารของกิจการเป็นผู้รับผิดชอบต่อความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลในงบการเงินเหล่านี้ ส่วนผู้สอบบัญชีเป็นผู้รับผิดชอบในการแสดงความเห็นต่องบการเงินดังกล่าว โดยแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงานลงวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2555

ผู้สอบบัญชีได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป ซึ่งกำหนดให้ผู้สอบบัญชีต้องวางแผนและปฏิบัติตาม เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลว่างบการเงินแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ การตรวจสอบรวมถึงการใช้วิธีการทดสอบหลักฐานประกอบรายการ ทั้งที่เป็นจำนวนเงินและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงิน การประเมินความเหมาะสมของหลักการบัญชีที่กิจการใช้และประมาณการเกี่ยวกับรายการทางการเงินที่เป็นสาระสำคัญซึ่งผู้บริหารเป็นผู้จัดทำขึ้น ตลอดจนการประเมินถึงความเหมาะสมของการแสดงรายการที่นำเสนอในงบการเงินโดยรวม ผู้สอบบัญชีเชื่อว่าการตรวจสอบดังกล่าวให้ข้อสรุปที่เป็นเกณฑ์อย่างเหมาะสมในการแสดงความเห็น

ผู้สอบบัญชีเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการดังกล่าว แสดงฐานะการเงินรวม และฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ผลการดำเนินงานรวม และผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวม และกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของ บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของเฉพาะบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ตามลำดับ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญ ตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป



(2) งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2554

งบดุล

(หน่วย : ล้านบาท)

	2554		2553		2552	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,021	6.5	9,109	15.6	2,136	4.3
เงินลงทุนชั่วคราว	10	0.0	9	0.0	9	0.0
ลูกหนี้การค้า	8,072	13.1	5,726	9.8	4,904	9.9
สินค้าคงเหลือ	16,658	27.0	15,608	26.7	14,365	29.0
เงินสดเชยกองทุนน้ำมันค้ำรับ	927	1.5	521	0.9	485	1.0
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	1,606	2.6	1,111	1.9	1,173	2.4
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน	31,294	50.8	32,084	54.9	23,072	46.6
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	746	1.2	-	-	-	-
เงินลงทุนระยะยาวอื่น	285	0.5	286	0.5	201	0.4
ค่าขนส่งจ่ายล่วงหน้า	12	0.0	15	0.0	20	0.0
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	288	0.5	288	0.5	288	0.6
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	26,959	43.8	23,566	40.3	23,832	48.2
สิทธิการเช่า	937	1.5	954	1.6	1,025	2.1
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	101	0.2	75	0.1	89	0.2
เงินลงทุนในสถานีบริการน้ำมัน	180	0.3	216	0.4	239	0.5
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	179	0.3	243	0.4	219	0.4
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	622	1.0	685	1.2	490	1.0
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	30,309	49.2	26,328	45.1	26,403	53.4
รวมสินทรัพย์	61,603	100.0	58,412	100.0	49,475	100.0
หนี้สิน						
หนี้สินหมุนเวียน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	2,000	3.2	40	0.1	900	1.8
เจ้าหนี้การค้า	8,758	14.2	10,234	17.5	6,069	12.3
เจ้าหนี้อื่นกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	427	0.7	186	0.3	10	0.0
เงินกู้ยืมระยะยาวถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	551	0.9	2,662	4.6	923	1.9
ภาษีสรรพสามิตและเงินนำส่งกองทุนน้ำมันค้ำจ่าย	297	0.5	815	1.4	598	1.2
ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างจ่าย	-	-	536	0.9	1,356	2.7
หนี้สินจากสัญญาประกันความเสี่ยง	605	1.0	315	0.5	247	0.5
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	1,903	3.1	2,792	4.8	2,835	5.7
รวมหนี้สินหมุนเวียน	14,541	23.6	17,580	30.1	12,938	26.2
หนี้สินไม่หมุนเวียน						
เงินกู้ยืมระยะยาว	16,030	26.0	14,979	25.6	12,061	24.4
หุ้นกู้แปลงสภาพ	-	-	1,937	3.3	2,037	4.1
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	7	0.0	13	0.0	16	0.0
หนี้สินจากสิทธิการเช่าระยะยาว	238	0.4	291	0.5	353	0.7
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	840	1.4	760	1.3	666	1.3
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	68	0.1	73	0.1	70	0.1
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน	17,183	27.9	18,052	30.9	15,203	30.7
รวมหนี้สิน	31,724	51.5	35,632	61.0	28,141	56.9
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัท						
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	1,377	2.2	1,177	2.0	1,170	2.4
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	11,366	18.5	8,481	14.5	8,388	17.0
กำไร (ขาดทุน) สะสม	16,986	27.6	12,958	22.2	11,688	23.6
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	150	0.2	164	0.3	88	0.2
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	29,879	48.5	22,780	39.0	21,334	43.1
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	61,603	100.0	58,412	100.0	49,475	100.0



งบกำไรขาดทุน

(หน่วย : ล้านบาท)

งบกำไรขาดทุน	2554		2553		2552	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
รายได้จากการขายและการให้บริการ	158,610	100.0	136,369	100.0	108,681	100.0
ต้นทุนขายและการให้บริการ	(147,984)	(93.3)	(130,020)	(95.3)	(101,010)	(92.9)
กำไรขั้นต้น	10,626	6.7	6,350	4.7	7,672	7.1
รายได้จากการลงทุน	55	0.0	45	0.0	-	-
รายได้อื่น	1,487	0.9	672	0.5	225	0.2
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(2,436)	(1.5)	(2,205)	(1.6)	(2,078)	(1.9)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(1,404)	(0.9)	(1,201)	(0.9)	(1,082)	(1.0)
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า	(759)	(0.5)	28	0.0	5,631	5.2
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(701)	(0.4)	524	0.4	(405)	(0.4)
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	170	0.1	388	0.3	310	0.3
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการตีราคาสินค้าคงเหลือ	-	-	-	-	948	0.9
ยอดสุทธิของกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	12	0.0	146	0.1	(5)	0.0
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	(18)	0.0	-	-	-	-
กำไรก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้	7,031	4.4	4,746	3.5	11,214	10.3
ต้นทุนทางการเงิน	(783)	(0.5)	(879)	(0.6)	(520)	(0.5)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	6,248	3.9	3,867	2.8	10,694	9.8
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(615)	(0.4)	(995)	(0.7)	(3,179)	(2.9)
กำไรสำหรับปี	5,632	3.6	2,872	2.1	7,515	6.9
ส่วนของกำไรที่เป็นของ						
ผู้ถือหุ้นของบริษัทใหญ่	5,610	3.5	2,796	2.1	7,517	6.9
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	22	0.0	76	0.1	(2)	0.0
กำไรสำหรับปี	5,632	3.6	2,872	2.1	7,515	6.9
กำไรต่อหุ้น						
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	4.24		2.39		6.57	
กำไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	4.24		2.16		5.75	



งบกระแสเงินสด

(หน่วย : ล้านบาท)

	2554	2553	2552
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสำหรับปี	5,632	2,872	7,515
รายการปรับปรุง			
ค่าเสื่อมราคา	1,879	1,697	838
ค่าตัดจำหน่าย	174	174	173
(กลับรายการ) ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	7	(6)	(41)
(กำไร) ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	710	(375)	241
(กลับรายการค่าเผื่อผลการขาดทุน)ขาดทุนจากการตีราคาสินค้าคงเหลือ	-	-	(948)
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าทรัพย์สิน	(12)	(146)	5
ขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	117	10	18
รายได้จากการลงทุน	(55)	(45)	(45)
หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	99	89	69
รายได้ตัดบัญชีรีบูต	(3)	(2)	(2)
ส่วนแบ่งขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม	18	-	-
ต้นทุนทางการเงิน	783	879	520
ภาษีเงินได้	615	995	3,179
	9,965	6,142	11,522
การเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน			
ลูกหนี้การค้า	(2,335)	(855)	(796)
สินค้าคงเหลือ	(1,146)	(1,212)	(7,215)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(970)	68	424
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(19)	(223)	20
เจ้าหนี้การค้า	(1,871)	4,158	1,565
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(1,006)	759	803
หนี้สินผลประโยชน์พนักงาน	(21)	(10)	(11)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(51)	(57)	(33)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	2,545	8,771	6,279
จ่ายภาษีเงินได้	(1,425)	(1,838)	(1,563)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,120	6,933	4,716
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
รับดอกเบี้ย	56	43	46
เงินลงทุนชั่วคราวเพิ่มขึ้น	(1)	(1)	(1)
เงินลงทุนระยะยาวลดลง (เพิ่มขึ้น)	8	(82)	(42)
ซื้อที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(5,193)	(1,319)	(3,380)
ขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	32	5
สิทธิการเช่าเพิ่มขึ้น	(72)	(16)	(25)
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(53)	(18)	(15)
เงินสดจ่ายจากการชำระค่าหุ้นในบริษัทร่วม	(763)	-	-
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(6,003)	(1,360)	(3,412)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
จ่ายดอกเบี้ย	(636)	(876)	(779)
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น (ลดลง)	1,960	(860)	(370)
จ่ายเงินปันผล	(1,618)	(1,521)	(1,729)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	3,537	5,590	1,941
ชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	(4,596)	(933)	(604)
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	51
เงินสดรับจากหุ้นออกให้ตามใบสำคัญแสดงสิทธิ	1,148	-	-
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(205)	1,400	(1,490)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(5,088)	6,973	(186)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม	9,109	2,136	2,322
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	4,021	9,109	2,136



(3) อัตราส่วนทางการเงิน

คำอธิบายและการวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน สำหรับปี 2554 เปรียบเทียบกับปี 2553

งบกำไรขาดทุน / อัตราผลตอบแทน		ปี 2554	ปี 2553 ^{1/}
รายได้จากการขายและให้บริการ	ล้านบาท	158,610	136,369
กำไร/(ขาดทุน) สุทธิ ^{2/}	ล้านบาท	5,610	2,796
อัตรากำไรสุทธิ	ร้อยละ	3.54	2.05
กำไรสุทธิต่อหุ้น ^{3/}	บาท/หุ้น	4.24	2.39
Return on Equity-ROE	ร้อยละ	21.44	11.54
ROE (excl. Inventory)	ร้อยละ	14.47	10.26
Return on Assets-ROA	ร้อยละ	9.35	4.98
ROA (excl. Inventory)	ร้อยละ	6.31	4.43

งบดุล / อัตราส่วนทางการเงิน		ปี 2554	ปี 2553
สินทรัพย์รวม	ล้านบาท	61,603	58,413
หนี้สินรวม	ล้านบาท	31,724	35,632
ส่วนของผู้ถือหุ้น	ล้านบาท	29,879	22,780
อัตราส่วนสภาพคล่อง	เท่า	2.15	1.83
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย	วัน	15.88	14.23
DSCR (Principle Interest) ^{4/}	เท่า	6.50	3.13
Total Liabilities / Equity	เท่า	1.06	1.56
Debt / Equity ^{5/}	เท่า	0.62	0.86
มูลค่าตามบัญชี ^{2,6/}	บาท/หุ้น	21.59	19.22

หมายเหตุ : คำนวณจากงบการเงินรวม

^{1/} ปี 2553 มีการปรับปรุงรายการ

^{2/} เฉพาะส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ ไม่รวมส่วนของกำไรหรือขาดทุนที่เป็นของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

^{3/} กำไรสุทธิต่อหุ้น คำนวณจากจำนวนหุ้นถัวเฉลี่ยในระหว่างปี 2554 และ 2553 จำนวน 1,324 และ 1,171 ล้านหุ้น

^{4/} คำนวณจาก EBITDA ที่ไม่รวมผลกระทบจากการสต็อกน้ำมัน และไม่รวม pre-payment portion จากการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขของเงินกู้ยืมระยะยาว 4,141 ลบ.

^{5/} Debt ในที่นี้หมายถึง Interest Bearing Debt

^{6/} มูลค่าตามบัญชี คำนวณจากจำนวนหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2554 จำนวน 1,377 ล้านหุ้น และ 31 ธ.ค. 2553 จำนวน 1,177 ล้านหุ้น



2 คำอธิบายและวิเคราะห์ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2554 เปรียบเทียบกับปี 2553

2.1 การวิเคราะห์กำไรขาดทุนของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

หน่วย : ล้านบาท

งบกำไรขาดทุนรวม	ปี		ผลแตกต่าง	ไตรมาส 4	
	2554	2553	+ / (-)	ปี 2554	ปี 2553
รายได้จากการขายและให้บริการ	158,610	136,369	+22,241	40,172	36,225
ต้นทุนขาย	(147,984)	(130,020)	+17,964	(38,364)	(33,783)
กำไรขั้นต้น	10,626	6,350	+4,276	1,808	2,442
กำไร(ขาดทุน) จาก สัญญาซื้อขายน้ำมันดิบ และผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า	(759)	28	-787	117	(189)
กำไร(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนและ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(531)	912	-1,443	(196)	187
ยอดสุทธิของกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน จากการด้อยค่าทรัพย์สิน	12	146	-134	(227)	20
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	1,524	717	+807	73	493
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(3,841)	(3,406)	+435	(1,305)	(1,153)
กำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี	7,031	4,746	+2,285	269	1,800
ต้นทุนทางการเงิน	(783)	(879)	-95	(195)	(228)
ภาษีเงินได้	(615)	(995)	-380	472	(447)
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิ	5,632	2,872	+2,760	546	1,125
· ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	22	76	-54	-15	39
· ส่วนของบริษัท	5,610	2,796	+2,814	561	1,086

รายได้

- สำหรับปี 2554 รายได้จากการขายและการให้บริการตามงบการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย มีจำนวน 158,610 ล้านบาท ประกอบด้วยรายได้จากการขายของบริษัทฯ จำนวน 156,928 ล้านบาท รายได้ของบริษัทฯ บางจากกรีนเนท จำกัด จำนวน 21,774 ล้านบาท รายได้ของบริษัทฯ บางจากไบโอฟูเอล จำกัด จำนวน 2,500 ล้านบาท และรายได้ของบริษัทฯ บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด 1.38 ล้านบาท ในรายได้ดังกล่าวเป็นรายการระหว่างกันจำนวน 22,593 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการขายน้ำมันสำเร็จรูปจากบริษัทฯ ให้แก่บริษัทฯ บางจากกรีนเนท จำกัด และรายการขาย B-100 ของบริษัทฯ บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ให้บริษัทฯ

ค่าใช้จ่าย

- สำหรับปี 2554 ค่าใช้จ่ายหลักได้แก่ ต้นทุนขายและให้บริการตามงบการเงินรวมมีจำนวน 147,984 ล้านบาท ประกอบด้วย ต้นทุนของบริษัทฯ จำนวน 147,033 ล้านบาท ต้นทุนของบริษัทฯ บางจากกรีนเนท จำกัด จำนวน 21,083 ล้านบาท และต้นทุนของบริษัทฯ บางจากไบโอฟูเอล จำกัด จำนวน 2,363 ล้านบาท



แต่เป็นรายการระหว่างกันจำนวน 22,495 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นต้นทุนการขายน้ำมันสำเร็จรูปของบริษัทฯ ให้แก่บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด และรายการขาย B-100 ของบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด ให้บริษัทฯ

กำไรสุทธิ

- ผลการดำเนินงานสำหรับปี 2554 งบการเงินรวมมีผลกำไรสุทธิ 5,632 ล้านบาท ประกอบด้วยผลกำไรของบริษัทฯ จำนวน 5,643 ล้านบาท กำไรของบริษัทฯ บางจากกรีนเนท จำกัด 14 ล้านบาท กำไรของบริษัทฯ บางจากไบโอฟูเอล จำกัด 74 ล้านบาท และกำไรของบริษัทฯ บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด 0.33 ล้านบาท รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนเงินลงทุนในบริษัทร่วม 18 ล้านบาท และเมื่อหักกำไรส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม (Non-controlling Interests) จำนวน 22 ล้านบาท คงเหลือกำไรสุทธิที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ จำนวน 5,610 ล้านบาท คิดเป็นกำไรต่อหุ้น 4.24 บาท

2.2 สรุปผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

งบกำไรขาดทุนรวม	ปี		ผลแตกต่าง + / (-)	ไตรมาส 4	
	2554	2553		ปี 2554	ปี 2553
รายได้จากการขายและให้บริการ	156,928	134,638	+22,290	39,792	35,661
ต้นทุนขาย	(147,033)	(129,115)	+17,918	(38,082)	(33,493)
กำไรขั้นต้น	9,896	5,523	+4,373	1,710	2,168
กำไร(ขาดทุน) จาก สัญญาซื้อขายน้ำมันดิบ และผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้า	(759)	28	-786	117	(189)
กำไร(ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยนและ สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	(531)	912	-1,443	(196)	187
ยอดสุทธิของกลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน จากการด้อยค่าทรัพย์สิน	12	146	-135	(227)	20
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) อื่น	1,629	705	+924	73	462
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	(3,249)	(2,853)	+396	(1,144)	(1,004)
กำไรก่อนดอกเบี้ยและภาษี	6,998	4,461	+2,536	333	1,644
ต้นทุนทางการเงิน	(748)	(842)	-94	(187)	(219)
ภาษีเงินได้	(607)	(985)	-378	468	(437)
กำไร / (ขาดทุน) สุทธิ	5,643	2,634	+3,009	614	987

หน่วย : ล้านบาท



ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สำหรับปี 2554

- บริษัทฯ มีกำไรสุทธิจำนวน 5,643 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 3,009 ล้านบาท โดยมี EBITDA พื้นฐานจำนวน 6,597 ล้านบาท เมื่อรวมผลขาดทุนจากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบล่วงหน้าจำนวน 171 ล้านบาท และผลกำไรจากสต็อกน้ำมัน 2,597 ล้านบาท ทำให้มี EBITDA รวม 9,022 ล้านบาท โดยเป็น EBITDA จากธุรกิจโรงกลั่นจำนวน 7,716 ล้านบาท จากธุรกิจการตลาดจำนวน 1,292 ล้านบาท และจากธุรกิจผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์จำนวน 14 ล้านบาท มีกำไรขั้นต้นของธุรกิจโรงกลั่นและตลาด (Gross Integrated Margin-GIM) จำนวน 11.77 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล และมีการใช้กำลังการผลิตอยู่ในระดับ 85.7 พันบาร์เรลต่อวัน
- รายได้จากการขายและให้บริการ 156,928 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 22,290 ล้านบาท สาเหตุจากราคาน้ำมันในตลาดโลกโดยเฉลี่ยในปี 2554 ปรับตัวสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน ส่งผลให้ราคาจำหน่ายน้ำมันเฉลี่ยเพิ่มขึ้น 16.21% โดยราคาขายน้ำมันในปี 2554 เฉลี่ยอยู่ที่ 26.09 บาท/ลิตร เทียบกับปี 2553 ที่อยู่ที่ประมาณ 22.45 บาท/ลิตร ในขณะที่มีปริมาณการจำหน่ายเพิ่มขึ้นเล็กน้อย 0.35%
- กำไรขั้นต้นจำนวน 9,896 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2553 จำนวน 4,373 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 79.11% เนื่องจากปี 2554 ค่าการกลั่นพื้นฐานปรับตัวสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีกำไรจากสต็อกน้ำมัน (รวม Inventory Hedging) จำนวน 2,597 ล้านบาท
- ขาดทุนจากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันล่วงหน้าจำนวน 759 ล้านบาท เป็นผลจากการทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงล่วงหน้า
- ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า 531 ล้านบาท จากการที่เงินบาทอ่อนค่าลงเป็นผลให้บริษัทฯ มีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการ Mark to Market และจากการทำธุรกรรมขายดอลลาร์สหรัฐ (Cross-Currency Swap) รายการเงินกู้มูลค่าประมาณ 200 ล้านดอลลาร์สหรัฐที่บริษัทฯ ได้ทำการเปลี่ยนเงินกู้สกุลเงินบาทให้เป็นเงินกู้สกุลเงินเหรียญสหรัฐ (Cross Currency Swap) ตามนโยบายที่จะปรับสัดส่วนสินทรัพย์และหนี้สินที่อยู่ในรูปสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ให้อยู่ในระดับสมดุลกับรายได้ที่อ้างอิงสกุลเงินเหรียญสหรัฐ (Natural Hedge) เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้รับความกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งเมื่อเงินบาทแข็งค่าขึ้น บริษัทฯ จะมีกำไรจากการจำหน่ายน้ำมันในรูปของเงินบาทลดลง แต่จะมีผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนมาชดเชย ในทางกลับกันเมื่อเงินบาทอ่อนค่าลง บริษัทฯ จะมีกำไรจากการจำหน่ายน้ำมันในรูปของเงินบาทมากขึ้น แต่จะมีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเพิ่มขึ้น
- รายได้อื่นจำนวน 1,629 ล้านบาท มาจากรายการหลักได้แก่ รายได้เงินชดเชยจากผู้รับเหมาโครงการ PQI 918 ล้านบาท รัษฎารายได้จากสินไหมทดแทนเหตุการณ์ที่อ่าวในหน่วยกลั่นเมื่อเดือนมกราคม 2554 จำนวน 260 ล้านบาท และรายได้อื่นๆ 451 ล้านบาท
- ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารเพิ่มขึ้น 396 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากค่าใช้จ่ายในการขนส่งและค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับบุคลากรที่เพิ่มขึ้นจากปี 2553
- ต้นทุนทางการเงินลดลง 94 ล้านบาท จากการแปลงสภาพหุ้นกู้เป็นหุ้นสามัญในช่วงต้นปี 2554 ทำให้บริษัทฯ ไม่ต้องจ่ายดอกเบี้ยให้กับผู้ถือหุ้นกู้ อีกทั้งบริษัทฯ ได้ทำการปรับเปลี่ยนเงื่อนไขของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน ทำให้บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินที่ต่ำลง



- ภาษีเงินได้ลดลงจำนวน 378 ล้านบาท เนื่องจากการใช้สิทธิ BOI จากโครงการลงทุนด้านสิ่งแวดล้อม จำนวน 1,349 ล้านบาท

EBITDA จำแนกตามประเภทธุรกิจ

หน่วย : ล้านบาท

	ประจำปี		Δ	
	2554	2553	±54/53	%
▪ EBITDA (จาก Base Performance)	6,597	5,365	+1,232	+23.0
- โรงกลั่น	5,291	4,004	+1,287	+32.1
- ตลาด	1,292	1,361	-69	-5.1
- ผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์	14	-	+14	N/A
▪ กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบฯ ล่วงหน้า (GRM Hedging)	(171)	28	-199	N/A
▪ กำไร (ขาดทุน) จากสต็อกน้ำมัน (รวม Inventory Hedging)	2,597	434	+2,163	+498.4
▪ EBITDA รวม	9,022	5,827	+3,195	+54.8
- โรงกลั่น	7,716	4,466	+3,250	+72.8
- ตลาด	1,292	1,361	-69	-5.1
- ผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์	14	-	+14	N/A

ผลการดำเนินงานของธุรกิจโรงกลั่น

- ในปี 2554 ธุรกิจโรงกลั่นมี EBITDA จากการดำเนินงานพื้นฐาน 5,291 ล้านบาท โดยเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,287 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 32.1% โดยมีผลขาดทุนจากสัญญาซื้อขายน้ำมันดิบฯ ล่วงหน้า (GRM Hedging) จำนวน 171 ล้านบาท มีกำไรจากสต็อกน้ำมัน 2,597 ล้านบาท ทำให้มี EBITDA รวม 7,716 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้น 3,250 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้น 72.8% เมื่อเทียบกับปี 2553 โดยธุรกิจโรงกลั่นมีค่าการกลั่นรวมทั้งสิ้น 9.24 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล สูงกว่าปีก่อนที่มีค่าการกลั่นรวม 6.09 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล โดยมีกำไรจากสต็อกน้ำมัน (รวม Inventory Hedging) 2.71 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล มีการใช้กำลังการผลิตเฉลี่ย 85.7 พันบาร์เรลต่อวัน ต่ำกว่าปี 2553 ที่ใช้กำลังการผลิตอยู่ที่ 86.0 พันบาร์เรลต่อวัน เนื่องจากในไตรมาสที่ 1 ปี 2554 มีการซ่อมบำรุงใหญ่ประจำปี และในไตรมาส 3 มีการหยุดซ่อมอุปกรณ์ของหน่วยกลั่น



รายละเอียดการวิเคราะห์ค่าการกลั่นรวมมีดังนี้

หน่วย : เหรียญสหรัฐ ต่อบาร์เรล

ค่าการกลั่นจาก	ประจำปี 2554	ประจำปี 2553	ผลแตกต่าง +/-
ค่าการกลั่นพื้นฐาน	6.71	5.63	+1.08
GRM Hedging	-0.18	0.03	-0.21
สต็อกน้ำมัน (รวม Inventory Hedging)	2.71	0.43	+2.28
รวม	9.24	6.09	+3.15

ค่าการกลั่นพื้นฐาน อยู่ที่ 6.71 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล โดยเพิ่มขึ้น 1.08 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล จากปีก่อนซึ่งอยู่ที่ 5.63 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เนื่องจากในปี 2554 Production Yield ดีขึ้นจากปี 2553 ประกอบกับส่วนต่างราคาน้ำมันสำเร็จรูปและน้ำมันดิบปรับตัวดีขึ้นทุกผลิตภัณฑ์ สืบเนื่องจากปริมาณความต้องการใช้การใช้้ำมันสำเร็จรูปโดยเฉพาะดีเซลเพิ่มสูงขึ้น อีกทั้งปัญหาภัยพิบัติในญี่ปุ่นช่วงไตรมาส 1 ทำให้โรงกลั่นหลายแห่งหยุดดำเนินการ

หน่วย : เหรียญสหรัฐ ต่อบาร์เรล

ส่วนต่างราคาน้ำมันสำเร็จรูปและ น้ำมันดิบ	ประจำปี 2554	ประจำปี 2553	ผลแตกต่าง +/-
UNL95/DB	13.50	10.31	+3.19
IK/DB	19.39	12.10	+7.29
GO/DB	18.28	11.41	+6.87
FO/DB	-5.18	-5.68	+0.50

GRM Hedging ขาดทุน 0.18 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เนื่องจากในไตรมาสที่ 1 และ 2 ส่วนต่างราคาน้ำมันสำเร็จรูปและน้ำมันดิบได้ปรับตัวสูงขึ้นมากกว่าราคาของบริษัทได้ทำสัญญาป้องกันความเสี่ยงไว้ล่วงหน้า

กำไรจากสต็อกน้ำมัน กำไรจากสต็อกน้ำมันสุทธิเท่ากับ 2.71 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล เป็นผลจากราคาน้ำมันปรับตัวเพิ่มขึ้นมากจากช่วงสิ้นปี 2553

ผลการดำเนินงานของธุรกิจการตลาด

- สำหรับปี 2554 ธุรกิจการตลาดมี EBITDA 1,292 ล้านบาท โดยลดลง 69 ล้านบาทจากปีก่อนที่มี EBITDA 1,361 ล้านบาท โดยบริษัทฯ มีค่าการตลาด (ไม่รวมน้ำมันเครื่อง) อยู่ในระดับ 55 สตางค์ต่อลิตร (คิดเป็นประมาณ 2.85 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล ที่อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย 30.63 บาทต่อเหรียญสหรัฐ) เทียบกับปีก่อนที่มีค่าการตลาดประมาณ 56 สตางค์ต่อลิตร (หรือคิดเป็นประมาณ 2.79 เหรียญสหรัฐต่อบาร์เรล ที่อัตราแลกเปลี่ยน 31.86 บาทต่อเหรียญสหรัฐ) สาเหตุที่ค่าการตลาดลดลงในปี 2554 เป็นผล



มาจากนโยบายรัฐบาลในการตรึงราคาน้ำมันดีเซลไม่ให้สูงกว่า 30 บาทต่อลิตร และการชะลอการเก็บภาษี กองทุนน้ำมันตั้งแต่เดือนกันยายน 2554

- ปริมาณการจำหน่ายโดยรวมเพิ่มขึ้นประมาณ 7% จากปี 2553 โดยเฉพาะอย่างยิ่งในตลาดอุตสาหกรรม ที่มีปริมาณการจำหน่ายเพิ่มขึ้น 29.3% ปริมาณการจำหน่ายผ่านสถานีบริการเพิ่มขึ้น 2.8% อีกทั้งปริมาณ การจำหน่ายน้ำมันเครื่องบินให้แก่ บมจ.การบินไทยในปี 2554 เพิ่มขึ้น 3.7% เมื่อเทียบกับปี 2553

ปริมาณการจำหน่ายผ่านธุรกิจการตลาดเฉลี่ยต่อเดือน

หน่วย : ล้านลิตร	ประจำปี 2554	ประจำปี 2553	Δ	
			+/-	%
สถานีบริการ	194.3	189.0	+53	+2.8%
Jobber	10.2	12.1	-1.9	-15.6%
ตลาดอุตสาหกรรม	77.1	59.6	+17.5	+29.3%
ตลาดน้ำมันเครื่องบิน	65.9	63.6	+2.3	+3.7%
น้ำมันเครื่องและอื่นๆ	2.5	2.2	+0.2	+14.7%
รวม	350.0	326.5	23.5	7.2%

ผลการดำเนินงานของธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์

- สำหรับปี 2554 ธุรกิจผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์มีรายได้รวมทั้งสิ้น 28 ล้านบาท มี EBITDA 14 ล้านบาทจากการผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์ขนาด 8 MW ซึ่งเริ่มการผลิตไฟฟ้าเมื่อวันที่ 5 สิงหาคม 2554 และหยุดผลิตไฟฟ้าเนื่องจากอุทกภัยเมื่อวันที่ 16 ตุลาคม 2554



3. การวิเคราะห์ฐานะการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 54		31 ธ.ค. 53	
	งบรวม	งบบริษัทฯ	งบรวม	งบบริษัทฯ
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน	31,294	30,760	32,084	31,451
เงินลงทุนในบริษัทร่วมและบริษัทย่อย	745	1,111	-	198
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	26,959	26,062	23,566	22,736
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	2,605	2,568	2,763	2,754
รวมสินทรัพย์	61,603	60,501	58,413	57,139
หนี้สิน				
หนี้สินหมุนเวียน	13,990	13,786	14,918	14,577
เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ (รวมที่ถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี)	16,581	16,022	19,577	19,028
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	1,152	1,121	1,137	1,109
รวมหนี้สิน	31,724	30,929	35,632	34,713
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ	29,729	29,572	22,616	22,426
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	150	-	164	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	29,879	29,572	22,780	22,426
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	61,603	60,501	58,412	57,139

หมายเหตุ : ตัวเลขที่แสดงในปี 2554 และ 2553 ได้ปรับตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้ตั้งแต่ 1 มกราคม 2554

3.1 สินทรัพย์

- สินทรัพย์รวม ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 61,603 ล้านบาท ประกอบด้วยสินทรัพย์ของบริษัทฯ จำนวน 60,501 ล้านบาท ของบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด จำนวน 874 ล้านบาท ของบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด 1,282 ล้านบาท และบริษัท บางจากโซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด จำนวน 151 ล้านบาท และในสินทรัพย์ดังกล่าวมีรายการระหว่างกันอยู่ 1,205 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการซื้อขายน้ำมันระหว่างบริษัทฯ กับ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด จำนวน 699 ล้านบาท และซื้อขายน้ำมันกับบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด จำนวน 99 ล้านบาท รายการเงินลงทุนในบริษัทย่อย จำนวน 348 ล้านบาท และรับรู้ผลขาดทุนจากเงินลงทุนในบริษัทร่วม (บริษัท อูบล ไบโอดีทานอล จำกัด) จำนวน 18 ล้านบาท
- สินทรัพย์ของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2554 เทียบกับ ณ สิ้นปี 2553 มีจำนวนเพิ่มขึ้น 3,362 ล้านบาท หรือประมาณ 6% สินทรัพย์หลักที่เปลี่ยนแปลงคือ



- เงินสดลดลงจำนวน 5,092 ล้านบาท มาจากใช้เงินสดเพื่อการดำเนินงาน เพื่อการลงทุนในสินทรัพย์ และจ่ายคืนเงินกู้ระยะยาว เป็นต้น (โปรดดูได้จากการวิเคราะห์กระแสเงินสด)
- ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 2,354 ล้านบาท จากการขายผ่าน Supply Sales ลูกค้าอุตสาหกรรม และลูกหนี้การค้าต่างประเทศ
- รายการสินค้าคงเหลือ เพิ่มขึ้น 1,087 ล้านบาท มาจากราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้น แต่ปริมาณการเก็บสำรองลดลง โดยปริมาณสินค้าคงเหลือ ณ สิ้นปี 2554 อยู่ที่ประมาณ 4.5 ล้านบาร์เรล แบ่งเป็นน้ำมันดิบ 2.9 ล้านบาร์เรลและน้ำมันสำเร็จรูป 1.6 ล้านบาร์เรล
- ภาษีเงินได้นิติบุคคลค้างรับ เพิ่มขึ้น 327 ล้านบาทเป็นผลมาจากการจ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลครึ่งปีแรกสูงกว่าภาษีที่ต้องจ่ายจริง เนื่องจากการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีจากโครงการ BOI ด้านสิ่งแวดล้อมจำนวน 1,349 ล้านบาท
- เงินชดเชยกองทุนน้ำมันค้างรับ ณ สิ้นปี 2554 มีเงินชดเชยกองทุนน้ำมันค้างรับ 927 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 406 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการขอคืนในส่วนของน้ำมันดีเซล EURO IV น้ำมัน GSH E20 และน้ำมัน GSH 91 จากการปรับเพิ่มเงินชดเชยกองทุนน้ำมันสำหรับ GSH E20 และ GSH91
- สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น รายการภาษีมูลค่าเพิ่มค้างรับเพิ่มขึ้นจำนวน 568 ล้านบาท เนื่องจากรายการการสั่งซื้อน้ำมันดิบเพิ่มสูงขึ้น แต่มีการลดลงของลูกหนี้ค่าสินค้าใหม่ทดแทนจากเหตุการณ์ท่อรั่วในหน่วยกลั่นจำนวน 416 ล้านบาท เนื่องจากบริษัทฯ ได้รับเงินจากบริษัทประกันแล้ว
- ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ มีมูลค่าเพิ่มขึ้น 3,326 ล้านบาท โดยปี 2554 บริษัทฯ มีการลงทุนเพิ่มขึ้น 5,145 ล้านบาท อันได้แก่ โครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ ระยะที่ 1, โครงการ EURO IV และโครงการลงทุนประจำปี นอกจากนี้ มีการตั้งต๋อยค่าทรัพย์สินของโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ได้รับความเสียหายจากน้ำท่วมจำนวน 98 ล้านบาท และมีการกลับรายการค่าเผื่อการต๋อยค่าที่ดินบางปะอินจำนวน 241 ล้านบาท และค่าเสื่อมราคาประจำปีจำนวน 1,850 ล้านบาท

3.2 หนี้สิน

- หนี้สินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวน 31,724 ล้านบาท ประกอบด้วยหนี้สินของบริษัทฯ จำนวน 30,929 ล้านบาท ของบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด จำนวน 839 ล้านบาท บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด จำนวน 782 ล้านบาท และบริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด จำนวน 0.33 ล้านบาท ในหนี้สินดังกล่าวเป็นหนี้ระหว่างกัน จำนวน 826 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นรายการซื้อขายน้ำมันระหว่างกันที่บริษัทฯ ขายน้ำมันให้ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด และซื้อ B-100 จากบริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
- หนี้สินของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2554 เทียบกับ ณ สิ้นปี 2553 ลดลง 3,784 ล้านบาท โดยมีหนี้สินหลักที่เปลี่ยนแปลง ดังนี้
 - เงินกู้ระยะสั้นที่เพิ่มขึ้นจำนวน 2,000 ล้านบาท เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนในการดำเนินงาน
 - เงินกู้ระยะยาวรวมทั้งที่กำหนดชำระภายในหนึ่งปี ลดลง 1,069 ล้านบาท มาจาก การเบิกเงินกู้ระยะยาวโครงการผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ จำนวน 3,452 ล้านบาท แต่มีการจ่ายคืนเงินกู้ระยะยาวจำนวน 4,521 ล้านบาท สำหรับหุ้นกู้แปลงสภาพมีการใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้ทั้งหมดจำนวน 1,937 ล้านบาท



- เจ้าหนี้การค้ำลดลง 1,477 ล้านบาท เนื่องจากปริมาณการจัดซื้อน้ำมันดิบและผลิตภัณฑ์น้ำมันในไตรมาส 4 ลดลงประมาณ 1.19 ล้านบาร์เรล
- ภาษีสรรพสามิตและเงินนำส่งกองทุนน้ำมันเชื้อเพลิงค้างจ่ายลดลง เนื่องจากนโยบายของรัฐบาลในการลดอัตราภาษีสรรพสามิต และกองทุนน้ำมัน
- หนี้สินหมุนเวียนอื่น ณ สิ้นปี 2554 ลดลงจำนวน 794 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่เป็นการลดลงของเจ้าหนี้อื่นจากการจ่ายชำระเงินค้ำก่อสร้างโครงการ PQI งวดสุดท้ายแก่ผู้รับเหมา ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายและเงินค้ำประกันตามสัญญาลดลง แต่มีการเพิ่มขึ้นของค่าใช้จ่ายค้างจ่าย

3.3 ส่วนของผู้ถือหุ้น

- ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวนรวม 29,879 ล้านบาท เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ 29,572 ล้านบาท ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด จำนวน 35 ล้านบาท บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด จำนวน 499 ล้านบาท และของบริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด จำนวน 151 ล้านบาท แต่มีรายการระหว่างกัน 377 ล้านบาท

- 1) ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ณ สิ้นปี 2554 มีจำนวนรวม 29,572 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 7,146 ล้านบาท จาก ณ สิ้นปี 2553 โดย

- บริษัทฯ มีกำไรสุทธิสำหรับงวดปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 54 จำนวน 5,643 ล้านบาท
- มีผู้ถือหุ้นกู้แปลงสภาพ (CD-DR) ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้มูลค่า 1,352 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญ ที่อัตราการใช้สิทธิ 14.30 บาท/หุ้นสามัญ
- บมจ.ปตท. ได้ใช้สิทธิแปลงสภาพหุ้นกู้ (CD-PTT) มูลค่า 585 ล้านบาท เป็นหุ้นสามัญ ที่อัตราการใช้สิทธิ 14 บาท/หุ้นสามัญ
- มีผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ (BCP-W1) ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญที่ราคา 18 บาท/หุ้นสามัญ จำนวน 63 ล้านหุ้น
- ทำให้มีจำนวนหุ้นสามัญเพิ่มขึ้นจำนวน 200 ล้านหุ้น ราคาพาร์หุ้นละ 1 บาท ส่งผลให้หุ้นที่ออกและชำระแล้วเพิ่มขึ้น 200 ล้านบาท และส่วนเกินมูลค่าหุ้นเพิ่มขึ้น 2,885 ล้านบาท
- บริษัทฯ จ่ายเงินปันผล จำนวน 1,582 ล้านบาท โดยแบ่งเป็น การจ่ายเงินปันผลสำหรับผลประกอบการงวดหกเดือนหลังของปี 2553 ในอัตราหุ้นละ 0.55 บาท เป็นเงินจำนวน 687 ล้านบาท และเงินปันผลระหว่างกาลปี 2554 ในอัตราหุ้นละ 0.65 บาท เป็นจำนวนเงิน 895 ล้านบาท

ดังนั้น ณ 31 ธันวาคม 2554 ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทฯ มีจำนวนรวม 29,572 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น 21.48 บาท



4 วิเคราะห์งบกระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท

งบกระแสเงินสด	งบรวม	งบบริษัทฯ
กำไรจากการดำเนินงานก่อนการเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์และหนี้สิน	9,965	9,787
จ่ายเงินสดสุทธิในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงาน	(8,845)	(8,814)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	1,120	973
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(6,003)	(5,961)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(205)	(104)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(5,088)	(5,092)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวด	9,109	8,504
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดปลายงวด	4,020	3,412

- สำหรับปี 2554 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดต้นงวดยกมา 9,109 ล้านบาท โดยในระหว่างปีมีเงินสดสุทธิลดลงจากกิจกรรมต่างๆ จำนวน 5,088 ล้านบาท ประกอบด้วยเงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 1,120 ล้านบาท เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุนจำนวน 6,003 ล้านบาท และใช้เงินสดในกิจกรรมจัดหาเงินจำนวน 205 ล้านบาท ดังนั้น ณ สิ้นปี 2554 งบการเงินรวมจึงมีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด จำนวน 4,020 ล้านบาท
- งบกระแสเงินสดเฉพาะบริษัทฯ สำหรับปี 2554 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิ 5,643 ล้านบาท บวกกลับค่าใช้จ่ายที่ไม่ใช่เงินสดจำนวน 2,789 ล้านบาท ดังนั้น บริษัทฯ มีกำไรก่อนดอกเบี้ยจ่ายและภาษีเงินได้ที่เป็นเงินสดจำนวน 8,432 ล้านบาท และมีเงินสดต้นงวดอยู่จำนวน 8,504 ล้านบาท โดยบริษัทฯ ได้ใช้เงินสดดังกล่าวไปในกิจกรรม ดังต่อไปนี้
 - บริษัทฯ จ่ายเงินสดสุทธิในสินทรัพย์และหนี้สินดำเนินงานจำนวน 8,814 ล้านบาท โดยการเปลี่ยนแปลงหลัก คือ
 - จ่ายเงินสดไปในสินทรัพย์ดำเนินงาน 4,545 ล้านบาท โดยรายการหลักได้แก่ ลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้น 2,343 ล้านบาท สินค้าคงเหลือเพิ่มขึ้น 1,177 ล้านบาท และสินทรัพย์อื่นๆ เพิ่มขึ้น 1,025 ล้านบาท
 - จ่ายเงินสดไปในหนี้สินดำเนินงาน 2,859 ล้านบาท โดยรายการหลักได้แก่ เจ้าหนี้การค้าลดลงจำนวน 1,870 ล้านบาท หนี้สินและค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นลดลงจำนวน 989 ล้านบาท
 - จ่ายภาษีเงินได้ 1,410 ล้านบาท
 - บริษัทฯ จ่ายเงินสดไปในกิจกรรมการลงทุนจำนวน 5,961 ล้านบาท โดยการเปลี่ยนแปลงหลัก คือ จ่ายเงินสดลงทุนในที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์อื่นๆ 5,059 ล้านบาท จ่ายเงินสดชำระค่าหุ้นในบริษัทร่วม/บริษัทย่อยจำนวน 913 ล้านบาท
 - บริษัทฯ จ่ายเงินสดไปในกิจกรรมการจัดหาเงินจำนวน 104 ล้านบาท โดยการเปลี่ยนแปลงหลัก คือ จ่ายเงินสดชำระดอกเบี้ยจ่าย จำนวน 601 ล้านบาท จ่ายคืนเงินกู้ระยะยาวตามกำหนดเวลาจำนวน



4,521 ล้านบาท จ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นจำนวน 1,582 ล้านบาท เบิกเงินกู้ระยะสั้นจำนวน 2,000 ล้านบาท และเงินกู้ระยะยาวจำนวน 3,452 ล้านบาท และได้รับเงินสดจากการใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิ (BCP-W1) จำนวน 1,148 ล้านบาท

ณ สิ้นปี 2554 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลง 5,092 ล้านบาท จาก ณ ต้นปี 2554 บริษัทฯ มีเงินสดอยู่ 8,504 ล้านบาท ทำให้บริษัทฯ มีเงินเหลือสิ้นงวดเท่ากับ 3,412 ล้านบาท

5 อัตราส่วนทางการเงิน

	ปี 2554		ปี 2553	
	งบรวม	งบบริษัท	งบรวม	งบบริษัท
□ อัตรากำไรสุทธิ, ร้อยละ	3.54	3.60	2.05	1.96
□ กำไรสุทธิต่อหุ้น, บาท/หุ้น ^{1/}	4.24	4.26	2.39	2.25
□ Return on Equity-ROE, ร้อยละ	21.44	21.70	11.54	10.92
□ ROE (excl. Inventory), ร้อยละ	14.47	14.71	10.26	9.66
□ อัตราส่วนสภาพคล่อง, เท่า	2.15	2.16	1.83	1.84
□ อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น, เท่า ^{2/}	0.62	0.61	0.86	0.85
□ มูลค่าตามบัญชี, บาท/หุ้น ^{3/}	21.59	21.48	19.22	19.06

1/ กำไรสุทธิต่อหุ้น คำนวณจากจำนวนหุ้นเฉลี่ยในระหว่างปี 2554 และ 2553 จำนวน 1,324 และ 1,171 ล้านหุ้น

2/ จำนวนหนี้สินเฉพาะ Interest bearing debt

3/ มูลค่าตามบัญชี คำนวณจากจำนวนหุ้น ณ 31 ธ.ค. 2554 จำนวน 1,377 ล้านหุ้น และ 31 ธ.ค. 2553 จำนวน 1,177 ล้านหุ้น

6 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

อัตราแลกเปลี่ยน

ปัจจัยหนึ่งที่มีผลต่อผลการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯคือ ความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน เนื่องจากในการซื้อและขายน้ำมันนั้นบริษัทฯ จะบันทึกรายการเจ้าหนี้การค้าและรายการลูกหนี้การค้าโดยมีการอ้างอิงราคา กับสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนจะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของสินทรัพย์สุทธิ และส่งผลกระทบต่อกำไร (Margin) ของบริษัทฯด้วย ปัจจุบันบริษัทฯได้ดำเนินการทำประกันความเสี่ยงโดยใช้เครื่องมือทางการเงินที่มีอยู่ในตลาด โดยบริษัทฯได้ดำเนินการเปลี่ยนเงินกู้สกุลเงินบาทให้เป็นเงินกู้สกุลเหรียญสหรัฐ (Cross Currency Swap) มูลค่าประมาณ 200 ล้านเหรียญสหรัฐ ตามนโยบายที่จะปรับสัดส่วนหนี้สินที่อยู่ในรูปสกุลเงินเหรียญสหรัฐ ให้อยู่ในระดับที่ใกล้เคียงกัน และสมดุลกับรายได้ (Natural Hedge) เพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ป้องกันไม่ให้เกิดการดำเนินงานของบริษัทฯได้รับผลกระทบจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน ดังนั้นเมื่อเงินบาทอ่อนค่าลงบริษัทฯจะมีรายได้ในรูปของเงินบาทเพิ่มขึ้นแต่ก็จะมีผลขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนด้วยเช่นกัน ในทางกลับกันเมื่อเงินบาทแข็งค่าขึ้นรายได้ในรูปของเงินบาทจะลดลงแต่บริษัทฯก็จะมีผลกำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนมาชดเชยเช่นกัน ทั้งนี้ สัญญาดังกล่าวจะทยอยครบกำหนดในวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2555 และวันที่ 30 เมษายน 2555



สัญญาป้องกันความเสี่ยงค่าการกลั่น (GRM Hedging)

ด้วยสถานการณ์ราคาน้ำมันในตลาดโลกที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามปัจจัยพื้นฐานทั้งด้านอุปสงค์และอุปทาน และการเก็งกำไรในตลาด Commodity ทำให้โรงกลั่นต่างๆ ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความผันผวนของค่าการกลั่น บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าวมาโดยตลอด จึงได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านราคาและการเงินขึ้นตั้งแต่ปี 2549 ซึ่งประกอบไปด้วยผู้บริหารระดับสูงทุกสายงานและหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อทำหน้าที่กำหนดนโยบาย และเป้าหมายการบริหารความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาน้ำมัน มีการติดตามสถานการณ์ในตลาดน้ำมันอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ความผันผวนในการดำเนินธุรกิจอยู่ในระดับที่มีผลกระทบต่อกิจการน้อยที่สุด โดยเลือกใช้เครื่องมือการบริหารความเสี่ยงที่มีอยู่ในตลาดอย่างเหมาะสม เช่น การซื้อตราสารอนุพันธ์เพื่อกำหนดส่วนต่างราคาของน้ำมันสำเร็จรูปกับราคาน้ำมันดิบอ้างอิงล่วงหน้า และการซื้อน้ำมันดิบ/ขายน้ำมันสำเร็จรูปคงคลังล่วงหน้า เป็นต้น

7 การบัญชีเพื่อสิ่งแวดล้อมและสังคม (Environment Cost Accounting)

ตั้งแต่ปี 2548 บริษัทฯ ได้จัดทำบัญชีค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อเผยแพร่ผ่านรายงานการพัฒนาที่ยั่งยืน โดยมุ่งหวังให้เกิดการนำไปปรับใช้ให้เป็นประโยชน์ภายในองค์กรต่างๆ เช่นเดียวกับบริษัทฯ การจัดทำบัญชีด้านสิ่งแวดล้อมนี้ จะช่วยให้ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเกิดประโยชน์ใช้ในเชิงการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อม การจัดการด้านทรัพยากร ควบคู่กับการบริหารการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ปัจจุบันบริษัทฯ จัดทำรายงานบัญชีเพื่อสิ่งแวดล้อมครอบคลุมหน่วยงาน โรงกลั่น ศูนย์จ่ายน้ำมันบางจาก และบางปะอิน สรุปบัญชีค่าใช้จ่ายสิ่งแวดล้อมประจำปี 2554 เทียบกับปี 2553 ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)	ประจำปี 2554	ประจำปี 2553	เปลี่ยนแปลง +/-
ค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ (Material Costs of Product Outputs) : ประกอบด้วย น้ำมันดิบ สารเคมี ส่วนผสมต่างๆ ในการผลิต และพลังงานที่ใช้ในการผลิต	110,779.62	84,091.34	+26,688.28
ค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ไม่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ (Material Costs of Non-Product Outputs) : ประกอบด้วย น้ำมันที่ไม่ได้คุณภาพ น้ำทิ้ง สารเคมีที่ใช้เกินจำเป็น และส่วนผสมอื่นที่เกินจำเป็น	132.49	132.48	+0.01
ค่าใช้จ่ายเพื่ออุปกรณ์ควบคุมมลพิษ (Waste and Emission Control Costs) : ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายบำบัดหรือกำจัดของเสีย รวมถึงค่าบำรุงรักษา และค่าเสื่อมของอุปกรณ์ด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ	154.40	222.66	(68.26)
ค่าใช้จ่ายในการป้องกันสิ่งแวดล้อม (Prevention and Other Environmental Management Costs) : ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายการติดตาม ป้องกัน ด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ	7.32	7.99	(0.67)
ประโยชน์ของผลผลิตพลอยได้และการนำของเสียมาใช้ใหม่ (Benefit from by-product and waste recycling) : ประกอบด้วย รายได้ของการใช้ประโยชน์จากของเสีย (เครื่องหมายลบหมายถึงรายได้)	(25.20)	(12.39)	+12.81



ค่าใช้จ่ายด้านสิ่งแวดล้อมในปี 2554 โดยรวมสูงกว่า ปี 2553 ประมาณ 26,688.28 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 32 ส่วนใหญ่กว่าร้อยละ 99 เป็นค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ เนื่องจากราคาน้ำมันดิบสูงขึ้นเฉลี่ย 4.98 บาทต่อลิตร หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 31.8 เมื่อเทียบกับปี 2553 ที่ราคาเฉลี่ย 15.68 บาทต่อลิตร

ค่าใช้จ่ายวัตถุดิบที่ไม่ติดไปกับผลิตภัณฑ์ ไม่เปลี่ยนแปลง แม้ต้นทุนในการนำน้ำมันไม่ได้คุณภาพกลับมากลับใหม่มีการเพิ่มขึ้นจากปี 2553 ประมาณร้อยละ 30 สาเหตุเพราะบริษัทฯสามารถลดปริมาณน้ำมันที่ไม่ได้คุณภาพได้ถึงร้อยละ 21

ค่าใช้จ่ายเพื่ออุปกรณ์ควบคุมมลพิษ ลดลง 68.26 ล้านบาท หรือร้อยละ 30.66 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา เนื่องจากมีการปรับเปลี่ยนเครื่องจักรอุปกรณ์ใหม่ทำให้ค่าเสื่อมราคาโดยรวมลดลง

สำหรับค่าใช้จ่ายในการป้องกันสิ่งแวดล้อมใกล้เคียงเดิม ส่วนประโยชน์ของผลผลิตพลอยได้เพิ่มขึ้น 12.81 ล้านบาท จากปริมาณกำมะถันเหลวที่เพิ่มขึ้นตามการเลือกกลั่นน้ำมันดิบที่มีสัดส่วนกำมะถันสูงขึ้นจากเดิมประมาณ 2 เท่า และมีเพิ่มปริมาณการกลั่นน้ำมันดิบดังกล่าวสูงกว่าปี 2553 ประมาณ 8 เท่า



12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -



ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

1. สำหรับกรรมการบริหารของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริหารของบริษัทฯ หรือผู้ดำรงตำแหน่งบริหารสูงสุดในสายงานบัญชี ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทฯ และบริษัทย่อยแล้ว

(2) ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบต่อการจัดให้บริษัทฯ มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบต่อการจัดให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และข้าพเจ้าได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2554 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มิชอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้รับรองความถูกต้องแล้ว ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายอนุสรณ์ แสงนิมณฑล	กรรมการผู้จัดการใหญ่	
2. นายสุรัชย์ โฆษิตเสวีวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน	
ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกกิจการ	



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายไกรฤทธิ์ นิลคุหา	ประธานกรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายชัยอนันต์ สมุทวณิช	รองประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายอนุสรณ์ ธรรมใจ	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายธนา พุฒรังษี	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายอิสสระ โชติบุรการ	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายสุรินทร์ จิรวินิชย์	กรรมการอิสระ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัทฯ ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายณัฐชาติ จารุจินดา	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายสรการ กุลธรรม	กรรมการ	_____
ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นางสาวสุภา ปิยะจิตติ	กรรมการ	_____
ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายชุมพล จิตยารักษ์	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



2. สำหรับกรรมการท่านอื่นของบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ข้าพเจ้าได้สอบทานข้อมูลในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวังในฐานะกรรมการบริษัท ข้าพเจ้าไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่าข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว และไม่มีเหตุอันควรสงสัยว่า ข้อมูลดังกล่าวไม่ถูกต้องครบถ้วน เป็นเท็จ ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ ข้าพเจ้าได้มอบหมายให้ นายคณศ วิศรุตพงษ์ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นายคณศ วิศรุตพงษ์ กำกับไว้ ข้าพเจ้าจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่ข้าพเจ้าได้สอบทานแล้ว ดังกล่าวข้างต้น

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายปิติพันธ์ เทพปฏิมากรณ์	กรรมการ	_____

ชื่อผู้รับมอบอำนาจ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
นายคณศ วิศรุตพงษ์	ผู้จัดการอาวุโสสำนักแผนกิจการ	_____



เอกสารแนบ 1 ประวัติกรรมการ และผู้บริหาร

ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายไกรฤทธิ์ นิลคูหา

ประธานกรรมการ

อายุ 60 ปี

- **คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม**
 - ปริญญาโท M.Sc. (Petroleum Engineering), New Mexico Institute of Mining and Technology, USA
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเครื่องกล มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 48
 - Audit Committee Continuing and Development Program (ACP 24/2551) จาก IOD
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 8 (วตท.8)
- **ประสบการณ์การทำงาน**
 - 2552 - ปัจจุบัน : อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน
 - 2551 - 2552 : รองปลัดกระทรวงพลังงาน
 - 2548 - 2551 : อธิบดีกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ
 - 2548 - 2550 : กรรมการ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - 2546 - 2548 : รองอธิบดีกรมเชื้อเพลิงธรรมชาติ
 - 2541 - 2548 : อนุกรรมการในคณะกรรมการปิโตรเลียม
 - 2541 - 2548 : เลขานุการคณะกรรมการปิโตรเลียม
- **การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน**
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o กรรมการ บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o อธิบดีกรมพัฒนาพลังงานทดแทนและอนุรักษ์พลังงาน



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ศ.ดร.ชัยอนันต์ สมุทวณิช

รองประธานกรรมการ (กรรมการอิสระ)

ประธานคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

- อายุ 67 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาเอก The University of Wisconsin (Madison)
 - ปริญญาโท The University of Wisconsin (Madison)
 - ปริญญาตรี The Victoria University of Wellington, New Zealand
 - Certificate in Social Planning, United Nations Asian Institute
 - ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ (พัฒนบริหารศาสตร์) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ วิทยาลัยเอตจิวูด
 - ดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ และศิษย์เก่าดีเด่น The University of Wisconsin (Madison)
 - ปริญญาบัตรกิตติมศักดิ์ วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Role of the Compensation Committee (RCC) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2549-2551 : สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
 - : ประธานคณะกรรมการการศึกษาและการกีฬา
 - : ประธานกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
 - : ผู้อำนวยการวิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
 - 2548-2552 : นายกราชบัณฑิตยสถาน
 - : ประธานคณะกรรมการการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
 - : ประธานบริษัทผลิตไฟฟ้า จำกัด (มหาชน)
 - : ประธานคณะกรรมการตรวจสอบธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
 - : กรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (กนร.)
 - : กรรมการบริหารสภาวิจัยแห่งชาติ
 - : กรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.)
 - 2546 : อุปนายกราชบัณฑิตยสถาน
 - 2541-2543 : ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ
 - 2539-ม.ย.2550 : ผู้บังคับการราชรุจิวิทยาลัย
 - 2524 : ราชบัณฑิต สำนักธรรมศาสตร์และการเมือง
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานสถาบันนโยบายศึกษา



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ดร.อนุสรณ์ ธรรมใจ

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

- อายุ 45 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ระหว่างประเทศ การเงินและการพัฒนา Fordham University New York, USA
 - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Southeastern University
 - ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ Fordham University, New York, USA
 - ปริญญาตรี รัฐศาสตร์ (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Strategy and Policy Development จาก IOD
 - Audit Committee Program (ACP) จาก IOD
 - Role of the Chairman Program (RCP) จาก IOD
 - Role of the Compensation Committee (RCC) จาก IOD
 - Financial Statement for Directors (FSD) จาก IOD
 - Monitoring the System of Internal Control and Risk Management (MIR) จาก IOD
 - Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) จาก IOD
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง รัฐวิสาหกิจ (PDI) รุ่นที่ 2 จากสถาบันพระปกเกล้า
 - How New Foreign Bribery Laws Affect Companies in Thailand จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2551- เม.ย.2554: กรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบ บมจ.อสมท
 - 2551-2554 : กรรมการบริหารกองทุนโทรคมนาคมเพื่อกิจการสาธารณะ USO
 - 2551-2553 : กรรมการและประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร
 - 2548-2550 : กรรมการศูนย์พัฒนาพลังแผ่นดินเชิงคุณธรรม (ศูนย์คุณธรรม) สำนักงานรัฐมนตรี
 - 2548-2549 : กรรมการผู้จัดการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บีที จำกัด
 - 2545-2549 : กรรมการบริษัท Family Know How จำกัด (บริษัทในเครือตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย)
 - 2545-2549 : กรรมการและประธานควบคุมภายใน บริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด
 - 2545-2548 : ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักวิจัยและดำเนินการจัดการกองทุน ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - 2543 : Vice President ด้าน Country Regulatory, Research and Public Affairs ธนาคารซีทีแบงก์
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรังสิต และผู้อำนวยการศูนย์วิจัยเศรษฐกิจและธุรกิจเพื่อการปฏิรูป
 - o กรรมการสถาบันปรีดี พนมยงค์
 - o กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ คณะกรรมการกำกับและบริหารนโยบายหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง
 - o กรรมการ อนุกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลงและประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ

กรรมการอิสระ

- อายุ 67 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิตกิตติมศักดิ์ สาขาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์ มหาวิทยาลัยแม่โจ้
 - Improving the Quality of Financial Reporting (QFR) จาก IOD
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2549-2553 : กรรมการดำเนินการสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย
 - 2545-2548 : ประธานคณะกรรมการดำเนินการสันนิบาตสหกรณ์แห่งประเทศไทย
 - : คณะกรรมการพัฒนาการสหกรณ์แห่งชาติ
 - 2540-2544 : ประธานสภาองค์การบริหารส่วนตำบลชะมัง
 - : คณะกรรมการข้าราชการส่วนตำบล จังหวัดนครสวรรค์
- การดำรงตำแหน่งกรรมการอื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์การเกษตรชุมแสง จำกัด
 - o สมาชิกสภาที่ปรึกษาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

พลเอก ดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ

กรรมการอิสระ

อายุ 58 ปี

- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโทรัฐศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีปทุม ปี 2543
 - ปริญญาตรีวิทยาศาสตร์บัณฑิต โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
 - หลักสูตรชั้นนายพันเหล่าทหารราบ Infantry Major Course (Infantry School of New Zealand Army)
 - หลักสูตรเสนาธิการทหารบก หลักสูตรหลักประจำชุดที่ 63 ปี 2528
 - หลักสูตรวิทยาลัยการทัพบก ชุดที่ 42 ปี 2540
 - ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) ปี 2549
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 10
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - พ.ศ.2554 – ปัจจุบัน : รองผู้บัญชาการทหารบก
 - พ.ศ. 2553-2554 : กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
: กรรมการบริหาร สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ (องค์การมหาชน)
 - พ.ศ.2553 : เสนาธิการทหารบก
: เลขานุการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร
 - พ.ศ.2552 : รองเสนาธิการทหารบก
 - พ.ศ.2551 : ผู้ช่วยเสนาธิการทหารบกฝ่ายยุทธการ
 - พ.ศ.2550 : รองแม่ทัพภาคที่ 1
 - พ.ศ.2549 : ผู้บัญชาการกองพลที่ 1 รักษาพระองค์
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o รองผู้บัญชาการทหารบก



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายธนา พุฒรังษี

กรรมการอิสระ

- อายุ 56 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้ากำลัง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ (ไฟฟ้ากำลัง) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Financial Statement for Directors (FSD) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2553-ปัจจุบัน : รองผู้ว่าการระบบส่ง กฟผ.
 - 2551-2553 : ผู้ช่วยผู้ว่าการปฏิบัติการระบบส่ง กฟผ.
 - 2546-2551 : ผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการด้านการใช้ไฟฟ้า กฟผ.
 - 2540-2546 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายปฏิบัติการด้านการใช้ไฟฟ้าปฏิบัติการ กฟผ.
 - 2538-2540 : หัวหน้ากองบำรุงรักษาอุปกรณ์สถานีไฟฟ้าแรงสูง ฝ่ายปฏิบัติการภาคกลาง กฟผ.
 - 2535-2538 : หัวหน้ากองปฏิบัติการสถานีไฟฟ้าแรงสูง ฝ่ายปฏิบัติการภาคกลาง กฟผ.
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี-
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี-
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o รองผู้ว่าการระบบส่ง กฟผ.
 - o กรรมการ บริษัท ผลิตไฟฟ้าและน้ำเย็น จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ผลิตไฟฟ้าราชบุรี จำกัด



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายอิสสระ โชติบุรการ

กรรมการอิสระ

อายุ 64 ปี

- **คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม**
 - ปริญญาโท M.S. (Environmental Engineering) Florida Institute of Technology, USA
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาอุตสาหกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Director Certification Program (DCP 77/2549) จาก IOD
 - ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 46
 - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 33 ของสำนักงานคณะกรรมการราชการพลเรือน
- **ประสบการณ์การทำงาน**
 - 2550 - เกษียณอายุ : รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม
 - 2547 - 2549 : อธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม
 - 2546 - 2547 : เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการอ้อยและน้ำตาลทราย
 - กรรมการการประปานครหลวง
 - กรรมการ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 - ประธานกรรมการบริษัท บริหารและพัฒนาเพื่อการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม จำกัด (มหาชน)
 - ประธานกรรมการบริหาร บริษัท โรงงานอุตสาหกรรมกระดาษบางปะอิน จำกัด
 - ประธานคณะกรรมการมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม
- **การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน**
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท อูบล ไบโ อีทานอล จำกัด



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายสุรินทร์ จิรวินิชย์

กรรมการอิสระ

ประธานคณะกรรมการบรรษัทภิบาล

อายุ 64 ปี

- **คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม**
 - ปริญญาโท นิติศาสตรมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ปริญญาตรี นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 - ปริญญาตรี การศึกษาระดับบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ (ประสานมิตร)
 - หลักสูตรสืบสวนคดีอาญา รุ่นที่ 44 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
 - หลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 29 กระทรวงมหาดไทย
 - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 21 สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
 - ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 40
 - หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 6 สถาบันพระปกเกล้า
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
- **ประสบการณ์การทำงาน**
 - 2549 - เกษียณอายุ : เลขานุการสำนักงานประกันสังคม
 - 2548 : รองปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักปลัดกระทรวงแรงงาน (นักบริหาร 10)
 - 2547 : อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน (นักบริหาร 10)
 - 2543 : อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
- **การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน**
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายรัฐชาติ จารุจินดา

กรรมการ

อายุ 56 ปี

- **คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม**
 - ปริญญาโท MBA มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Break Through Program for Senior Executives (BPSE)
- **ประสบการณ์การทำงาน**
 - ต.ค. 2554 – ปัจจุบัน : ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - เม.ย. – ต.ค. 2554 : กรรมการ บริษัท ปตท. อะโรเมติกส์และการกลั่น จำกัด (มหาชน)
 - 2552 – ต.ค. 2554 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ กลยุทธ์องค์กร บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2548 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ธุรกิจก๊าซธรรมชาติ สำหรับบิยานยนต์ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2547 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่จัดหาและจัดส่งปิโตรเลียม บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2545 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ปฏิบัติการคลัง บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2545 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจ และตลาดต่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2544 : รองผู้จัดการใหญ่พัฒนาธุรกิจ และตลาดต่างประเทศ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - 2539 : รองผู้จัดการใหญ่การตลาดและการร่วมทุนต่างประเทศ การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
- **การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน**
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o ประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ กลุ่มธุรกิจปิโตรเลียมขั้นปลาย บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการ บริษัท บริการเชื้อเพลิงการบินกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
 - o กรรมการ บริษัท พีทีที โกลบอล เคมิคอล จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายสรการ กุลธรรม

กรรมการ

อายุ 57 ปี

- **คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม**
 - ปริญญาโท M.S. (Science), Civil Engineering, University of Missouri, USA
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาสุขาภิบาล จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Finance for Non-Finance Executive
 - PTT Group EVP Leadership Development Program รุ่นที่ 1
 - IMD – BPSE
- **ประสบการณ์การทำงาน**
 - ต.ค.2553 - ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2553 - ต.ค.2553 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - 2552 - 2553 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ปตท. ปฏิบัติงานในบริษัท สตาร์ ปิโตรเลียมรีไฟน์นิ่ง จำกัด
 - 2550 - 2552 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ บมจ.ปตท. ปฏิบัติงานในบริษัท อัลลายแอนซ์รีไฟน์นิ่ง จำกัด
 - 2547 - 2550 : ผู้จัดการฝ่าย บมจ.ปตท. ปฏิบัติงานในบริษัท อัลลายแอนซ์รีไฟน์นิ่ง จำกัด
 - 2544 - 2547 : ผู้จัดการฝ่ายการค้าน้ำมันสำเร็จรูป บมจ.ปตท.
- **การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน**
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ หน่วยธุรกิจการค้าระหว่างประเทศ บริษัท ปตท. จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท สตาร์ปิโตรเลียม รีไฟน์นิ่ง จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ไทยออยล์มารีน จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ปตท.ค้าสากล จำกัด



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นางสาวสุภา ปิยะจิตติ

กรรมการ

ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงองค์กร

อายุ 57 ปี

- **คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม**
 - ปริญญาโท รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
 - ปริญญาตรี บัณฑิตบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - เจ้าหน้าที่บริหาร รุ่นที่ 20 กระทรวงการคลัง
 - หลักสูตร MINI MBA กระทรวงการคลัง รุ่นที่ 2
 - หลักสูตรภาษาอังกฤษ ณ ประเทศสหรัฐอเมริกา
 - Public Sector Management Reform Program ณ ประเทศนิวซีแลนด์
 - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง (นบส.1) รุ่นที่ 27 กระทรวงการคลัง
 - หลักสูตรประกันภัย ณ ประเทศสหราชอาณาจักร
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - ปริญญาบัตรวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักร (วปอ.) รุ่นที่ 45
 - หลักสูตรผู้บริหารกระบวนการยุติธรรมระดับสูง (บ.ย.ส.) รุ่นที่ 11 วิทยาลัยการยุติธรรม สถาบันพัฒนาข้าราชการฝ่ายตุลาการศาลยุติธรรม
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่นที่ 8 วิทยาลัยตลาดทุน
- **ประสบการณ์การทำงาน**
 - 2553 : รองปลัดกระทรวงการคลัง
 - 2552 : ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
 - 2549 : รองปลัดกระทรวงการคลัง
 - 2547 : ผู้ตรวจราชการกระทรวงการคลัง
 - 2544 : รองอธิบดีกรมบัญชีกลาง
 - 2540 : ผู้อำนวยการสำนักรัฐวิสาหกิจและหลักทรัพย์ของรัฐ
- **การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน**
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o กรรมการ ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน)
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o รองปลัดกระทรวงการคลัง
 - o ประธานกรรมการ บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายชุมพล ฐิตยารักษ์

กรรมการ

- อายุ 57 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต (โยธา) มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 - รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - อบรมผู้บังคับบัญชาระดับสูง รุ่นที่ 1 กรมโยธาธิการและผังเมือง
 - อบรมนักบริหารงานช่างระดับสูง รุ่นที่ 2 กรมโยธาธิการและผังเมือง
 - ศึกษาดูงานประเทศสหรัฐอเมริกา กรมโยธาธิการและผังเมือง
 - ศึกษาดูงานประเทศสหรัฐอเมริกา ตามโครงการปริญญาโทสำหรับนักบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - อบรมหลักสูตรนักปกครองระดับสูง รุ่นที่ 45 กระทรวงมหาดไทย
 - ศึกษาดูงานที่ยุโรปตามโครงการ นปส. รุ่นที่ 45 กระทรวงมหาดไทย
 - ศึกษาดูงานประเทศเดนมาร์ก กระทรวงพลังงาน
 - หลักสูตรนักบริหารระดับสูง ก.พ. รุ่นที่ 50
 - เยี่ยมชมโรงไฟฟ้านิวเคลียร์และโรงงาน "Nuclear Re-processing Plant" ประเทศญี่ปุ่น ประสบการณ์การทำงาน
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 2552-ปัจจุบัน : ผู้ตรวจราชการกระทรวงพลังงาน
 - 2546-2552 : ผู้อำนวยการสำนักงานพลังงานภูมิภาคที่ 10
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ผู้ตรวจราชการกระทรวงพลังงาน



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายปิติพันธ์ เทพปฏิมากรณ์

กรรมการ

- อายุ 56 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าลาดกระบัง
 - รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - หลักสูตร Senior Executive Program (SEP) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - หลักสูตรนักบริหารพลังงานระดับสูง กระทรวงพลังงาน
 - หลักสูตร Strategic Human Resource Management สถาบัน Harvard University
 - หลักสูตร NIDA Wharton Executive Leaders สถาบัน The Wharton School University of Pennsylvania
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน
 - 1 เม.ย. 2553 – ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทรัพยากรบุคคลและศักยภาพองค์กร บมจ.ปตท.
 - 2547 – 31 มี.ค. 2553 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานทรัพยากรบุคคลองค์กร บมจ.ปตท.
 - 2546 – 2547 : ผู้จัดการฝ่ายนโยบายทรัพยากรบุคคลสำนักงานใหญ่ บมจ.ปตท.
 - 2544 – 2546 : ผู้จัดการฝ่ายพัฒนาองค์กรสำนักงานใหญ่ บมจ.ปตท.
- การดำรงตำแหน่งกรรมการอื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - ไม่มี -
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - o รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ทรัพยากรบุคคลและศักยภาพองค์กร บมจ.ปตท.
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานกรรมการ บริษัท เอนเนอร์ยี คอมเพล็กซ์ จำกัด
 - o ประธานกรรมการ บริษัท พีทีที ไอซีที โซลูชั่นส์ จำกัด



ประวัติกรรมการบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ดร.อนุสรณ์ แสงหิมนวาล

กรรมการผู้จัดการใหญ่

และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

- อายุ 57 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเคมี Monash University, Melbourne, Australia
 - ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 - ปริญญาตรี สาขาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรรัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ.2550
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (วตท.10)
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน สถาบันพระปกเกล้า (ปรม.5)
 - หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 1 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD

- ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2548-ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท
- 2546-2547 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น
- 2544-2547 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายวางแผนและจัดหา และสายอุตสาหกรรม น้ำมันหล่อลื่น

อื่นๆ

- 2551-2554 : ประธานคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย
- 2551-2554 : กรรมการสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- 2550-2554 : กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- 2549-2551 : สมาชิกสมานิติบัญญัติแห่งชาติ
- 2544-2548 : กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการการพลังงาน
- 2544-2548 : คณะกรรมการเอทานอลแห่งชาติ
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - o ประธานกรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - o ประธานกรรมการ บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานกรรมการ บริษัท อูบล ไบโอ เอทานอล จำกัด
 - o กรรมการศูนย์ความเป็นเลิศแห่งชาติด้านปิโตรเลียม ปิโตรเคมี และวัสดุขั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - o กรรมการภาควิชาการพัฒนาล้างสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 - o กรรมการสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - o กรรมการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม หอการค้าไทย



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

ดร.อนุสรณ์ แสงหิมนวาล

กรรมการผู้จัดการใหญ่

และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท

- อายุ 57 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเคมี Monash University, Melbourne, Australia
 - ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 - ปริญญาตรี สาขาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ปริญญาบัตร หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชน วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร วปอ. 2550
 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (วตท.10)
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง การบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน สถาบันพระปกเกล้า (ปรม.5)
 - หลักสูตรการกำกับดูแลกิจการสำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของรัฐวิสาหกิจและองค์กรมหาชน รุ่นที่ 1 สถาบันพัฒนากรรมการและผู้บริหารระดับสูงภาครัฐ (PDI)
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD

• ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2548-ปัจจุบัน : กรรมการผู้จัดการใหญ่ และเลขานุการคณะกรรมการบริษัท
- 2546-2547 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น
- 2544-2547 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายวางแผนและจัดหา และสายอุตสาหกรรมน้ำมันหล่อลื่น

อื่นๆ

- 2551-2554 : ประธานคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย
- 2551-2554 : กรรมการสภาธุรกิจตลาดทุนไทย
- 2550-2554 : กรรมการสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- 2549-2551 : สมาชิกสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
- : กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการพลังงาน
- 2544-2548 : คณะกรรมการเอทานอลแห่งชาติ

• การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน

- บริษัทใหญ่/บริษัทย่อย/บริษัทย่อยในลำดับเดียวกัน
 - o ประธานกรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - o ประธานกรรมการ บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด
- บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ประธานกรรมการ บริษัท อูบล ไบโอ เอทานอล จำกัด
 - o กรรมการศูนย์ความเป็นเลิศแห่งชาติด้านปิโตรเลียม ปิโตรเคมี และวัสดุขั้นสูง จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - o กรรมการภาควิชาการพัฒนาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย
 - o กรรมการสถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - o กรรมการทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม หอการค้าไทย



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายวิเชียร อุษณาโชติ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น

- อายุ 56 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ Ohio State University, USA
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูง หลักสูตรบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.7) สถาบันพระปกเกล้า
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Senior Executive Program (SEP-23) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Senior Executive Program สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตรการบริหารจัดการด้านความมั่นคงขั้นสูง รุ่นที่ 2 (สวปอ.มส.2) สมาคมวิทยาลัย ป้องกันราชอาณาจักร
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
- ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2548-ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจโรงกลั่น
 - 2546-2547 : ที่ปรึกษาอาวุโสและรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - 2545 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายวางแผนและจัดหา
 - 2544 : ที่ปรึกษาอาวุโส
 - 2543 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายธุรกิจการตลาด
 - 2536 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายผลิตรายการตลาด
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท อูบล ไปโอ เอทานอล จำกัด



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายวัฒนา โภพานนท์อมตะ

รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- อายุ 55 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเคมี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ปริญญาตรี สาขาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Mini MBA จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Diploma of Director Certification Program จาก IOD
 - ประกาศนียบัตรชั้นสูงสถาบันพระปกเกล้า หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.6)
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตรการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กร สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - DCP Refresher Course (RE DCP) จาก IOD
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Audit Committee Program (ACP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
 - ประกาศนียบัตร การบริหารความขัดแย้งภายใต้ความแตกต่างทางความคิดและวัฒนธรรม รุ่นที่ 2 คลังสมอง วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักรเพื่อสังคม
 - ประกาศนียบัตรหลักสูตร Executive Leadership Program (ELP 5 – NIDA-Wharton, USA)
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Senior Executive Program (SEP-24) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - ประกาศนียบัตร หลักสูตร Advanced Senior Executive Program สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (ASEP 6 – Sasin-Kellogg, USA)
- ประสบการณ์การทำงาน
บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - 2549-ปัจจุบัน : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 2547-2548 : ที่ปรึกษาอาวุโสและรักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - 2544-2547 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่
 - 2543-2544 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายวางแผนและจัดหา
 - 2537-2543 : ผู้อำนวยการอาวุโสสายจัดจำหน่ายและบริการ
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
 - o กรรมการในคณะกรรมการวิชาการสาขาวิศวกรรมเคมี ประจำปี 2554-2556 วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย ในพระบรมราชูปถัมภ์ (วสท.)
 - o กรรมการ ในคณะกรรมการนักธุรกิจเพื่อสิ่งแวดล้อมไทย (TBCSD)



- o กรรมการ ในคณะกรรมการบริหารโครงการฉลากเขียว สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI)
- o กรรมการ ในคณะกรรมการรับรองการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกสำหรับอาคาร สถาบันสิ่งแวดล้อมไทย (TEI)
- o ประธานคณะกรรมการ CSR CLUB สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- o ที่ปรึกษา ในคณะที่ปรึกษาสถาบันธุรกิจเพื่อสังคม (CSRI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- o กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาหลักสูตรวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมเคมี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง ปี 2554
- o คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการประยุกต์ใช้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงภาคธุรกิจเอกชน มูลนิธิสถาบันวิจัยและพัฒนาประเทศตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายยอดพจน์ วงศ์รักมิตร

รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด

- อายุ 52 ปี
- คุณสมบัติการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ (MBA) MTSU, USA
 - ปริญญาตรี เกียรตินิยมอันดับ 2 คณะเศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย
 - NIDA-Wharton Executive Leadership Program รุ่นที่ 6/2010
 - หลักสูตรการบริหารงานภาครัฐและกฎหมายมหาชน (ปรม.) รุ่นที่ 9/2553 จากสถาบันพระปกเกล้า
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Logistics Economic
 - Economic For Decision Making
 - JCCP “Advance Marketing” (Japan)
 - Marketing Outlook
 - Sales Management
 - Effective Negotiation Skills
 - กลยุทธ์ PR บริษัท ใน SET
 - Strategic Leadership
 - The Leadership GRID

• ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- เม.ย.2554-ปัจจุบัน : รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด
- 2551-2554 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด
- 2550-2551 : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายตลาดค้าปลีก
- 2547 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายตลาดค้าปลีก
- 2544 : ผู้อำนวยการธุรกิจขายปลีก
- 2541 : ผู้จัดการอาวุโสธุรกิจภาคกลาง
- 2537 : ผู้จัดการธุรกิจภาคเหนือและภาคกลาง

• การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายบัณฑิต สะเพียรชัย

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านพัฒนาธุรกิจองค์กร

- อายุ 47 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต Asian Institute of Technology (AIT), Thailand
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Director Accredited Program (DAP) จาก IOD
 - Finance for Non-Finance Director (FND) จาก IOD
 - Successful Formulation & Execution the Strategy (SFE) จาก IOD
 - Management in Globalizing Era (Ex-PSM 5) รุ่นที่ 5 จัดโดย สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
 - การบริหารงานภาครัฐ และกฎหมายมหาชน รุ่นที่ 10 จัดโดยสถาบันพระปกเกล้า

• ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- 2551-ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านพัฒนาธุรกิจองค์กร

อื่นๆ

- 2547-2551 : รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ด้านการเงินและกลยุทธ์ บริษัท ปุ๋ยเอ็นเอฟซี จำกัด (มหาชน)
- 2540-2547 : ผู้จัดการฝ่ายแผนและพัฒนาธุรกิจ บริษัท แอร์ลิควิด (ประเทศไทย) จำกัด
- 2537-2540 : ผู้จัดการฝ่ายการตลาด บริษัท ปตท. ปิโตรเคมีคอล จำกัด
- 2531-2537 : ผู้จัดการส่วนการพาณิชย์ บริษัท ปิโตรเคมีแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)

• การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน

- บริษัทจดทะเบียนอื่น

- ไม่มี -

- กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน

- o กรรมการ บริษัท เหมือนแรไปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน)
- o กรรมการ บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายสุรัชย์ โฆษิตเสวีวงศ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงิน

- อายุ 49 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (การเงิน) Steton School of Economics and Business Administration
Mercer University, USA
 - ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ (พาณิชยนาวิ) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Director Accreditation Program (DAP) จาก IOD
 - Audit Committee Program (ACP) จาก IOD
 - Executive Development Program (EDP) จาก สถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
- ประสบการณ์การทำงาน
บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)
 - 2552-ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบัญชีและการเงินอื่นๆ
 - 2550-2552 : รองกรรมการผู้จัดการ และประธานเจ้าหน้าที่การเงิน บริษัท ธนารักษ์พัฒนา
สินทรัพย์ จำกัด
 - 2548-2550 : ที่ปรึกษาทางธุรกิจ การเงินและการลงทุน สำนักงานกฎหมาย ไลบร่า (ประเทศไทย)
 - 2547-2550 : กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ บริษัท วินโคสต์ อินดัสเทรียล พาร์ค จำกัด (มหาชน)
 - 2541-2547 : ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารการเงิน ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
แห่งประเทศไทย
 - 2539-2540 : ผู้อำนวยการฝ่ายวาณิชธนกิจ บริษัท เงินทุนหลักทรัพย์นวมธนกิจ จำกัด (มหาชน)
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - กรรมการ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - กรรมการ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
 - กรรมการ บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายเกียรติชาย ไมตรีวงษ์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- อายุ 52 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท พณิชยศาสตร์และการบัญชี สาขาบริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์ สาขาเคมีวิศวกรรม จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Executive Development Program (EDP) จาก มูลนิธิสถาบันวิจัยนโยบายเศรษฐกิจการคลัง
 - Oil Price Risk Management โดย Morgan Stanley (U.S.A.)
 - The Manager Grid โดย AIM
 - Fire & Business Interruption โดย The Chartered Insurance Institute (CII)
 - นักบริหารด้านพลังงานระดับสูง รุ่น 4 กระทรวงพลังงาน
 - Executive Development Program Coaching for Result มหาวิทยาลัยมหิดล

- ประสบการณ์การทำงาน

บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

- มิ.ย.2553-ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านบริหารและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2552-มิ.ย.2553 : ที่ปรึกษาอาวุโส
- 2551 : ที่ปรึกษา
- 2550 : ผู้อำนวยการอาวุโส สายวางแผนและจัดหา
- 2549 : วิชาการผู้อำนวยการอาวุโส สายวางแผนและจัดหา
- 2547 : ผู้อำนวยการวางแผน สายวางแผนและจัดหา
- 2545 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการสำนักแผนกกิจการ
- 2544 : ผู้จัดการอาวุโสส่วนแผนและประเมินผลสายงานด้านตลาด
- 2540 : ผู้จัดการอาวุโสส่วนจัดหาน้ำมัน

อื่นๆ

- หัวหน้าทีม OIM Price Risk Management กลุ่ม ปตท.
 - รองประธานและกรรมการกลุ่มอุตสาหกรรมโรงกลั่นน้ำมันปิโตรเลียม สมาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย
 - วิทยากรพิเศษ ด้านธุรกิจการกลั่นน้ำมันและการจัดหา สถาบันปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย
 - ที่ปรึกษากระทรวงพลังงานพัฒนาหลักสูตรและวิทยากรพิเศษนักบริหารระดับสูง / กลาง / ต้น
 - ผู้อำนวยการบริหารหลักสูตร Logistics Economic Workshop
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o กรรมการ บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายพงษ์ชัย ชัยจิรวีวัฒน์

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจพลังงานทดแทน

- อายุ 51 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาโท วิศวกรรมศาสตร์ Asian Institute of Technology (AIT), Thailand
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Senior Executive Program (SEP-25) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
 - Director Certification Program (DCP) จาก IOD
 - Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 6 โดยสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ประสบการณ์การทำงาน
 - เม.ย.2554-ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจพลังงานทดแทน และทำหน้าที่ผู้จัดการใหญ่ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - 2551-เม.ย.2554 : ผู้อำนวยการอาวุโส (ทำหน้าที่ผู้จัดการใหญ่ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด)
 - 2550 : รักษาการผู้อำนวยการอาวุโส ตลาดอุตสาหกรรมและน้ำมันหล่อลื่น
 - 2549 : ผู้อำนวยการธุรกิจ
 - 2547 : ผู้อำนวยการพัฒนาธุรกิจตลาดค้าปลีก
 - 2544 : ผู้จัดการอาวุโสส่วนวิศวกรรมการตลาด
 - 2541 : ผู้จัดการส่วนวิศวกรรมการตลาด
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - o ผู้จัดการใหญ่ บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท อุบลเกษตรพลังงาน จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท อุบล ไบโอบีโอส จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด
 - o กรรมการ บริษัท เอ็นพี ไบโอบีโอบีเอ็นเนอร์ยี จำกัด



ประวัติผู้บริหารบริษัท บางจากฯ (มหาชน)

นายสมชัย เตชะวณิช

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด

- อายุ 48 ปี
- คุณวุฒิการศึกษา/การอบรม
 - ปริญญาโท บริหารธุรกิจ (MBA) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
 - ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
 - นักบริหารด้านพลังงานระดับสูง รุ่น 4 โดยกระทรวงพลังงาน
 - Executive Development Program รุ่นที่ 6 โดย สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย
- ประสบการณ์การทำงาน
 - เม.ย.2554-ปัจจุบัน : ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สายงานด้านธุรกิจการตลาด ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบสายตลาดค้าปลีก และ รักษาการผู้อำนวยการสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจการตลาด
 - 2553-เม.ย.2554 : ผู้อำนวยการอาวุโสสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจการตลาด สายงานด้านธุรกิจการตลาด
 - 2551 : ผู้อำนวยการอาวุโสสายตลาดค้าปลีก สายงานด้านธุรกิจการตลาด
 - 2549 : ผู้อำนวยการพัฒนาธุรกิจตลาดค้าปลีก
 - 2546 : ผู้อำนวยการธุรกิจบริษัทร่วม
 - 2545 : ผู้ช่วยผู้อำนวยการดูแลรับผิดชอบส่วนธุรกิจภาคนครหลวง
 - 2543 : ผู้จัดการอาวุโสส่วนธุรกิจภาคนครหลวง
 - 2539 : ผู้จัดการธุรกิจภาคนครหลวง
- การดำรงตำแหน่งกรรมการ/อื่นๆ ในปัจจุบัน
 - บริษัทจดทะเบียนอื่น
 - ไม่มี -
 - กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน
 - ไม่มี -



เอกสารแนบ 2 การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารในบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

การดำรงตำแหน่งของผู้บริหารในบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง ณ 31 ธันวาคม 2554

NO	ชื่อ	สกุล	ตำแหน่งในบริษัทฯ	ตำแหน่งในบริษัทย่อย			ตำแหน่งในบริษัทที่เกี่ยวข้อง		
				BGN ^{1/}	BBF ^{2/}	BSE ^{3/}	UBE ^{4/}	FPT ^{5/}	APMC ^{6/}
1.	ดร.อนุสรณ์	แสงนิมมวล	กรรมการผู้จัดการใหญ่	-	ประธาน	ประธาน	ประธาน	-	-
2.	นายวิเชียร	อุษณาโชติ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	กรรมการ	กรรมการ	-
3.	นายวัฒนา	โอภาณนท์ อมตะ	รองกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	กรรมการ	-	-	กรรมการ	-
4.	นายยอดพนธ์	วงษ์รักมิตร	รักษาการรองกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ	-	-	-	-	-
5.	นายบัณฑิต	สะเพียรชัย	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	กรรมการ	-	-	กรรมการ
6.	นายสุรชัย	โมฆิตเสริวงศ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ	กรรมการ			กรรมการ	
7.	นายเกียรติชัย	ไมตรีวงษ์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	กรรมการ	-	-	-
8.	นายพงษ์ชัย	ชัยจิรวัดน์	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	กรรมการ	ผู้จัดการใหญ่	กรรมการ	-	-	-
9.	นายสมชัย	เดชะวณิช	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่	-	-	-	-	-	-

- หมายเหตุ**
- 1/ BGN หมายถึง บริษัท บางจากกรีนเนท จำกัด
 - 2/ BBF หมายถึง บริษัท บางจากไบโอฟูเอล จำกัด
 - 3/ BSE หมายถึง บริษัท บางจาก โซลาร์เอ็นเนอร์ยี จำกัด
 - 4/ UBE หมายถึง บริษัท อุบล ไบโ อีทานอล จำกัด
 - 5/ FPT หมายถึง บริษัท ขนส่งน้ำมันทางท่อ จำกัด
 - 6/ APMC หมายถึง บริษัท เหมืองแร่โปแตชอาเซียน จำกัด (มหาชน)

เอกสารแนบ 3 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วยกรรมการซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความเป็นอิสระ และมีประสบการณ์ โดยมี นายอนุสรณ์ ธรรมใจ เป็นประธานกรรมการตรวจสอบ, นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ, รศ. ประนอม ไชวินวิวัฒน์ และนายอิสสระ โชติบุรการ เป็นกรรมการ ต่อมา เมื่อวันที่ 5 เมษายน 2554 รศ.ประนอม ไชวินวิวัฒน์ ได้ครบวาระการเป็นกรรมการของบริษัท ส่งผลให้จำนวนกรรมการตรวจสอบ คงเหลือ 3 ท่าน

ในปี 2554 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยประชุมร่วมกับผู้บริหาร 10 ครั้ง (ทั้งนี้ ในกรณีที่ประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียจะไม่ได้อยู่ในที่ประชุม) โดยมีรายละเอียดจำนวนครั้งที่เข้าประชุม ดังนี้

รายชื่อกรรมการตรวจสอบ	จำนวนครั้งที่เข้าร่วม/จำนวนครั้งทั้งหมด
นายอนุสรณ์ ธรรมใจ	12 / 12
นายวิรัตน์ เอี่ยมเอื้อยุทธ	12 / 12
รศ. ประนอม ไชวินวิวัฒน์	3 / 3
นายอิสสระ โชติบุรการ	12 / 12

นอกจากนี้ ยังมีการประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรอีก 2 ครั้ง

คณะกรรมการตรวจสอบ ได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ โดยมีประเด็นและสาระสำคัญ ดังนี้

1. พิจารณาและสอบทานงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี รายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ ทันต่อเวลา การปฏิบัติตามหลักการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป มาตรฐานการบัญชี และการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีที่สำคัญ รวมถึงการสอบทานรายการระหว่างกันระหว่างผู้ถือหุ้นและบริษัทย่อยหรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ารายการระหว่างกันดังกล่าว เป็นรายการที่ดำเนินตามเงื่อนไขทางธุรกิจปกติ ไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ใดๆ เป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ตลอดจนมีการพบปะระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบและนักกฎหมายของบริษัท เพื่อทราบความคืบหน้าของคดีที่มีนัยสำคัญที่บริษัทฯ ถูกฟ้องร้องในศาล ซึ่งผลของคดีจะมีผลกระทบอย่างสำคัญต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ
2. สอบทานให้บริษัทฯ
 - มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ โดยการติดตามผลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน ให้เป็นไปด้วยความเป็นอิสระ มีประสิทธิภาพ
 - มีการยืนยันถึงความเป็นอิสระในการปฏิบัติงานของผู้สอบบัญชีภายนอก
 - มีการตระหนักถึงความจำเป็นในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ลดความสูญเสียด้านการสูญหายของน้ำมันในกระบวนการทำงาน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีทุกฉบับที่ประกาศใช้ กฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ อย่างครบถ้วน ถูกต้องเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเน้นย้ำว่าบริษัทฯ จะปฏิบัติให้ดีกว่ามาตรฐานที่กำหนด
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนให้กับ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิภาค ไทย สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ประจำปี 2554 ตลอดจนมีการพบปะระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ เป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อหารือเกี่ยวกับปัญหาจากการตรวจสอบ และหาแนวทางแก้ไขในประเด็นสำคัญได้อย่างทันท่วงที
5. สอบทานความเพียงพอของกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ และดำเนินการตรวจสอบตามแนวความเสี่ยงที่มี โดยได้มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทั้งองค์กรและคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น
6. ผลักดันและกำกับให้มีการปฏิบัติงานตามมาตรฐานความปลอดภัย และดูแลรักษาสภาพแวดล้อมที่ดีของโรงงาน ตลอดจนชุมชนและสังคมรอบข้าง
7. ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. และตลาดหลักทรัพย์ฯ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น คู่ค้า และลูกค้า รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ของบริษัทฯ ว่า การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามข้อกำหนด และการปฏิบัติงานเป็นไปตามจรรยาบรรณที่พึงปฏิบัติ คงไว้ซึ่งระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพ
8. พิจารณาและสอบทานนโยบายและคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายในให้ครอบคลุม บทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ ของคณะกรรมการตรวจสอบและสำนักตรวจสอบภายใน เพื่อให้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน
9. ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ (สคร.) ในการประเมินผลการดำเนินงานด้านการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในขององค์กรอย่างเต็มที่ ผ่านบริษัท ไทยเรทติ้งแอนด์อินฟอร์เมชันเซอร์วิส (Tris) เพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงคุณภาพงานตรวจสอบให้มีมาตรฐานยิ่งขึ้น โดยผลการประเมินด้านการตรวจสอบภายในประจำปี 2553 บริษัทฯ มีคะแนนอยู่ในลำดับที่ 5 จากทั้งหมด 54 แห่ง

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้ติดตามการดำเนินงานในปี 2554 ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย โดยมีความเห็นว่า บริษัทฯ ได้จัดทำงบการเงินอย่างถูกต้องในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีการเปิดเผยข้อมูลรายการระหว่างกันหรือรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์อย่างเพียงพอ มีระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมกับสภาพธุรกิจ มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ครบถ้วน



(นายอนุสรณ์ ธรรมใจ)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ